

Referencia:	2023/00018946K
Procedimiento:	Contractació de serveis obert
Interesado:	
Representante:	

MARIA TORRES BONET, secretària de la mesa de contractació

CERTIFIC

Que la mesa de contractació celebrada el dia 14 de març de 2024, composta segons consta a l'expedient, i actuant com assessor el Sr. Antonio Serra Marí, cap de secció de Sistemes Físics i Infraestructures TIC de la Corporació, va adoptar per unanimitat dels seus membres, el següent acord:

(.../...)

“3. EXPEDIENT NÚM.: 2023/00018946K. OBERTURA SOBRE 3 (ECONÒMICA I TÈCNICA) DE L'EXPEDIENT TRAMITAT PER A L'ADJUDICACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI PER L'ADQUISICIÓ D'UNA SOLUCIÓ DE VIDEOACTA PER AL CONSELL INSULAR D'EIVISSA I D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA DURANT ELS ESDEVENIMENTS

Es procedeix a l'estudi de l'informe emès en data 14/03/2024, pel Sr. Antonio Serra Marí, cap de secció de Sistemes Físics i Infraestructures TIC de la Corporació amb relació als criteris avaluable mitjançant judici de valor (inclosos al sobre 2) presentats pels licitadors que han optat al procediment obert, del **servei per l'adquisició d'una solució de videoacta per al Consell Insular d'Eivissa i d'assistència tècnica durant els esdeveniments**. En aquest informe es fa constar la documentació referent a dits criteris, del següent tenor literal:

"(.../...)

Vista el acta de la mesa, celebrada el día 1 de febrero de 2024 en relación al expediente núm.: 2023/00018946K , dónde se acuerda incluir a los siguientes licitadores con sus correspondientes ofertas.

1. *AMBISER INNOVACIONES S.L.*
2. *ECITYCLIC SOLUTIONS S.L.*
3. *SPICA S.L.*

Se describe a continuación el estudio de valoración de las ofertas.

Los licitadores tal como se requería en el PCAP incluyen en su oferta un párrafo dónde muestran su acatamiento de la totalidad de lo establecido en los pliegos y la veracidad de la información incluida en su oferta técnica.

Los criterios valorables mediante juicio de valor y el método de valoración establecido en el PCAP son:

Valorables mediante juicio de valor

A) CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN ESTÁ SUJETA A UN JUICIO DE VALOR						PUNTUACIÓN MAX 49,00	
CRITERIOS, SUBCRITERIOS Y ASPECTOS A VALORAR							
CRIT	DESCRIPCIÓN CRITERIO	PUNT MAX CRITERIO	SUBCRIT	DESCRIPCIÓN SUBCRITERIO	PUNT MAX SUBCRIT	ASPECTOS A VALORAR	PUNT MAX ASPECTO
A.1		2,00					
	Fases del Contrato		1	Migración de servicios	1	a) Plan de migración de las videoactas existentes según punto 4.2 del pliego técnico	1
			2	Formación	1	a) Plan de formación	1
A.2		20,00					
	Aspectos técnicos de la Solución		1	Calidad y actualidad tecnológica.	8	a) Descripción de la tecnología utilizada	8
			2	Seguridad e integridad de la información	8	a) Descripción de como se garantiza la seguridad y la integridad de la información tanto en el momento de la grabación como en la custodia y la reproducción de las actas	8
			3	Capacidad de Integración	4	a) Grado de integración entre módulos. Grado de integración con el sist. de conferencia del CIE y otros. Grado de integración con el sistema de videoconferencia del CIE y otros. Grado de Integración con módulos Edicta (Gestión de Acuerdos) y SIGA (Gestión de Archivo) de T-Systems.	4
A.3		23,00					
	Aspectos Funcionales de la Solución		1	Sistema de adquisición y grabación de imágenes	5	a) Usabilidad y Funcionalidades, especialmente las adicionales a las requeridas en el PPT.	5

			2	Sistema de Videoacta	5	a)	Usabilidad y Funcionalidades, especialmente las adicionales a las requeridas en el PPT.	5
			3	Portal de Reproducción	5	a)	Usabilidad y Funcionalidades, especialmente las adicionales a las requeridas en el PPT.	5
			4	Sistema de Votación Electrónica	4	a)	Usabilidad y Funcionalidades, especialmente las adicionales a las requeridas en el PPT.	4
			5	Sistema de control de tiempos	4	a)	Usabilidad y Funcionalidades, especialmente las adicionales a las requeridas en el PPT.	4
A.4		4,00						
	Gestión del servicio		1	Mantenimiento del servicio y Gestión de la Asistencia Técnica por evento	1	a)	Plan de mantenimiento y Gestión de la Asistencia Técnica por evento (descripción del protocolo de actuación ante un evento)	1
			2	Herramienta de Trouble Ticket	1	a)	Funcionalidades, especialmente las adicionales a las requeridas en el PPT.	1
			3	Sistema de monitorización.	1	a)	Alcance y funcionalidades	1
			4	Sistema de Copias de Seguridad	1	a)	Alcance y funcionalidades	1

Método de Valoración

La valoración de cada oferta se efectuará a nivel de cada 'Aspecto a valorar' que está definido en los 'Criterios de adjudicación cuya valoración depende de un juicio de valor'.

Para cada 'Aspecto a valorar' se analizará el contenido del subapartado correspondiente de la Memoria Técnica que lo trata. En este sentido, es importante resaltar que la estructura de la Memoria Técnica (Capítulos/Apartados/Subapartados) coincide con la estructura de los criterios cuya valoración depende de un juicio de valor (Criterios/Subcriterios/Aspectos a valorar).

