

VALORACIÓN DE CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR			EVALUADOR		CMM		COYMAL		CLECE	
 Subdirección de Estaciones Centro Lote 2. 2.3/30.08.0261										
4.1. Documentación a incluir en cada lote a que presenta oferta: 4.2. Valoración de los criterios: Memoria descriptiva del plan de ejecución de los servicios.			P.Méx	1	21,04	2	27,86	3	36,81	
			15,0		4,95		11,26		15,00	
* La justificación de la metodología indicada para la ejecución de los trabajos, su coherencia; el buen conocimiento que demoten del PPP.			7,0	Genérico y con carencias	2,31	Adecuado, correcto, apto	4,62	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	7,00	
* Detalle de la metodología prevista: o Procedimientos estándar de trabajo y otras medidas a adoptar para garantizar el cumplimiento de los requisitos técnicos y normativos. o La planificación de los trabajos de servicios de mantenimiento integral, con el detalle de operaciones y periodicidad de los servicios a realizar, concretando los contenidos del programa de trabajos y su forma de realización, demostrando el conocimiento de las instalaciones y descripción de los aspectos específicos a considerar para asegurar la continuidad del funcionamiento de las estaciones				PARCIALMENTE		SI		SI		
* La sistemática y proceso para garantizar los trabajos: o Concreción de la operativa y recursos para la atención de avisos y gestión de necesidades extraordinarias o Indicación de los tiempos mínimos de respuesta. o Detalle del Sistema de Gestión de Mantenimiento.			9,0	Genérico y con carencias	2,64	Notable, bien detallado	6,64	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	8,00	
* Memoria descriptiva de la estructura y organización del personal asignado a la ejecución del contrato, incluyendo: o El organigrama de funcionamiento en el alcance del objeto del contrato. o El ámbito de actuación y disponibilidad, concretando de forma separada los recursos para trabajos planificados y para atención de avisos, así como para los servicios itinerantes, concretando la disponibilidad de personal para esta función. o La organización de las funciones del Jefe de Servicio. o Tiempo de dedicación.			6,0	NO	3,96	PARCIALMENTE	4,67	NO	4,98	
* La coherencia del programa de formación del personal técnico en relación con los trabajos a efectuar.			3,0	Adecuado, correcto, apto	1,98	Adecuado, correcto, apto	1,98	Notable, bien detallado	2,49	
* Detalle y concreción del plan de formación, incluyendo: o Formación en Facility Services. o Formación específica de servicios en estaciones de ADIF. o Formación específica en materia de calidad, prevención y medioambiente				SI		SI		SI		
* El programa de formación en CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE es detallado y coherente en relación con los trabajos a efectuar				NO		NO		PARCIALMENTE		
* El programa de formación en CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE es detallado y coherente en relación con los trabajos a efectuar				SI		SI		SI		





Recursos Técnicos, Materiales y Repuestos		5,0		4,32		4,32		5,00
* Se presentará relación detallada y completa de medios técnicos, que el ofertante propone aportar para garantizar la prestación del servicio, en el alcance de instalaciones o unidades técnicas de las que dispone, así como de los recursos materiales, equipos auxiliares, productos consumibles, herramientas u otros medios auxiliares previstos. Se indicarán las previsiones de su sustitución o renovación en caso de avería.	*La justificación de los recursos ofertados para la ejecución de los trabajos; su coherencia; el buen conocimiento que denoten del Pliego Técnico que garanticen el cumplimiento íntegro de las consistencias exigidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.	3,0	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	3,00	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	3,00	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	3,00
