

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR DE LA PROPOSICIÓ PRESENTADA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI CENTRES ÈXIT D'ORIENTACIÓ I SUPORT A L'ESTUDI

A les dependències de l'Àrea d'Educació i Política Lingüística, quan són les 9 hores del dia 10 de novembre de 2021, es reuneix el personal funcionari designat per la Mesa de contractació per integrar el comitè d'experts que ha de valorar les proposicions presentades al procediment obert per a la contractació del Servei Centres ÈXIT d'orientació i suport a l'estudi: Margalida Munar Munar, pedagoga; Apol·lònia Mora Vidal, tècnica educativa i Maria Josep Aguiló Casabona, pedagoga; totes 3 de l'Àrea d'Educació i Política Lingüística.

Examinada la documentació presentada en els sobre B per les següents empreses:

	EMPRESSES/ENTITATS
1	Grado Informática y Gestión

Abans de procedir a la valoració segons els criteris que figuren al Plec de clàusules administratives particulars que regeix la contracta, es detecta que no es compleix l'apartat 10 del Plec de prescripcions tècniques que estableix que "el projecte tècnic que hauran de presentar els licitadors, haurà d'incloure, necessàriament i com a mínim els següents apartats. Cal identificar-los clarament sota els títols que s'especifiquen a continuació (d'altra manera no seran valorats) i en el mateix ordre:

- Àmbit d'actuació
Anàlisi de l'àmbit d'actuació del servei, fent referència a les necessitats del col·lectiu objecte d'intervenció
- Objectius
Objectius específics que desenvolupin els objectius generals que estableix el present plec, amb indicadors, instruments de mesura i resultats
- Programació
Proposta de programació i contingut de cada una de les actuacions del servei, descrites en el punt 1 dels Plecs Tècnics. Entre altres aspectes generals de programació, s'haurà d'especificar molt clarament:
 - Estratègies pedagògiques i aspectes metodològics per a l'assoliment dels objectius generals i específics del projecte, amb especial incidència en:
 - Estratègies per a implicar i motivar les famílies en el projecte i en el suport als seus infants i per a mantenir un contacte actiu al llarg del curs escolar
 - Estratègies per a motivar l'alumnat en la implicació i millora del seu procés educatiu
 - Proposta inicial de distribució horària de tot el curs de visualització ràpida i fàcilment accessible per a tots els agents implicats (Ajuntament, centres educatius i professorat)
 - Previsió de les actuacions adreçades a la resolució de problemes i incidències que es puguin donar durant el desenvolupament de les actuacions
- Coordinació

Coordinació i relació amb els professionals implicats. En aquest apartat, entre altres aspectes, cal detallar molt clarament el contingut i la temporalització de la coordinació amb els centres educatius i la concreció i aplicació del protocol de coordinació amb el professorat dels centres educatius, així com la relació amb altres agents i entitats implicats amb el procés escolar de l'alumnat participant, com ara les apima o els serveis socials municipals comunitaris

- **Registre**
Elaboració (quan sigui pertinent) i metodologia d'aplicació i explotació dels sistemes de registre i traspàs de dades referits al punt 11 dels Plecs Tècnics. No s'ha d'aportar còpia dels models en vigència que s'estan utilitzant, en tot cas una proposta d'actualització o millora
- **Avaluació**
Avaluació, indicadors i instruments de mesura, seguiment i control de cada una de les actuacions del servei; amb estratègies que afavoreixin la participació del centre educatiu, alumnat i pares/mares en la seva valoració; especificant, entre altres aspectes:
 - estratègies d'avaluació que permetin mesurar l'assoliment dels objectius específics i els canvis significatius que el programa ha generat en els i les alumnes i les seves famílies
 - instruments que s'utilitzaran per a valorar l'impacte a mitjà termini que ha tingut el programa en l'alumnat que ha finalitzat la seva participació. Especificació, descripció i temporalització de la seva aplicació, explotació de dades i valoració
- **Recursos humans**
Dotació de personal, currículum amb acreditacions, funcions, tasques del personal i proposta d'horari. Obligatòriament s'ha d'acompanyar d'una declaració de les persones interessades, signada, manifestant la seva conformitat a participar en la realització del servei municipal
- **Prevenició de riscos laborals**
- **Estructura de l'empresa**

Sinó que el projecte tècnic presentat consta dels següents apartats, que coincideixen amb els criteris de valor que depenen d'un judici de valor que estableix el PCA:

