

INFORME TÉCNICO DE LAS OFERTAS PRESENTADAS AL CONCURSO "SERVICIOS DE ANALISIS, MODELADO BPMN Y DESARROLLO DEL MÓDULO DE FACTURACIÓN INTEGRAL DE ATENCIÓN PRIMARIA. PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILENCIA- FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATIONEU"

Expediente: CSE/9900/11001128900/24/PA

Miembros de la comisión

- Dña. Ana Lledó Álvarez
Miembro de la Comisión de Evaluación
Servicio Murciano de Salud
- D. César Claudio Aparicio García
Miembro de la Comisión de Evaluación
Servicio Murciano de Salud
- Dña. María Rosa Rupérez Moreno
Miembro de la Comisión de Evaluación
Servicio Murciano de Salud
- D. Juan Antonio Duarte Munuera
Miembro de la Comisión de Evaluación
Servicio Murciano de Salud
- D. José Alfonso Pérez Giménez
Miembro de la Comisión de Evaluación
Servicio Murciano de Salud

Criterios de valoración

Corresponde a esta comisión la valoración de los criterios subjetivos de acuerdo con el siguiente baremo expresado en el documento "Ficha de datos para la redacción del Pliego de Cláusulas Administrativas":

A) CRITERIOS EVALUABLES CONFORME A JUICIOS DE VALOR: 35 PUNTOS

1. **La solución técnica propuesta: 30 puntos.** Comprenderá, al menos, los siguientes aspectos:
 - Se valorará la adecuación global de la propuesta, en términos de eficiencia y eficacia, en cuanto a herramientas y protocolos de control y seguimiento de proyectos. **(18 puntos).**
 - Gestión de las integraciones en términos de eficiencia y eficacia. **(3 puntos).**
 - Mecanismos de coordinación y reporte y cumplimiento de hitos y plazos en términos de eficiencia y eficacia. **(3 puntos).**

18.07/2024 12:04:24 | LLEDO ALVAREZ, ANA MARIA | 18.07/2024 12:02:41 | PEREZ GIMENEZ, JOSE ALFONSO | 18.07/2024 11:55:50 | APARICIO GARCIA, CESAR CLAUDIO | 18.07/2024 12:38:48 | DUARTE MUNUERA, JUAN ANTONIO | 18.07/2024 12:38:48 | RUPEREZ MORENO, MARIA ROSA | 18.07/2024 13:05:01

Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-9894a762-44f5-f21c-e47-4050569b34e7





- Metodologías empleadas en términos de eficiencia y eficacia. **(3 puntos)**.
- Control de calidad y gestión de riesgos en términos de eficiencia y eficacia. **(3 puntos)**.

2. Equipo de trabajo: 5 puntos.

Se comprobará que las ofertas incluyan como mínimo el número y perfil de las personas establecidas en el pliego de prescripciones técnicas. Se valorará:

- o La adecuación en términos de eficiencia y eficacia de los miembros del equipo destinado a ejecutar el contrato y la organización de las tareas. **(3 puntos)**.
- o Las medidas establecidas para reducir la rotación del equipo durante la duración del contrato. **(2 puntos)**.

Metodología

La metodología elegida ha sido el Juicio de Expertos, que han establecido para realizar sus valoraciones individuales los criterios acordes a baremo.

Ofertas presentadas

Ha presentado oferta la siguiente empresa:

- OESÍA NETWORKS, SL.

18.07/2024.12.04.24 | 18.07/2024.12.02.44 | LLEDO ALVAREZ, ANA MARIA
18.07/2024.12.02.44 | 18.07/2024.13:05:01

18.07/2024.11.55.50 | PEREZ GIMENEZ JOSE ALFONSO
18.07/2024.12.38.48 | RUIPEREZ MORENO, MARIA ROSA

Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y los hechos de firma se muestran en los recuadros.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-9894a762-44f5-f21c-e417-40505659334e7





Mecanismos de coordinación y reporte y cumplimiento de hitos y plazos en términos de eficiencia y eficacia.

Constatamos en la oferta presentada por Oesía Networks los siguientes aspectos.

- Control y seguimiento a través:
 - a. Comités periódicos de seguimiento, conformado por responsables de SMS y de Oesia Networks.
 - b. Informes de seguimiento elaborados por el equipo de trabajo de Oesia Networks.
 - c. Cuadro de mando para el control y seguimiento de los ANS's.
- Los Comités están estructurados en tres niveles con objetivos a cumplir, funciones y reporte de informes.
 - a. Nivel estratégico.
 - b. Nivel Táctico.
 - c. Nivel Operativo.

A este nivel se incluye el Comité de innovación que se reúne, bajo demanda, para el asesoramiento y apoyo tecnológico específico del panel de expertos y los centros de competencia de OESIA.

Valoración: 3

Metodologías empleadas en términos de eficiencia y eficacia.

Además de la ya mencionada Scrum vemos que la propuesta contempla también ITIL y PMBOK, metodologías en la que el equipo ofertado por Oesia Networks indica tener un amplio conocimiento.

