

| | | |
|--|---|--|
| DOCUMENTO .INFORME: Informe_valoracion_Servicios_SOC _EXP381_24 | IDENTIFICADORES | |
| OTROS DATOS Código para validación: GX532-XBSFD-HVNPP Página 1 de 9 | FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- J. SERV. TECNOLOGÍA Y SISTEMAS CORPORATIVOS de Diputación de Badajoz. Firmado 24/09/2024 10:17 | ESTADO FIRMADO 24/09/2024 10:17 |



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 3457151_GX532-XBSFD-HVNPP) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://sede.dip-badajoz.es/portal/verificaciones.do?entLd=10>



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ
C/Felipe Checa, 23
06071, Badajoz
924 21 24 00

INFORME DE VALORACIÓN

EXPTE. 381/24 "SOPORTE TÉCNICO DEL CENTRO DE OPERACIÓN SEGURIDAD (SOC) DE LA DIPUTACIÓN DE BADAJOZ" (FIRMADOC CON-SE/2024/65)

CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (0 a 45 puntos)

PUNTO 1: Calidad de la oferta técnica (0 a 25 puntos):

Se valorará especialmente la adecuación de la propuesta a las necesidades de la Diputación de Badajoz, la metodología a utilizar, el grado de detalle de la planificación de los trabajos, los acuerdos de nivel de servicio, la propuesta de devolución del servicio, las herramientas a utilizar y la justificación de los elementos que permitan asegurar el plazo de ejecución solicitado.

1.- ARIADNEX TECNOLOGÍA FLEXIBLE S.L.

ADECUACIÓN NECESIDADES (Máx. 5 puntos)

Puntos: 3

En los apartados 1.3 Como ayudará Ariadnex S.L. al SOC de diputación de Badajoz, 1.4 Inteligencia operativa SOC DIPUTACIÓN BADAJOZ - ARIADNEX S.L. y 1.5 Modelo de seguridad adaptativa para SOC de Diputación de Badajoz se explican las necesidades de la Diputación de Badajoz y como Ariadnex propone solventarlas.

No se realiza un mapeo exhaustivo de las necesidades de la Diputación de Badajoz con las soluciones que propone el licitante.

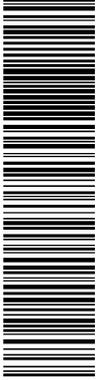
METODOLOGÍA (Máx. 3 puntos)

Puntos: 3

En el apartado 6. METODOLOGÍA DE TRABAJO se indica que se utiliza los estándares ITIL 4.0, ISO20000 y metodologías Agiles.

PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS (Máx. 4 puntos)

| | | |
|--|---|--|
| DOCUMENTO INFORME: Informe_valoracion_Servicios_SOC _EXP381_24 | IDENTIFICADORES | |
| OTROS DATOS Código para validación: GX532-XBSFD-HVNPP Página 2 de 9 | FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- J. SERV. TECNOLOGÍA Y SISTEMAS CORPORATIVOS de Diputación de Badajoz. Firmado 24/09/2024 10:17 | ESTADO FIRMADO 24/09/2024 10:17 |



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 3457151_GX532-XBSFD-HVNPP-EBD1D601847906F599C51CBA2F84D23DCECB4F4) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://sede.dip-badajoz.es/portal/verificadores.do?entLd=10>



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

C/Felipe Checa, 23
06071, Badajoz
924 21 24 00

Puntos: 4

En el apartado 2. *PLANIFICACIÓN DETALLADA DE LOS TRABAJOS A REALIZAR*, se presenta una planificación detallada con la asignación de las personas responsables de su ejecución, además del tiempo necesario para dicha ejecución. Se indican las herramientas que se utilizarán y los productos a obtener.

Para cubrir lo solicitado en el pliego en el apartado 3. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS, a) Detección, Investigación y Respuesta, van a utilizar la herramienta PILAR para el inventario de activos y evaluación de riesgos. En el apartado 2.5 *Flujo de atención 24x7 para Diputación de Badajoz de Ariadnex S.L.* han elaborado un proceso operacional de atención. La metodología propuesta es ITIL.

En el apartado 2.3 *Reporte y soporte a la gestión*, se especifica lo solicitado en el pliego en el apartado 3. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS, b) Reporte y soporte a la gestión.

