

MODEL DE MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

Àrea promotora del contracte: Organisme autònom PalmaActiva

Núm. d'expedient: 03/2023

Títol de l'expedient: Contracte de Serveis de Seguretat Privada, Vigilància i control d'accessos als immobles, dependències i instal·lacions de PalmaActiva.

En compliment dels arts. 28 i 116 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP)*, i l'art. 73 del *RD 1098/2001, de 12 d'octubre, que aprova el reglament de la Llei de contractes de les Administracions Públiques (RLCAP)*, es redacta la present memòria als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant la contractació del *Servei de Seguretat Privada, Vigilància i control d'accessos als immobles, dependències i instal·lacions de PalmaActiva*. així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE:

Descripció:

Servei de Seguretat, Vigilància dels immobles, dependències i instal·lacions de PalmaActiva, per a garantir la indemnitat de les persones, immobles, dependències, instal·lacions i qualssevol altres béns materials i documentació existents als immobles, dependències i instal·lacions de PalmaActiva.

Codi CPV del contracte: 79710 000 / 797140002

Divisió en lots:

Possibilitat de licitar per lots:

- NO
 SI

Justificació de la NO divisió en lots (al seu cas):

D'acord amb el previst a l'art. 99 de la LCSP, s'ha estudiat la conveniència de dividir el contracte en lots, però s'estima que NO seria convenient, atès que:

A la vista de l'article 99.3 b) de la LCSP i de l'Annex I del plec tècnic, el contracte es licitarà amb un únic lot.

La realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte, la correcta execució del mateix – idèntic servei per a dos edificis principals i altres de forma puntual – des del punt de vista tècnic vista la necessitat de coordinar l'execució del personal en les situacions de seguretat podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

Durada i pròrroga del contracte:

La durada/termini d'execució del contracte s'ha establert atenint a la naturalesa de les prestacions i s'ha fixat en dos anys. La data prevista de començament del contracte serà el dia 26/07/2023.

Pròrroga:



- NO
 SI

El contracte es podrà prorrogar fins a un màxim de _____ (mesos/anys).

- Núm. de pròrrogues: ____ Durada de cada pròrroga: ____ (mesos/anys).
- La pròrroga es podrà acordar d'una sola vegada o per períodes que, de forma individual o acumulada, no excedeixin la durada màxima prevista.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT A COBRIR I IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

Descripció de la necessitat:

Serveis de vigilància i seguretat per els següents immobles de PalmaActiva conforme al següent detall i horaris:

Donat que la prestació de serveis finalistes no es fixe i estable durant tota l'annualitat i edifici, sinó que varia en funció de les diferents convocatòries i programes que es duen a terme, amb – per exemple- un major volum de cursos (que es duen a terme al centre de Formació de Gerreria núm. 8) durant els primers 5 mesos i darrers 4 mesos de l'any, i una major necessitat de vigilància durant els processos de convocatòria, entrevista d'usuaris i contractació en els programes de contractació per interès social que es duen a terme a l'edifici de Socors núm. 22, el càlcul realitzat és estimatiu de les hores de seguretat que es necessiten i ajustat a la realitat de la necessitat més previsible de serveis.

Els licitadors lliciten a la borsa d'hores i així s'indica al PPT. Al plec tècnic s'inclouran, a efectes d'elaboració pels licitadors de les seves ofertes, els períodes i horaris estimatius dels anys 2023, 2024 i 2025.

2023

adjudicació 2023							
CENTRE	Període	Entrada	Sortida	Total hores dia	total dies laborables	Total hores anuals	
Gerreria 8	24 maig a 31 maig	7:30:00	20:15:00	12:45:00	0	0:00:00	TOTAL Hores GERRERIA amb IVA
	26 juliol a 30 setembre	7:30:00	15:45:00	8:15:00	47	387:45:00	
	1 octubre a 31 desembre	7:30:00	20:15:00	12:45:00	59	752:15:00	
					106	1140:00:00	
Socors 22	24 maig a 31 maig (DI, Dx)	8:30:00	17:15:00	8:45:00	0	0:00:00	TOTAL Hores Socors amb IVA
	24 maig a 31 maig (Dm, Dj, Dv)	8:30:00	14:30:00	6:00:00	0	0:00:00	
	26 juliol a 30 setembre	8:30:00	14:30:00	6:00:00	47	282:00:00	
	1 Oct. a 31 des (DI, Dx)	8:30:00	17:15:00	8:45:00	23	201:15:00	
	1 Oct. a 31 des (Dm, Dj, Dv)	8:30:00	14:30:00	6:00:00	36	216:00:00	
					106	699:15:00	699,25



