

## INFORME TÉCNICO SOBRE ÚNICO

Sobre la licitación del contrato de servicio por el procedimiento abierto simplificado: Expediente **X09ASI2053 “CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS NECESARIAS PARA LA GESTIÓN DE DISTINTOS PROCESOS EDUCATIVOS PARA LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y UNIVERSIDADES”**

Este informe se elabora a petición de la mesa de contratación una vez comprobada la documentación correspondiente al sobre único, que contiene documentación relativa a la proposición evaluable mediante mera aplicación de fórmulas, conforme al modelo que figura como Anexo I, y consiste en:

- Oferta económica.
- En su caso, tiempo máximo de respuesta en caso de aviso de incidencia crítica.
- En su caso, tiempo máximo de resolución de incidencias críticas y de restauración del servicio.
- En su caso, compromiso/s de refuerzo del equipo de trabajo adscrito al servicio, con personal de apoyo.
- En su caso, la oferta de mejoras en la calidad del servicio relativas a la experiencia profesional de los técnicos a adscribir a la ejecución del contrato

### 1.- Objeto

El presente documento tiene por objeto informar a la mesa de contratación sobre aquella parte de la valoración de las ofertas que corresponde al SOBRE ÚNICO denominado “Documentación administrativa y proposición evaluable mediante mera aplicación de fórmulas”

### 2.- Criterios de Valoración

Según el PCAP los criterios de valoración correspondientes al sobre único “Documentación administrativa y proposición evaluable mediante mera aplicación de fórmulas” son:

**Criterios cuantificables mediante la aplicación de fórmulas: de 0 a 100 puntos (SOBRE ÚNICO):**

#### 2.1 Propuesta económica (máximo 40 puntos).

Se valorará mediante la aplicación de la siguiente función matemática:

$$PO_i = 40 \times \frac{(PBL - O_i)}{(PBL - MO)} = 40 \times \frac{BO_i}{BMO}$$

PO<sub>i</sub>=Puntos de la oferta i.

PBL=presupuesto base de licitación.

O<sub>i</sub>=Oferta que se trata de valorar.

MO=Mejor oferta, es decir, oferta más baja.

BO<sub>i</sub>=Baja de la oferta i respecto del presupuesto base de licitación, en valores absolutos.

BMO=Baja de la mejor oferta respecto del presupuesto base de licitación, en valores absolutos.

#### 2.2. Tiempo máximo de respuesta en caso de aviso de incidencia crítica (máximo 15 puntos).

Se valorará el tiempo máximo de respuesta ofertado por el licitador para atender los avisos de incidencia crítica, en los siguientes términos:



- a) Hasta un máximo de 30 minutos: 15 puntos
- b) Entre 30 y 60 minutos: 10 puntos.
- c) Más de 60 minutos y menos de 90 minutos: 5 puntos
- d) A partir de 90 minutos: 0 puntos

### **2.3. Tiempo máximo de resolución de incidencias críticas y de restauración del servicio (máximo 20 puntos).**

Se valorará el tiempo máximo de resolución de incidencias críticas y de restauración del servicio ofertado por el licitador, en los siguientes términos:

- a). Menos de 12 horas: 20 puntos.
- b). Entre 12 y 24 horas: 15 puntos.
- c). Más de 24 y hasta 36 horas inclusive: 10 puntos.
- d). Más de 36 horas: 0 puntos.

### **2.4 Refuerzo del equipo de trabajo adscrito al servicio, con personal de apoyo, en periodos de alta de trabajos (máximo 15 puntos).**

Por el compromiso durante todo el tiempo de duración del contrato y su prórroga de disponer de 1 analista-programador adicional para refuerzo del equipo de trabajo adscrito a la prestación del servicio en caso necesario en periodos de alta de trabajos (cambios normativos, altas de nuevas funcionalidades), y que cumpla los requisitos mínimos de titulación, experiencia y conocimientos exigidos en este Pliego. Las horas de refuerzo se detraerán de la bolsa de horas ordinaria: 15 puntos.

### **2.5. Mejoras en la calidad del servicio relativas a la experiencia profesional de los técnicos a adscribir a la ejecución del contrato (máximo 10 puntos).**

Se otorgarán 5 puntos por cada año de experiencia profesional adicional al mínimo exigido en el apartado 5 del pliego de prescripciones técnicas particulares, hasta un máximo de 10 puntos.

