



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **0207534-18**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 29-05-2019 a las 10:49 horas.



## Barómetro de opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Reservado a Centros Especiales de Empleo.

→ Valor estimado del contrato 197.165,5 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 143.142,15 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 118.299,3 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 79311210 - Servicios de encuesta telefónica.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Manual

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : Sí

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=UUT6LUtlE8qrz3GQd5r6SQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=UUT6LUtlE8qrz3GQd5r6SQ%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Consejería de Servicios Públicos y Personal del Ayuntamiento de Zaragoza**

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=atYQGJDQNfIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Vía Hispanidad, 20

→ (50071) Zaragoza España

→ ES243

### Contacto

→ Correo Electrónico [serviciocontratacion@zaragoza.es](mailto:serviciocontratacion@zaragoza.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Ayuntamiento de Zaragoza. Servicio de Contratación

### Dirección Postal

→ Vía Hispanidad, 20

→ (50071) Zaragoza España

## Proveedor de Información adicional

→ Ayuntamiento de Zaragoza. Servicio de Contratación

### Dirección Postal

→ Vía Hispanidad, 20

→ (50071) Zaragoza España

### Dirección de Visita

→ Vía Hispanidad 20. Edificio Seminario  
→ (50071) Zaragoza España

### Contacto

→ Teléfono +034 976721736  
→ Fax +034 976721765  
→ Correo Electrónico [serviciocontratacion@zaragoza.es](mailto:serviciocontratacion@zaragoza.es)

### Recepción de Ofertas

→ Ayuntamiento de Zaragoza. Servicio de Contratación

### Dirección Postal

→ Vía Hispanidad, 20  
→ (50071) Zaragoza España

### Dirección de Visita

→ Vía Hispanidad 20. Edificio Seminario  
→ (50071) Zaragoza España

### Contacto

→ Teléfono +034 976721736  
→ Fax +034 976721765  
→ Correo Electrónico [serviciocontratacion@zaragoza.es](mailto:serviciocontratacion@zaragoza.es)

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 13/06/2019 a las 13:00

### Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

### Sobre 2

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 06/09/2019 a las 10:00 horas  
→ La fecha de apertura se comunicará oportunamente

### Dirección de Visita

→ Vía Hispanidad 20. Edificio Seminario  
→ (50071) Zaragoza España

### Contacto

→ Teléfono +034 976721736  
→ Fax +034 976721765  
→ Correo Electrónico [serviciocontratacion@zaragoza.es](mailto:serviciocontratacion@zaragoza.es)

### Lugar

→ Ayuntamiento de Zaragoza. Edificio Seminario

### Dirección Postal

→ Vía Hispanidad 20  
→ (50009) Zaragoza España

Tipo de Acto : Público

## Objeto del Contrato: Barómetro de opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Reservado a Centros Especiales de Empleo.

→ Valor estimado del contrato 197.165,5 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 143.142,15 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 118.299,3 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79311210 - Servicios de encuesta telefónica.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Zaragoza

→ Código de Subentidad Territorial ES243

Dirección Postal

→ España

### Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: Prórrogas: 2 anuales

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - Ver cláusula 21) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Específicas

→ Consideraciones tipo social - Ver cláusula 21 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Específicas

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

→ Contratos reservados. Reservado a Centros Especiales de Empleo, o talleres protegidos - Ver cláusula 2) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Específicas

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Ver cláusula 9) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Específicas, en lo relativo a la Solvencia Técnica. Asimismo deberá incluirse declaración de compromiso de adscribir a la ejecución del contrato un Director Técnico.

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Ver cláusula 9) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Específicas, en lo relativo a la Solvencia económica y financiera

### Preparación de oferta

→ Sobre 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Descripción Ver cláusula 10) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Específicas, conforme a lo dispuesto en la

cláusula 9, sobre 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Tipo, el licitador presentará Declaración Responsable que se ajustará al formulario de Documento Europeo Único de Contratación. Asimismo deberá incluirse declaración de compromiso de adscribir a la ejecución del contrato un Director Técnico y la correspondiente acreditación como Centro Especial de Empleo.

## Preparación de oferta

→ Sobre 2

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Descripción Ver cláusula 11) del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares Específicas

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 70

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Aspectos sociales

→ Ponderación : 10

→ Mejoras en el número de encuestas anuales

→ Ponderación : 20

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón**

#### Dirección Postal

→ Plaza de los Sitios 7

→ (50001) Zaragoza España