La valoración de los criterios sujetos a un juicio de valor se hará en base a la siguiente tabla (tabla de valoración):

Grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima
Muy Alto	entre 76% y 100%

<i>Grado de calidad de la propuesta y de la información incluida</i>	<i>Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima</i>
<i>Alto</i>	<i>entre 51% y 75%</i>
<i>Medio</i>	<i>Entre 26% y 50%</i>
<i>Bajo</i>	<i>entre 1% y 25%</i>
<i>Ninguno</i>	<i>0%</i>

Para cada 'aspecto a valorar' de cada oferta, se analiza de la siguiente forma:

- Se evalúa el grado de calidad (Muy Alto, Alto, Medio, Bajo o Ninguno) de la propuesta y de la información incluida en función del contenido del subapartado correspondiente de la Memoria Técnica.
- Para establecer el resultado de la evaluación, se tomará, como pauta general, lo siguiente:
 - *Muy Alto*: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia muy elevado. La información es concisa, relevante, completa y con un gran nivel de detalle.
 - *Alto*: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia adecuado. La información es concisa, relevante, completa y/o su nivel de detalle adecuado.
 - *Medio*: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es aceptable. La información no es suficientemente concisa, relevante, completa y/o su nivel de detalle es aceptable.
 - *Bajo*: está poco alineado con lo establecido en los pliegos y/o el valor aportado y/o nivel de excelencia deficiente. La información es demasiado genérica, incompleta, imprecisa, poco relevante y/o su nivel de detalle es deficiente.
 - *Ninguno*: no se identifica lo que propone, no es coherente o no está alineado con lo establecido en los pliegos, no aporta ningún valor y/o se reproduce, de forma más o menos aproximada el contenido de los pliegos. No existe información, no es relevante, no está relacionada con lo solicitado, el nivel de detalle es inadecuado, es muy genérica.
- En ningún caso se considerará la extensión de la información como un factor positivo a valorar, es decir, considerar que, a más extensión, sin más, mejor.

Cálculo de las puntuaciones

- *Puntuación de cada 'Aspecto a valorar'*: la puntuación del 'Aspecto a valorar' de cada oferta se obtendrá aplicando el porcentaje obtenido como resultado de la evaluación a la puntuación máxima asignada al 'Aspecto a valorar'.
- *Puntuación de cada 'Subcriterio'*: para cada oferta, la puntuación de cada 'Subcriterio' se obtendrá sumando las puntuaciones de todos los 'Aspectos a valorar' del subcriterio.
- *Puntuación de cada 'Criterio'*: para cada oferta, la puntuación de cada 'Criterio' se obtendrá sumando las puntuaciones de todos los 'Subcriterios' del criterio.
- *Puntuación final de los 'Criterios de adjudicación cuya valoración depende de un juicio de valor'*: Para cada oferta, la puntuación final obtenida en los 'Criterios de adjudicación cuya valoración depende de un juicio de valor' se obtendrá sumando las puntuaciones de todos los 'Criterios' de este tipo.

VALORACIÓN DE OFERTAS:

A.1. FASES DEL CONTRATO.

A.1.1. Migración de servicios.

AMBISER: Creación de 2 MV nuevas con la última versión del sw. Ejecución de scripts por rsync para paso de datos. Config. monitorización y política de backup en nuevas MV.

Muy detallado. Solución contrastada y muy adecuada.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	100%	1	1

SPICA: Carga de los videos del repositorio actual a la mediateca SENECA.

Conversión de los archivos de catalogación del sistema actual al SENECA mediante sw Séneca A4S ya utilizado en otros proyectos.

Posibilidad de enriquecer los metadatos actuales mediante la catalogación SENECA para añadir marcas de hechos relevantes.

La tecnología de Hash SHA512 coincide con la actual con lo que no varía la huella descargada.

Muy detallado. Solución probada en otras instalaciones y muy adecuada.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	100%	1	1

eCITYCLIC: Obtención de los ficheros de metadatos asociados a cada sesión. Migración de los documentos (videos, docs asociados, ficheros XML)

Muy detallado. Solución muy adecuada.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	80%	1	0,8

A.1.2. Formación.

AMBISER: Plan adaptado a las necesidades del CIE. Perfiles: Personal municipal, presidente, secretario, concejales, Personal secretaría, Personal técnico del CIE. Se entregarán los manuales de cada aplicación. Las jornadas se establecerán conjuntamente con el CIE.

Muy detallado. Plan muy adecuado.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	80%	1	0,8

SPICA: 5 jornadas de 4 horas/día. Si es necesario se ampliará a los técnicos que lo soliciten.

Perfiles: Administradores(informática), gestión (secretaría), usuarios debate (miembros del pleno).

Se entregarán manuales del funcionamiento del sistema y manuales de todos los equipos y software.

Disponible 24x7 un portal de soporte y documentación (manuales de los programas).

Muy detallado. Plan muy adecuado.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	80%	1	0,8

eCITYCLIC: Perfiles: administradores (personal TI), usuarios (secretaría y ordenanzas encargados de controlar grabación y transmisión), usuarios de debate (miembros del pleno).

Preferiblemente on-line aunque en caso necesario se podrá acordar realizar alguna sesión presencial. Personal de Gestión (perfil usuario y administrador): formación funcional herramienta videoacta de 8 horas de duración.

Miembros de la corporación: formación funcional. 6 horas de duración.