### **3.- Licitadores**

Las empresas admitidas a la licitación son las siguientes:

- AXPE Consulting S.L.**
- AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.**
- APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**



### 3.1 Resultados de valoración

EMPRESAS PRESENTADAS	
NOMBRE	PUNTOS
AXPE CONSULTING S.L.	98,69
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	100
APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.	91,63

A continuación, se indica la puntuación obtenida por cada licitador:



## - AXPE Consulting S.L.:

### SOBRE ÚNICO:

EMPRESA	2.1 OFERTA ECONÓMICA	2.2.- Tiempo máximo de respuesta	2.3. Tiempo máximo de resolución	2.4 Refuerzo del equipo de trabajo	2.5. Mejoras en la calidad del servicio relativas a la experiencia profesional	TOTAL SOBRE ÚNICO
<b>AXPE Consulting S.L.</b>	38,69	15	20	15	10	<b>98,69</b>

Se valoran los siguientes aspectos:

2.1) La oferta económica presentada es: 89.498,40 € precio sin IVA

**Puntos: 38,69**

2.2) La oferta presentada incluye menos de 30 minutos de tiempo máximo de respuesta en caso de aviso de incidencia crítica

**Puntos: 15**

2.3) La oferta presentada incluye menos de 12 horas de tiempo máximo de resolución de incidencias críticas y de restauración del servicio

**Puntos: 20**

2.4) La oferta presentada SI incluye el compromiso durante todo el tiempo de duración del contrato y su prórroga de disponer de 1 analista-programador adicional para refuerzo del equipo de trabajo adscrito a la prestación del servicio en caso necesario en periodos de alta de trabajos (cambios normativos, altas de nuevas funcionalidades), y que cumpla los requisitos mínimos de titulación, experiencia y conocimientos exigidos en este Pliego. Las horas de refuerzo se detraerán de la bolsa de horas ordinaria.

**Puntos: 15**

2.5) La oferta presentada incluye 2 años de experiencia profesional adicional al mínimo exigido en el apartado 5 del pliego de prescripciones técnicas particulares.

**Puntos: 10**

**Total apartados: 98,69 puntos.**



## - AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.:

### SOBRE ÚNICO:

EMPRESA	2.1 OFERTA ECONÓMICA	2.2.- Tiempo máximo de respuesta	2.3. Tiempo máximo de resolución	2.4 Refuerzo del equipo de trabajo	2.5. Mejoras en la calidad del servicio relativas a la experiencia profesional	TOTAL SOBRE ÚNICO
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.:	40	15	20	15	10	100

Se valoran los siguientes aspectos:

2.1) La oferta económica presentada es: 88.964,40 € precio sin IVA

**Puntos: 40**

2.2) La oferta presentada incluye menos de 30 minutos de tiempo máximo de respuesta en caso de aviso de incidencia crítica

**Puntos: 15**

2.3) La oferta presentada incluye menos de 12 horas de tiempo máximo de resolución de incidencias críticas y de restauración del servicio

**Puntos: 20**

2.4) La oferta presentada SI incluye el compromiso durante todo el tiempo de duración del contrato y su prórroga de disponer de 1 analista-programador adicional para refuerzo del equipo de trabajo adscrito a la prestación del servicio en caso necesario en periodos de alta de trabajos (cambios normativos, altas de nuevas funcionalidades), y que cumpla los requisitos mínimos de titulación, experiencia y conocimientos exigidos en este Pliego. Las horas de refuerzo se detraerán de la bolsa de horas ordinaria.

**Puntos: 15**

2.5) La oferta presentada incluye 2 años de experiencia profesional adicional al mínimo exigido en el apartado 5 del pliego de prescripciones técnicas particulares.

**Puntos: 10**

**Total apartados: 100 puntos.**



- APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.:

**SOBRE ÚNICO:**

EMPRESA	2.1 OFERTA ECONÓMICA	2.2.- Tiempo máximo de respuesta	2.3. Tiempo máximo de resolución	2.4 Refuerzo del equipo de trabajo	2.5. Mejoras en la calidad del servicio relativas a la experiencia profesional	TOTAL SOBRE ÚNICO
APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A..	31,63	15	20	15	10	<b>91,63</b>

Se valoran los siguientes aspectos:

2.1) La oferta económica presentada es: 92.382 € precio sin IVA

**Puntos: 31,63**

2.2) La oferta presentada incluye menos de 30 minutos de tiempo máximo de respuesta en caso de aviso de incidencia crítica

**Puntos: 15**

2.3) La oferta presentada incluye menos de 12 horas de tiempo máximo de resolución de incidencias críticas y de restauración del servicio

**Puntos: 20**

2.4) La oferta presentada SI incluye el compromiso durante todo el tiempo de duración del contrato y su prórroga de disponer de 1 analista-programador adicional para refuerzo del equipo de trabajo adscrito a la prestación del servicio en caso necesario en periodos de alta de trabajos (cambios normativos, altas de nuevas funcionalidades), y que cumpla los requisitos mínimos de titulación, experiencia y conocimientos exigidos en este Pliego. Las horas de refuerzo se detraerán de la bolsa de horas ordinaria.

**Puntos: 15**

2.5) La oferta presentada incluye 2 años de experiencia profesional adicional al mínimo exigido en el apartado 5 del pliego de prescripciones técnicas particulares.

**Puntos: 10**

**Total apartados: 91,63 puntos.**