	Se presenta Relación nominal de la maquinaria, vehículos, herramientas, equipos, etc. que se proponga destinar a la ejecución del contrato y con información completa de sus características técnicas, potencia de uso, licencias, así como las medidas de protección y seguridad de las que vaya a disponer.		SI		SI		SI	
	La relación de recursos ofertados es coherente con las necesidades marcadas en el Pliego Técnico		SI		SI		SI	
*Detalle y alcance del proceso a seguir en relación a: o Planificación y gestión de incidencias. o Detalle del stock de materiales de repuestos y de sus características técnicas. o Detalle de la información sobre el almacén para la disposición de los repuestos y de la metodología de trabajo prevista para garantizar el suministro de los repuestos necesarios.	*El detalle de información con relación a la gestión de incidencias, stock de piezas y materiales de repuesto.	2,0	Adecuado, correcto, apto	1,32	Adecuado, correcto, apto	1,32	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	2,00
	Presenta Proceso a seguir en el caso de Incidencias (Planificación y Gestión)		SI		PARCIALMENTE		SI	
	Se adjunta: -Detalle del stock de materiales de repuestos y de sus características técnicas. -Detalle de la información sobre el almacén para la disposición de los repuestos y de la metodología de trabajo prevista para garantizar el suministro de los repuestos necesarios.		PARCIALMENTE		SI		SI	
	Indica disponer de servicio de atención de averías 24 h constituido por personal suficiente. Establece el procedimiento de avisos y la dotación de recursos.		SI		PARCIALMENTE		SI	
	Indica su procedimiento para la gestión del stock mínimo de seguridad y lo detalla. No se aporta una medición inicial de dicho stock, ni siquiera aproximada y lo deja al inicio del servicio.		SI		SI		SI	
	Adjunta detalle de stock de repuestos de seguridad indicando una breve descripción (pag 82/170), listado de materiales fungibles y consumibles y cartas de compromiso de suministro de material de diferentes suministradores para material eléctrico, fontanería, climatización, Cartería, hormigones y morteros, cerrajería, pinturas y pavimentos. Además, detalla la metodología de trabajo prevista para garantizar el suministro de los repuestos necesarios, que se basa en el sistema TPS (Toyota Production System), según el cual se dispondrá de un stock de seguridad de un elemento de cada naturaleza mientras que el otro se esté empleando. Una vez se agote el que se está empleando, se efectuará pedido de materiales a reponer mientras que se trabaja con el elemento que se encontraba en almacén.		SI		SI		SI	
	Adjunta listado completo y abierto de los principales repuestos que pueden ser necesarios a la hora de gestionar cualquier tipo de incidencia. Establece el uso de un procedimiento de acreditación de proveedores basado en la aplicación de modelos de certificación, marcados CE y sistemas de compras con marcado carácter ecológico.		SI		SI		SI	
Plan de Control de Calidad		6,0		4,32		4,32		6,00
* Descripción y detalle de los procedimientos y medidas a adoptar para garantizar el nivel de calidad en la realización de los servicios, concretando: o El modelo de gestión de calidad previsto y los procedimientos y medidas del control operacional sobre productos y medios técnicos empleados.	* La presentación de un plan de calidad completo con el detalle de la metodología del control de calidad, control de procesos y de aseguramiento de la información que se propongan realizar durante la ejecución de los trabajos.	2,0	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	2,00	Notable, bien detallado	1,66	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	2,00
	Se aporta modelo de gestión de calidad detallado.		SI		SI		SI	
	Dispone de sistema de gestión de calidad integrado ISO 9001 y lo hace extensivo al servicio.		SI		SI		SI	
	Basado en técnicas de análisis y KPIs		SI		PARCIALMENTE		SI	
	Describe un sistema de gestión de calidad basado en el método Toyota basado en 5 puntos importantes: clasificación, orden, limpieza, estandarización y autodisciplina. Detalla cómo se desarrolla la gestión de la calidad en referencia a lanzamiento del servicio, normas de comportamiento, resolución de incidencias de personal, control de presencia, sistema de corrección del estado de los equipos de medida.		SI		SI		SI	
