

EXPEDIENTE: CST/2017/56: SERVICIO DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO DE PROCESO DE DATOS DEL CAST.

Respuesta a dudas planteadas sobre PCAP.

Respuesta a dudas: Fecha 1 de diciembre de 2017

## Pliego de Clausulas Administrativas Particulares.

(pg. 30) DUDA: En el capítulo de Plan de ejecución y Plan de evaluación y mejora continua, en el punto 3 (Certificaciones), en la pag 30 del PCAP se indica que puntuará con:

0 puntos. - Las certificaciones aportadas no añaden valor a la actividad del CAST

2 puntos. - Aporta más de tres certificaciones que se adaptan al objeto del contrato

5 puntos. - Aporta más de cinco certificaciones que se adaptan al objeto del contrato

Se solicita aclaración sobre que Certificaciones que se consideran que se adaptan al objeto del contrato y puedan añadir valor a la actividad del CAST. En este sentido, confirmar si serían válidas Certificaciones en materia de Atención al cliente y Eficiencia Energética, teniendo en cuenta que se trata de procesos que afectan tanto a la calidad y mejora de los servicios a gestionar, y también y los de Gestión medioambiental cuyo impacto ya se contempla en la nueva Ley de Contratos del Sector Público

RESPUESTA: Para la valoración de las proposiciones deberá atenderse a criterios directamente vinculados al objeto del contrato. Será la Mesa de Contratación quien aprecie esta circunstancia. A tal efecto, sería conveniente que el licitador justifique en su propuesta técnica la directa vinculación de cada Certificación con el Objeto del Contrato.

\*No obstante, se debe tener en cuenta que el punto 3.- Certificaciones NO está incluido en el punto 2.- Plan de ejecución, Plan de evaluación y mejora.

**DUDA:** Por otro lado, confirmar si es posible incluir aquellas de los miembros del equipo de trabajo que participarían en la ejecución del contrato y que se puedan considerar útiles para la actividad del CAST.

RESPUESTA: Las certificaciones de las que dispongan el equipo de trabajo asignado al proyecto se valorarán en la Configuración del equipo de trabajo asignado al proyecto incluido en el apartado 2.- Plan de ejecución y Plan de evaluación y mejora continúa.

Estas certificaciones del equipo de trabajo NO se valorarán en el apartado 3.-Certificaciones, pues este apartado 3 se valorarán las certificaciones de la empresa.

Las certificaciones que se valorarán del equipo de trabajo serán aquellas que estén relacionadas con los Servicios que presta el CAST desde el Centro de Proceso de Datos, tal como se indica en los Pliegos.