En el apartado 2.4 *Servicio de cibervigilancia*, se especifica lo solicitado en el pliego en el apartado 3. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS, c) Servicio de cibervigilancia. La herramienta utilizada será Tenable Nessus Expert para la evaluación de vulnerabilidades. El licitador está suscrito a RSS y boletines de INCIBE, la propia herramienta ANA está conectada con organismos de respuesta a incidentes CSIRTS o CERTs para la actualización y alertas de vulnerabilidades y, además, propone suscribirse a fabricantes y productos que utilice Diputación de Badajoz para la notificación de vulnerabilidades. Para la realización de hacking éticos o pentesting utilizarán la herramienta BurpSuite Professional.

ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (Máx. 3 puntos)

Puntos: 2

En el apartado 5.5 *Acuerdos de nivel de Servicio* se indican los tiempos de resolución máximos mejorando el tiempo requerido en el pliego, pero no se hace mención al tiempo de reacción máximo.

DEVOLUCIÓN DEL SERVICIO (Máx. 3 puntos)

Puntos: 3

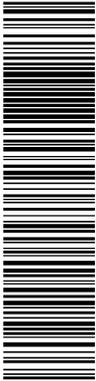
En el apartado 5.4 *Devolución del Servicio* se indica que dicho traspaso se realizará en el último mes de la finalización del contrato.

HERRAMIENTAS (Máx. 3 puntos)

Puntos: 3

Se encuentran explicadas dentro de la 2. *PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS*. En concreto, utilizarán PILAR, Tenable Nessus Expert y BurpSuite Professional.

| | | |
|--|---|--|
| DOCUMENTO INFORME: Informe_valoracion_Servicios_SOC _EXP381_24 | IDENTIFICADORES | |
| OTROS DATOS Código para validación: GX532-XBSFD-HVNPP Página 3 de 9 | FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- J. SERV. TECNOLOGÍA Y SISTEMAS CORPORATIVOS de Diputación de Badajoz. Firmado 24/09/2024 10:17 | ESTADO FIRMADO 24/09/2024 10:17 |



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 3457151_GX532-XBSFD-HVNPP-EBD1D601847906F599C51CBA2F84D23DCECB4F4) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://sede.dip-badajoz.es/portal/verificaciones.do?entLd=10>



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ
 C/Felipe Checa, 23
 06071, Badajoz
 924 21 24 00

ELEMENTOS QUE ASEGUREN EL PLAZO DE EJECUCIÓN - EQUIPO DE TRABAJO (Máx. 4 puntos)

Puntos: 4

En el apartado 4. *EQUIPO DE TRABAJO* se nombran los perfiles de Gestor de proyecto y Responsable técnico cumpliendo el requisito excluyente de experiencia y certificaciones.

En el Anexo I se incluye el currículum de 10 personas, por lo que se sobreentiende que el equipo de trabajo supera el número seis mínimo que se solicitaba en el pliego.

Se cumple con la obligatoriedad de presencia de 7 horas a la semana tanto del Gestor del proyecto como del Responsable técnico, así como a lo referente a las reuniones semanales presenciales explicadas en el apartado 2.1 *Tareas y fases del proyecto*.

Se indica además, que el plazo de ejecución que se adaptará a la instalación de MONICA.

2.- ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD S.L.

ADECUACIÓN NECESIDADES (Máx. 5 puntos)

Puntos: 5

En el apartado 1.1.4 *Acatamiento de las condiciones del pliego*, SIA icasys conoce y acepta las condiciones definidas en los pliegos administrativos y técnicos asociados al Proyecto objeto de esta propuesta, respecto a la prestación de los servicios solicitados por el CLIENTE.

En el apartado 1.2 *Objeto y alcance*, se mapean con un alto grado de detalle cada una de las necesidades de Diputación de Badajoz indicadas en el pliego con las soluciones que ofrece el licitante.

METODOLOGÍA (Máx. 3 puntos)

Puntos: 3

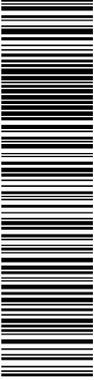
En el apartado 1.3 *Metodología*, se explica con todo detalle el método que se va a utilizar para los tres tipos de necesidades que se solicita en el pliego. Básicamente se trata de funcionalidades de MONICA NGSIEM (y herramientas en torno a la misma: AQUILLES, CORTEX, TheHIVE...) y REYES del CCN-CERT.

Existe un apartado propio para las 1.4 *Auditorías técnicas de pentesting*, en el que se incluye la metodología a utilizar también con un alto grado de detalle.

PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS (Máx. 4 puntos)

Puntos: 4

| | | |
|--|---|--|
| DOCUMENTO .INFORME: Informe_valoracion_Servicios_SOC _EXP381_24 | IDENTIFICADORES | |
| OTROS DATOS Código para validación: GX532-XBSFD-HVNPP Página 4 de 9 | FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- J. SERV. TECNOLOGÍA Y SISTEMAS CORPORATIVOS de Diputación de Badajoz. Firmado 24/09/2024 10:17 | ESTADO FIRMADO 24/09/2024 10:17 |



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 3457151, GX532-XBSFD-HVNPP) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://sede.dip-badajoz.es/portal/entidades.do?ent_id=10



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

C/Felipe Checa, 23
06071, Badajoz
924 21 24 00

En el apartado 2. *Planificación detallada* se indica que se va a utilizar el framework SCRUM para la realización de los trabajos, basado en ciclos, en sprint mensuales y diarios utilizando la herramienta MONICA NGSIM como base en la prestación del servicio.

Se indica que se tendrán en cuenta las tareas definidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas: las que se incluyen en el apartado a) Detección, Investigación y Respuesta, y los apartados b) Servicio de reporte y soporte a la gestión y c) Servicio de cibervigilancia.

ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (Máx. 3 puntos)

Puntos: 2

En el apartado 1.6 *Acuerdos de nivel de Servicio*, se especifican tanto el tiempo de reacción máximo como el tiempo de resolución máximo los cuales son los solicitados en el pliego.

DEVOLUCIÓN DEL SERVICIO (Máx. 3 puntos)

Puntos: 3

En el apartado 2.4 *Devolución del Servicio*, se explica cómo se llevará a cabo dicha devolución así como se desarrollará con el CLIENTE un Plan de Devolución del Servicio detallado.

HERRAMIENTAS (Máx. 3 puntos)

Puntos: 2

En el apartado 2.2 *Herramientas adoptadas*, se indica que se operará sobre la herramienta MONICA NGSIM para la gestión y correlación de eventos en tiempo real (SEM) y para la gestión y almacenamiento de registros (SIM).

Para la alerta temprana y gestión de vulnerabilidades se utilizará ACHILLES, el cual está integrado en MONICA NGSIM.

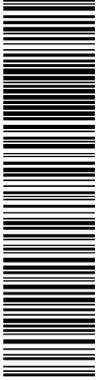
ELEMENTOS QUE ASEGUREN EL PLAZO DE EJECUCIÓN - EQUIPO DE TRABAJO (Máx. 4 puntos)

Puntos: 4

En el apartado 4. *Equipo de trabajo* se especifican los seis miembros solicitados en el pliego en el que se incluyen los perfiles de Gestor del Proyecto y Responsable Técnico cumpliendo el requisito excluyente de experiencia y certificaciones.

Se cumple con la obligatoriedad de presencia de 7 horas a la semana tanto del Gestor del proyecto como del Responsable técnico según proponen en el apartado 1.2.1.3 REQ-03.

| | | |
|--|---|--|
| DOCUMENTO INFORME: Informe_valoracion_Servicios_SOC _EXP381_24 | IDENTIFICADORES | |
| OTROS DATOS Código para validación: GX532-XBSFD-HVNPP Página 5 de 9 | FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- J. SERV. TECNOLOGÍA Y SISTEMAS CORPORATIVOS de Diputación de Badajoz. Firmado 24/09/2024 10:17 | ESTADO FIRMADO 24/09/2024 10:17 |



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

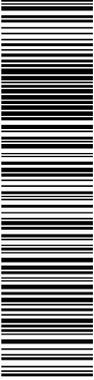
C/Felipe Checa, 23
06071, Badajoz
924 21 24 00

La puntuación obtenida respecto al punto 1, presentada de manera tabulada es:

| Empresa | Adecuación (Máx. 5 puntos) | Metodología (Máx. 3 puntos) | Planificación (Máx. 4 puntos) | ANS (Máx. 3 puntos) | Devolución (Máx. 3 puntos) | Herramientas (Máx. 3 puntos) | Equipo (Máx. 4 puntos) | Total PUNTO 1 (Máx. 25 puntos) |
|--|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| ARIADNEX TECNOLOGÍA FLEXIBLE S.L. | 3 puntos | 3 puntos | 4 puntos | 2 puntos | 3 puntos | 3 puntos | 4 puntos | 22 puntos |
| ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD S.L. | 5 puntos | 3 puntos | 4 puntos | 2 puntos | 3 puntos | 2 puntos | 4 puntos | 23 puntos |