	Aporta listado de procedimientos tales como el uso del 5S6 y normas de referencia, la utilización de sistema OMAO, aplicación y seguimiento de indicadores, reuniones de seguimiento, auditorías internas, inspecciones periódicas con el cliente y encuestas de satisfacción general. Los desarrolla e indica periodicidad de aplicación y responsables de su ejecución.		SI		SI		SI	
* Las medidas previstas para la gestión de los riesgos asociados y su coherencia con los trabajos a realizar.		2,0	Genérico y con carencias	0,66	Suficiente	1,00	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	2,00
	Se aporta modelo de gestión de riesgos detallado.		PARCIALMENTE		PARCIALMENTE		SI	
	Presenta un listado de riesgos genérico y la forma de evaluarlos así como una descripción de planes de respuesta.		SI		SI		SI	
	No se detalla		NO		PARCIALMENTE		SI	
	Describe la implementación de controles preventivos y el seguimiento a realizar de los riesgos identificados y medidas de respuesta, pero no adjunta procedimientos como tal.		SI		SI		SI	
	Identifica los procesos que componen la actividad de mantenimiento, detecta los riesgos asociados a dichos procesos y establece estrategias para minimizar o eliminar esos riesgos. Con dicha información realiza un mapa de riesgos de la actividad y lo traslada a un Plan de tratamiento de los riesgos con acciones concretas, definición de responsables, plazos, frecuencias, responsables, seguimiento y evaluación de resultados y recursos necesarios.		SI		SI		SI	
* Descripción de los Informes de seguimiento: o Modelo y ejemplo de los modelos de informes de seguimiento. o Periodicidad y seguimiento de informes. o Gestión de indicadores de nivel de servicio y de KPIs para el seguimiento del contrato y de su nivel de calidad	* Informes relativos al servicio contratado.	2,0	Notable, bien detallado	1,66	Notable, bien detallado	1,66	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	2,00
	Aporta Modelo de informe de Seguimiento adecuado		PARCIALMENTE		SI		SI	
	El modelo aportado constituye una ficha de estado de las instalaciones a su revisión y no contempla el cumplimiento de indicadores.		SI		SI		SI	
	Determina la periodicidad de los informes de seguimiento y es apropiada		SI		PARCIALMENTE		SI	
	Propone informes con periodicidad mensual.		SI		SI		SI	
	Aporta Cuadro de gestión de indicadores de nivel de servicio y de KPIs para el seguimiento del contrato y de su nivel de calidad		SI		SI		SI	
	Se proponen informes con periodicidad mensual, anual, atemorales (mejoras) y a demanda, por lo que se considera adecuada		SI		SI		SI	
	Establece y aporta cuadro para la gestión y seguimiento de los indicadores o KPI exigidos en el PPP.		SI		SI		SI	
Programa de Gestión Ambiental		3,0		2,50		2,50		2,83
* Descripción de los aspectos ambientales, y de los procesos ambientales de aplicación, detallando: o La metodología para garantizar el cumplimiento de requisitos y garantía de cumplimiento normativo, concretando en el caso de la gestión de residuos si el licitador es empresa autorizada en la gestión de residuos peligrosos o dispone de empresa autorizada.	*La presentación de un modelo de gestión ambiental completo con el detalle de la metodología de control y aseguramiento del cumplimiento de la legislación.	2,0	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	2,00	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	2,00	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	2,00
	Presenta Modelo de gestión ambiental		SI		SI		SI	
	Dispone de sistema de gestión de calidad integrado ISO 14001 y lo hace extensivo al servicio.		SI		SI		SI	
	Describe acciones a llevar a cabo para disminuir la incidencia medioambiental en distintos ámbitos (oficinas, mantenimiento, gestión de recursos, maquinaria y vehículos y gestión de residuos). Para la gestión de residuos cuentan con Gestor Autorizado. Además, COPMAL S.L está catalogada como gestora de pequeños residuos peligrosos.		SI		SI		SI	
