

Ayuntamiento de Murcia

Glorieta de España, 1
30004 Murcia
T: 968 35 86 00
(C.I.F. P-3003000A)



INFORME RELATIVO A
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VENTA DE ENTRADAS EN
LOS TEATROS MUNICIPALES ROMEA, CIRCO Y BERNAL Y EN
LOS AUDITORIOS MUNICIPALES DE ALGEZARES, BENIAJAN,
CABEZO DE TORRES, GUADALUPE Y LA ALBERCA

El Director de Área de Artes Escénicas del Servicio de Cultura de la Concejalía de Cultura e Identidad, en relación con la contratación del Servicio de Venta de Entradas en los Teatros Municipales Romea, Circo y Bernal y en los Auditorios Municipales de Algezares, Beniajan, Cabezo de Torres, Guadalupe y La Alberca

INFORMA

Que en relación con dicha licitación, los apartados valorables con juicio de valor, que en total sumarían 20 puntos, ofrecen el siguiente detalles

* Características del sistema informático o aplicación gestora, total 16 puntos, distribuido de la siguiente manera .

A) Funcionalidad hasta 9 puntos, seguridad hasta 4 puntos, imagen hasta 1 punto y claridad hasta 1 punto total hasta 15 puntos.

B) Calidad y capacidad de los equipos utilizados, ordenadores hasta 0'25 puntos, pantallas hasta 0'25, impresoras hasta 0'50 puntos, total hasta 1 punto

* Control y seguridad, total hasta 4 puntos, distribuido de la siguiente manera:

C) Diseño y material de las entradas hasta 1 punto

D) Calidad y capacidad de los dispositivos de control automático de entradas hasta 3 puntos

Que desde el Servicio de Informática se ha valorado unicamente el item B calidad y capacidad de los equipos utilizados. Que, aún a pesar de lo expuesto, y dada la urgencia de la emisión del informe, desde esta Dirección se valorará el resto de items, según las siguientes consideraciones:

FUNCIONALIDAD

Se valora en la funcionalidad la facilidad de acceso a los diferentes espectáculos que podrían componer nuestra programación, así como la rapidez en la selección y compra de las entradas (número de pasos necesarios para realizar la venta). Asimismo, se valora la confección de informes de todo tipo, tanto para el trabajo de taquilla diario, como para la obtención de datos y estadísticas generales; así como las posibilidades del CRM. También se ha valorado la capacidad de las plataformas de ofrecer servicios tales como abonos, adaptabilidad del sistema, accesibilidad en la parte pública, etc. En este sentido, las propuestas realizadas por Bacantix, Mg Tickets, Impronta y Compralaentrada cumplen suficientemente con los fines requeridos, valorándose con la máxima nota la realizada por Bacantix, que cumple al 100 por 100 con las necesidades de los espacios escénicos del Área de Artes Escénicas del Ayuntamiento de Murcia. Las propuestas realizadas por Manantial de Ideas y por Spain Heritage son mejorables en cuanto al proceso de selección de entradas, tanto por el espectador en la compra on-line como por la taquilla del espacio. Y por último las propuestas realizadas por Gíglón y por Microlibre, tomando como referencia la información incluida en la propuesta, no detallan demasiado sobre este punto a valorar, siendo a mi modo de entender muy básicas en su presentación con respecto al resto de propuestas presentadas; aunque si bien se dice que son adaptables, no me parece que lo sean tanto como expresan.

Ayuntamiento de Murcia

Glorieta de España, 1
30004 Murcia
T: 968 35 86 00
(C.I.F. P-3003000A)



SEGURIDAD

Según el criterio de esta Dirección, así como de la experiencia de muchos años de funcionamiento con estos sistemas, se estima que la seguridad ofrecida por Bancantix, MG Tickets, Impronta, Manantial de Ideas y Compralaentrada es suficiente. En cuanto a las otras tres licitadores, la propuesta de Giglón y Microlibre nos resulta bastante inferior la seguridad que ofrece a la de las otras empresas citadas más arriba; y la de Spain Heritage difícil de valorar por el poco detalle que se da al respecto.

