



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **1605/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-06-2024 a las 14:19 horas.



**Prestación de un servicio de realización de encuestas telefónicas orientado a conocer el grado de satisfacción que tienen los perceptores de las actividades aseguradoras del Consorcio de Compensación de Seguros.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 562.500 EUR.

→ Importe 272.250 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 225.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Observaciones: La duración del contrato viene motivada por la propia naturaleza de éste y por su objeto, siendo necesaria la continuidad de la prestación durante el tiempo requerido a fin de cumplir con las necesidades a satisfacer.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de investigación de estudios y encuestas de la opinión pública

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid MADRID

→ Clasificación CPV

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [1605-Anexo I.pdf](#)

→ [1605-Anexo II.pdf](#)

→ [1605-Anexo III.pdf](#)

→ [1605-Anexo IV.pdf](#)

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Reducción de candidatos en fases sucesivas : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=syadJI81yGoeIBJRHQIPkQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=syadJI81yGoeIBJRHQIPkQ%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Consorcio de Compensación de Seguros**

→ Tipo de Administración Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

→ Actividad Principal 4 - Asuntos económicos

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.consorseguros.es>

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tjQII2%2BaSIQQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tjQII2%2BaSIQQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

## Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 32  
→ (28046) Madrid España  
→ ES300

## Contacto

→ Teléfono 913395571  
→ Fax 913395564  
→ Correo Electrónico dalonso@consorseguros.es

## Proveedor de Pliegos

→ Consorcio de Compensacion de Seguros  
→ Sitio Web <https://www.consorseguros.es>

## Proveedor de Información adicional

→ Consorcio de Compensacion de Seguros  
→ Sitio Web <https://www.consorseguros.es>

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 26/06/2024 a las 12:00

## Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 32  
→ (28046) MADRID España

## Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 32  
→ (28046) MADRID España

## Dirección de Visita

→ Paseo de la Castellana 32  
→ (28046) MADRID España

## Dirección de Visita

→ Paseo de la Castellana 32  
→ (28046) MADRID España

## Contacto

→ Teléfono 913395500  
→ Correo Electrónico ccs@consorseguros.es

## Contacto

→ Teléfono 913395500  
→ Correo Electrónico ccs@consorseguros.es

## Recepción de Ofertas

→ Consorcio de Compensacion de Seguros  
→ Sitio Web <https://www.consorseguros.es>

## Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 32  
→ (28046) MADRID España

## Dirección de Visita

→ Paseo de la Castellana 32  
→ (28046) MADRID España

## Contacto

→ Teléfono 913395500  
→ Correo Electrónico ccs@consorseguros.es

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 28/06/2024 a las 09:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura y valoración de la oferta económica

- Apertura sobre oferta económica
- El día 11/07/2024 a las 12:00 horas
- Apertura y valoración de las propuestas económicas

#### Lugar

- Paseo de la Castellana, 32 - Planta 1

#### Dirección Postal

- Paseo de la Castellana 32
- (28046) MADRID España

Tipo de Acto : Privado

### Otros eventos

#### Apertura de los sobres nº 2

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 28/06/2024 a las 14:00 horas
- Apertura y valoración de los sobres nº 2

#### Lugar

- Paseo de la Castellana, 32 - Planta 1

#### Dirección Postal

- Paseo de la Castellana 32
- (28046) MADRID España

Tipo de Acto : Privado

#### Apertura de los sobres nº 1

- Apertura sobre administrativo
- El día 28/06/2024 a las 11:00 horas
- Apertura y calificación de los sobres nº 1

#### Lugar

- Paseo de la Castellana, 32 - Planta 1

#### Dirección Postal

- Paseo de la Castellana 32
- (28046) MADRID España

Tipo de Acto : Privado

### Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

**Objeto del Contrato: Prestación de un servicio de realización de encuestas telefónicas orientado a conocer el grado de satisfacción que tienen los perceptores de las actividades aseguradoras del Consorcio de Compensación de Seguros.**

→ Descripción del procedimiento

Prestación de un servicio de realización de encuestas telefónicas orientado a conocer el grado de satisfacción que tienen los perceptores de las actividades aseguradoras del Consorcio de Compensación de Seguros. siguientes: - Riesgos extraordinarios. Perceptores de indemnización por siniestralidades extraordinarias. - Seguro obligatorio de responsabilidad civil de automóviles. Contratantes del seguro obligatorio con el CCS y perjudicados perceptores de indemnización. - Afectados por las liquidaciones de Compañías de seguros. Desde el punto de vista, tanto de los acreedores por contrato de seguro, como de los titulares de los derechos de reparto del haber social y tomadores de pólizas.

→ Valor estimado del contrato 562.500 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 272.250 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 225.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Observaciones: La duración del contrato viene motivada por la propia naturaleza de éste y por su objeto, siendo necesaria la continuidad de la prestación durante el tiempo requerido a fin de cumplir con las necesidades a satisfacer.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 32

→ (28046) MADRID España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 3

→ Prórrogas: El plazo de las prórrogas será de un año.

→ Opciones: El contrato podrá prorrogarse por anualidades hasta un total de 3 prórrogas.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

## Condiciones de Licitación

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Se presentará la siguiente documentación: Anexo II Anexo III (si procediera)

## Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Se presentará el Anexo I

## Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 1-1605/2024

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura Apertura de los sobres nº 1

→ Descripción Documentación: Anexos I, II y III

## Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 2-1605/2024

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura Apertura de los sobres nº 2

→ Descripción Memorias Técnicas

## Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 3-1605/2024

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura Apertura y valoración de la oferta económica

→ Descripción Se adjuntará el Anexo IV - Modelo de oferta económica

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 51

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 51

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Calidad de los cuestionarios y argumentarios

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 9

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 9

→ Metodología resultados, evaluación y comparación

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

→ Metodología trabajo, medios y equipo

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 30

→ Se aceptará factura electrónica

→

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No