



Anuncio de licitación

Número de Expediente **20/08050-ADS-0072**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 04-08-2021 a las 13:45 horas.



Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y servicio de resolución de consultas escritas

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- Valor estimado del contrato 3.750.000 EUR.
- Importe 1.815.000 EUR.
- Importe (sin impuestos) 1.500.000 EUR.
- Plazo de Ejecución
 - 2 Año(s)
 - Observaciones: Duración inicial de 2 años, prorrogable por períodos mínimos de un año hasta un máximo de 5 años.
- Clasificación CPV
 - 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.
 - 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.
- Tipo de Contrato Servicios
- Subtipo Otros servicios

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Presentación de la oferta Electrónica
- Sistema de Contratación No aplica
- Detalle de la Licitación:
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Y5XTLywab7Z7h85%2Fpmmfw%3D%3D

Nº de Lotes: 2

- Se debe ofertar: A uno o varios lotes
- Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 2
- Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

Entidad Adjudicadora

- Banco de España
- Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público
- Actividad Principal 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <http://www.bde.es>
- Perfil del Contratante
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Dirección Postal

- Alcalá, 48
- (28014) Madrid España
- ES300

Contacto

- Correo Electrónico contratacion@bde.es

Proveedor de Pliegos

→ Banco de España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Banco de España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 08/04/2021 a las 14:00
→ Observaciones: Presentación a través de la plataforma de licitación electrónica:
<https://bde.licitacion.altia.es/>

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 06/08/2021 a las 11:00 horas [\[1\]](#)

Proveedor de Información adicional

→ Banco de España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

Lugar

→ Banco de España

Dirección Postal

→ C/ Alcalá 48
→ (28014) Madrid España

:

→ Condiciones para la asistencia : Apertura privada en la "Plataforma de Licitación Electrónica del BE"

Información del Anuncio Previo en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 06/11/2020

→ Identificador de publicación 2020/S 220-540375

→ Fecha de publicación 11/11/2020

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:540375-2020:TEXT:ES:HTML>

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Identificador de publicación 2021/S 047-118275

→ Fecha de publicación 09/03/2021

→ Identificador de publicación 2021/S 047-118275

→ Fecha de publicación 09/03/2021

Corrección de errores en el DOUE

→ Identificador de publicación 2021/S 121-321197

→ Fecha de publicación 25/06/2021

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:321197-2021:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y servicio de resolución de consultas escritas

→ Valor estimado del contrato 3.750.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.815.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.500.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: Duración inicial de 2 años, prorrogable por períodos mínimos de un año hasta un máximo de 5 años.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Lote 1: Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.137.400 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 940.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

Lote 2: Servicio de resolución de consultas escritas

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 677.600 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 560.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Segun lo indicado en la cláusula undécima

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Nivel de formación del coordinador y del supervisor
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 3
- Oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 47

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Descripción, metodología y organización del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
- Experiencia y formación del equipo del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 30

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

- Avda. General Perón 38
- (28020) Madrid España

Rectificaciones al Anuncio

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Donde se decía ' 05/08/2021' ahora se dice ' 06/08/2021'

ID 0000007170596 | UJID 2021-163166 | SELLO DE TIEMPO Fecha mié, 04 ago 2021 13:45:38:853 CEST N.Serie
100010932240486024073014351294404436856 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016