



# Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **2024004SERASFCURJC**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-09-2024 a las 17:30 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

## Entidad Adjudicadora

→ **Presidencia del Patronato de la Fundación Clínica Universitaria de la Universidad Rey Juan Carlos**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

→ **Actividad Principal** 9 - Educación

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.clinicaurjc.es/perfil-del-contratante>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=snd0OK3WdrMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Avda. de Atenas, s/n  
→ (28922) Alcorcón España  
→ ES300

### Contacto

→ **Teléfono** 914888938  
→ **Fax** 914888938  
→ **Correo Electrónico** [fcu.contratacion@clinica.urjc.es](mailto:fcu.contratacion@clinica.urjc.es)

**Objeto del Contrato: Servicios de información, gestión y atención telefónica para los pacientes/usuarios de la FCU-URJC, mediante soporte telefónico centralizado ("Call Center Sanitario").**

→ **Descripción** El objeto de la presente licitación es la contratación de los servicios de información, gestión y atención para los pacientes/usuarios de la Fundación Clínica Universitaria de la Universidad Rey Juan Carlos mediante soporte telefónico centralizado ("Call Center Sanitario"), en horario de lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas (excepto festivos nacionales). Dicho servicio incluye la recepción y gestión de las citas de los pacientes/usuarios, así como la gestión de listas de espera y de citas con llamadas salientes, para la prestación de los servicios sanitarios de odontología y del resto de disciplinas (psicología, fisioterapia, terapia ocupacional, etc.) de nuestra clínica. El servicio será realizado con y por medios propios del adjudicatario y comprende tanto el personal como las infraestructuras necesarias para la ejecución del mismo.

→ **Valor estimado del contrato** 99.347,25 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 38.777,48 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 32.047,5 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Lugar de ejecución**

→ **Código de Subentidad Territorial** ES300

### Dirección Postal

→ Av. de Atenas, s/n,  
→ (28922) Madrid España

## Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Formalizado

#### Adjudicatario

→ **MEDYSALUD**

→ NIF F70875406

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

#### Dirección Física

→ Avd. Salvador Vicente 13 Local 4 Oficina 1

→ (29631) Andalucía España

#### Contacto

→ Teléfono +34 951551517

→ Correo Electrónico administracion@medysalud.com

#### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 22.817,82 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 27.609,56 EUR.

#### Información sobre el Contrato

→ Número de Contrato PT1.PCCNTR.4634251

→ Fecha de Formalización 04/09/2024

#### Motivación

→ Motivación Por ser la oferta más ventajosa.

→ Fecha del Acuerdo de Adjudicación 04/09/2024

#### Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 1

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 1

→ Ofertas electrónicas recibidas 1

→ Precio de la oferta más baja 22.817,82 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 22.817,82 EUR.

## Proceso de Licitación

→ El objeto de la presente licitación es la contratación de los servicios de información, gestión y atención para los pacientes/usuarios de la Fundación Clínica Universitaria de la Universidad Rey Juan Carlos mediante soporte telefónico centralizado ("Call Center Sanitario"), en horario de lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas (excepto festivos nacionales). Dicho servicio incluye la recepción y gestión de las citas de los pacientes/usuarios, así como la gestión de listas de espera y de citas con llamadas salientes, para la prestación de los servicios sanitarios de odontología y del resto de disciplinas (psicología, fisioterapia, terapia ocupacional, etc.) de nuestra clínica. El servicio será realizado con y por medios propios del adjudicatario y comprende tanto el personal como las infraestructuras necesarias para la ejecución del mismo.

→ Procedimiento Abierto simplificado

→ Tramitación Ordinaria

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Presentación de la oferta Electrónica

↳ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

## Plazo de Presentación de Oferta

↳ Hasta el 23/07/2024 a las 18:00

## Subasta electrónica

↳ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura sobres.

↳ Apertura sobre oferta económica  
↳ El día 24/07/2024 a las 10:00 horas  
↳ Conforme a lo estipulado en el PCAP.

#### Lugar

↳ Fundación Clínica Universitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.

#### Dirección Postal

↳ Avenida de Atenas s/n,  
↳ (28922) Alcorcón (Madrid) España

### Tipo de Acto : Público

↳ Condiciones para la asistencia : Conforme a lo estipulado en el PCAP.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

↳ Precio.  
↳ Subtipo Criterio : Precio  
↳ Ponderación : 90

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

↳ Experiencia en tramos anuales del mismo tipo de atención telefónica o supervisión de ella del personal que se adscribe al servicio.  
↳ Subtipo Criterio : Otros  
↳ Ponderación : 10

### Detalle de la Licitación:

↳ [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=0XBxEcxdH8ysNfR\\_W6APEDw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0XBxEcxdH8ysNfR_W6APEDw%3D%3D)