



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **E-CON-2024-22**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 17-04-2024 a las 09:37 horas.



**Alojamiento web "hosting" y pago de licencias en modalidad software; soporte y mantenimiento evolutivo de GMAO que dispone el Área U T de la UMU**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 357.000 EUR.

→ Importe 359.975 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 297.500 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 5 Año(s)

→ Observaciones: El plazo de ejecución del contrato será de 5 años, iniciándose su cómputo el día siguiente al de la formalización del contrato. Sin posibilidad de prórroga.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES620 Murcia Murcia

→ Clasificación CPV

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ 72415000 - Servicios de hospedaje de operación de sitios web WWW.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [ANEXO I - INSTRUCCIONES PRESENTACION ELECTRONICA DE LICITACIONES.pdf](#)

→ [ANEXO II - ORIENTACIONES CUMPLIMENTACION DEUC.pdf](#)

→ [ANEXO III - FICHA DATOS EMPRESA.docx](#)

→ [ANEXO IV - COMPROMISO UTE - 2024-22.docx](#)

→ [ANEXO V - CONFIDENCIALIDAD.docx](#)

→ [ANEXO VI - COMPROMISO ADSCRIPCION MEDIOS - 2024-22.docx](#)

→ [ANEXO VII - OFERTA ECONOMICA - 2024-22.docx](#)

→ [E-CON-2024-22-SE-AM - DEUC.docx](#)

→ [E-CON-2024-22-SE-AM - DEUC.xml](#)

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : Sí

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=LnEzI4kRjAKKeVWTb9Scog%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LnEzI4kRjAKKeVWTb9Scog%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Rectorado de la Universidad de Murcia**

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

- Actividad Principal 9 - Educación
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <http://www.um.es>
- Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1rN59QEIq%2FfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

- Avda. Teniente Flomesta, 5
- (30003) Murcia España
- ES620

### Contacto

- Teléfono +34 868883598
- Correo Electrónico [contrata@um.es](mailto:contrata@um.es)

## Proveedor de Pliegos

- Área de Contratación, Patrimonio y Servicios
- Sitio Web <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1rN59QEIq%2FfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

- Plaza Cruz Roja nº 9, bajo.
- (30003) Murcia España

### Contacto

- Correo Electrónico [contrata@um.es](mailto:contrata@um.es)

## Proveedor de Información adicional

- Área de Contratación, Patrimonio y Servicios
- Sitio Web <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1rN59QEIq%2FfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

- Plaza Cruz Roja nº 9, bajo.
- (30003) Murcia España

### Contacto

- Correo Electrónico [contrata@um.es](mailto:contrata@um.es)

## Recepción de Ofertas

- Área de Contratación, Patrimonio y Servicios
- Sitio Web <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1rN59QEIq%2FfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

- Plaza Cruz Roja nº 9, bajo.
- (30003) Murcia España

### Contacto

- Correo Electrónico [contrata@um.es](mailto:contrata@um.es)

## Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 20/05/2024 a las 14:00

## Otros eventos

### Apertura del Sobre B

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 23/05/2024 a las 10:00 horas
- Apertura sobre B

### Lugar

- Vía electrónica

### Dirección Postal

→ (30003) Murcia España

## Tipo de Acto : Privado

### Apertura Sobre A

- Apertura sobre administrativo
- El día 23/05/2024 a las 10:00 horas
- Apertura sobre A

### Lugar

- Vía electrónica

### Dirección Postal

- (30003) Murcia España

## Tipo de Acto : Privado

### Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 16/04/2024
- Fecha de publicación 17/04/2024
- Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:226910-2024:TEXT:ES:HTML>

## Objeto del Contrato: Alojamiento web "hosting" y pago de licencias en modalidad software; soporte y mantenimiento evolutivo de GMAO que dispone el Área U T de la UMU

### → Descripción del procedimiento

El servicio de alojamiento web "hosting" y pago de licencias en modalidad software como servicio; soporte y mantenimiento evolutivo del sistema de gestión integral del mantenimiento asistido por ordenador (GMAO), que dispone el área de la Unidad Técnica de la Universidad de Murcia.

