

Barcelona 19/07/2024

INFORME DE VALORACIÓN PLIEGOS TÉCNICOS RECIBIDOS

“Adecuación y desarrollo de mecanismos de reporte de información del ERP (planificado de recursos empresariales) y de gestión de contratación pública de Mutua Intercomarcal, con el fin de dar respuesta a las necesidades requeridas por los procesos de auditoría y fiscalización anuales y garantía de asentamiento de los mismos para su uso periódico futuro” (2024/LIC/0073)

1- OFERTAS PRESENTADAS:

a- O&S CONSULTORES :

Documentación aportada:

Adecuación de perfil y conocimientos del jefe de proyectos (14 páginas)

Plan de calidad y gestión de riesgos (15 páginas)

Calidad y detalle de la propuesta (20 páginas)

2- CRITERIOS DE VALORACIÓN (JUICIO DE VALOR):

Criterio	CRITERIOS DE VALORACIÓN	Valoración Automática	PUNTOS
	PLAN DE PROYECTO Y GESTIÓN DEL SERVICIO		
2	Calidad y detalle de la propuesta técnica para la realización de las actividades previstas.	NO	Hasta 13
3	Plan de calidad y gestión de riesgo	NO	Hasta 5
	EQUIPO DE TRABAJO		
4	Adecuación del perfil y conocimientos del Jefe y personal asignado al Proyecto a las funciones requeridas.	NO	Hasta 12

3- PUNTUACIONES OBTENIDAS:

a- O&S CONSULTORES :

Criterio 2:

Calidad y detalle de la propuesta técnica para la realización de las actividades previstas.	12
---------------------------------------------------------------------------------------------	----

El licitador plantea el desarrollo de los servicios de forma adecuada, incluyendo un plan de trabajo, y según estructura coherente con las necesidades de la Mutua:

Planificación detallada:

Organización del equipo propuesto y descripción de funciones y responsabilidades

Funciones y responsabilidades de los miembros del equipo

Seguimiento y control de proyecto:

Modelo de relación detallado

Descripción de la metodología y tareas a realizar

Procedimientos de trabajo Interno

Procedimientos para nuevos desarrollos

Plan de control de calidad

Gestión del servicio de infraestructuras SAS

Procedimiento de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias

Descripción de los Servicios de Mantenimiento

Mantenimiento correctivo y soporte de usuario

Mantenimiento evolutivo y mejoras por proyectos

Cierre del servicio

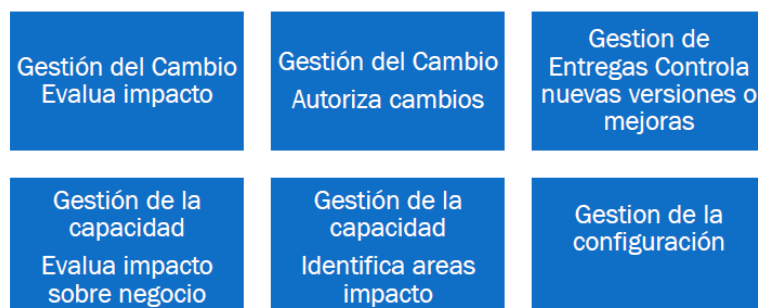
Ejemplos de Seguimiento y metodología SCRUM de aplicación

Todo ello acorde con los requerimientos del proyecto y con un grado de desarrollo adecuado para valorar positivamente su aplicación al servicio requerido.

Criterio 3:

Plan de calidad y gestión de riesgo	5
-------------------------------------	---

El licitador presenta un plan de control de la calidad del servicio basado en:



Además, propone indicadores de control para la gestión de la calidad basados en:

- Indicadores de servicio del departamento de desarrollo desde la parte de CAU: ritmo de resolución de incidencias, incidencias que generan otras incidencias, grado de resolución de problemas & resolución simple de la incidencia concreta.
- Indicadores de servicio del propio departamento de soporte al usuario.
- Presentación de los resultados del cuestionario a los usuarios y su evolución en los últimos meses.

Todo ello desarrollado sobre 23 indicadores concretos de gestión y control.

El plan de seguridad contempla la identificación de los riesgos asociados al servicio, la evaluación de los mismos en cuanto a probabilidad de que se materialice una amenaza e impacto asociados a dicha materialización, aportando una categorización de los riesgos en cuanto a gravedad de los mismos. Se expone una propuesta de medidas paliativas de los riesgos identificados, que consideramos acordes al servicio a prestar y que se tendrán en cuenta para garantizar el desarrollo del servicio en caso de ser adjudicado.

Criterio 4:

Adecuación del perfil y conocimientos del Jefe y personal asignado al Proyecto a las funciones requeridas.	Hasta 12
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Los perfiles asignados al proyecto se consideran óptimos para garantizar la calidad y resultados de éste. Tanto los perfiles propuestos como las capacidades informadas corresponden a las necesidades requeridas por el servicio a prestar, cubriendo la totalidad del espectro tecnológico desplegado.

TOTAL OBTENIDO: 29 PUNTOS