Personal técnico TIC: formación técnica de 8 horas de duración.

Se entrega manual de usuario y la grabación de las sesiones de formación.

Flexibilidad de realizar alguna sesión de refuerzo en caso necesario.

Muy detallado. Plan muy adecuado.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	80%	1	0,8

A.2. ASPECTOS TÉCNICOS DE LA SOLUCIÓN

A.2.1. Calidad y actualidad tecnológica.

AMBISER: Solución creada en base al cumplimiento del ENI.

La solución cumple nivel ENS medio.

Equipamiento con tecnología actual.

Portal regidor: framework fuelPhp (implementa modelo MVC avanzado: HMVC).

Muy detallado. Tecnología muy adecuada.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	80%	8	6,4

SPICA: La información se encuentra distribuida a lo largo de la oferta. No hace referencia al ENI.

La solución cumple nivel ENS medio.

Mejoras en cámaras (resolución, zooms, sensores, protocolos que soporta)

Equipamiento con tecnología actual.

1 surface pro8 para control de tiempos y votaciones.

13 dispositivos para votación.

Servidor Wowza de streaming.

Muy detallado pero no en un punto específico. Tecnología muy adecuada.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	80%	8	6,4

eCITYCLIC: Solución creada en base al cumplimiento del ENI. La solución cumple nivel ENS alto.

plataforma desarrollada en Java (JDK8) e implementada mediante framework desarrollo Grails.

Aquitectura de 3 capas MVC (modelo, Vista, Controlador). Dispone de WebServices para integraciones sino se pueden desarrollar.

Compresión audio G.711A, RS485.

Equipamiento con tecnología actual.

Muy detallado y bien explicado. Tecnología muy adecuada.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio

Muy Alto	90%	8	7,2
----------	-----	---	-----

A.2.2. Seguridad e integridad de la información.

AMBISER: grabación y realización sin cortes. Al finalizar se genera automáticamente hash del video y se almacena en el repositorio el fichero de metadatos por protocolo seguro (Rsync con certificado). El hash se almacena tb en los metadatos del objeto documento de video generado.

Tras el postminutaje (si es necesario) y antes de enviarlo a firmas se comprueba que el hash del video es igual al almacenado. Sino no se envía.

A la hora de firmar se hace esa misma comprobación. sino no se firma. firma con autofirma. el doc firmado se almacena cifrado. Este documento incluye en sus metadatos el hash de video.

Desde el portal de reproducción se puede acceder al documento de firma x509, para validarlo.

Muy detallado. Solución muy adecuada.

grado de calidad de la propuesta y de información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	90%	8	7,2

SPICA: genera Hash SHA2 512bits en el propio sw de grabación al finalizar y generar un certificado.

Información detallada pero se encuentra distribuida a lo largo de la oferta. Solución adecuada.

grado de calidad de la propuesta y de información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Maxima	Puntuación Subcriterio
Alto	0,75%	8	6,0

eCITYCLIC: Se genera hash tras la grabación. Una vez en la plataforma se puede validar para determinar la NO manipulación.

Muy detallado. Solución muy adecuada.

grado de calidad de la propuesta y de información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	80%	8	6,4

A.2.3. Capacidad de Integración.

AMBISER:

integración entre módulos: Poco detallado.

integración con sist. conferencia CIE y otros: Si. Activa plano y marca inicio intervención. Además integra con otras marcas como con Bosch, Televic y Sennheiser. Compromiso de añadir nuevos fabricantes que tengan api o mecanismo de integración.

integración con sit. videoconferencia CIE y otros. CIE Si.

grado integración módulo EDICTA: Obtención tipo de reuniones, reuniones pendientes, puntos del orden del día, documento del acta de Edicta. Portafirmas de videos en Edicta. Comunicación a Edicta de datos para el acta. Permite realizar plenamente la creación de convocatorias e inclusión de participantes.

Tiene certificación de integración con Edicta firmada por T-systems.

grado integración módulo ARCHIVO: No se pronuncia.

Muy detallado. Capacidad de integración muy alta.

grado de calidad de la propuesta y de información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio

información incluida			
Muy Alto	90%	4	3,6

SPICA:

integración entre módulos: Poco detalle
 integración con sist. conferencia CIE y otros: Cumple.
 integración con sist. videoconferencia CIE y otros: Sist. independiente de la solución de videoconferencia. Funciona con cualquiera.
 grado integración módulo EDICTA: CUMPLE. No se detalla el grado.
 grado integración módulo ARCHIVO: No se pronuncia.

Detalle y capacidad de integración aceptable.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Medio	50%	4	2

eCITYCLIC:

integración entre módulos: Dispone de WS que facilitan integración. Si fuera necesario se pueden desarrollar nuevos.
 integración con sist. conferencia CIE y otros: CIE SI. Activa plano y marca inicio intervención.
 integración con sist. videoconferencia CIE y otros: Sist. independiente de la solución de videoconferencia. por lo que puede funcionar con cualquiera.
 grado integración módulo EDICTA. Ya implementado en otra entidad. No especifica que datos.
 grado integración módulo ARCHIVO: Se puede desarrollar si es menester.

Muy detallado. Capacidad de integración muy alta.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	90%	4	3,6

A.3. ASPECTOS FUNCIONALES DE LA SOLUCIÓN.

A3.1. Sistema de adquisición y grabación de imágenes.