1. Concreció de les necessitats específiques del col·lectiu al que va adreçat el servei
2. Concreció i ajust dels objectius específics que desenvolupin els objectius generals que estableix el PPT
3. Adequació de les estratègies pedagògiques per a l'assoliment dels objectius generals del projecte i pel desenvolupament dels objectius específics
4. Adequació de les metodologies i estratègies que es proposen per a implicar i motivar les famílies en el projecte i en el suport als seus infants i per a mantenir un contacte actiu al llarg del curs escolar
5. Eficàcia de les metodologies i estratègies que es proposen per a motivar l'alumnat en la implicació i millora del seu procés educatiu

6. Detall i practicitat de la proposta inicial de distribució horària referida a tot el curs per tal que resulti de visualització ràpida i fàcilment accessible per a tots els agents implicats

7. Concreció i adequació de les actuacions proposades per a la resolució de problemes i incidències que es puguin donar durant el desenvolupament de les actuacions

8. Concreció del protocol de contacte entre l'empresa i el professorat dels centres educatius que afavoreixi l'intercanvi d'informació i la coordinació entre les parts

9. Eficàcia de la metodologia d'aplicació i explotació dels sistemes de registre referits al punt 11 dels Plecs Tècnics i dels nous registres elaborats

10. Idoneïtat del sistema d'avaluació

Tot i que poguéssim acceptar que el contingut de cada apartat de la proposta presentada per Grado Informática y Gestión desenvolupa els apartats que s'estableixen com a necessaris al punt 10 del PPT, hi mancarien els següents aspectes:

- Recursos humans
Dotació de personal, currículum amb acreditacions, funcions, tasques del personal i proposta d'horari. Obligatòriament s'ha d'acompanyar d'una declaració de les persones interessades, signada, manifestant la seva conformitat a participar en la realització del servei municipal
- Prevenció de riscos laborals
- Estructura de l'empresa

Tot i això es procedeix a l'anàlisi i valoració, de conformitat amb els criteris que figuren al Plec de clàusules administratives particulars que regeix la contracta, que són els següents:

Criteris de valoració que depenen d'un judici de valor (fins a 50 punts)

1. Concreció de les necessitats específiques del col·lectiu al que va adreçat el servei (alumnat vulnerable pel que fa a l'aprofitament escolar, pares i mares) relacionades amb l'objecte de la intervenció i identificació dels aspectes concrets sobre els que ha d'incidir el servei per a pal·liar les desavantatges educatives que pateixen **Màxim 4 punts**

2. Concreció i ajust dels objectius específics que desenvolupin els objectius generals que estableix el PPT **Màxim 3 punts**

3. Adequació de les estratègies pedagògiques per a l'assoliment dels objectius generals del projecte i pel desenvolupament dels objectius específics. **Màxim 5 punts**

4. Adequació de les metodologies i estratègies que es proposen per a implicar i motivar les famílies en el projecte i en el suport als seus infants i per a mantenir un contacte actiu al llarg del curs escolar **Màxim 9 punts**

5. Eficàcia de les metodologies i estratègies que es proposen per a motivar l'alumnat en la implicació i millora del seu procés educatiu **Màxim 9 punts**

Apd. Lènia Mora

6. Detall i practicitat de la proposta inicial de distribució horària referida a tot el curs per tal que resulti de visualització ràpida i fàcilment accessible per a tots els agents implicats (Ajuntament, centres educatius i empresa) **Màxim 2 punts**

7. Concreció i adequació de les actuacions proposades per a la resolució de problemes i incidències que es puguin donar durant el desenvolupament de les actuacions **Màxim 5 punts**

8. Concreció del protocol de contacte entre l'empresa i el professorat dels centres educatius que afavoreixi l'intercanvi d'informació i la coordinació entre les parts **Màxim 2 punts**

9. Eficàcia de la metodologia d'aplicació i explotació dels sistemes de registre referits al punt 11 dels Plecs Tècnics i dels nous registres elaborats (en el cas que n'hi hagi de nous) **Màxim 2 punts**

10. Idoneïtat del sistema d'avaluació, indicadors i instruments, de cada una de les actuacions del servei. Precisió dels ítems que permetran mesurar l'assoliment dels objectius específics i els canvis significatius que el programa ha generat en els alumnes. Capacitat d'afavorir la participació en la valoració del centre educatiu, alumnat i pares i mares **Màxim 9 punts**

