



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **013-SER-2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 26-04-2024 a las 12:59 horas.



## Servicio de Apoyo a Usuarios del Portal de Proveedores

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 26.000 EUR.

→ Importe 25.168 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 20.800 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 72250000 - Servicios de sistemas y apoyo.

→ 72261000 - Servicios de apoyo al «software».

→ 72610000 - Servicios de apoyo informático.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto No

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Las contempladas en el PCAP

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=U4XZp%2FAXd%2FidkQsA7ROvsg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U4XZp%2FAXd%2FidkQsA7ROvsg%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Gerencia de la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A.**

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

→ Actividad Principal 110 - Actividades relacionadas con el agua

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.emuasa.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c5Us4NEw4SIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Dirección Postal

→ Plaza Circular, 9

→ (30008) Murcia España

→ ES620

#### Contacto

→ Teléfono +34 968278026

→ Correo Electrónico [licitaciones@emuasa.es](mailto:licitaciones@emuasa.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Gerencia de la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A.

### Dirección Postal

→ Plaza Circular, 9  
→ (30008) Murcia España

## Recepción de Ofertas

→ Gerencia de la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A.

### Dirección Postal

→ Plaza Circular, 9  
→ (30008) Murcia España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 13/05/2024 a las 12:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura Ofertas

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 29/05/2024 a las 12:00 horas  
→ Fecha estimada.

### Tipo de Acto : Privado

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Proveedor de Información adicional

→ Gerencia de la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A.

### Dirección Postal

→ Plaza Circular, 9  
→ (30008) Murcia España

### Contacto

→ Teléfono +34 968278026  
→ Correo Electrónico licitaciones@emuasa.es

## Objeto del Contrato: Servicio de Apoyo a Usuarios del Portal de Proveedores

### → Descripción del procedimiento

Servicio de Apoyo a Usuarios del Portal de Proveedores

→ Valor estimado del contrato 26.000 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 25.168 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 20.800 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72250000 - Servicios de sistemas y apoyo.

→ 72261000 - Servicios de apoyo al «software».

→ 72610000 - Servicios de apoyo informático.

### → Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Murcia

→ Código de Subentidad Territorial ES620

#### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: Prorrogable por TRES (3) Meses más.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Sometimiento a la normativa nacional y de la UE en materia de protección de datos, según lo establecido en el apartado 16 del PCAP.

→ Consideraciones de tipo social - Garantizar la seguridad y protección de la salud en el lugar de trabajo, según lo establecido en el apartado 15 del PCAP.

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Motivos de exclusión

→ Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia - Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia

## Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Apartado F) Cuadro Características del Contrato PCAP

## Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Apartado F) Cuadro Características del Contrato PCAP

## Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE ELECTRÓNICO "Documentación Administrativa"

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

## Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE ELECTRÓNICO "Oferta económica y criterios técnicos evaluables de forma automática o mediante fórmula"

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Criterio Nº1: Experiencia del responsable técnico del contrato

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

→ Criterio Nº2: Mejora en los plazos de resolución en la gestión de incidencias

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 9

→ Criterio Nº3: Presentación de informes

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 11

→ Criterio Nº4: Herramienta de gestión de incidencias

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Criterio Nº5: Oferta Económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 40

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Ayuntamiento de Murcia**

→ Sitio Web <https://www.murcia.es/web/portal/inicio>

### Dirección Postal

→ Glorieta de España 1

→ (30004) Murcia España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000013166199 | UUID 2024-000461821 | SELLO DE TIEMPO Fecha Fri, 26 Apr 2024 12:59:13:962 CEST N.Serie  
151453712369407082690981269244186960469 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020