2024

CENTRE	Període	Entrada	Sortida	Total hores dia	total dies laborables	Total hores anuals	
Gerreria 8	1 Gener a 31 maig	7:30:00	20:15:00	12:45:00	104	1326:00:00	TOTAL Hores GERRERIA amb IVA
	1 juny a 30 setembre	7:30:00	15:45:00	8:15:00	85	701:15:00	2805,00
	1 oct a 31 desembre	7:30:00	20:15:00	12:45:00	61	777:45:00	
					250	2805:00:00	
Socors 22	1 Gener a 31 maig (Dl, Dx)	8:30:00	17:15:00	8:45:00	41	358:45:00	
	1 Gener a 31 maig (Dm, Dj, Dv)	8:30:00	14:30:00	6:00:00	63	378:00:00	
	1 Juny a 30 Setembre	8:30:00	14:30:00	6:00:00	85	510:00:00	
	1 Oct. a 31 des (Dl, Dx)	8:30:00	17:15:00	8:45:00	25	218:45:00	
	1 Oct. a 31 des (Dm, Dj, Dv)	8:30:00	14:30:00	6:00:00	36	216:00:00	TOTAL Hores Socors amb IVA
					250	1681:30:00	1681,50

2025

adjudicació 2025							
CENTRE	Període	Entrada	Sortida	Total hores dia	total dies laborables	Total hores anuals	
Gerreria 8	1 Gener a 31 maig	7:30:00	20:15:00	12:45:00	101	1287:45:00	TOTAL Hores GERRERIA amb IVA
	1 juny a 25 juliol	7:30:00	15:45:00	8:15:00	40	330:00:00	1617,75
	1 oct a 31 desembre	7:30:00	20:15:00	12:45:00	0	0:00:00	
					141	1617:45:00	
Socors 22	1 Gener a 31 maig (Dl, Dx)	8:30:00	17:15:00	8:45:00	39	341:15:00	
	1 Gener a 31 maig (Dm, Dj, Dv)	8:30:00	14:30:00	6:00:00	62	372:00:00	
	1 juny a 25 juliol	8:30:00	14:30:00	6:00:00	40	240:00:00	
	1 Oct. a 31 des (Dl, Dx)	8:30:00	17:15:00	8:45:00	0	0:00:00	
	1 Oct. a 31 des (Dm, Dj, Dv)	8:30:00	14:30:00	6:00:00	0	0:00:00	TOTAL Hores Socors amb IVA
					141	953:15:00	953,25

1.- Carrer Socors núm. 22. Departaments/Àrees d'activitats:

- Regidoria de Promoció Econòmica i Ocupació.
- Serveis Generals
- Àrea d'Ocupació
- Àrea de promoció econòmica

2.- Edifici Gerreria, Carrer gerreria núm. 8. Departaments/Àrees d'activitats:

- Àrea de Formació

3.- Altres locals. Locals adscrits a PalmaActiva on es desenvolupen determinades activitats i serveis finalistes.

D'acord amb l'article 28.1 LCSP, les necessitats que es pretenen cobrir s'han de determinar amb precisió i referides al moment de la tramitació de l'expedient de contractació.

L'objecte del contracte és la prestació del Servei de Vigilància i Seguretat:



a) Servei de vigilància i seguretat. Activitat realitzada per vigilants de seguretat regulada per la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada de seguretat privada el Real Decret 2364/1994, de 9 de desembre, que aprova el Reglament de seguretat privada.

Funcions de vigilància:

- a. La vigilància de caràcter general sobre els edificis, locals, dependències, instal·lacions i béns
- b. El control d'accessos a edificis, instal·lacions i dependències
- c. Les rondes per dependències internes dels edificis
- d. La inspecció periòdica d'instal·lacions i dependències
- e. La protecció de les persones i propietats
- f. Evitar la comissió de fets delictius o infraccions
- g. Protecció de doblers, valors i objectes valuosos
- h. Control i manipulació de sistemes de seguretat de que disposa el centre, o que pogués incorporar durant la vigència del contracte

Funcions de control d'accessos i seguretat passiva

- a. Obertura i tancament ordinari de l'edifici (accessos, finestres, il·luminació, climatització, conduccions d'electricitat i aigua, sistemes contra intrusió, etc.), i comprovació de l'absència de persones (usuaris i treballadors de PalmaActiva), en prevenció d'incidents de seguretat.
- b. Control d'entrades i sortides ordinàries als immobles i dependències de PalmaActiva de persones i de béns.
- c. Prestació del servei administratiu de comprovació d'inclusió a llistes o directoris de persones per a facilitar-los l'accés.
- d. Atenció al públic: Informació, orientació bàsica sobre on es troba i la seva ubicació, si escau, acompanyament de persones que accedeixen a les distintes dependències de PalmaActiva.
- e. Exigència del compliment de les normes pròpies de les dependències de PalmaActiva (prohibició de fumar, conducta correcta d'usuaris accés a zones prohibides, etc.).

