

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:287593-2021:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios profesionales relacionados con la informática  
2021/S 109-287593**

**Anuncio de adjudicación de contrato**

**Resultados del procedimiento de contratación**

**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**Apartado I: Poder adjudicador**

**I.1) Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Servicio Murciano de Salud

Dirección postal: C/ Central, 7, edificio Habitamia

Localidad: Murcia

Código NUTS: ES620 Murcia

Código postal: 30100

País: España

Correo electrónico: [servicio\\_contratacion\\_sms@listas.carm.es](mailto:servicio_contratacion_sms@listas.carm.es)

Teléfono: +34 968288030

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es>

Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es>

**I.4) Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

**I.5) Principal actividad**

Salud

**Apartado II: Objeto**

**II.1) Ámbito de la contratación**

**II.1.1) Denominación:**

Servicios de soporte y evolución del sistema de información sigile, historia clínica digital del Sistema Nacional de Salud y otros del Servicio Murciano de Salud

Número de referencia: CSE/9900/1100987546/21/PA

**II.1.2) Código CPV principal**

72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

**II.1.3) Tipo de contrato**

Servicios

**II.1.4) Breve descripción:**

La gestión y prestación de asistencia sanitaria a la población de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia tiene la necesidad de intercambiar datos con otras instituciones, como son los centros concertados,

otras administraciones públicas pertenecientes al Sistema Nacional de Salud o, en general, otras administraciones como pudiera ser la de Justicia.

Durante la pandemia del COVID-19, las necesidades de adaptar y completar los desarrollos existentes se han incrementado considerablemente para adecuar los servicios existentes a las nuevas formas de atención asistencial, a la comunicación entre pacientes y profesionales, etc. A través de este contrato se pretende completar dichas adecuaciones e incorporar las nuevas funcionalidades que se requieran para el seguimiento y a la atención del COVID-19.

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido)**

Valor IVA excluido: 226 780.00 EUR

II.2) **Descripción**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES620 Murcia

II.2.4) **Descripción del contrato:**

La gestión y prestación de asistencia sanitaria a la población de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia tiene la necesidad de intercambiar datos con otras instituciones, como son los centros concertados, otras administraciones públicas pertenecientes al Sistema Nacional de Salud o, en general, otras administraciones como pudiera ser la de Justicia.

Aparte, el SMS también debe recurrir a desarrollos a medida para construir los sistemas que necesita para llevar a cabo sus objetivos. Esta necesidad puede surgir porque no existan alternativas comerciales que encajen con las funciones a cubrir o porque, aun existiendo, el grado de personalización requerido aconseje optar por un producto a medida. En especial, los sistemas de información destinados a dar soporte a la relación del SMS con los centros concertados, como el sistema SIGILE (Sistema Informático para la Gestión Integral de la Lista de Espera). A lo largo del tiempo algunos de estos sistemas se han consolidado en el SMS como elementos indispensables para la correcta prestación de los servicios, sin parar de evolucionar conforme se han ido incorporando funcionalidades y mejoras a estos mismos servicios

Durante la pandemia del COVID-19, las necesidades de adaptar y completar los desarrollos existentes se han incrementado considerablemente para adecuar los servicios existentes a las nuevas formas de atención asistencial, a la comunicación entre pacientes y profesionales, etc. A través de este contrato se pretende completar dichas adecuaciones e incorporar las nuevas funcionalidades que se requieran para el seguimiento y a la atención del COVID-19.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio de calidad - Nombre: Solución técnica propuesta / Ponderación: 19.00

Criterio de calidad - Nombre: Equipo de trabajo / Ponderación: 17.00

Criterio de calidad - Nombre: Trabajo de soporte / Ponderación: 7.00

Criterio de calidad - Nombre: Transferencia y mejora tecnológica / Ponderación: 6.00

Criterio relativo al coste - Nombre: Precio / Ponderación: 35.00

Criterio relativo al coste - Nombre: Acuerdos nivel de servicio / Ponderación: 6.00

Criterio relativo al coste - Nombre: Experiencia de equipo / Ponderación: 5.00

Criterio relativo al coste - Nombre: Jornadas asistencia / Ponderación: 5.00

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

**Apartado IV: Procedimiento**

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2021/S 040-099532](#)

IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

**Apartado V: Adjudicación de contrato**

**Denominación:**

Servicios de soporte y evolución del sistema de información sigile, historia clínica digital del Sistema Nacional de Salud y otros del Servicio Murciano de Salud

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

03/06/2021

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 1

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: Oesia Networks, S. L.

Número de identificación fiscal: B95087482

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 822 802.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 226 780.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

**Apartado VI: Información complementaria**

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales TACRC

Localidad: Madrid

País: España

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**  
03/06/2021