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 3457151, GX532-XBSFD-HVNPP, E8D1D601847906F599C51CBA2F8AD23D0CECB4F4) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://sede.dip-badajoz.es/portal/entidades.do?ent_id=10

| | | |
|--|---|--|
| DOCUMENTO .INFORME: Informe_valoracion_Servicios_SOC _EXP381_24 | IDENTIFICADORES | |
| OTROS DATOS Código para validación: GX532-XBSFD-HVNPP Página 6 de 9 | FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- J. SERV. TECNOLOGÍA Y SISTEMAS CORPORATIVOS de Diputación de Badajoz. Firmado 24/09/2024 10:17 | ESTADO FIRMADO 24/09/2024 10:17 |



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ
C/Felipe Checa, 23
06071, Badajoz
924 21 24 00

PUNTO 2: Actuaciones adicionales incluidas (0 a 20 puntos)

Para valorar este criterio, se tendrán en cuenta exclusivamente aquellas actuaciones propuestas por el licitador que no se encuentren entre las exigidas, que estén directamente relacionadas con el objeto y alcance de este contrato y que puedan ser cuantificables: en recursos dedicados por la empresa (económicos o tecnológicos), en medidas conducentes a la Obtención de la Certificación de Conformidad con el ENS por parte de la Diputación de Badajoz, en ampliación de plazo de servicio o del servicio en sí, de dedicación de recursos humanos o en la formación del equipo de trabajo.

1. ARIADNEX TECNOLOGÍA FLEXIBLE S.L.

RECURSOS DEDICADOS POR LA EMPRESA (Máx. 4 puntos)

Puntos: 4

En el apartado 3. ACTUACIONES ADICIONALES INCLUIDAS se indica:

- 3.3 Sondas de red Red Team
- 3.2 Propuesta de integrar el WAF con la herramienta de vulnerabilidades

CERTIFICACIÓN CONFORMIDAD ENS (Máx. 4 puntos)

Puntos: 2

En el apartado 3. ACTUACIONES ADICIONALES INCLUIDAS se indica:

- 3.1 Formación genérica y específica
- 3.2 Campaña de phishing simuladas - orientadas

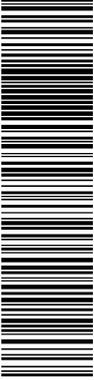
AMPLIACIÓN PLAZO DE SERVICIO O DEL SERVICIO EN SÍ (Máx. 4 puntos)

Puntos: 4

En el apartado 3. ACTUACIONES ADICIONALES INCLUIDAS se indica:

- 3.3 Evaluación de la madurez del servicio
- 3.4 Integración del SOC con el BCP/PCN
- 3.5 Integración equipamiento Fortinet de los Centros CID

| | | |
|--|---|--|
| DOCUMENTO INFORME: Informe_valoracion_Servicios_SOC _EXP381_24 | IDENTIFICADORES | |
| OTROS DATOS Código para validación: GX532-XBSFD-HVNPP Página 7 de 9 | FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- J. SERV. TECNOLOGÍA Y SISTEMAS CORPORATIVOS de Diputación de Badajoz. Firmado 24/09/2024 10:17 | ESTADO FIRMADO 24/09/2024 10:17 |



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 3457151_GX532-XBSFD-HVNPP-EBD1D601847906F599C51CBA2F8AD23D0CECB4F4) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://sede.dip-badajoz.es/portal/entidades.do?ent_id=10



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ
C/Felipe Checa, 23
06071, Badajoz
924 21 24 00

El licitante no ha presentado actuaciones adicionales en cuanto a la ampliación del plazo del servicio, por lo que solo se toma en cuenta las que tienen que ver con el servicio en sí.

DEDICACIÓN EN RRHH (Máx. 4 puntos)

Puntos: 4

En el Anexo I se incluye el currículum de 10 personas, por lo que se sobreentiende que el equipo de trabajo supera el número seis mínimo que se solicita en el pliego.

FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO (Máx. 4 puntos)

Puntos: 4

En el apartado 3. ACTUACIONES ADICIONALES INCLUIDAS se indica:

3.1 Propuesta de Gestor con Derecho Tecnológico

2. ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD S.L.