A. VALORACIÓ DE LA PROPOSTA PRESENTADA

1. Pel que fa referència a la *concreció de les necessitats específiques del col·lectiu al que va adreçat el servei (alumnat vulnerable pel que fa a l'aprofitament escolar, pares i mares) relacionades amb l'objecte de la intervenció i identificació dels aspectes concrets sobre els que ha d'incidir el servei per a pal·liar les desavantatges educatives que pateixen*, GRADO INFORMÁTICA Y GESTIÓN presenta les necessitats de l'alumnat amb NESE segons la LOMCE (lleï derogada) i un decàleg de 7 punts de l'educació inclusiva però no fa referència ni a la realitat dels CEIP de Palma, ni a l'alumnat ni a les famílies, ni a l'entorn escolar, per tant fa referència a un col·lectiu genèric, no al col·lectiu específic al que va adreçat el servei; per la qual cosa **proposam la puntuació de 0 punts**
2. Pel que fa referència a la *concreció i ajust dels objectius específics que desenvolupin els objectius generals que estableix el PPT*, GRADO INFORMÁTICA Y GESTIÓN presenta uns objectius específics que desenvolupen de forma concreta i ajustada al que prescriu el PPT; per la qual cosa **proposam la puntuació de 3 punts**
3. Pel que fa referència a la *adequació de les estratègies pedagògiques per a l'assoliment dels objectius generals del projecte i pel desenvolupament dels objectius específics*, GRADO INFORMÁTICA Y GESTIÓN presenta una metodologia general d'estratègies pedagògiques que podrien ser adients pel desenvolupament i assoliment dels objectius generals i específics del servei però és tan genèric que no queda clar com s'adaptarà a les característiques concretes del servei, fins i tot fa referència al que es trobarà la població diana a l'entorn laboral, la qual cosa està molt allunyada de l'edat de la població diana del servei i dels seus objectius; per la qual cosa **proposam la puntuació d'1 punt**

4. Pel que fa referència a l'adequació de les metodologies i estratègies que es proposen per a implicar i motivar les famílies en el projecte i en el suport als seus infants i per a mantenir un contacte actiu al llarg del curs escolar, GRADO INFORMÁTICA Y GESTIÓN presenta una proposta adequada i ben platejada de metodologies i estratègies per implicar i motivar les famílies, tot i que alguna de les propostes no és aplicable a la realitat del servei i de la població diana; per la qual cosa **proposam la puntuació de 5 punts**

5. Pel que fa referència a l'eficàcia de les metodologies i estratègies que es proposen per a motivar l'alumnat en la implicació i millora del seu procés educatiu, GRADO INFORMÁTICA Y GESTIÓN presenta una llista que anomenen estratègies innovadores però que no estan desenvolupades i per tant no ens dona informació real de com es duran a terme. També presenta 3 dinàmiques desenvolupades però que no s'adeqüen a la població diana del servei ni a les seves famílies. A més hi ha una llista del que anomenen "recursos" però que en realitat són continguts i que inclouen població diana a la que el servei no hi va adreçada; per la qual cosa **proposam la puntuació de 0 punts**

6. Pel que fa referència al detall i practicitat de la proposta inicial de distribució horària referida a tot el curs per tal que resulti de visualització ràpida i fàcilment accessible per a tots els agents implicats (Ajuntament, centres educatius i empresa), GRADO INFORMÁTICA Y GESTIÓN presenta 6 gràfiques horàries per a 6 suposats centres educatius però no es té en compte ni es fa referència a la complexitat organitzativa que suposa el servei i com es resoldrà ja que va adreçat a un mínim de 14 centres educatius; per la qual cosa **proposam la puntuació de 0 punts**

7. Pel que fa referència a la concreció i adequació de les actuacions proposades per a la resolució de problemes i incidències que es puguin donar durant el desenvolupament de les actuacions, GRADO INFORMÁTICA Y GESTIÓN presenta les actuacions que l'empresa durà a terme si es donen incidències en la provisió de personal del servei, però no fa referència a les incidències que puguin sorgir amb els centres educatius durant la prestació i amb l'alumnat durant les sessions; per la qual cosa **proposam la puntuació de 1.5 punts**

8. Pel que fa referència a la concreció del protocol de contacte entre l'empresa i el professorat dels centres educatius que afavoreixi l'intercanvi d'informació i la coordinació entre les parts, GRADO INFORMÁTICA Y GESTIÓN presenta com es durà a terme la coordinació interna dels docents del servei Èxit i la coordinació amb la tècnica municipal responsable del servei, però aquest criteri de valoració fa referència a la coordinació del servei Èxit amb el professorat dels CEIP; per la qual cosa **proposam la puntuació de 0 punts**

9. Pel que fa referència a l'eficàcia de la metodologia d'aplicació i explotació dels sistemes de registre referits al punt 11 dels Plecs Tècnics i dels nous registres elaborats (en el cas que n'hi hagi de nous), GRADO INFORMÁTICA Y GESTIÓN presenta una breu llista d'indicadors de procés merament quantitativa, un registre informe de seguiment de cada alumne que conté una informació genèrica, un registre d'indicadors mensuals del servei i un registre de valoració d'activitats extraordinàries i una breu llista d'indicadors numèrics de resultats que no correspon al servei Èxit i pràcticament no fa referència a la metodologia d'aplicació i explotació dels registres; per la qual cosa **proposam la puntuació d'0.5 punts**