Els serveis de seguretat i vigilància es realitzaran, atenent a l'habitualitat en la seva prestació, a dos tipus de serveis: **serveis habituals o ordinaris i serveis addicionals**.

A.- Els serveis ordinaris: es prestaran amb el nombre de vigilants de seguretat i dins l'horari previst a les dependències que es detallen l'Annex I del PPT. No obstant, el nombre i la distribució horària indicada a l'Annex, pot ser susceptible de variació puntual per adaptar-se amb les necessitats dels diferents serveis/centres de treball a cada moment. La necessitat d'aquesta adaptació deriva de la prestació dels serveis de PalmaActiva, que resulta variable en funció del volum d'activitat (cursos, serveis, conferències, etc. que es programen) i de l'afluència d'usuaris prevista.

B.- Els serveis addicionals són per a cobrir necessitats puntuals i/o períodes temporals, que no estan incloses en els serveis ordinaris. Els serveis addicionals es cobriran per personal de seguretat que en nombre i tipus d'hores siguin necessàries.

L'àmbit d'actuació de serveis de seguretat i vigilància serà el comprès per les edificacions, instal·lacions, serveis i béns materials tant a recintes tancats com als espais exteriors afectes als mateixos i les instal·lacions del subsòl, si s'escau.



Els vigilants de seguretat només podran realitzar les seves funcions a l'exterior de l'immoble o instal·lació en els casos previstos a l'article 79 del Reglament de Seguretat Privada (Reial Decret 2364/1994, de 9 de desembre modificat pel Reial Decret 1123/01, de 19 d'octubre).

El servei "rondes de comprovació", als centres indicats a l'Annex I del PPT, consisteix en la comprovació - abans de la finalització de la jornada- del correcte tancament dels accessos i subministraments dels locals i espais indicats a l'Annex I del PPT, conforme al previst als plans de treball, als quals s'indicarà – entre altres- si resulta necessària o no les activitats de: ronda interior, comprovació de tancament de llum, climatització, subministres energètics, connexió d'alarma, etc.

Justificació de la competència exercida:

2.2.- Justificació de la competència exercida

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Regim Local (LBRL) faculta als municipis a promoure i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions veïnals dins l'àmbit de les seves competències.

En aquest sentit, l'art. 25 de la LBRL atribueix com a competència pròpia dels municipis la relativa a l'exercici de les matèries de promoció d'activitats i prestació dels serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal.

A l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, l'art. 29 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, estableix que a més de les competències derivades de la legislació bàsica de l'Estat i de l'exercici de les que poden ser delegades, el municipi de les Illes Balears, dins el marc de les Lleis, tenen competència en la matèria de gestió del patrimoni municipal, regulació de l'ús o destí, conservació i manteniment.

Dins l'àmbit d'estructura administrativa de l'Ajuntament de Palma, el decret AJT 202213009, de 19 de juliol de 2022, d'organització dels Serveis Administratius de l'Ajuntament de Palma, publicat al BOIB núm. 95, de 23 de juliol de 2022, atribueix la competència de subscriure convenis amb altres administracions i entitats públiques i privades per desenvolupar i executar les competències pròpies de la seva àrea, sempre dins els límits d'autorització i disposició de despeses que tinguin atribuïdes a l'Àrea Delegada de Promoció Econòmica.

Els Estatuts de l'Organisme Autònom de PalmaActiva atribueixen dins les funcions o competències que li són pròpies, la disposició del personal necessari (Article XXX) per a complir les seves cometes.

A la fi de garantir l'adequada protecció de la seguretat i salut dels seus empleats públics, resulta necessari celebrar amb una empresa especialitzada un contracte de serveis, en considerar-se el seu objecte entre els contemplats en l'article 17 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Pel que s'ha exposat, les necessitats que es pretenen cobrir amb el contracte responen al compliment i realització dels fins institucionals de l'Ajuntament de Palma/Organisme Autònom i, de forma específica, a les competències o atribucions de l'Àrea de Recursos Humans que promou el contracte.

Insuficiència de mitjans:

Tal com al registre de personal l'organisme autònom, aquest únicament disposa de dos llocs de treball L00030001 i L00150001, tècnic especialista i auxiliar de manteniment. No disposa de llocs de treball per tal de dur a terme el servei objecte de contractació, motiu pel qual es fa necessari procedir a la seva contractació externa.



Idoneïtat de l'objecte del contracte:

A la vista de les necessitats exposades es considera idoni el contingut de l'objecte del contracte. A aquests efectes, queda acreditada que la relació entre la necessitat a satisfer i les prestacions que integren l'objecte del contracte és directa, clara i proporcional.