AMBISER: Permite incluir puntos del orden del día (o importarlas de herramienta gestión convocatorias)
 Establecer marcas de tiempo, oradores, puntos del orden del día.
 Retransmisión en directo **permitiendo insertar inf. del hablante y marcas de agua.**
 Envío del video al repositorio por rsyn con shell segura.
Establecer reglas para seleccionar cámara y enfoque en momentos clave (votaciones, discusión, etc..).

Detalle y funcionalidad adecuados.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Alto	70%	5	3,5

SPICA: **Control dinámico de asistencia (E/S de la sala).** Control de micrófonos. **Marcas independientes en hechos relevantes (votaciones, minutos de silencio, E/S, etc..).**
 Sist. independiente de la solución de videoconferencia. por lo que puede funcionar con cualquiera.

Posibilidad de grabación en 4K.

Permite la conexión y control de otros dispositivos externos (otras cámaras, micrófonos, grabadoras audio, ...)

Sistema TV PiP (picture in Picture) que permite ver video en pequeña ventana superpuesto a a grabación (lenguaje de signos).

Grabación y streaming con procesos independientes (se puede parar streaming y seguir grabación).

Catalogación de puntos del orden del día, intervenciones y comentarios libres (hechos relevantes)

Se pueden configurar hasta 10 canales de reproducción en directo. Responsive.

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	90%	5	4,5

eCITYCLIC: (www.iontechnology.tv). Grabación que muestra de forma automática y desatendida el punto de atención principal con criterios de realización profesional. Incluye grafismos (mosca, banner, chyrons, etc) para identificar automáticamente al hablante o incrustar en el video el escudo de la institución. Se puede establecer cada cuantos ciclos aparecen o no los grafismos.

Permite realizar Streaming en directo de la sesión contra cualquier plataforma (Facebook Live ó Youtube).

Permite acceder a las cámaras y micrófonos, crear diferentes programas con diferentes reglas para la producción audiovisual, gestionar la calidad de la grabación y el streaming.

Sirve para cualquier acto que se realice en el salón de plenos.

Integración con cualquier plataforma de videoconferencia.

Equipamiento para mantenimiento remoto.

Durante la grabación el video permanecerá totalmente securizado (sin accesos no autorizados).

Indexa intervenciones y puntos del orden del día.

Permite inserción de PinP (imagen de menor tamaño. P.e. la imagen del lenguaje de signos).

Permite la superimpresión de títulos (p.e. puntos del orden del día en su comienzo)

Detalle y funcionalidad adecuados.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Alto	75%	5	3,75

A.3.2. Sistema de Videoacta

AMBISER:

Postminutaje: Permite revisión/creación de marcas de pto orden del día u oradores tras grabación (tras grabación, el contenido de la misma no se puede modificar).

El minutaje(post) no afecta a la integridad del material grabado. Esta inf. se almacena en el repositorio junto con el video. permite postminutaje de videos grabados con otro sistema alternativo.

La inf de oradores la recupera del portal del regidor.

El portal del regidor gestiona la funcionalidades de órganos colegiados:

Gestión de flujos de firma de videos y actas.

gestión convocatorias: agenda, votaciones, participantes, publicación y notificación convocatorias (mail, rss, reg E/S), subir videos y asociarlos a una convocatoria, almacenar/añadir valores de votaciones, generación automática del borrador de acta.

gestión de tareas pendientes: verificación marcado y firma de videos y actas.

auditar acceso a la convocatoria y a los documentos publicados en la convocatoria

Listar y acceder a convocatorias no accedidas, ya vistas, indicar asistencia, ver agenda (puntos y docs), acceso a ver plenos en directos y poder votar.

Repositorio de custodia y firma. Hw y Sw que permite asegurar la integridad de los contenidos mediante huella digital y firma digital del archivo audiovisual.

servicio de gestion de contenidos.- realiza la retransmisión en directo por internet del evento por protocolo RTSP o HLS (HTTP Live Streaming).

servicio de firma y autenticación mediante certificados digitales.- Firmar los contenidos custodiados en el repositorio. Se basa en Viafirma que interactúa con la aplicación Autofirma. Validación de certificados mediante aplicaciones de terceros. Utiliza el estándar de firma avanzada Xades.

servicio de aprobación/revisión de grabaciones y documentos.- permite generar flujos de trabajo donde cada actividad está asignada a un rol de usuario concreto. La salida del flujo será el contenido digital minutado, verificado y autenticado o bien el rechazo del mismo.

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	78%	5	3,9

SPICA:

Dispone de área con una ficha por orador para consultar todas sus intervenciones de cualq. sesión.

Disponibles datos adicionales para el acta: Hora inicio, duración, lista inicial asistentes, E/S, minutos de silencio, otros hechos relevantes.

Una sesión puede componerse de varias grabaciones (mañana, tarde, ...)

Detalle y funcionalidad adecuados.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Alto	70%	5	3,5

eCITYCLIC: Portal administración, portal miembro órganos colegiados y portal publico de reproducción.

Portal administración: Permite Gestión convocatorias, asociación de oradores y notificación. Gestión votación y generación acta digital.

Dispone de lista de tareas pendientes por usuario (rol) y lista de sesiones. Buscador.

Firma de documentos estándar XadES con CSV y sello de tiempo.

Publicación de documentos (sólo los firmados).

Los puntos del orden del día se generan automáticamente a partir del documento de orden del día. Agenda de intervenciones.

Permite generar Índice de tiempos de los puntos orden del día e intervenciones.

Puesta a disposición de la doc. de la sesión con control de acceso de los miembros. Informe seguimiento y control visualizaciones de la documentación.