→ Valor estimado del contrato 357.000 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 359.975 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 297.500 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ 72415000 - Servicios de hospedaje de operación de sitios web WWW.

### → Plazo de Ejecución

→ 5 Año(s)

→ Observaciones: El plazo de ejecución del contrato será de 5 años, iniciándose su cómputo el día siguiente al de la formalización del contrato. Sin posibilidad de prórroga.

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Murcia

→ Código de Subentidad Territorial ES620

### Dirección Postal

→ Avda. Teniente Flomesta, 5

→ (30003) Murcia España

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - En el caso de que el contrato se adjudique a una empresa que tenga más de 250 trabajadores, deberán acreditar tener elaborado y aplicar un plan de igualdad, con los requisitos establecidos en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Hombres y Mujeres.

→ Consideraciones de tipo medioambiental - El contratista queda obligado al cumplimiento de las disposiciones vigentes y las que se promulguen durante la ejecución del contrato en materia de sostenibilidad y protección ambiental, y en lo regulado en el RDL 1/2016 de 16 de diciembre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de prevención y control integrado de la contaminación y demás normativa que la complementa.

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - En los contratos cuya ejecución implique la cesión de datos por parte de la Universidad de Murcia, será obligatoria para el contratista la sumisión a la normativa nacional y de la UE de protección datos, teniendo a efectos de su incumplimiento y régimen sancionador la consideración de obligación contractual esencial, suponiéndose su aceptación al presentarse a la licitación.

→ Combatir el paro - Medidas de fomento y estabilidad en el empleo: Cuando la adjudicación del presente contrato suponga que la empresa contratista deba ampliar plantilla, esta se hará mediante la contratación de profesionales en situación legal de desempleo. Los trabajadores que la empresa adjudicataria asigne a la ejecución del presente contrato deberán tener la consideración de personal fijo de plantilla.

→ Favorecer la formación en el lugar de trabajo - Prácticas de alumnos en empresas: La empresa adjudicataria deberá firmar en el plazo de 10 días desde la formalización, a través del COIE de esta Universidad, un Convenio de Cooperación Educativa, en caso de no haberlo realizado ya.

→ Consideraciones de tipo social - El contratista queda obligado al cumplimiento de las disposiciones vigentes y las que se promulguen durante la ejecución del contrato en materia de accesibilidad universal, y en especial en lo contemplado en el Real Decreto Legislativo 1/2013 de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de personas con discapacidad y de su inclusión social.

## Condiciones de Licitación

- Se utilizará el pago electrónico
- No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

## Condiciones de Pago

- La facturación será mensual.

## Requisitos de participación de los licitadores

- Título habilitante Esquema Nacional de Seguridad

### Motivos de exclusión

- Insolvencia - No acreditar la solvencia, tanto técnica como económica, conllevará la exclusión de la licitación.
- Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento - La inexactitud, falsedad u omisión, de carácter esencial, de cualquier dato o información que se incorpore a una declaración responsable o a una comunicación, o la no presentación ante la Administración competente de la declaración responsable, la documentación que sea en su caso requerida para acreditar el cumplimiento de lo declarado, o la comunicación, determinará la imposibilidad de continuar con el ejercicio del derecho o actividad afectada desde el momento que se tenga constancia de tales hechos, sin perjuicio de las responsabilidades penales, civiles o administrativas a que hubiera lugar.
- Pago de cotizaciones a la seguridad social - Si el posible adjudicatario no se encuentra al corriente del pago de sus obligaciones para con la Seguridad Social, será excluido del procedimiento.