L'objecte del contracte està determinat i compren totes les necessitats previsibles, motiu pel qual no s'ha fraccionat la quantia del contracte amb la finalitat d'eludir els requisits de publicitat o relatius al procediment d'adjudicació.

3. TIPUS DE CONTRACTE I RÈGIM JURÍDIC:

Qualificació del contracte:

D'acord amb l'art. 17 de la LCSP aquest contracte es qualifica com un contracte de SERVEIS.

Règim jurídic:

Atenint a l'objecte del contracte, aquest es sotmet a les normes de Dret *administratiu*.

Al tractar-se d'un contracte administratiu, aquest es regirà, en quan a la seva preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció, per la LCSP i les seves disposicions de desenvolupament. De forma supletòria, s'aplicaran les restants normes de Dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de Dret privat. Si es tracte d'un contracte administratiu especial, s'aplicarà, en primer terme, les seves normes específiques. – dret privat , llei 5/2014 de 04 d'abril de seguretat privada

- Al tractar-se d'un contracte privat, aquest es regirà, en quan a la seva preparació i adjudicació, en defecte de normes específiques, per la LCSP amb caràcter general, i per les seves normes de desenvolupament. S'aplicaran de forma supletòria les restants normes de dret administratiu. En quan als efectes, modificació i extinció, aquests contractes es regiran per les normes de dret privat.
- Es tracte d'un contracte mixt, atès que conté prestacions pròpies de dos o més contractes dels tipificats. En concret, integra prestacions corresponents a un contracte de SERVEIS i d'un contracte de _____ (obres, subministraments, concessió d'obres o concessió de serveis).

El règim jurídic de la preparació i adjudicació del contracte es determinarà conforme al previst a l'art. 18 de la LCSP. Els seus efectes, compliment i extinció es determinarà conforme al previst a l'art. 122.2 de la LCSP. Per a la determinació de les normes que regiran l'adjudicació del contracte, s'atendrà al caràcter de la prestació principal.

- Es tracte d'un contracte de serveis que comporta prestacions directes a favor de la ciutadania. Dins la documentació que integra l'expedient de contractació consta el règim jurídic i especialitats del Servei, on es declara expressament que l'activitat queda assumida com a pròpia de l'Ajuntament de Palma i on es determina l'abast de les prestacions a favor dels



administrats i es regula els aspectes de caràcter jurídic, econòmic i administratiu relatius a la prestació del servei, conforme al previst a l'art. 312 de la LCSP.

4. DETERMINACIÓ DEL VALOR DEL CONTRACTE:

Pressupost Base de Licitació (PBL):

El Pressupost Base de Licitació s'ha determinat de forma adequada als preus de mercat i indica la quantia màxima de despesa a comprometre amb motiu del contracte (IVA inclòs).

Contracte	Import de licitació (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	PBL (IVA inclòs)
TOTAL CONTRACTE	179.093,65 €	37.609,67 €	216.703,32 €

Pel al càlcul del PBL del contracte s'han tingut en compte els costos directes i indirectes, així com altres despeses eventuais necessaris per l'execució de la prestació del contracte/lot.

Sistema de determinació del preu:

- Preu a tant alçat: el pressupost del contracte/lots s'ha formulat en termes de preus aplicables a tant alçat sobre la totalitat o part de les prestacions del contracte (sense preus unitaris).
- Preus unitaris: el pressupost del contracte/lots s'ha formulat en termes de preus unitaris referits a les distintes components de la prestació o a les unitats que s'entreguin o executin.
- Altes sistemes de determinació del preu (*descriure*): _____.

(2) Pressupost determinat a preus unitaris:

El pressupost del contracte/lot s'ha formulat en termes de preus unitaris referits a les distintes components de la prestació o unitats a subministrar o executar.

Als efectes de valorar el PBL, el número d'unitats s'ha estimat en base als consums reals de contractes similars adjudicats als exercicis precedents, així com l'execució o consum previst durant la vigència del contracte que es proposa.

Pel que fa a la determinació dels preus unitaris, indicar que s'han estimat atenint als preus generals de mercat. A aquests efectes, s'ha consultat les tarifes o llistats de preus d'empreses del sector que ofereixin productes/prestacions similars a les del contracte i com a resultat s'ha calculat un preu unitari promig per a cada una de les components de prestació. A més, també s'ha tingut en compte els preus unitaris d'adjudicació del contracte actualment vigent, als efectes de disposar d'una referència més per a la determinació dels preus unitaris.