En la oferta se detalla con precisión la sistemática a seguir para:

1. El desarrollo de nuevas aplicaciones
2. El desarrollo de evolutivos
3. La gestión del soporte en sus distintos ámbitos: preventivo, operativo, funcional, gestión de incidencias, proactivo, a la integración, a la explotación y gestión de la demanda.
4. Buenas prácticas para el Modelado BPMN
5. Transferencia tecnológica

Valoración: 3

Control de calidad y gestión de riesgos en términos de eficiencia y eficacia.

En el ámbito de la calidad se está trabajando a distintos niveles, a nivel de código fuente de las aplicaciones, de cualificación técnica del equipo, a nivel de pruebas (con la definición de un amplio listado de pruebas, incluyendo de seguridad). Además propone la elaboración de un Plan de Calidad, en la que fijar los diferentes objetivos de acuerdo con el SMS, el seguimiento de dichos objetivos incluyendo auditorías de calidad.

Por otro lado, proponen la elaboración de un Plan de Gestión Documental y Conocimiento.





En relación con la gestión de riesgos, la empresa plantea de forma adecuada el procedimiento por el cual se va a llevar a cabo la evaluación de riesgos.

Valoración: 2,5

La siguiente tabla muestra la puntuación que la Comisión ha otorgado a los licitadores para cada uno de los apartados:

LICITADORES	Adecuación Global de la Propuesta en términos de eficiencia y eficacia (herramientas, protocolos de control y seguimiento de proyectos (18 puntos)
OESIA NETWORKS, SL	13

LICITADORES	Gestión de las integraciones en términos de eficiencia y eficacia. (3 puntos)
OESIA NETWORKS, SL	2

LICITADORES	Mecanismos de coordinación y reporte y cumplimiento de hitos y plazos en términos de eficiencia y eficacia. (3 puntos).
OESIA NETWORKS, SL	3

LICITADORES	Metodologías empleadas en términos de eficiencia y eficacia. (3 puntos)
OESIA NETWORKS, SL	3

LICITADORES	Control de calidad y gestión de riesgos en términos de eficiencia y eficacia. (3 puntos)
OESIA NETWORKS, SL	2,5

Valoración final: 23,5

18.07/2024 11:55:50 | PEREZ GIMENEZ JOSE ALFONSO | 18.07/2024 12:02:41 | LLEDO ALVAREZ ANA MARIA | 18.07/2024 13:05:01

Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARMA-9894a762-44f5-f21c-e417-40505659d34e7



2) Equipo de trabajo

Adecuación en términos de eficiencia y eficacia de los miembros del equipo destinado a ejecutar el contrato y la organización de tareas.

En la propuesta de OESIA NETWORKS destacamos la experiencia del equipo presentado en el modelado y automatización procesos, administración electrónica, así como en aplicaciones del SMS integradas con SAP.

Además, justifica su conocimiento de las tecnologías que conforman el entorno de desarrollo del Framework Lobo.

Los perfiles del equipo cumplen con los requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, ampliando el número de personas solicitados inicialmente por el SMS.

Valoración: 2

Medidas establecidas para reducir la rotación del equipo durante la duración del contrato

Dentro de las medidas para reducir la rotación, la empresa plantea medidas como, la incentivación y gestión del talento, planes de formación inicial y continua, atenuación de la criticidad del personal en el servicio, así como un plan de cobertura y gestión de sustituciones. El conjunto de estas medidas se considera apropiado a las necesidades del contrato.

Valoración: 1,5

La siguiente tabla muestra la puntuación que la Comisión ha otorgado a los licitadores para este apartado:

LICITADORES	Adecuación en términos de eficiencia y eficacia de los miembros del equipo destinado a ejecutar el contrato y la organización de tareas (3 puntos)	Medidas establecidas para reducir la rotación del equipo durante la duración del contrato (2 puntos)	Total (5 puntos)
OESIA NETWORKS, SL	2	1,5	3,5



A la luz de lo expuesto, los miembros de esta Comisión Técnica de Valoración deciden otorgar las siguientes puntuaciones respecto a los 35 puntos de criterios subjetivos:

LICITADORES	Solución técnica (30 puntos)	Equipo de trabajo (5 puntos)	TOTAL (35 puntos)
OESIA NETWORKS, SL	23,5	3,5	27

Dña. Ana Lledó Álvarez

D. César Claudio Aparicio García

Dña. María Rosa Rupérez Moreno

D. Juan Antonio Duarte Munuera

D. José Alfonso Pérez Giménez

18.07/2024 12:04:24 | 18.07/2024 12:02:44 | LLEDÓ ALVAREZ, ANA MARIA
18.07/2024 13:05:01 | 18.07/2024 12:55:50 | PEREZ GIMENEZ, JOSE ALFONSO
18.07/2024 13:05:01 | 18.07/2024 12:38:48 | RUPEREZ MORENO, MARIA ROSA

APARICIO GARCIA, CESAR CLAUDIO | DUARTE MUNUERA, JUAN ANTONIO
Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-9894a762-44f5-f21c-e417-40505659d34e7