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Solvencia técnica o profesional: Relación de los principales servicios o trabajos de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. Requisitos mínimos: El importe anual, que el empresario deberá acreditar como ejecutado en el año de mayor ejecución de los últimos 3 años, en servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, será el equivalente al 25% del importe del valor estimado, tomando como criterio de correspondencia entre los servicios ejecutados por el empresario y los que constituyen el objeto del contrato la igualdad entre los dos primeros dígitos de los respectivos códigos CPV. En el supuesto de que el objeto del contrato se divida en lotes, el importe del valor estimado sobre el que se aplicará dicho porcentaje será el correspondiente al lote o lotes a los que se presente oferta. Se tomará como criterio de correspondencia entre los servicios ejecutados por el empresario y los que constituyen el objeto del contrato la igualdad entre los dos primeros dígitos de los respectivos códigos CPV.
- Otros - Formación y experiencia del personal que se asignará al contrato. La empresa adjudicataria dispondrá del personal que, reuniendo los requisitos de titulación y experiencia exigidas formará parte del equipo de trabajo adscrito a la ejecución del contrato, equipo que será verificado por parte de la Universidad de Murcia. Para este fin la empresa aportará: - Perfil 1: Jefe de proyecto Titulación universitaria: Ingeniero técnico, Ingeniero superior o Grado en Ingeniería. Cinco (5) años de experiencia como jefe de proyectos relacionados con proyectos de gestión de mantenimiento y GMAO. - Perfil 2: Programador analista de sistemas. Titulación universitaria: Ingeniero técnico, Ingeniero superior o Grado en Ingeniería. Cinco (5) años de experiencia como programador de procedimientos de gestión de mantenimiento ejerciendo las funciones establecidas para este perfil. - Perfil 3: Programador de internet. Tres (3) años de experiencia como programador sobre la plataforma propuesta e internet. - Perfil 4: Soporte Dos (2) años de experiencia en soporte a procesos de mantenimiento sobre la plataforma propuesta. La experiencia mínima requerida se basa en que la calidad de las soluciones que se soliciten en cuestión de mantenimiento del sistema GMAO y modificaciones del mismo estén en manos debidamente cualificadas y experimentadas en estos sistemas, lo que redundará en una mejor prestación del servicio.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Solvencia económica y financiera: Mediante declaración, de la cifra anual de negocios, o bien cifra

anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas. La acreditación de la suficiencia de la solvencia requerida se justificará por cualquier medio de los recogidos en el artículo 87.2 de la LCSP. Requisitos mínimos: Las empresas licitadoras deberán acreditar una solvencia económica y financiera tal, que la cifra anual de negocios en el ámbito al que se refiere el objeto del contrato, referido al año de mayor cifra de negocio de los tres últimos concluidos, sea de un importe igual o superior al 25% del importe del valor estimado. En el supuesto de que el objeto del contrato se divida en lotes, el importe del valor estimado sobre el que se aplicará dicho porcentaje será el correspondiente al lote o lotes a los que se presente oferta.

## Preparación de oferta

- Sobre SOBRE A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura Apertura Sobre A
- Descripción SOBRE A

## Preparación de oferta

- Sobre SOBRE B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Evento de Apertura Apertura del Sobre B
- Descripción SOBRE B

## Preparación de oferta

- Sobre SOBRE C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción SOBRE C

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Horas anuales de asistencia a servicios adicionales sin coste para la UMU
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 4
- Mantenimiento del sistema de información geográfica SIG
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 3
- Mantenimiento del sistema identificativo QR
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 3
- Oferta económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 55

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Estudio técnico que evalúe la formación
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- Implantación sistema de gestión de calidad y medio ambiente
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- Programación
  -

Subtipo Criterio : Otros  
→ Ponderación : 20

## Plazo de Validez de la Oferta

→ 3 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Área de Contratación, Patrimonio y Servicios**

→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1rN59QElq%2FIIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Plaza Cruz Roja nº 9, bajo.  
→ (30003) Murcia España

### Contacto

→ Correo Electrónico [contrata@um.es](mailto:contrata@um.es)

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No