	Basado en su manual de buenas prácticas y en ISO 50001 establece un programa de gestión ambiental completo, teniendo en cuenta su programa de gestión de residuos y determinando medidas de control ambiental a corto, medio y largo plazo.		SI		SI		SI	
	Detalla la metodología de control y asegura el cumplimiento de la legislación		SI		SI		SI	
	Asegura cumplimiento con legislación vigente en materia medioambiental. Adjunta modelos de informes de seguimiento de gestión ambiental		SI		SI		SI	
	Establece un control operacional y seguimiento ambiental concaracter continuo e informes anuales, determinando la responsabilidad sobre cada fase en los actores del servicio.		SI		SI		SI	
* Medidas que impliquen reducción de costes energéticos o disminución de emisiones y tengan relación con los trabajos a efectuar.		1,0	Suficiente	0,50	Suficiente	0,50	Notable, bien detallado	0,83
	Presenta en relación con los trabajos a ejecutar un Plan de reducción de costes energéticos		SI		SI		SI	
	Dispone de certificación ISO 50001.		SI		SI		SI	
	Detalla una serie de medidas para reducir los costes energéticos		SI		SI		SI	
	Presenta plan de reducción de costes energéticos en base a ISO 50001, estableciendo indicadores de eficiencia energética y recomendaciones para la propiedad. Audita al menos el 85% de su consumo energético total en base a R056/2016.		SI		SI		SI	
* Descripción de las medidas de reducción de costes energéticos o disminución de emisiones, incluyendo, en su caso, la utilización de vehículos eléctricos para la realización de las visitas de mantenimiento			NO		NO		PARCIALMENTE	
	Presenta en relación con los trabajos a ejecutar un Plan de reducción de emisiones e incluye, en su caso, la utilización de vehículos eléctricos para la realización de las visitas de mantenimiento.		NO		NO		PARCIALMENTE	
	No se compromete al uso de vehículos eléctricos exclusivamente. No aporta plan de reducción de emisiones.		NO		NO		PARCIALMENTE	
	No se compromete al uso de vehículos eléctricos exclusivamente. No aporta plan de reducción de emisiones.		NO		NO		PARCIALMENTE	
	Garantiza la dotación y uso de vehículos eléctricos en los centros de trabajo. No se aporta plan de reducción de emisiones.		NO		NO		PARCIALMENTE	



Propuestas de innovación		3,0		0,99		0,99		3,00
	*Empleo de tecnologías que repercutan en una mejora de la calidad del servicio.	3,0	Genérico y con carencias	0,99	Genérico y con carencias	0,99	Ampliamente desarrollado y detallado de forma completa	3,00
* Descripción, en su caso, del programa previsto de utilización de drones. * Descripción de otras medidas o tecnologías de innovación.	Presenta medidas o tecnologías de innovación que repercuten en la mejora de la calidad del servicio		NO	Presenta medidas de innovación que no repercuten en un incremento de la calidad del servicio al verse ya incluidas en el alcance del PPPP o cuya aplicación resulta inviable a criterio técnico y por motivos de ciberseguridad como la integración de los sistemas SCADA en aplicaciones externas.	NO	Presenta medidas de innovación que no repercuten en un incremento de la calidad del servicio al verse ya incluidas en el alcance del PPPP o cuya aplicación resulta inviable a criterio técnico y por motivos de ciberseguridad como la integración de los sistemas SCADA en aplicaciones externas.	SI	Propone el uso de diversas medidas o tecnologías que repercutirían en el beneficio del servicio, tales como realidad aumentada, metodología LEAN, sistemas QR y NFC, mantenimientos predictivos, e incorporación de puntos de recarga eléctricos para los vehículos ofertados.
	Presenta programa de utilización de drones		SI	Dispone de programa de uso de drones.	PARCIALMENTE	Declaran que DYMAL se encuentra en fase de estudio para la implementación de utilización de drones. Presentan certificado de personal piloto de drones	SI	Presenta un programa de utilización de drones para la revisión fachadas y cubiertas. Cuenta con las habilitaciones necesarias de la AESA y con el equipo Phantom 4.