

NOTA DE CORRECCIÓN DE ERROR

N.º expediente: CO-SD-24-001

Título: *Servicio de emisión y custodia de certificados electrónicos de Enresa.*

Advertido error material en el “ANEXO 8: Acuerdos de Nivel de Servicio” del Cuadro de Características (página 25) de los Anexos al Pliego Tipo de Cláusulas Administrativas (clave de documento 000-ES-SD-0007), se procede a corregir el error detectado de tal forma que:

Donde se indica:

Indicador/Descripción	Métrica	Periodicidad	Valor límite de cumplimiento	Penalización
Disponibilidad de la aplicación de gestión de la Autoridad de Registro	$\% \text{ Disponibilidad RA} = (1 - \text{Número minutos sin servicio} / \text{Número total de minutos}) \times 100.$	Mensual	Disponibilidad igual o mayor al 99 % o el 99,5 % si el contratista oferta aumentar el valor límite de cumplimiento	$<\text{valor límite}\% \text{ y } >98,5\%: 200 \text{ €}$ $\leq 98,5\% \text{ y } >98\%: 300 \text{ €}$ $\leq 98\%: 500 \text{ €}$
Disponibilidad del servicio de custodia centralizada de certificados electrónicos cualificados	$\% \text{ Disponibilidad HSM} = (1 - \text{Número minutos sin servicio sede} / \text{Número total de minutos}) \times 100$	mensual	Disponibilidad igual o mayor al 99,5 % o el 99,9 % si el contratista oferta aumentar el valor límite de cumplimiento	$<\text{valor límite}\% \text{ y } >99\%: 1000 \text{ €}$ $\leq 99\% \text{ y } >98,5\%: 1500 \text{ €}$ $\leq 98,5\%: 2000 \text{ €}$

Debe indicar:

Indicador/Descripción	Métrica	Periodicidad	Valor límite de cumplimiento	Penalización
Disponibilidad de la aplicación de gestión de la Autoridad de Registro	$\% \text{ Disponibilidad RA} = (1 - \text{Número minutos sin servicio} / \text{Número total de minutos}) \times 100.$	Mensual	Disponibilidad igual o mayor al 99 % o el 99,5 % si el contratista oferta aumentar el valor límite de cumplimiento	$<\text{valor límite}\% \text{ y } >98,5\%: 200 \text{ €}$ $\leq 98,5\% \text{ y } >98\%: 300 \text{ €}$ $\leq 98\%: 500 \text{ €}$
Disponibilidad del servicio de custodia centralizada de certificados electrónicos cualificados	$\% \text{ Disponibilidad HSM} = (1 - \text{Número minutos sin servicio sede} / \text{Número total de minutos}) \times 100$	mensual	Disponibilidad igual o mayor al 99,5 % o el 99,99 % si el contratista oferta aumentar el valor límite de cumplimiento	$<\text{valor límite}\% \text{ y } >99\%: 1000 \text{ €}$ $\leq 99\% \text{ y } >98,5\%: 1500 \text{ €}$ $\leq 98,5\%: 2000 \text{ €}$

LA DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN

Aurora Saeta del Castillo