IMAGEN Y CLARIDAD

Estos dos conceptos se valoran en función de la visión que se obtiene desde las plataformas, intentando valorar la misma desde el criterio del usuario y desde el criterio de los espacios. En este sentido, las propuestas presentadas por Bacantix, MG Tickets, Impronta, Compralaentrada se adaptan casi en su totalidad a las necesidades y expectativas tanto de los posibles usuarios como de los espacios. En cuanto a las propuestas realizadas por Manantial de Ideas y Spain Heritage, son ostensiblemente mejorables para las necesidades de nuestros usuarios y espacios, por dar la impresión de que son plataformas pensadas no solo para espacios escénicos, lo que dificulta la imagen y claridad que se requiere. Asimismo, las propuestas realizadas por Giglón y Microlibre, si bien no es posible su total determinación por el poco desarrollo de sus proyectos, examinado lo presentado distan bastante de las necesidades de usuarios y espacios.

ENTRADAS Y DISPOSITIVOS

Los proyectos presentados por Bacantix, MG Tickets, Impronta, Manantial de Ideas, Compralaentrada y Spain Heritage se adaptan bastante a las necesidades requeridas por los espacios. En cuanto a los proyectos presentados por Giglón y Microlibre, tanto los diseños de entradas como los dispositivos, aún siendo válidos, son mejorables a juicio de esta dirección.

CONCLUSIÓN Y VALORACIÓN CONJUNTA

En función de las valoraciones y consideraciones realizadas, y una vez incorporadas las hechas por el Servicio de Informática en cuanto al hardware ofertado, se completa la valoración según cuadro adjunto.

De lo que informa a los efectos oportunos

Fdo. Juan Pablo Soler Fuster
Documento fechado y firmado electrónicamente



Servicio de Informática

www.murcia.es

Comunicación Interior [Expte.:2024/023/000003]

Informe sobre los aspectos tecnológicos de la oferta técnica del SERVICIO DE GESTIÓN Y VENTA DE ENTRADAS PARA LOS TEATROS ROMEA, CIRCO y BERNAL Y LOS AUDITORIOS MUNICIPALES DE BENIAJÁN, CABEZO DE TORRES, LA ALBERCA, ALGEZARES Y GUADALUPE

Apartados valorables con juicio de valor: 20.

Características del sistema informático o aplicación gestora: (16 puntos)

- A) Funcionalidad, seguridad, imagen y claridad en los procesos a realizar Hasta 15 puntos: Imagen (1), Claridad (1), Funcionalidad (9), Seguridad (4)
- B) Calidad y capacidad de los equipos utilizados por el programa informático superior a las exigencias relacionadas en el ANEXO I del Pliego de Condiciones Técnicas (se presentará descripción de cada uno de los equipos a utilizar): 1 punto: Ordenadores (0,25), pantallas (0,25), Impresoras (0,5)

Control y seguridad: Hasta 4 puntos.

- A) Diseño y material de las entradas Hasta 1 punto.
- B) Calidad, capacidad de los dispositivos de control automático de entradas (instrumentos láser para códigos de barra u otro tipo de identificación) Hasta 3 puntos.

A continuación se valora el apartado B) Calidad y capacidad de los equipos utilizados por el programa informático superior a las exigencias relacionadas en el ANEXO I del Pliego de Condiciones Técnicas



Servicio de Informática

www.murcia.es

Comunicación Interior [Expte.:2024/023/000003]

Impronta

En el punto 9.1.1 Equipos (página 45) describen el equipamiento ofertado para tres ordenadore, tres pantallas, cuatro impresoras de tickets, dos impresoras A4 y cinco lectores de control de accesos.

Ordenadores **0,25 puntos**: Se le asigna el máximo de puntos a ser un ordenador de la máxima generación ofertada con un disco de alta velocidad.

Pantallas **0,25 puntos**: El monitor oferta es de mayor tamaño que el propuesto en el pliego de condiciones técnicas en 7”.

Impresoras **0 puntos**: No se puntúa a no ofrecer descripción

Compralaentrada

En el punto 7 Hardware (página 24) describen el equipamiento ofertado, pero no unidades.

Ordenadores **0 puntos**: Ofrecen un equipo con características mínimas.

Pantallas **0 puntos**: El monitor ofertado es de dimensiones inferiores a las indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas.

Impresoras **0,25 puntos**: Solo ofrecen la descripción de un tipo de impresora con características superiores a la indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas. Por eso solo se le dan la mitad de los puntos.

MicroLibre Producciones

En el punto B) Calidad y capacidad de los equipos utilizados por el programa informático superior a las exigencias relacionadas en el ANEXO I del Pliego de Condiciones Técnicas (se presentará descripción de cada uno de los equipos a utilizar) (páginas 2 y 3) describen el equipamiento ofertado para tres ordenadore, tres pantallas, cuatro impresoras de tickets, dos impresoras A4 y cinco lectores de control de accesos.