Gestión de miembros colegiados y tipos de miembros, Gestión de suscriptores, Gestión de votaciones, trazabilidad, Custodia videoactas con garantía legalidad, integridad y autenticidad, Comunicación de las convocatorias a los miembros vía mail, Tb la firma y publicación del video.

Permite retransmisión en streaming desde plataforma videoacta.

Portal miembro colegiado: acceso desde cualquier dispositivo (responsive). Acceso autenticado para: Consulta de sesiones (docs firmados, video, etc..). Permite ver el estado de la misma (si se ha consultado todo el contenido o no). Acceso al sist. de votaciones (voto telemático). Acceso a sala virtual para pleno telemático o híbrido (permite conexión desde territorio nacional en cumplimiento de la normativa).

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	80%	5	4,0

A.3.3. Portal de Reproducción

AMBISER: Permite búsquedas sobre los metadatos generados en postproducción o asociados al minutaje.

Ver contenido, saltar adelante/atrás, acceder por índice a una parte del contenido, localizar el punto del orden del día, compartir en Twitter/Facebook. Interfaz usuario traducida a varios idiomas. Integración con servicio **ReadSpeaker** (Convertor de texto a voz).

Búsquedas por texto (punto del orden del día o documentos) fecha y orador. Tb por contenido del pleno que posiciona el video según texto buscado.

Portal de directos. Personalizado con guía estilos CIE. Se integra con cualq. servidor de streaming. Responsive.

Detalle y funcionalidad adecuados.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Alto	75%	5	3,75

SPICA: El Portal clasifica los contenidos en 6 tipos (oculto, privado, secreto, interno, no clasificado, público) según nivel de restricción desde público hasta oculto.

Busqueda por palabra que permite clicar en la frase resultante y acceder directamente a la intervención.

Búsqueda de videoactas por filtros de mandato, órgano y fecha o rango de fechas (permite varios órganos colegiados).

Se pueden crear categorías para otro tipo de grabaciones "Actos y Eventos" (ruedas de prensa, etc...).

La documentación asociada (docs, videos, imágenes) se asocia a secciones independientes.

La sesión se clasifica en Legislatura, órgano, oradores, cargos que ostentan (presidente, portavoz,...).

Crear Canales que agrupan contenidos similares (aunque responda a distintas categorías). Agrupaciones libres que podemos asignar a cualquier ítem (Canales temáticos).

Etiquetas, son clasificadores libres que enriquecen la inf. del ítem (palabras clave,...)

Se pueden asignar comparecientes no permanentes a las sesiones (Gestión convocatorias). Permite asignar cargos asociados a periodos temporales.

Permite enviar notificaciones de las convocatorias en grupo o individuales con links a la documentación anexa (accesible con identificación).

Al borrador de acta se incorporan los resultados de la votación electrónica en sala.

Una sesión puede estar compuesta por 1 o más grabaciones que se presenta agrupada.

Busquedas por palabras pronunciadas. Devuelve al orador pronunciando la palabra. Devuelve enlace que nos lleva al punto o intervención donde se menciona el texto/palabra.

Si se habilita la transcripción (en catalán y/o castellano) aparece el texto interactivo (accesibilidad) simultáneamente al video.

Subtítulos en catalán/castellano.

Se pueden compartir contenidos en redes sociales (Facebook, Twitter, Google+, linkedin o mail).

Permite descargar contenidos en diferentes calidades de video.

Las sesiones se pueden catalogar en diferentes estructuras de árbol para actos y eventos de cultura, deportes, etc...

Servidor Wowza de streaming.

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	90%	5	4,5

eCITYCLIC: Portal securizado con certificado SSL (acceso HTTPS) y será accesible por subdominio entidad.

En las grabaciones se incluyen las marcas del orden del día, las marcas de oradores y las firmas realizadas.

Reproducción por índice o intervenciones realizadas.

Permite emitir los actos (plenos u otros realizados en el salón de plenos) en directo por streaming independientemente de la plataforma de streaming de que disponga el CIE.

Búsqueda por fechas, oradores, asuntos tratados, por texto (palabra) en las intervenciones que enlaza con el punto del orden del día y el momento de la intervención de la sesión correspondiente.

Permite compartir por Redes Sociales (Facebook, Twitter, etc...) y/o correo electrónico.

Ficha de cada participante (puntos en los que ha intervenido así como todas sus intervenciones)

Permite gestionar distintos órganos y tipos de eventos.

Detalle y funcionalidad adecuados.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Alto	70%	5	3,5

A.3.4. Sistema de Votación Electrónica.

AMBISER:

Instalado en server grabación. Cachea la info del portal del regidor para poder funcionar si se pierde conexión. Capturar/reiniciar datos votaciones electrónicamente. Almacenar votaciones dentro convocatorias del pleno.

Integración con el sistema de micros.

Roles de administrador reunión / visualizador reunión.

videoacta screen-view (administración y visualización del orden de la reunión).

Configuración de la votación, Interfaz de administración (restringido a rol presidente, permite gestionar agenda, iniciar/parar votaciones, indicar ausencias), Interfaz de Votación (para seguir la agenda de la reunión y votar el punto cuando el presidente habilite la votación, negar votación si ip fuera territorio español), auditoría votación (almacena para cada miembro el voto, instante del voto e ip desde la que se ha votado).

Detalle y funcionalidad adecuados.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Alto	70%	4	2,8

SPICA: Se suministra hw que permite votar presencialmente sin cambiar equipo conferencia. Se permiten votaciones híbridas.

El sistema es flexible en cuanto permite votar varias veces un mismo punto y agrupar varios puntos en una votación.

