



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **AI240004**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 19-04-2024 a las 10:08 horas.



**Contratación de suscripciones y de los servicios de mantenimiento y soporte correspondientes al CRM, en modalidad Software as a Service (SaaS), que darán soporte a los procesos comerciales, así como del mantenimiento y soporte de la plataforma que sustenta los procesos de Atención al Cliente. Los beneficiarios de los servicios indicados serán la Sociedad Estatal Correos**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/25/EU - relativa a la contratación de por entidades que operan en los sectores del agua, energía, transporte y servicios postales (Sectores Especiales)

→ **Valor estimado del contrato** 4.458.176,39 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 4.495.327,86 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de mantenimiento y reparación

→ **Importe (sin impuestos)** 3.715.146,99 EUR.

→ **Contrato Mixto** Si

→ **Plazo de Ejecución**

→ 48 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ 72268000 - Servicios de suministro de «software».

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Procedimiento de contratación Abierto

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=%2FV%2BRc7dAE%2Bx%2BF6L2uCfUWg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2FV%2BRc7dAE%2Bx%2BF6L2uCfUWg%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A**

→ **Tipo de Administración** Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

→ **Actividad Principal** 106 - Servicios postales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.correos.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qtCvwIR90h4%3D>

### Dirección Postal

→ Presentación Telématica

→ (28006) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ **Teléfono** +34 915197197

→ **Correo Electrónico**

[altas\\_compras.finanzas@correos.com](mailto:altas_compras.finanzas@correos.com)

## Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 17/05/2024 a las 10:00

## Dirección Postal

→ Presentación Telématica  
→ (28006) Madrid España

## Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

## Dirección Postal

→ Presentación Telématica  
→ (28006) Madrid España

**No se dará acceso libre a los pliegos, directo, completo y gratuito a los pliegos por medios electrónicos.**

→ **Justificación:** Las ofertas deben presentarse, exclusivamente, por la Plataforma del Sector Público de manera electrónica así como plantear cualquier duda relativa a la licitación. En caso de tener dificultades al presentar su oferta con incidencia técnica de Huella electrónica, se hace una concesión al licitador tal y como le advierte la Herramienta de Preparación y Presentación de Ofertas de la PLACSP, disponen de 24 h para completar su oferta ya sea a través de la propia Herramienta o presentando el fichero electrónico en un registro físico, oficina de correos o lo que disponga el órgano de contratación. Para más información: <https://contrataciondelestado.es>.

## Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

## Dirección Postal

→ Presentación Telématica  
→ (28006) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 17/05/2024 a las 10:00  
→ Observaciones: Todas las consultas se realizarán obligatoriamente a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público, siendo éste el único canal mediante el que serán atendidas.

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Sobre 3: Proposición económica

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 17/05/2024 a las 10:00 horas  
→ Apertura del sobre económico

### Lugar

### Dirección Postal

→ C/ Conde de Peñalver 19. bis 4ª planta  
→ (28006) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de publicación 12/04/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:215582-2024:TEXT:ES:HTML>

→ Fecha de publicación 12/04/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:215582-2024:TEXT:ES:HTML>

### Corrección de errores en el DOUE

→ Fecha de publicación 15/04/2024 [1][2]

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:219600-2024:TEXT:ES:HTML> [1][2]

**Objeto del Contrato: Contratación de suscripciones y de los servicios de mantenimiento y soporte correspondientes al CRM, en modalidad Software as a Service (SaaS), que darán soporte a los procesos comerciales, así como del mantenimiento y soporte de la plataforma que sustenta los procesos de Atención al Cliente. Los beneficiarios de los servicios indicados serán la Sociedad Estatal Correos**

→ Descripción del procedimiento

Contratación de suscripciones y de los servicios de mantenimiento y soporte correspondientes al CRM, en modalidad Software as a Service (SaaS), que darán soporte a los procesos comerciales, así como del mantenimiento y soporte de la plataforma que sustenta los procesos de Atención al Cliente. Los beneficiarios de los servicios indicados serán la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., S.M.E. (en adelante Correos), Correos Express Paquetería Urgente, S.A. (en adelante Correos Express) y Correos Telecom, S.A, S.M.E. (en adelante Correos Telecom).

→ Valor estimado del contrato 4.458.176,39 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 4.495.327,86 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 3.715.146,99 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ 72268000 - Servicios de suministro de «software».

→ Plazo de Ejecución

→ 48 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

→ Prórrogas: el expediente no es prorrogable No se realizaran prórrogas

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Emplear en la ejecución del contrato un porcentaje de trabajadores fijos igual o superior al 20 por 100.

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Condiciones de tipo medioambiental

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - El cumplimiento de las políticas de prevención de imputaciones delictivas y los códigos de conducta establecidos por el contratista, que en todo caso resultarán similares a los recogidos en el documento "programa de prevención de riesgos penales" accesible a través de la web de <https://cswetwebcorsta01.blob.core.windows.net/uploads/2022/01/CORREOS-Codigo-General-de-Conducta.pdf>

## Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

## Condiciones de Licitación

→ No se dará acceso libre a los pliegos, directo, completo y gratuito a los pliegos por medios electrónicos. Las ofertas deben presentarse, exclusivamente, por la Plataforma del Sector Público de manera electrónica así como plantear cualquier duda relativa a la licitación. En caso de tener dificultades al presentar su oferta con incidencia técnica de Huella electrónica, se hace una concesión al licitador tal y como le advierte la Herramienta de Preparación y Presentación de Ofertas de la PLACSP, disponen de 24 h para completar su oferta ya sea a través de la propia Herramienta o presentando el fichero electrónico en un registro físico, oficina de correos o lo que disponga el órgano de contratación. Para más información: <https://contrataciondelestado.es>.

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

## Condiciones de Pago

→ La facturación se realizara de forma electrónica

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar - No prohibición para contratar

→ No estar incurso en incompatibilidades - No estar incurso en incompatibilidades

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Cumplimiento con las obligaciones tributarias

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Haber realizado 2 servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en los tres últimos años, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato, referido al mejor ejercicio de los tres últimos, de al menos 1.500.000 euros.

## Forma jurídica del licitador

→ La forma jurídica del licitador es verdadero

## Preparación de oferta

→ Sobre 1. Documentación administrativa

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Descripción Según lo indicado en los apartados 6.6.1 del Pliego de Condiciones Administrativas y Técnicas Particulares

## Preparación de oferta

→ Sobre 2. Oferta económica

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Descripción Según lo establecido en el apartado 6.6.3 del Pliego de Condiciones Administrativas y Técnicas Particulares

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ PRECIO

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 100

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

#### Dirección Postal

→ AV General Peron,38

→ (28020) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Donde se decía ' 12/04/2024' ahora se dice ' 15/04/2024'

→ [\[2\]](#) Se añade información en

[Anuncio relacionado](#)

219600-2024

[Identificador Universal Único](#) 2024-000406318

[Fecha de modificación](#) 15/04/2024

[Publicación en](#) Anuncio de Licitación publicado en DOUE

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

[URI](#) <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:219600-2024:TEXT:ES:HTML>