

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS
PROPUESTA DE CONTRATO DE SERVICIO DE ACCESO A BASES DE DATOS DE
INFORMACIÓN MERCANTIL VÍA SERVICIOS WEB Y ACCESO A SISTEMAS ONLINE DE
CONSULTAS DE DATOS PARA EL CDTI, E.P.E.

Emitido por: División de Sistemas y Procesos

EL CONTRATO PROYECTADO EN EL CONTEXTO DE LOS OBJETIVOS DEL CDTI

El objeto del contrato es el servicio de acceso a bases de datos de información mercantil vía servicios web y acceso a sistemas online de consultas de datos.

Los servicios demandados en el marco del contrato consistirán en:

1. Servicio de información de empresas mediante integración de servicios web
2. Servicio de información de empresas para usuarios
3. Servicio de soporte y mantenimiento evolutivo

MEDIOS DEL CDTI

El CDTI tiene una plantilla de 340 empleados de los cuales únicamente 10 técnicos prestan sus servicios en la División de Sistemas y Procesos, los cuales tienen perfiles técnicos, sin poseer conocimientos extensos en los productos solicitados. Estos técnicos realizan ahora mismo las siguientes funciones:

- Apoyo a las unidades en definiciones técnicas de requisitos funcionales
- Gestión de la microinformática
- Soporte a las empresas en la cumplimentación de ayudas
- Gestión y soporte de sistemas
- Gestión de las comunicaciones
- Gestión de contratos
- Resolución de incidencias
- Gestión de peticiones y seguimiento del desarrollo de las mismas por parte del proveedor
- Gestión de la seguridad de la información en los sistemas y aplicaciones

CONCLUSIÓN

Debido a la falta de medios personales y de conocimientos especializados en los productos a contratar, se propone la contratación cuyo objeto sea el servicio de acceso a bases de datos de información mercantil vía servicios web y acceso a sistemas online de consultas de datos para el CDTI.

EL JEFE DE LA DIVISIÓN DE SISTEMAS Y PROCESOS