Se controla la asistencia inicial así como las E/S de la sala.

Los resultados de las votaciones se ven en la sala y **tb en el portal público**.
 Almacena y publica **tb la relación completa de los votos de cada miembro del órgano**.
integra la votaciones dentro del diario de sesiones en el punto correspondiente mediante las marcas "comentario" independientes que permiten señalar hechos relevantes.
 Dispone de la **pestaña votaciones** donde se muestran en un gráfico todas las votaciones de todos los puntos del orden del día y los votos de cada concejal.

Detalle y funcionalidad adecuados.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Alto	75%	4	3,0

eCITYCLIC: permite gestionar **tipos de votación** (secreta, ordinaria, nominal, ponderada). Gestionar usuarios con derecho a voto (ausente no pueden votar). Gestionar ausencias en un punto y establecer **voto manual y motivado del secretario en delegación** de los miembros. Permite **mostrar resultado en las pantallas de la sala**.

Sistema securizado.

Al ser una aplicación web permite voto tanto presencial como telemático.

Desde el portal del miembro se puede votar los puntos una vez abiertos para votación por el administrador.

permite **conexión desde territorio nacional** en cumplimiento de la normativa.

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	80%	4	3,2

A.3.5. Sistema de control de tiempos.

AMBISER: Sw que se instala en el servidor de grabación. Permite establecer tiempos fijos a las intervenciones y **umbrales para indicar fases del tpo según color** (en turnos normales, mociones, preguntas, intervención y réplica, contraréplicas).

Visualizar o NO en panel oradores el **tpo restante en formato cuenta atrás**. Alta/baja/modif. de oradores por órgano colegiado.

Visualizar info del orador con turno palabra.

Pausar/reanudar/reiniciar cuenta atrás.

Fase de moción o pregunta **acumula tiempos de intervención** en cada fase.

Panel de oradores se visualiza en pantalla salón de plenos y en dispositivos móviles

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	80%	4	3,2

SPICA: La ud. de administración se sitúa en la sala de control. Control de tiempos con posibilidad de cambio de los mismos de forma fácil.

Control por **reloj digital de cuenta atrás con 5 presets definibles**.

Inicio/pausa/parada con **restauración de último tpo marcado por defecto**.

Indicación gráfica de tpo consumido en segmentos de 1/10 del tpo.

Control intervenciones en **sesión preguntas: doble contador con tpos acumulados en 2 periodos** (intervención, réplica, respuesta, contraréplica).

El sistema dispone de una **capa de usuario para integrar más funciones y gestionar otros dispositivos**.

Permite en modo interpelación **acumulación de tiempos o reparto entre varios miembros de un grupo**.

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	85%	4	3,4

eCITYCLIC: Aplicación web adaptada al estilo gráfico del CIE. Uso en plenos presenciales, telemáticos o mixtos. Permite llevar **contador de tiempo consumido y restante**. Permite **parametrizar características generales** (p.e. tiempos establecidos en reglamento CIE).

Permite establecer el orden del turno de palabra y asignar los tiempos. Accesos rápidos a selección de tpos.

Durante la sesión se puede dar el turno de palabra con tpo predefinido o de forma manual.

Vista publica en pantalla de la info del transcurso del tiempo (formato contador o iconografía - cambia de color).

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	80%	4	3,2

A.4 GESTIÓN DEL SERVICIO

A.4.1. Mantenimiento del Servicio y Gestión de la Asistencia Técnica por evento.

AMBISER: Recomendacion mejoras, soporte remoto, resolución dudas. Incidencias vía mail, teléfono. Incluye nuevas versiones del sw. No incluye la instalación de las mismas.

Asistencia técnica en salon plenos. empresa con personal de la isla.

Detalle adecuado. Servicio mantenimiento adecuado y muy buena asistencia técnica

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Alto	70%	1	0,70

SPICA:

Mant.preventivo: Pceso definido **ENS Medio** para desarrollo de sw por metodología SCRUM.

Mant.correctivo: Portal de soporte. Al resolverse la incidencia se genera informe de la intervención que se entrega al responsable designado por el cliente. Este queda almacenado en la web a fin de que en el futuro permita optimizar los tiempos de resolución por el conocimiento de los errores que puedan ser más frecuentes.

Mant. evolutivo: política de versiones que se renuevan mensualmente

Asistencia a cliente mediante procedimientos descritos y certificados a través de la **ISO 9001**.

Asistencia técnica en salón plenos. Empresa local con sede en Ibiza.

Muy detallado. Muy buen Servicio de mantenimiento y asistencia técnica.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio

información incluida			
Muy Alto	100%	1	1

eCITYCLIC:

Mant.correctivo: correccion errores imputables al sw.

Mant.evolutivo: Debidas a variaciones legales o nuevas versiones.

Mant. perfectivo:

Mant. adaptativo:

Atención al usuario: Resolución consultas sobre operatoria y explotación de las aplicaciones vía teléfono (lunes a viernes de 8h a 18h), correo electrónico, portal de atención (seguimiento incidencias), comunicación directa al responsable.

Centro de atención ubicado en territorio nacional.

Sistema Integral de Gestión de Calidad **ISO 9001:2015**.

Asistencia técnica en salón plenos: No se detalla.

Detalle aceptable. Muy buen servicio de mantenimiento y asistencia técnica aceptable.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Medio	50%	1	0,5

A.4.2.Herramienta Trouble Ticket.

AMBISER: Utiliza la herramienta REDMINE. Abrir ticket vía mail. Se puede consultar el estado de las incidencias.