RECURSOS DEDICADOS POR LA EMPRESA (Máx. 4 puntos)

Puntos: 4

En el apartado 3. Actuaciones adicionales incluidas, se indica:

3.1 Recursos dedicados de la Empresa

3.1.1 CuadICA, para el seguimiento y control del servicio

3.1.2 Registro de incidencias y peticiones de los servicios: Itop

CERTIFICACIÓN CONFORMIDAD ENS (Máx. 4 puntos)

Puntos: 2

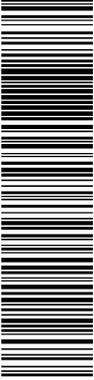
En el apartado 3. Actuaciones adicionales incluidas, se indica:

3.2 Medidas conducentes a la obtención de la certificación de conformidad con el ENS

3.2.1 Operación sobre la plataforma CCN LUCIA

Proponen operar sobre LUCIA a través de MONICA.

| | | |
|--|---|--|
| DOCUMENTO .INFORME: Informe_valoracion_Servicios_SOC _EXP381_24 | IDENTIFICADORES | |
| OTROS DATOS Código para validación: GX532-XBSFD-HVNPP Página 8 de 9 | FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- J. SERV. TECNOLOGÍA Y SISTEMAS CORPORATIVOS de Diputación de Badajoz. Firmado 24/09/2024 10:17 | ESTADO FIRMADO 24/09/2024 10:17 |



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 3457151, GX532-XBSFD-HVNPP, EBD1D6018A7906599C51CBA2F84D23D0CECB4F4) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://sede.dip-badajoz.es/portal/verificadores.do?entLd=10>



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

C/Felipe Checa, 23
06071, Badajoz
924 21 24 00

AMPLIACIÓN PLAZO DE SERVICIO O DEL SERVICIO EN SÍ (Máx. 4 puntos)

Puntos: 2

En el apartado 3. Actuaciones adicionales incluidas, se indica:

3.4 Integración de ANA sobre MONICA NSIEM

El licitante no ha presentado actuaciones adicionales en cuanto a la ampliación del plazo del servicio, por lo que solo se toma en cuenta las que tienen que ver con el servicio en sí.

Aunque en el pliego se solicita la integración de la documentación en ANA, lo que aquí propone el licitante es integrar ANA sobre MONICA si *resultara viable*.

DEDICACIÓN EN RRHH (Máx. 4 puntos)

Puntos: 0

No se presenta documentación en la que se pueda inferir que se mejore la dedicación en RRHH al número se solicita en el pliego.

FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO (Máx. 4 puntos)

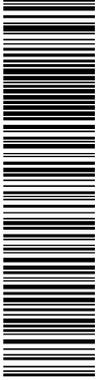
Puntos: 2

En el apartado 3. Actuaciones adicionales incluidas, se indica:

3.3 Formación del equipo de trabajo

No incluye la propuesta del ofrecimiento de un perfil de licenciado en derecho con al menos 5 años de experiencia en proyectos de ciberseguridad y similares con al menos certificación de Auditor interno de sistemas de gestión de la seguridad de la información ISO 27001:2013.

| | |
|--|---|
| DOCUMENTO INFORME: Informe_valoracion_Servicios_SOC _EXP381_24 | IDENTIFICADORES |
| OTROS DATOS Código para validación: GX532-XBSFD-HVNPP Página 9 de 9 | FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- J. SERV. TECNOLOGÍA Y SISTEMAS CORPORATIVOS de Diputación de Badajoz. Firmado 24/09/2024 10:17 |
| ESTADO FIRMADO 24/09/2024 10:17 | |



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 3457151_GX532-XBSFD-HVNPP) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://sede.dip-badajoz.es/portal/verificaciones/verificar_documento.html



DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

C/Felipe Checa, 23
06071, Badajoz
924 21 24 00

La puntuación obtenida respecto al punto 2 presentada de manera tabulada es:

| Empresa | Recursos (Máx. 4 puntos) | ENS (Máx. 4 puntos) | Servicio (Máx. 4 puntos) | RRHH (Máx. 4 puntos) | Formación (Máx. 4 puntos) | Total PUNTO 2 (Máx. 20 puntos) |
|--|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| ARIADNEX TECNOLOGÍA FLEXIBLE S.L. | 4 puntos | 2 puntos | 4 puntos | 4 puntos | 4 puntos | 18 puntos |
| ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD S.L. | 4 puntos | 2 puntos | 2 puntos | 0 puntos | 2 puntos | 10 puntos |

La puntuación total obtenid, presentada de manera tabulada es:

PUNTUACIÓN TOTAL

| Empresa | Calidad de la oferta (Máx. 25 puntos) | Actuaciones adicionales (Máx. 20 puntos) | Total (Máx. 45 puntos) |
|--|--|---|---------------------------|
| ARIADNEX TECNOLOGÍA FLEXIBLE S.L. | 22 puntos | 18 puntos | 40 puntos |
| ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD S.L. | 23 puntos | 10 puntos | 33 puntos |

Lo que se informa a los efectos oportunos

Firmado y fechado electrónicamente