Ordenadores **0,25 puntos**: Se le asigna el máximo de puntos a ser un ordenador de la máxima generación ofertada con un disco de alta velocidad.

Pantallas **0,25 puntos**: El monitor ofertado es de mayor tamaño que el propuesto en el pliego de condiciones técnicas en 6”.

Impresoras **0,25 puntos**: Solo ofrecen la descripción de un tipo de impresora con características superiores a la indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas. Por eso solo se le dan la mitad de los puntos.



Servicio de Informática

www.murcia.es

Comunicación Interior [Expte.:2024/023/000003]

Spain Heritage Network

En el punto 2.5 Capacidad y calidad de los equipos (página32 y 33) detallan las características de los equipos ofertados siendo estos: tres ordenadores, tres pantallas, cuatro impresoras de entradas y dos impresoras A4. No indican dispositivos para el control de accesos.

Ordenadores **0,15 puntos**: El ordenador que ofrecen no es de la más alta prestación que se podría ofrecer, pero es algo superior a una configuración mínima funcional.

Pantallas **0,15 puntos**: El monitor ofertado es de mayor tamaño que el propuesto en el pliego de condiciones técnicas en 1,5”.

Impresoras **0,50 puntos**: Ambas impresoras descritas tienen características superiores a las indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas.

MgTickets

En el punto 5.1.1 Equipos (página 27) hacen referencia al equipamiento ofertado, pero no describe ni indica modelos.

Ordenadores **0 puntos**: No hay descripción de equipos ofertados.

Pantallas **0 puntos**: No hay descripción de equipos ofertados.

Impresoras **0 puntos**: No hay descripción de equipos ofertados.

Manantial de ideas

En el punto 1 Hardware y equipamiento (página 5-12) detallan los modelos y características del ordenador, monitor, impresoras y PDA ofertadas. Describen dos modelos de ordenador y pantalla, uno para administración y otro para taquilla. Se valorará el ordenador y monitor de taquilla.

Ordenadores (página 11) **0 puntos**: Ofrecen un equipo con características mínimas.

Pantallas (página 11) **0 puntos**: El monitor ofertado es de dimensiones inferiores a las indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas.

Impresoras (páginas 7,9 y 12) **0,50 puntos**: Ambas impresoras descritas tienen características superiores a las indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas.



Servicio de Informática

www.murcia.es

Comunicación Interior [Expte.:2024/023/000003]

Bacantix

En el punto Hardware en los diferentes teatros auditorios (página 42) describen los ordenadores, monitores e impresoras. Duplicando está descripción en unsegundo apartado del mismo punto (página 44).

Se valorará las descripción del apartado: Los equipos a instalar para la venta de entradas en los Tareos y Auditorios.

Ordenadores **0,15 puntos**: El ordenador que ofrecen no es de la más alta prestación que se podría ofrecer, pero es algo superior a una configuración mínima funcional.

Pantallas **0,15 puntos**: El monitor ofertado es de mayor tamaño que el propuesto en el pliego de condiciones técnicas en 2”.

Impresoras **0,50 puntos**: Ambas impresoras descritas tienen características superiores a las indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas.

Giglon

En el punto Calidad y capacidad de los equipos utilizados (página 65) indican los ordenadores pantallas e impresoras a utilizar.

Ordenadores **0 puntos**: No se puede valorar al faltar características del ordenador.

Pantallas **0,25 puntos**: El monitor ofertado es de mayor tamaño que el propuesto en el pliego de condiciones técnicas en 6”.

Impresoras **0,25 puntos**: Solo describen uno de los dos modelos solicitados en pliego de condiciones técnicas. Siendo este un modelo con características superiores al descripto.

