



SIGNAT PER

El Responsable de Contractació Modernització
Antoni Barceló Trobat
11/6/2024

INFORME DE VALORACIÓ DE LA OFERTA TÈCNICA DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC DE DIFERENTS SERVIDORS CORPORATIUS

En relació a la contractació del manteniment i suport tècnics dels diferents servidors corporatius s'han admès provisionalment a licitació les següent oferta:

- Internacional Periféricos y Memorias España S.L.U (IPM, d'ara endavant)

En aquest informe es fa una anàlisi de la oferta de IPM segons els criteris tècnics NO avaluable de forma automàtica definits en el PCAP, en aquests cas un únic criteri amb una puntuació màxima de 10 punts.

Criteri 2. Descripció del servei, organització i recursos tècnics (10 punts)

A efectes de valorar la proposta dels serveis més ajustats a les necessitats del Consell de Mallorca i de major qualitat, es valorarà la proposta d'organització del servei i dels recursos tècnics així com la metodologia de treball, procediment d'actuació, de substitució de peces i components, temps de resposta, que constitueixen l'element bàsic de l'objecte del contracte.

Així, mateix es descriuen altres millores que puguin contribuir a la millora del servei.

Per a cada apartat es valorarà el grau de detall i la qualitat tècnica en la descripció de la proposta feta, i es puntuarà en comparació a la resta de solucions segons la valoració realitzada pels tècnics del Servei d'Informàtica i Telecomunicacions per a cada aspecte. En concret, es puntuarà:

- *Descripció del servei (4 punts)*
- *Procediments i metodologia (4 punts)*
- *Altres millores (2 punts)*

Per a la valoració es tindran en compte els següents aspectes:

Dimensionament i abast complet. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents mòduls.

La coherència i el detall de la proposta tècnica i organitzativa per a la prestació del servei, així com la identificació del compliment individual dels requeriments funcionals i tecnològics indicats en el plec de prescripcions tècniques, valorant la comprensió del servei, la capacitat i la qualitat de la informació presentada. Nivell de detall de la proposta presentada.





SIGNAT PER

El Responsable de Contractació Modernització
Antoni Barceló Trobat
11/6/2024

Comprensió del problema i qualitat de la informació. Profunditat i extensió de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.

En cas que es determini que alguna de les propostes no satisfà alguns dels requeriments definits en el PPT, o no obtingui un mínim de 5 punts en aqueta apartat, l'oferta serà exclosa.

VALORACIÓ

Una vegada hem revisat la documentació tècnica de l'oferta de IPM. L'oferta segueix el model normalitzat d'oferta i consideram que satisfà els requeriments descrits al PPT, i atès que només hi ha una oferta i no es pot comprar li donam la màxima puntuació en els apartats.

- Descripció del servei (4 punts)
- Procediments i metodologia (4 punts)

Finalment, l'oferta té un apartat de millores addicionals on s'explica que l'empresa té capacitat en el desplegament de totes les solucions de DELL, fet que pot contribuir a una millor qualitat del servei sol·licita. Aquest millora la consideram d'interès i la puntuam amb 1 punt.

D'aquest forma, la oferta de **IPM obté 9 dels 10 punts** de criteris tècnics descrits al plec.