Atès que les prestacions del contracte estan subordinades a les necessitats de l'Ajuntament de Palma, el PBL té caràcter estimatiu (despesa màxima) i no queda obligat a una quantia determinada d'unitats, ni a gastar la totalitat del pressupost (DA 33a. LCSP)



Desagregació dels costos directes i indirectes (art. 101.2 LCSP):

PREU HORA SEGURETAT				
CONCEPTES		2023	Estimació 2024	Estimació 2025
HORES ANUALS	1.782,00			
MESOS		7	12	5
1. COSTS DIRECTES SEGURETAT (categoria: vigilant de seguretat)	increment estimat		4%	3%
Retribucions				
Salari base		1.052,52 €	1.094,62 €	1.127,46 €
Plus transporte		124,90 €	129,90 €	133,79 €
Plus vestuari		101,76 €	105,83 €	109,01 €
Plus perillositat		21,83 €	22,70 €	23,38 €
Antiguitat (quinqueni)		41,56 €	43,22 €	44,52 €
SALARI BRUT PERIODE		11.747,49 €	20.944,06 €	8.988,51 €
Cotització Seg. Social				
Contingències comunes	24,10%	2.831,14 €	5.047,52 €	2.166,23 €
Atur, contractes de duració determinada	6,70%	787,08 €	1.403,25 €	602,23 €
Fogasa	0,20%	23,49 €	41,89 €	17,98 €
Formació professional	0,60%	70,48 €	125,66 €	53,93 €
Cotització AT i EP	3,60%	422,91 €	753,99 €	323,59 €
TOTAL	35,20%	4.135,12 €	7.372,31 €	3.163,96 €
Altres despeses				
Revisió mèdica	90,00 €	83,33 €	105,00 €	86,67 €
TOTAL COSTS DIRECTES SEGURETAT		15.965,94 €	28.421,36 €	12.239,13 €
costs directe/ hora seguretat		15,36 €	15,95 €	16,48 €
2. COSTS EXECUCIÓ MATERIAL				
Despeses Generals				
Supervisió	3,00%	478,98 €	852,64 €	367,17 €
Estructura	10,00%	1.596,59 €	2.842,14 €	1.223,91 €
TOTAL	13,00%	2.075,57 €	3.694,78 €	1.591,09 €
Equipació	400,00 €	233,33 €	400,00 €	166,67 €
inflació 2024	5,40%		1.859,93 €	
inflació 2025	4,10%			607,89 €
Benefici Industrial	6,00%	1.082,49 €	1.926,97 €	829,81 €
TOTAL COSTS EXECUCIÓ MATERIAL		19.357,33 €	34.443,11 €	14.826,70 €
Inflació			36.303,04 €	15.434,60 €
TOTAL BASE IMPOSABLE		19.357,33 €	36.303,04 €	15.434,60 €
Cost licitació servici hora SEGURETAT SENSE IVA		18,62 €	20,37 €	20,79 €
PREU MITJÀ			19,93 €	
QUADRE RESUM				
CONCEPTE	Núm hores	Preu hora	sense IVA (hores * €/h)	TOTAL AMB IVA *€/h
2023	1.839,25	18,62 €	34.250,09 €	41.442,61 €
2024	4.486,50	20,37 €	91.399,31 €	110.593,17 €
2025	2.571,00	20,79 €	53.444,24 €	64.667,53 €
Valor estimat			179.093,65 €	216.703,32 €
Valor estimat del contracte (sense IVA i aug. 20%)			214.912,38 €	260.043,98 €



(3) Altres sistemes de determinació del preu (descriure i detallar com s'ha determinat el PBL):

Costos laborals (art. 100.1 i 102.3 LCSP):

Es tracte d'un contracte on els costos laborals NO formen part del preu del contracte. Els costos salarials no són rellevants, atès que el cost principal no són els costos laborals. (S'aplicarà aquesta regla quan l'import dels costos salarials sigui inferior als 50% del PBL o quan no s'apliqui el mateix conveni col·lectiu sectorial a més del 50% del personal necessari per a executar el contracte).

Es tracte d'un contracte on els costos laborals formen part del preu del contracte. Per aquest motiu, dins dels costos directes del PBL s'ha desagregat els costos salarials del personal responsable de l'execució del contracte.

Els costos salarials s'han estimat a partir del Conveni laboral d'aplicació al sector d'activitat del contracte: Conveni Col·lectiu per al Sector de Neteja d'Edificis i Locals de les Illes Balears vigent de l'1 d'agost de 2022 al 31 de desembre de 2026 BOIB núm. 126 27/09/2022, i s'han quantificat i agrupat per categoria professional

Subrogació contractes de treball (al seu cas):

- NO
 SI

Vist que el conveni col·lectiu sectorial citat determina la subrogació de l'empresari de determinades relacions laborals (art. 14 del Conveni), els costos salarials s'han determinat, a més del previst al Conveni, a partir de les condicions dels contractes dels treballadors als que afecta la subrogació.

A aquests efectes, i conforme al previst a l'art. 130 de la LCSP, relatiu a la informació que ha de figurar als plec del contracte sobre les condicions dels contractes dels treballadors als que afecti la subrogació, s'adjunta com ANNEX la relació de personal a subrogar facilitada per l'actual adjudicatari del Servei, on es detalla la categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual, així com els pactes en vigor aplicables a cada treballador.