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	77%	1	0,77

SPICA: Portal de soporte. CRM de HUBSPOT que permite el alta y el seguimiento de incidencias y propuestas de mejora de los clientes.

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	77%	1	0,77

eCITYCLIC: Abrir ticket mediante coreo, teléfono. Portal de soporte donde ver tickets y estado en el que se encuentran.

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	77%	1	0,77

A.4.3.Sistema de Monitorización.

AMBISER: Nagios. Al alcanzar los umbrales se activa una alarma en el servicio técnico de AMBISER.

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	100%	1	1

SPICA: No se detalla

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Ninguno	0%	1	0

eCITYCLIC: Zabbix. Herramienta que envía automáticamente un aviso al servicio de monitorización de eCITYCLIC que actuará según el contrato definido. Rastreo y notificaciones 24x7.

El servicio es configurable según necesidades.

Se dispone de acceso a la consola web de gestión de la herramienta.

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	100%	1	1

A.4.5. Sistema de copias de seguridad.

AMBISER: Adaptada al ENS Medio. Copia MV diaria, conservación 7 días. Copia datos, conservación 48h.

Detalle y funcionalidad adecuados.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Alto	75%	1	0,75

SPICA:

No se detalla.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Ninguno	0%	1	0

eCITYCLIC: Scripts que realizan la copia en caliente de la Base de datos y sin bloquear las tablas.

Copia diaria de las VM (Máq. virtuales) en Azure Recovery Services, recopilando en 3 CPD para mayor seguridad.

Propuesta:

Copia BD del Gestor de Expedientes: Cada Hora.

Copia BD de trámites: Diaria.

Copia íntegra de la VM: Diaria.

Retención:

Copia diaria mínima durante 7 días.
 Copia semanal durante 4 semanas.
 Copia mensual durante 6 meses.
 Copia anual.

Muy detallado. Muy buena funcionalidad.

grado de calidad de la propuesta y de la información incluida	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima	Puntuación Máxima	Puntuación Subcriterio
Muy Alto	100%	1	1

TABLA PUNTUACIONES:

DESCRIPCIÓN SUBCRITERIO	ASPECTOS A VALORAR. PUNTUACIÓN (Max.49 puntos)	AMBISER	SPICA	eCityclíc
	<i>Max.2</i>			
Migración de servicios	Plan de migración de las videoactas existentes según punto 4.2 del pliego técnico (1 punto).	1	1	0,8
Formación	Plan de formación (1 punto).	0,8	0,8	0,8
	<i>Max. 20</i>			
Calidad y actualidad tecnológica.	Descripción de la tecnología utilizada (8 puntos)	6,4	6,4	7,2
Seguridad e integridad de la información	Descripción de como se garantiza la seguridad y la integridad de la información tanto en el momento de la grabación como en la custodia y la reproducción de las actas (8 puntos)	7,2	6,0	6,4
Capacidad de Integración	Grado de integración entre módulos. Grado de integración con el sist. de conferencia del CIE y otros. Grado de integración con el sistema de videoconferencia del CIE y otros. Grado de Integración con módulos Edicta (Gestión de Acuerdos) y SIGA (Gestión de Archivo) de T-Systems. (4 puntos)	3,6	2	3,6
	<i>Max.23</i>			
Sistema de adquisición y grabación de imágenes	Usabilidad y Funcionalidades, especialmente las adicionales a las requeridas en el PPT. (5 puntos)	3,5	4,5	3,75
Sistema de Videoacta	Usabilidad y Funcionalidades, especialmente las adicionales a las requeridas en el PPT. (5 puntos)	3,9	3,5	4,0
Portal de Reproducción	Usabilidad y Funcionalidades, especialmente las adicionales a las requeridas en el PPT. (5 puntos)	3,75	4,5	3,5

DESCRIPCIÓN SUBCRITERIO	ASPECTOS A VALORAR. PUNTUACIÓN (Max.49 puntos)	AMBISER	SPICA	eCyclic
Sistema de Votación Electrónica	Usabilidad y Funcionalidades, especialmente las adicionales a las requeridas en el PPT. (4 puntos)	2,8	3,0	3,2
Sistema de control de tiempos	Usabilidad y Funcionalidades, especialmente las adicionales a las requeridas en el PPT. (4 puntos)	3,2	3,4	3,2
	Max. 4			
Mantenimiento del servicio y Gestión de la Asistencia Técnica por evento	Plan de mantenimiento y Gestión de la Asistencia Técnica por evento (descripción del protocolo de actuación ante un evento). (1 punto).	0,7	1	0,5
Herramienta de Trouble Ticket	Funcionalidades, especialmente las adicionales a las requeridas en el PPT. (1 punto).	0,77	0,77	0,77
Sistema de monitorización.	Alcance y funcionalidades. (1 punto).	1	0	1
Sistema de Copias de Seguridad	Alcance y funcionalidades. (1 punto).	0,75	0	1
TOTAL		39,37	36,87	39,72

(.../...)"

