



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **20/08050-ADS-0072**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 04-08-2021 a las 13:45 horas.



## Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y servicio de resolución de consultas escritas

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- Valor estimado del contrato 3.750.000 EUR.
- Importe 1.815.000 EUR.
- Importe (sin impuestos) 1.500.000 EUR.
- Plazo de Ejecución
  - 2 Año(s)
  - Observaciones: Duración inicial de 2 años, prorrogable por períodos mínimos de un año hasta un máximo de 5 años.
- Clasificación CPV
  - 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.
  - 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.
- Tipo de Contrato Servicios
- Subtipo Otros servicios

### Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Presentación de la oferta Electrónica
- Sistema de Contratación No aplica
- Detalle de la Licitación:  
[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Y5XTLywab7Z7h85%2Fpmmfw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Y5XTLywab7Z7h85%2Fpmmfw%3D%3D)

#### Nº de Lotes: 2

- Se debe ofertar: A uno o varios lotes
- Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 2
- Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

### Entidad Adjudicadora

- Banco de España
- Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público
- Actividad Principal 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <http://www.bde.es>
- Perfil del Contratante  
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE7IYPw%3D%3D>

#### Dirección Postal

- Alcalá, 48
- (28014) Madrid España
- ES300

#### Contacto

- Correo Electrónico [contratacion@bde.es](mailto:contratacion@bde.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Banco de España

### Dirección Postal

→ Alcalá, 48  
→ (28014) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Banco de España

### Dirección Postal

→ Alcalá, 48  
→ (28014) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 08/04/2021 a las 14:00  
→ Observaciones: Presentación a través de la plataforma de licitación electrónica:  
<https://bde.licitacion.altia.es/>

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 06/08/2021 a las 11:00 horas [\[1\]](#)

## Proveedor de Información adicional

→ Banco de España

### Dirección Postal

→ Alcalá, 48  
→ (28014) Madrid España

### Lugar

→ Banco de España

### Dirección Postal

→ C/ Alcalá 48  
→ (28014) Madrid España

:

→ Condiciones para la asistencia : Apertura privada en la "Plataforma de Licitación Electrónica del BE"

## Información del Anuncio Previo en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 06/11/2020

→ Identificador de publicación 2020/S 220-540375

→ Fecha de publicación 11/11/2020

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:540375-2020:TEXT:ES:HTML>

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Identificador de publicación 2021/S 047-118275

→ Fecha de publicación 09/03/2021

→ Identificador de publicación 2021/S 047-118275

→ Fecha de publicación 09/03/2021

## Corrección de errores en el DOUE

→ Identificador de publicación 2021/S 121-321197

→ Fecha de publicación 25/06/2021

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:321197-2021:TEXT:ES:HTML>

## Objeto del Contrato: Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y servicio de resolución de consultas escritas

→ Valor estimado del contrato 3.750.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.815.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.500.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: Duración inicial de 2 años, prorrogable por períodos mínimos de un año hasta un máximo de 5 años.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

## Lote 1: Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.137.400 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 940.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

## Lote 2: Servicio de resolución de consultas escritas

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 677.600 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 560.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Segun lo indicado en la cláusula undécima

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Nivel de formación del coordinador y del supervisor
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 3
- Oferta económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 47

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Descripción, metodología y organización del servicio
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
- Experiencia y formación del equipo del servicio
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 30

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

#### Dirección Postal

- Avda. General Perón 38
- (28020) Madrid España

## Rectificaciones al Anuncio

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Donde se decía ' 05/08/2021' ahora se dice ' 06/08/2021'

ID 0000007170596 | UJID 2021-163166 | SELLO DE TIEMPO Fecha mié, 04 ago 2021 13:45:38:853 CEST N.Serie  
100010932240486024073014351294404436856 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA  
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016