Despeses generals i benefici industrial (al seu cas):

A més dels costos laborals derivats de la normativa d'aplicació i altres costos d'execució material, dins la formulació del PBL s'ha considerat les despeses generals d'estructura i benefici industrial del contractista.

Les despeses generals de l'empresa (costos de l'activitat general del contractista que no guarden una relació directa amb l'execució del contracte), s'han fixat en un 13 % del pressupost d'execució material del contracte, de conformitat als indicadors habituals del sector econòmic al que pertany el contracte.

Per la seva banda, el benefici industrial se ha fixat en el 6% del pressupost d'execució material del contracte.



Finançament del contracte: existència de crèdit, anualitats i aplicacions pressupostàries:

Exercici	Import total (Iva Inclòs)	Aplicació pressupostària	Operació comptable	Import (IVA inclòs)
2023	41.442,62 €	20.24130.2270100	22023/28	25.686,88 €
		00.24100.2270100	22023/1664/1768	15.755,74 €
2024	110.593,17 €	20.24130.2270100	220239/6/8	69.143,84 €
		00.24100.2270100	220239/7	41.449,33 €
2025	64.667,53 €	20.24130.2270100	220239/6/8/23	40.690,74 €
		00.24100.2270100	220239/7/22	23.976,79 €
			TOTAL	216.703,32 €

Cofinançament (en el cas que el contracte es financi amb aportacions de distinta procedència o amb finançament afectat):

El contracte es finança amb aportacions de distinta procedència:

NO, el contracte es finança íntegrament amb recursos propis, amb càrrec al Pressupost de l'Ajuntament de Palma / Organisme Autònom.

- SI, el contracte compta amb finançament procedent de _____, dins el marc de _____ (conveni, acord o resolució que estableixi el finançament, aportació o subvenció).

La relació de les Administracions o entitats que cofinancen el contracte, la quantia de les aportacions i anualitats (segons el conveni, acord o resolució), és la que s'indica a continuació i es disposa dels documents que acrediten la plena disponibilitat de totes les aportacions:

Exercici	Import total (Iva Inclòs)	Aplicació pressupostària	Operació comptable	Import (IVA inclòs)
2023	41.442,62 €	20.24130.2270100	22023/28	25.686,88 €
		00.24100.2270100	22023/1664/1768	15.755,74 €
2024	110.593,17 €	20.24130.2270100	220239/6/8	69.143,84 €
		00.24100.2270100	220239/7	41.449,33 €
2025	64.667,53 €	20.24130.2270100	220239/6/8/23	40.690,74 €
		00.24100.2270100	220239/7/22	23.976,79 €
			TOTAL	216.703,32 €

Agent Financer	Anualitat 2023	Anualitat 2024	Anualitat 2025	Total Finançament	%
Fons propis Ajuntament de Palma	41.442,62 €	110.593,17 €	64.667,53 €	216.703,32 €	100,00 %
Entitat (CAIB, Estat, CM, UE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 %
TOTAL ACUMULAT	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 %



Valoració dels efectes del contracte en matèria d'estabilitat pressupostària:

Conforme al previst a l'art. 7.3 de la *Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera* i a la Disposició Addicional 3a. de la LCSP, es requereix incorporar a l'expedient la valoració de les repercussions del contracte en el compliment, per part de l'Ajuntament de Palma/Organisme Autònom, dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

En aquest sentit cal observar que:

- El contracte que es promou s'ha vingut executant als darrers exercicis, la despesa derivada del mateix està prevista als crèdits inicials de l'aplicació _____ del Pressupost de despeses del vigent exercici i NO ha experimentat cap increment significatiu en termes anuals.
- El contracte que es promou s'ha vingut executant als darrers exercicis i la despesa derivada del mateix està prevista als crèdits inicials de l'aplicació 20/24130/2270100 00/24100/2270100 del Pressupost de despeses del vigent exercici. No hi ha noves necessitats estimades de servei, a l'anterior expedient la mitjana de servei anual s'estimà inicialment en 4880 hores i al present expedient en 4486,50 hores.

➤ _____.

- Es tracte d'un contracte que dona cobertura a una necessitat NOVA i que tindrà continuïtat en els exercicis següents. La despesa anual s'ha estimat en _____ euros, dels quals _____ euros estaven prevists als crèdits inicials de l'aplicació _____ del pressupost de despeses del vigent exercici.
- Es tracte d'un contracte que compta amb cofinançament d'altres Administracions o entitats per import de _____ euros.