Una vegada examinada la dita documentació, la Mesa de contractació acorda fer seu l'informe emès, i en conseqüència:

1. ATORGAR la següent puntuació en aquest apartat als següents licitadors:

LICITADORS	MEMÒRIA TÈCNICA (màx. 49 punts)
ECITYCLIC SOLUTIONS S.L.	39,72
AMBISER INNOVACIONES S.L.	39,37
SPICA S.L.	36,87

Tot seguit, es procedeix a l'obertura del sobre núm. 3 (proposició econòmica i tècnica, mitjançant l'aplicació de fórmules), amb un pressupost de licitació de **82.100,00 €** (sense IVA) al qual li correspon en concepte d'IVA la quantitat de **17.241,00 €** (21% IVA), amb un import total de **99.341,00 €**, tot resultant el següent:

Proposició nº1: subscrita per **ECITYCLIC SOLUTIONS S.L.**

OFERTA ECONÒMICA:

- Preu (sense IVA): **68.150,00 €**

Tipo Servicio	Subtipo Servicio	Concepto	Precio Máximo	Precio ofertado (SIN IVA)	Uds	Precio Total ofertado (sin iva)
Servicios Fijos	Suministro	Hardware	39.500,00 €	39.450,00 €	1	39.450,00 €
		Software				
	Servicios de pago único. (Trabajos del punto 4 del PPT)	Instalación, Configuración, Migración, Formación, puesta en marcha				
	Servicios de consumo fijo	Mantenimiento anual. Este precio se mantendrá para las posibles prórrogas	4.200,00 € (ANUAL)	4.166,67 €	3	12.500,00 €
Servicios Variables	Servicios de consumo variable	Precio/hora Soporte técnico	50,00 €/hora	27,00 €/hora	600	16.200,00 €
PRECIO TOTAL (IVA EXCLUIDO) ¹						68.150,00 €
IVA ²						14.311,50 €
PRECIO TOTAL (IVA INCLUIDO) ³						82.461,50 €

OFERTA TÈCNICA:

SISTEMA D'IDENTIFICACIÓ FACIAL

■ Disposa d'un sistema d'identificació facial d'oradors

Documento firmado electrónicamente (RD 1671/2009). La autenticidad de este documento puede ser comprobada mediante el CSV: 15250326457062164464 en <https://seu.conselldeivissa.es>

SERVEI D'AUTENTICACIÓ

- Disposa d'un servei centralitzat d'autenticació
- Disposa d'autenticació mitjançant certificat digital
- Disposa d'autenticació de doble factor per mail/sms/app
- No disposa de prova de captcha matemàtic

Proposició nº2: subscrita per **AMBISER INNOVACIONES S.L.**

OFERTA ECONÒMICA:

- Preu (sense IVA): **56.935,79 €**

Tipo Servicio	Subtipo Servicio	Concepto	Precio Máximo	Precio ofertado (SIN IVA)	Uds	Precio Total ofertado (sin iva)
Servicios Fijos	Suministro	Hardware	39.500,00 €	20.505,35 €	1	20.505,35 €
		Software				
	Servicios de pago único. (Trabajos del punto 4 del PPT)	Instalación, Configuración, Migración, Formación, puesta en marcha				
	Servicios de consumo fijo	Mantenimiento anual. Este precio se mantendrá para las posibles prórrogas	4.200,00 € (ANUAL)	4.143,48 €	3	12.430,44 €
Servicios Variables	Servicios de consumo variable	Precio/hora Soporte técnico	50,00 €/hora	40,00 €/hora	600	24.000,00 €
PRECIO TOTAL (IVA EXCLUIDO) ¹						56.935,79 €
IVA ²						11.956,52 €
PRECIO TOTAL (IVA INCLUIDO) ³						68.892,31 €

OFERTA TÈCNICA:

SISTEMA D'IDENTIFICACIÓ FACIAL

- Disposa d'un sistema d'identificació facial d'oradors

SERVEI D'AUTENTICACIÓ

- Disposa d'un servei centralitzat d'autenticació
- Disposa d'autenticació mitjançant certificat digital
- Disposa d'autenticació de doble factor per mail/sms/app
- Disposa de prova de captcha matemàtic

Proposició nº3: subscripta per **SPICA S.L.**

OFERTA ECONÒMICA:

- Preu (sense IVA): **75.000,00 €**

Tipo Servicio	Subtipo Servicio	Concepto	Precio Máximo	Precio ofertado (SIN IVA)	Uds	Precio Total ofertado (sin iva)
Servicios Fijos	Suministro	Hardware	39.500,00 €	32.400,00 €	1	32.400,00 €
		Software				
	Servicios de pago único. (Trabajos del punto 4 del PPT)	Instalación, Configuración, Migración, Formación, puesta en marcha				
	Servicios de consumo fijo	Mantenimiento anual. Este precio se mantendrá para las posibles prórrogas	4.200,00 € (ANUAL)	4.200,00 €	3	12.600,00 €

Servicios Variables	Servicios de consumo variable	Precio/hora Soporte técnico	50,00 €/hora	50,00 €/hora	600	30.000,00 €
PRECIO TOTAL (IVA EXCLUIDO) ¹						75.000,00 €
IVA ²						15.750,00 €
PRECIO TOTAL (IVA INCLUIDO) ³						90.750,00 €

OFERTA TÈCNICA:

SISTEMA D'IDENTIFICACIÓ FACIAL

- Disposa d'un sistema d'identificació facial d'oradors

SERVEI D'AUTENTICACIÓ

- Disposa d'un servei centralitzat d'autenticació
- No disposa d'autenticació mitjançant certificat digital
- Disposa d'autenticació de doble factor per mail/sms/app
- No disposa de prova de captcha matemàtic

2. REMETRE la documentació referent a l'oferta econòmica i tècnica, al Centre Gestor perquè procedeixi a emetre l'informe oportú, prèviament a la formulació de la corresponent proposta.

I perquè així consti i obri a l'expedient, amb l'advertència i reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta corresponent, expedeix i signo aquesta certificació, amb el vist i conforme de la Presidenta