

Mantenimiento y actualización de licencias Microsoft servidores Corporativos (2024-2027)

Informe Técnico

(Expediente S-01647-2024)

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	4
2.1.1 <i>Oferta de TELEFONICA SOLUCI. INFOR.COMUNI. SA</i>	4
2.2 PUNTUACIÓN DE LA VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVA	5
3 CONCLUSIONES SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS	6

1 Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el Expediente **S-01647-2024 - Mantenimiento y actualización de licencias Microsoft Servidores Corporativos (2024-2027)**.

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los proveedores:

- TELEFONICA SOLUCI. INFOR.COMUNI. SA

1.3 Ofertas Excluidas

Ninguna oferta ha sido excluida.

2 Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Criterios de Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Condiciones Técnicas Particulares que acompaña al Pliego técnico y a la Memoria iniciadora del procedimiento.

2.1.1 Oferta de TELEFONICA SOLUCI. INFOR.COMUNI. SA

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

2.2 Puntuación de la Valoración Técnica subjetiva.

S-01647-2024		TELEFONICA SOLUCI. INFOR.COMUNI. SA	
Mantenimiento y actualización de licencias Microsoft Servidores Corporativos (2024-2027)	Puntos	Notas	
Puntuación total	10,00	7,00	
Criterios técnicos sometidos a juicio de valor			
Acuerdos de nivel de servicio	4,00	1,00	Muestra categorización de incidencias. No anexa ni Muestra explícitamente el soporte de fabricante Microsoft No explica ni Muestra tiempos de resolución de incidencias
Procedimiento de gestión de incidencias y soporte	3,00	3,00	Cumple con especificaciones. Procedimiento Estándar de Fabricante, añade un portal de incidencias propio como opcional (Portal de incidencias TI)
Equipo de trabajo y medios técnicos	1,00	1,00	Cumple con especificaciones. Equipo de expertos en licenciamiento con mas de 15 años de asesoramiento en licencias.
Entregables	2,00	2,00	Cumple con especificaciones. Documentación sobre alta de licencias, welcome pack y posibilidad de consultas sobre licenciamiento

3 Conclusiones sobre las ofertas presentadas

La oferta presentada cumple con los requisitos técnicos exigidos en el pliego de condiciones técnicas, por lo que la adjudicación ha de realizarse a partir de los criterios técnicos y económicos recogidos en el pliego de condiciones técnicas particulares que rige la licitación.