Apd. Lèxia Mena

10. Pel que fa referència a la *idoneïtat del sistema d'avaluació, indicadors i instruments, de cada una de les actuacions del servei. Precisió dels ítems que permetran mesurar l'assoliment dels objectius específics i els canvis significatius que el programa ha generat en els alumnes. Capacitat d'afavorir la participació en la valoració del centre educatiu, alumnat i pares i mares*, GRADO INFORMÁTICA Y GESTIÓN presenta indicadors a l'apartat 9, com hem explicat, tot i que no mesuren en tota la seva dimensió l'assoliment dels objectius específics ni els canvis significatius que el programa ha generat en els alumnes. A l'apartat 10 fa una proposta d'avaluació inicial del projecte i de l'alumnat sense desenvolupar. Una proposta d'avaluació sumativa no desenvolupada i uns objectius genèrics d'avaluació no ajustats al servei ÈXIT. Per altra banda a l'apartat 9 proposa fer enquestes de satisfacció a les famílies 3 cops a l'any; per la qual cosa **proposam la puntuació d'1 punt**

B. QUADRE RESUM DE LES PUNTUACIONS

Criteri de valoració quantificable mitjançant judicis de valor (màx. 50 punts)	GRADO INFORMÁTICA Y GESTIÓN
1. Concreció de les necessitats específiques del col·lectiu al que va adreçat el servei (alumnat vulnerable pel que fa a l'aprofitament escolar, pares i mares) relacionades amb l'objecte de la intervenció i identificació dels aspectes concrets sobre els que ha d'incidir el servei per a pal·liar les desavantatges educatives que pateixen Màxim 4 punts	0
2. Concreció i ajust dels objectius específics que desenvolupin els objectius generals que estableix el PPT Màxim 3 punts	3
3. Adequació de les estratègies pedagògiques per a l'assoliment dels objectius generals del projecte i pel desenvolupament dels objectius específics. Màxim 5 punts	1
4. Adequació de les metodologies i estratègies que es proposen per a implicar i motivar les famílies en el projecte i en el suport als seus infants i per a mantenir un contacte actiu al llarg del curs escolar Màxim 9 punts	5
5. Eficàcia de les metodologies i estratègies que es proposen per a motivar l'alumnat en la implicació i millora del seu procés educatiu Màxim 9 punts	0
6. Detall i practicitat de la proposta inicial de distribució horària referida a tot el curs per tal que resulti de visualització ràpida i fàcilment accessible per a tots els agents implicats (Ajuntament, centres educatius i empresa) Màxim 2 punts	0
7. Concreció i adequació de les actuacions proposades per a la resolució de problemes i incidències que es puguin donar durant el desenvolupament de les actuacions Màxim 5 punts	1.5
8. Concreció del protocol de contacte entre l'empresa i el professorat dels centres educatius que afavoreixi l'intercanvi d'informació i la coordinació entre les parts Màxim 2 punts	0
9. Eficàcia de la metodologia d'aplicació i explotació dels sistemes de registre referits al punt 11 dels Plecs Tècnics i dels nous registres	0.5

elaborats (en el cas que n'hi hagi de nous) Màxim 2 punts	
10. Idoneïtat del sistema d'avaluació, indicadors i instruments, de cada una de les actuacions del servei. Precisió dels ítems que permetran mesurar l'assoliment dels objectius específics i els canvis significatius que el programa ha generat en els alumnes. Capacitat d'afavorir la participació en la valoració del centre educatiu, alumnat i pares i mares Màxim 9 punts	1
TOTAL Criteris de valoració que depenen d'un judici de valor (fins a 50 punts)	12

C. DICTAMEN FINAL

El projecte presentat per GRADO INFORMÁTICA Y GENTIÓN no compleix el que exigeix l'apartat 10 del Plec de prescripcions tècniques quant als apartats que ha d'incloure necessàriament.

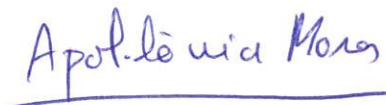
Tot i això, hem valorat la proposta. La puntuació final de la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor de l'oferta presentada és de 12 punts no arribant al llindar mínim del 50% exigít.

Emetem aquest informe als efectes de valorar la qualitat tècnica del projecte presentat en el procediment de contractació.

Palma, 11 de novembre de 2021



Margalida Munar Munar
Pedagoga
Àrea d'Educació i Política Lingüística



Apol·lònia Mora Vidal
Tècnica d'Educació
Àrea d'Educació i Política Lingüística



Maria Josep Aguiló Casabona
Pedagoga
Àrea d'Educació i Política Lingüística