FIRMADO

1.- COORDINADOR DEL TEATRO ROMEA, JUAN PABLO SOLER FUSTER, a 16 de Abril de 2024

Hoja 3

bacantix	Funcionalidad, seguridad, imagen				Calidad y Capacidad equipos			Entradas y control accesos		TOTAL	
	Funcionalidad Hasta 9 p	Seguridad Hasta 4 p	Imagen Hasta 1 p.	Claridad Hasta 1 p.	Ordemadores Hasta 0,25 p	Pantallas Hasta 0,25 p	Impresoras Hasta 0,50 p	Entradas Hasta 1 p	Dispositivos Hasta 3		
	9,00	4,00	0,75	1,00	0,15	0,15	0,50	1,00	3,00		19,55

MG tickets	Funcionalidad, seguridad, imagen				Calidad y Capacidad equipos			Entradas y control accesos		TOTAL	
	Funcionalidad Hasta 9 p	Seguridad Hasta 4 p	Imagen Hasta 1 p.	Claridad Hasta 1 p.	Ordemadores Hasta 0,25 p	Pantallas Hasta 0,25 p	Impresoras Hasta 0,50 p	Entradas Hasta 1 p	Dispositivos Hasta 3		
	8,50	4,00	1,00	0,75	0,00	0,00	0,00	1,00	1,50		16,75

Impronta	Funcionalidad, seguridad, imagen				Calidad y Capacidad equipos			Entradas y control accesos		TOTAL	
	Funcionalidad Hasta 9 p	Seguridad Hasta 4 p	Imagen Hasta 1 p.	Claridad Hasta 1 p.	Ordemadores Hasta 0,25 p	Pantallas Hasta 0,25 p	Impresoras Hasta 0,50 p	Entradas Hasta 1 p	Dispositivos Hasta 3		
	8,50	4,00	1,00	0,75	0,25	0,25	0,00	1,00	2,50		18,25

Giglon	Funcionalidad, seguridad, imagen				Calidad y Capacidad equipos			Entradas y control accesos		TOTAL	
	Funcionalidad Hasta 9 p	Seguridad Hasta 4 p	Imagen Hasta 1 p.	Claridad Hasta 1 p.	Ordemadores Hasta 0,25 p	Pantallas Hasta 0,25 p	Impresoras Hasta 0,50 p	Entradas Hasta 1 p	Dispositivos Hasta 3		
	4,00	1,50	0,25	0,50	0,00	0,25	0,25	0,75	1,50		9,00

Manantial de Ideas	Funcionalidad, seguridad, imagen				Calidad y Capacidad equipos			Entradas y control accesos		TOTAL	
	Funcionalidad Hasta 9 p	Seguridad Hasta 4 p	Imagen Hasta 1 p.	Claridad Hasta 1 p.	Ordemadores Hasta 0,25 p	Pantallas Hasta 0,25 p	Impresoras Hasta 0,50 p	Entradas Hasta 1 p	Dispositivos Hasta 3		
	7,50	4,00	0,50	0,50	0,00	0,00	0,50	0,75	2,50		16,25

Compralaentrada	Funcionalidad, seguridad, imagen				Calidad y Capacidad equipos			Entradas y control accesos		TOTAL	
	Funcionalidad Hasta 9 p	Seguridad Hasta 4 p	Imagen Hasta 1 p.	Claridad Hasta 1 p.	Ordemadores Hasta 0,25 p	Pantallas Hasta 0,25 p	Impresoras Hasta 0,50 p	Entradas Hasta 1 p	Dispositivos Hasta 3		
	8,50	4,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,25	1,00	2,00		17,75

Spain Heritage	Funcionalidad, seguridad, imagen				Calidad y Capacidad equipos			Entradas y control accesos		TOTAL	
	Funcionalidad Hasta 9 p	Seguridad Hasta 4 p	Imagen Hasta 1 p.	Claridad Hasta 1 p.	Ordemadores Hasta 0,25 p	Pantallas Hasta 0,25 p	Impresoras Hasta 0,50 p	Entradas Hasta 1 p	Dispositivos Hasta 3		
	7,50	2,50	0,50	0,75	0,15	0,15	0,50	0,75	2,00		14,80

Micro Libre - Wa ticket	Funcionalidad, seguridad, imagen				Calidad y Capacidad equipos			Entradas y control accesos		TOTAL	
	Funcionalidad Hasta 9 p	Seguridad Hasta 4 p	Imagen Hasta 1 p.	Claridad Hasta 1 p.	Ordemadores Hasta 0,25 p	Pantallas Hasta 0,25 p	Impresoras Hasta 0,50 p	Entradas Hasta 1 p	Dispositivos Hasta 3		
	3,00	1,00	0,50	0,25	0,25	0,25	0,25	0,00	1,00		6,50

Copia auténtica. Mediante el código impreso puede comprobar la validez de la firma electrónica en la URL: <http://sede.murcia.es/verifirma>

dicumevZtxWyTcWtrZHEzI734+2ImWwYnV5thBrg