

---

**INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE TITULADO "MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SAFECOM ENTERPRISE"**

---

**1. Informe**

---

Actualmente se dispone en los Servicios Centrales de ENAIRe de un sistema de Gestión de la impresión basado en Safecom que aporta las siguientes ventajas:

- Ahorro de costes
- Confidencialidad
- Movilidad
- Disponibilidad
- Seguimiento para realización de informes de trabajos

Este sistema está alojado en una arquitectura basada en los siguientes componentes:

- Servidor de impresión
- Licencias del software adquirido
- Lectores de tarjetas

Es necesario disponer de un servicio de mantenimiento que cubra posibles incidencias hardware o software en puedan surgir en alguno de los componentes descritos anteriormente.

Además, mediante este servicio de mantenimiento, se pretende disponer también de los derechos de actualización a la última versión disponible del software del servidor, para así beneficiarnos de nuevas funcionalidades.

Adicionalmente, y de cara a la futura adquisición de nuevos modelos de impresora, nuevos lectores, etc... se prevé una bolsa de horas, mediante la cual se pueda recurrir a los Servicios Profesionales de la empresa especializada, si fuese necesario su asesoramiento en la instalación de estos nuevos equipos.

Fdo.

José Luis Rodríguez Castro

Director de Sistemas