En base al que s'ha exposat, es pot preveure que la present contractació:

- NO tindrà incidència en el compliment de les exigències dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.
- Tindrà incidència en el compliment de les exigències dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, motiu pel qual l'aprovació de l'expedient requerirà la l'adopció de les mesures oportunes en la despesa pública per part de l'Àrea promotora o Ajuntament de Palma / Organisme Autònom.

Valor estimat del contracte:

El valor estimat s'ha calculat segons el següent detall (art. 101 LCSP):

Conceptes que integren el VE	Total Contracte
Import de la licitació (IVA exclòs)	179.093,65 €
Pròrrogues previstes (IVA exclòs)	0
Import modificacions previstes (IVA exclòs)	0
Increment d'unitats d'execució (IVA exclòs)	35.818,73 €



Import opcions eventuais (IVA exclòs)	0
Premis o primes a pagar licitadors/candidats	0
Altres previstos a l'art. 101.2 LCSP (<i>descriure</i>)	0
TOTAL VALOR ESTIMAT LOTS/CONTRACTE	214.912,38 €

Règim de revisió de preus:

Conforme al previst a l'art. 103 de la LCSP la revisió de preus:

- NO procedeix.
 SI procedeix.

Justificació de la procedència de la revisió de preus:

_____.

Fórmula de la revisió de preus: _____.

5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT, TRAMITACIÓ I FORMA D'ADJUDICACIÓ DE L'EXPEDIENT:**Tipus de tramitació:**

- Tramitació ordinària,
- Tramitació urgent. Les raons que motiven la urgència en la tramitació de l'expedient es justifiquen en _____.
- Tramitació anticipada. La tramitació de l'expedient (*ordinària o urgent*) té la consideració d'anticipada, vist que l'execució material del contracte, en una o varies anualitats, ha de començar a l'exercici següent d'aquell en què s'inicia (art. 117.2 i DA 3a.2 LCSP). En aquest cas, l'adjudicació del contracte quedarà sotmesa a la condició suspensiva de la disposició de crèdit adequat i suficient per a garantir les obligacions derivades del contracte a l'exercici corresponent.

Procediment i forma d'adjudicació:

- Procediment obert (art. 156 LCSP),
- Procediment obert simplificat (art. 159.1 LCSP),
- Procediment obert simplificat abreujat (art. 159.6 LCSP).

Tenint en compta la naturalesa de les prestacions que són objecte de l'expedient de contractació, el seu valor estimat i durada, es proposa que l'adjudicació del contracte es realitzi pel procediment obert establert a l'art. 156 de la LCSP.

Atès que es tracte d'un contracte de SERVEIS, amb valor estimat de 213.335,22 euros, el procediment, conforme al previst a l'art. 19 i 22 de la LCSP, està:

- Subjecte a regulació harmonitzada (SARHA),
 NO subjecte a regulació harmonitzada (NO SARHA).



Contractes reservats (al seu cas):

Considerant les característiques de les prestacions del contracte i d'acord amb el previst a la DA 4a. de la LCSP, es reserva el dret a participar en el procediment d'adjudicació del contracte/de determinats lots del contracte, a centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció que compleixin els requisits prevists per a tenir tal consideració al *RDLeg. 1/20136, de 29 de novembre, que aprova la Llei General de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social*, i a la *Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció*, respectivament.

Els lots del contracte reservats a la participació de les entitats anteriors són els següents:

1. Lot _____,
2. Lot _____.

Òrgan de contractació:

Conforme al previst a la disposició addicional 2a. de la LCSP, l'òrgan de contractació competent per a l'adjudicació del present contracte és **la Junta de Govern Local de Palma (Ajuntament de Palma)**.

6. CONDICIONS D'APTITUD I CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ I SOLVÈNCIA:

Habilitació empresarial o professional (al seu cas) (art. 65.2 LCSP):

- NO
 SI

Atenint a les prestacions objecte del contracte es requereix que els licitadors comptin amb la autorització o habilitació empresarial o professional següent (*inscripció a registres oficials, col·legiació professional o altres semblants*):

Comptar amb inscripció al Registre Nacional de Seguretat Privada Ministeri d'interior / DG Policia o altre corresponent o registre autonòmic, i autorització administrativa vigent per a realitzar l'activitat de "Vigilància i protecció" en àmbit territorial de Illes Balears o àmbit nacional

El requisit de l'habilitació empresarial o professional exigida s'estableix a l'article 11 i correlatius de la llei 5/2014 de 4 d'abril de seguretat privada.

Exempció d'acreditar la solvència (al seu cas):

- Considerant el valor estimat del contracte (*contractes d'obres amb VE inferior a 80.000 euros i demés tipus de contractes amb VE inferior a 35.000 euros*) i ateses les característiques del mateix, en virtut del disposat a l'art. 92 de la LCSP i a l'art. 11.5 del RLCAP, s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i de la solvència tècnica o professional.
- Atès que el contracte s'adjudicarà pel procediment obert simplificat abreujat, la pròpia LCSP eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i de la solvència tècnica o professional (art. 159.6 lletra b LCSP).

