

ACTA DE MESA DE CONTRATACIÓN

Expte.: 2024/000641

MODALIDAD LICITADORA

Procedimiento Abierto

OBJETO

Servicios de realización, implantación mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas del patronato del real alcázar y de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet, así como una configuración/app tipo easyguide con los contenidos del real alcázar de Sevilla para uso y difusión entre los visitantes del monumento, a través de una solución web App descargable directamente en el móvil del visitante, y audioguías para el cuarto real alto del real Alcázar de Sevilla y sistema de radioguías para visitas escolares.

- Admisión/exclusión de ofertas.
- Apertura sobre nº 2.
- Propuesta de clasificación, si procede.

INTEGRANTES DE LA MESA

Presidencia:

D. Luis Gonzaga de Oro-Pulido Suárez (jefe de Servicio del Real Alcázar)

Vocales:

---D. Fernando Manuel Gómez Rincón. (P.S. del Secretario General)

---D. Jose Antonio Amador Romero (P.S. de la Interventora General del Ayuntamiento)

Vocal y Secretario:

D^a Raquel Sanz Ruiz (Jefa Negociado RRHH del Real Alcázar)

Anuncios publicados: Anuncio de licitación en la PCSP el día 11 de septiembre del 2024

Celebración MESA:
Sevilla, a 04 de octubre de 2024
HORA: 13:00 h

Código Seguro De Verificación	vXEVe/IyDVLUId4tELvBNw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Gonzaga de Oro Pulido Suarez	Firmado	09/10/2024 14:04:11
	Raquel Sanz Ruiz	Firmado	09/10/2024 13:59:41
Observaciones		Página	1/6
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/vXEVe/IyDVLUId4tELvBNw==		



LUGAR: Sala de reuniones del Real Alcázar.

Por la Presidencia se declara abierto el acto, tomando conocimiento la Mesa de contratación del informe del Servicio Administrativo del Real Alcázar respecto a la apertura del sobre nº1, que contiene la documentación administrativa presentada por las empresas.

Conforme al contenido de este la Mesa de Contratación, RESUELVE:

Admitir a la licitación a las empresas presentadas:

Lote nº1:

- Licitador 1: NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L
- Licitador 2: EVENTIM S.A.U.

Lote nº2:

- Licitador 1: MUSEUMMATE S.L.U.
- Licitador 2: 1YCEROS S.L. (AUDIOGUIAME)
- Licitador 3: ARTISPLENDORE S.L.
- Licitador 4: FLEXIGUÍA S.L.

A continuación, se procede a la apertura del sobre nº 2 de documentación acreditativa de los criterios de valoración automática.

Los criterios de valoración son los siguientes:

Numeración	CRITERIO DE ADJUDICACION LOTE Nº 1	Puntuación máxima asignada (100puntos)
1	CRITERIOS CUYA VALORACION SE REALIZA DE FORMA AUTOMATICA: OFERTA ECONÓMICA comisión por cada entrada general	55
2	CRITERIOS CUYA VALORACION SE REALIZA DE FORMA AUTOMATICA: OFERTA ECONÓMICA comisión por cada entrada general + CRA	5
3	CRITERIOS CUYA VALORACION SE REALIZA DE FORMA AUTOMATICA: OFERTA ECONÓMICA comisión por cada entrada reducida	9
4	CRITERIOS CUYA VALORACION SE REALIZA DE FORMA AUTOMATICA: OFERTA ECONÓMICA comisión	1

Código Seguro De Verificación	vXEVe/IyDVLUId4tELvBNw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Gonzaga de Oro Pulido Suarez	Firmado	09/10/2024 14:04:11	
Observaciones	Raquel Sanz Ruiz	Firmado	09/10/2024 13:59:41	
Url De Verificación	Página		2/6	
	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/vXEVe/IyDVLUId4tELvBNw==			

	por cada entrada reducida + CRA	
5	CRITERIOS CUYA VALORACION SE REALIZA DE FORMA AUTOMATICA: OFERTA ECONÓMICA comisión por cada entrada gratuita	4
6	CRITERIOS CUYA VALORACION SE REALIZA DE FORMA AUTOMATICA: OFERTA ECONÓMICA comisión por cada entrada gratuita + CRA	1
7	CRITERIOS CUYA VALORACION SE REALIZA DE FORMA AUTOMATICA: OFERTA ECONÓMICA comisión por cada entrada visitas teatralizadas	5
8	CRITERIOS CUYA VALORACION SE REALIZA DE FORMA AUTOMATICA: OFERTA TÉCNICA	20
Numeración	CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN LOTE Nº2	Puntuación máxima asignada (100puntos)
1	CRITERIOS CUYA VALORACION SE REALIZA DE FORMA AUTOMATICA: OFERTA ECONÓMICA	80
2	CRITERIOS CUYA VALORACION SE REALIZA DE FORMA AUTOMATICA: OFERTA TÉCNICA	20

Como resultado de la apertura de los sobres, las ofertas presentadas por el licitador son las siguientes:

LOTE 1 CRITERIO 1:

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA porcentaje de baja comisión por cada entrada general
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	31,25%
EVENTIM S.A.U.	31%

Código Seguro De Verificación	vXEVe/IyDVLUIId4tELvBNw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Gonzaga de Oro Pulido Suarez	Firmado	09/10/2024 14:04:11	
	Raquel Sanz Ruiz	Firmado	09/10/2024 13:59:41	
Observaciones		Página	3/6	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/vXEVe/IyDVLUIId4tELvBNw==			

LOTE 1 CRITERIO 2:

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA porcentaje de baja comisión por cada entrada general + CRA.
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	1,82 %
EVENTIM S.A.U.	49,82%

LOTE 1 CRITERIO 3:

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA porcentaje de baja comisión por cada entrada reducida
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	1,43 %
EVENNIM S.A.U.	31,00 %

LOTE 1 CRITERIO 4

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA porcentaje de baja comisión por cada entrada reducida + CRA
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	97,14 %
EVENTIM S.A.U.	58,60 %

LOTE 1 CRITERIO 5

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA c porcentaje de baja omisión por cada entrada gratuita
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	66,67 %
EVENTIM S.A.U.	31,00 %

LOTE 1 CRITERIO 6

Código Seguro De Verificación	vXEVe/IyDVLUIId4tELvBNw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Gonzaga de Oro Pulido Suarez	Firmado	09/10/2024 14:04:11	
	Raquel Sanz Ruiz	Firmado	09/10/2024 13:59:41	
Observaciones		Página	4/6	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/vXEVe/IyDVLUIId4tELvBNw==			

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA porcentaje de baja comisión por cada entrada gratuita + CRA
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	94,12 %
EVENTIM S.A.U.	87,83 %

LOTE 1 CRITERIO 7

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA porcentaje de baja 1 comisión por cada entrada visitas teatralizadas
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	97,50 %
EVENTIM S.A.U.	31,00 %

LOTE 1 CRITERIO 8

Licitadora	OFERTA TÉCNICA					
	Idioma callcenter	Idioma web	Autocompletado	Averías	Visitas técnicas	Copias
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	Alemán e italiano	Alemán e italiano	Si	1 hora	Si	Si
EVENTIM S.A.U.	Alemán, italiano, chino y árabe	Alemán, italiano y chino	Si	1 hora	Si	Si

LOTE 2 CRITERIO 1

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA
MUSEUMMATE S.L.U.	21.600,00 €
1YCEROS S.L.	29.200,00 €
ARTISPLENDORE S.L.	48.000,00 €
FLEXIGUÍA S.L.	42.071,37 €

LOTE 2 CRITERIO 2

Código Seguro De Verificación	vXEVe/IyDVLUId4tELvBNw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Gonzaga de Oro Pulido Suarez	Firmado	09/10/2024 14:04:11	
	Raquel Sanz Ruiz	Firmado	09/10/2024 13:59:41	
Observaciones		Página	5/6	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/vXEVe/IyDVLUId4tELvBNw==			

Licitadora	OFERTA TECNICA		
	Idioma CRA	Idioma easyguide	Averías
MUSEUMMATE S.L.U.	Si	Si	4 horas
1YCEROS S.L.	Si	Si	4 horas
ARTISPLENDORE S.L.	Si	Si	48 horas
FLEXIGUÍA S.L.	Si	Si	4 horas

Realizados los cálculos de la puntuación obtenida aplicando los criterios establecidos en los Pliegos de condiciones, se observa que incurre en baja anormal:

- La Proposición económica presentada por NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L para el LOTE 1 en los criterios de adjudicación nº: 4, 5,6,7 al superar el umbral establecido en las cláusulas administrativas.
- La Proposición económica presentada por EVENTIM S.A.U para el LOTE 1 en los criterios de adjudicación nº: 2 y 3 al superar el umbral establecido en las cláusulas administrativas
- La Proposición económica presentada por MUSEUMMATE S.L.U. y 1YCEROS S.L. para el LOTE 2 al superar el umbral establecido en las cláusulas administrativas

A la vista de lo anterior, la Mesa de Contratación adopta la siguiente RESOLUCIÓN:

Único. – Requerir a los licitadores arriba mencionados, la justificación de la oferta presentada conforme a lo establecido en el artículo 149 de la LCSP.

Finalizado el acto se extiende la presente acta, que suscriben la Presidencia y la Secretaría.

EL PRESIDENTE

LA SECRETARIA

Fdo: Luis Gonzaga de Oro-Pulido Suárez

Fdo.: Raquel Sanz Ruiz

Código Seguro De Verificación	vXEVe/IyDVLUId4tELvBNw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Gonzaga de Oro Pulido Suarez	Firmado	09/10/2024 14:04:11	
	Raquel Sanz Ruiz	Firmado	09/10/2024 13:59:41	
Observaciones		Página	6/6	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/vXEVe/IyDVLUId4tELvBNw==			