



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **22/19**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 29-04-2019 a las 09:52 horas.



## Acuerdo Marco para actuaciones de asesoramiento del Plan de Acción en Calidad y Modernización, Innovación y Desarrollo Organizativo (PAC-MIDO) del Ayuntamiento de Málaga

### Contrato Sujeto a regulación armonizada

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 840.000 EUR.

→ **Importe** 254.100 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 210.000 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 1 Año(s)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Lugar de ejecución** ES617 Málaga En las instalaciones propias de las distintas entidades adjudicatarias de los contratos basados, así como en aquellos departamentos municipales que se determinen en los PCT de los contratos basados

→ **Clasificación CPV**

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 79311210 - Servicios de encuesta telefónica.

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

→ 79342310 - Servicios de encuesta a clientes.

→ 79342311 - Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente.

→ 79420000 - Servicios relacionados con la gestión.

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** Establecimiento del Acuerdo Marco

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=gzR2079%2FEYCiEJrVRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gzR2079%2FEYCiEJrVRqloyA%3D%3D)

**Nº de Lotes:** 4

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 4

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 4

→ **El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos:** El máximo de empresas que se podrán seleccionar para cada lote es el siguiente: Lote 1: 5 empresas Lote 2: 3 empresas Lote 3: 3 empresas Lote 4: 3 empresas

### Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga**

→ **Tipo de Administración** Administración Local

→ **Actividad Principal** 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.malaga.eu>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

## Dirección Postal

→ Avda. de Cervantes, 4  
→ (29016) Málaga España  
→ ES617

## Contacto

→ Teléfono 951927723  
→ Fax 951926572  
→ Correo Electrónico [mvortiz@malaga.eu](mailto:mvortiz@malaga.eu)

## Proveedor de Pliegos

→ Ayuntamiento de Málaga. Servicio de Contratación y Compras

## Proveedor de Información adicional

→ Ayuntamiento de Málaga. Servicio de Contratación y Compras

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 27/05/2019 a las 13:00

## Dirección Postal

→ Avda. de Cervantes, 4  
→ (29016) Málaga España

## Dirección Postal

→ Avda. de Cervantes, 4  
→ (29016) Málaga España

## Contacto

→ Teléfono +34 951927702  
→ Fax +34 951926572  
→ Correo Electrónico [fcivico@malaga.eu](mailto:fcivico@malaga.eu)

## Contacto

→ Teléfono +34 951927709  
→ Fax +34 951926572  
→ Correo Electrónico [cfjimenez@malaga.eu](mailto:cfjimenez@malaga.eu)

## Recepción de Ofertas

→ Ayuntamiento de Málaga. Servicio de Contratación y Compras

## Dirección Postal

→ Avda. de Cervantes, 4  
→ (29016) Málaga España

## Contacto

→ Teléfono +34 951928459  
→ Fax +34 951926572  
→ Correo Electrónico [mtmartin@malaga.eu](mailto:mtmartin@malaga.eu)

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 27/05/2019 a las 13:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Otros eventos

## Mesa de Contratación

## Lugar

- Apertura sobre administrativa
- El día 29/05/2019 a las 08:30 horas
- Apertura del sobre nº 1 y en su caso del sobre nº 2

→ Ayuntamiento de Málaga. Servicio de Contratación y Compras

#### Dirección Postal

- avda. de Cervantes, nº 4
- (29016) Málaga España

Tipo de Acto : Público

### Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

### Información del Anuncio de Licitación en Diarios

#### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 26/04/2019

## Objeto del Contrato: Acuerdo Marco para actuaciones de asesoramiento del Plan de Acción en Calidad y Modernización, Innovación y Desarrollo Organizativo (PAC-MIDO) del Ayuntamiento de Málaga

→ Valor estimado del contrato 840.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 254.100 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 210.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 79311210 - Servicios de encuesta telefónica.

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

→ 79342310 - Servicios de encuesta a clientes.

→ 79342311 - Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente.

→ 79420000 - Servicios relacionados con la gestión.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ En las instalaciones propias de las distintas entidades adjudicatarias de los contratos basados, así como en aquellos departamentos municipales que se determinen en los PCT de los contratos basados

→ Subentidad Nacional Málaga

→ Código de Subentidad Territorial ES617

Dirección Postal

→ España

### Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: Tres (3) años

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

## Lote 1: Sistemas de gestión de calidad (basados en ISO 9001 y/o Q turística) y Cartas de Servicio

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Málaga

→ Código de Subentidad Territorial ES617

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 102.850 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 85.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Clasificación CPV

→ 79420000 - Servicios relacionados con la gestión.

### Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

## Criterios de Adjudicación

### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Mejoras
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 21
- Precio máximo coste de día de auditoría interna
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 24
- Precio máximo coste de visita de consultoría
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 25
- Puntos de experiencia del equipo aplicada al proyecto
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 30

## Lote 2: Sistemas y/o Modelos de Gestión de Excelencia

- Lugar de ejecución
  - País España
  - Subentidad Nacional Málaga
  - Código de Subentidad Territorial ES617
- Presupuesto base de licitación
  - Importe 30.250 EUR.
  - Importe (sin impuestos) 25.000 EUR.
- Clasificación CPV
  - 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.
- Clasificación CPV
  - 79420000 - Servicios relacionados con la gestión.

## Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

## Criterios de Adjudicación

### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Mejoras
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 21
- Precio máximo coste de realización de autoevaluación del modelo de gestión EFQM para organizaciones de más de 1000 empleados
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 15
- Precio máximo coste de realización de autoevaluación del modelo de gestión EFQM para organizaciones entre 251 y 1000 empleados
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 5
- Precio máximo coste de realización de autoevaluación del modelo de gestión EFQM pra organizaciones entre 26 y 250 empleados
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 5
- Precio máximo coste visita de consultoría
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 24
- Puntos de experiencia del equipo aplicada al proyecto

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

### Lote 3: Asesoramiento para la simplificación de procedimientos de tipo administrativo o atención al cliente

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Málaga

→ Código de Subentidad Territorial ES617

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 84.700 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 70.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Clasificación CPV

→ 79420000 - Servicios relacionados con la gestión.

#### Condiciones de Licitación

#### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Precio máximo coste de visita de trabajo a dependencias municipales

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 49

→ Puntos de experiencia del equipo trabajo

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 51

### Lote 4: Asesoramiento para la evaluación de la percepción, satisfacción e impacto

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Málaga

→ Código de Subentidad Territorial ES617

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 36.300 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 30.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79311210 - Servicios de encuesta telefónica.

→ Clasificación CPV

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

→ Clasificación CPV

→ 79342310 - Servicios de encuesta a clientes.

→ Clasificación CPV

→ 79342311 - Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente.

#### Condiciones de Licitación

#### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

## Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Mejoras Lote 4
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 11
- Precio máximo coste de realización de encuestas presenciales con personal experimentado en la materia
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 10
- Precio máximo coste de realización de encuestas telemáticas
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 10
- Precio máximo de visita de preparación y asesoramiento
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 10
- Precio máximo por cliente oculto
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 10
- Precio máximo por informe e integración en el sistema de evaluación del Ayuntamiento de Málaga
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 9
- Puntos experiencia del equipo aplicada al proyecto
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 40

## Condiciones de Licitación

### Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Artículo 90.1 a) de la LCSP, conforme a la cláusula 25 del pliego de condiciones económico-administrativas

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - artículo 87.1 a) de la LCSP, conforme a la cláusula 25 del pliego de condiciones económico-administrativas

### Preparación de oferta

- Sobre Sobre nº 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Nº Lote: 1
- Nº Lote: 2
- Nº Lote: 3
- Nº Lote: 4
-

→ **Evento de Apertura** Mesa de Contratación

→ **Descripción** Documentación relativa al cumplimiento de los requisitos previos

## Preparación de oferta

→ **Sobre** Sobre nº 2

→ **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ **Nº Lote:** 1

→ **Nº Lote:** 2

→ **Nº Lote:** 3

→ **Nº Lote:** 4

→ **Descripción** Proposición económica y documentación relativa a los criterios de selección evaluables de forma automática mediante fórmulas

## Plazo de Validez de la Oferta

→ 2 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga**

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

#### Dirección Postal

→ Avda. de Cervantes, nº 4

→ (29016) Málaga España

#### Contacto

→ **Teléfono** +34 951927156

→ **Fax** +34 951926574

→ **Correo Electrónico** tarcaytomalaga@malaga.eu

### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga**

#### Dirección Postal

→ avda. de Cervantes, nº 4

→ (29016) Málaga España

#### Contacto

→ **Teléfono** +34 951927156

→ **Fax** +34 951926574

→ **Correo Electrónico** tarcaytomalaga@malaga.eu

→ Se aceptará factura electrónica

## Subcontratación permitida

→ La subcontratación, en caso de producirse, se regulará por lo establecido en los artículos 215, 216 y 217 de la LCSP

## Proceso de Licitación

### Información Acuerdo Marco

→ **Número Previsto de Operadores** Más de 1

→ **Duración** 4 Año(s)

→ **Valor estimado del contrato** 840.000 EUR.

## Subasta electrónica



→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000003957309 | UUID 2019-376857 | SELLO DE TIEMPO Fecha Mon, 29 Apr 2019 09:52:52:633 CEST N.Serie  
123298709280869934213699312034510936535 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA  
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016