Classificació (al seu cas) (art. 77.1 b) i art. 116.4 LCSP):



No exigible però eficaç:

Classificació	Grup	Subgrup	Descripció servei	Categoria
Contracte	M	2	2	Serveis de Seguretat

Solvència econòmica i financera (art. 87 LCSP):

Atenint al pressupost i les característiques de les prestacions del contracte, i per tal d'assegurar que els licitadors disposen de la capacitat financera necessària per al compliment del contracte, s'han determinat com a criteris de selecció per acreditar la seva solvència econòmica i financera, els detallats a continuació (*podrà ser un o varis d'ells*):

Criteri de selecció: Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any de major volum de negoci dels 3 últims conclusos.

Requisit mínim: el volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de major volum de negoci dels 3 últims conclusos, ha de ser al manco de 161.184,28euros.

Mitjà d'acreditació: comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquest Registre, i en cas contrari, els dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Criteri de selecció: _____.

Requisit mínim: _____.

Mitjà d'acreditació: _____.

Solvència tècnica o professional (art. 88 a 91 LCSP):

Considerant les característiques de les prestacions del contracte, i amb l'objecte d'assegurar que els licitadors disposen dels mitjans necessaris per al compliment del contracte, s'han determinat com a criteris de selecció per acreditar la seva solvència tècnica i/o professional, els detallats a continuació (*podrà ser un o varis d'ells*):

Criteri de selecció: relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims 3 ANYS del mateix tipus o naturalesa similar al que correspon l'objecte del contracte, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat dels mateixos (2).

Requisit mínim: l'import anual acumulat dels principals serveis realitzats, a l'any de major execució dels 3 últims exercicis, ha de ser de al manco de 75.219,33 euros.

Mitjà d'acreditació: Declaració del licitador. Quan sigui requerit pels Serveis de l'Òrgan de Contractació, s'adjuntarà certificats expedits per l'òrgan competent, en el cas d'una entitat del Sector Públic. Quan es tracti d'una entitat privada, s'aportarà certificat expedit per aquesta o bé una declaració del licitador acompanyada dels documents que acreditin la prestació realitzada.



(2) Quan es tracti d'un contracte de serveis NO SARHA, aquest criteri de selecció NO s'aplicarà a les empreses de nova creació (antiguitat inferior a 5 ANYS) (art. 90.4 LCSP). Pel cas de que es doni aquesta situació es recomana incorporar un altre criteri de selecció, a escollir entre els següents.

Concreció de les condicions de solvència:

- NO
 SI

Vistes les característiques i complexitat tècnica de la prestació objecte del contracte, es considera adient i necessari que els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència, hagin d'adscriure de forma obligatòria a l'execució del contracte el mitjans següents:

- Compromís d'adscripció de mitjans personals:
 _____.
- Compromís d'adscripció de mitjans materials:
 _____.

Aquests mitjans personals i materials formaran part de la proposta a presentar pels licitadors i, per tant, del contracte que es firmi amb l'adjudicatari.

El seu incompliment podrà ser causa de:

- Resolució del contracte (caràcter d'obligacions essencials art. 211 LCSP).
 Imposició de penalitats segons previst al punt 9.3 de la present Memòria (art. 192.2 LCSP).

7. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

En la determinació de les condicions especials d'execució que han de regir el contracte s'ha considerat l'estipulat a l'art. 202 de la LCSP, que obliga a fixar al manco UNA de les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre ordre, de les relacionades en aquest article.

A aquests efectes, s'ha considerat d'aplicació al contracte les condicions especials d'execució detallades a continuació, per resultar apropiades a les característiques de l'objecte del contracte i a l'oferta existent:

- Condició especial d'execució:

Subministraments dels productes de papeleria (quaderns de seguiment del comerç, incidències, etc. amb paper TCF - lliure de clor. S'acreditarà, si ja s'adquireixen amb indicació del proveïdor/s on s'adquireixen, si no s'adquireixen, s'aportarà declaració responsable amb el compromís d'adquisició i us en el servei.



Consideració de caire medioambiental, foment de l'ús del paper lliure de clors (certificat TCF) front al paper ECF, paper si empra clor, però que es certifica que no s'ha blanquejat emprant clor.

El incompliment d'aquestes obligacions portaran aparellades les penalitats previstes

Justificació de la seva aplicació al contracte:

Mesures per a la prevenció la sinistralitat laboral, és una de les expressament previstes a l'article 202.2 LCAP. La mesura sancionatòria prevista als plecs reforça el valor fonamental de la vida i integritat física de les persones, i de la seguretat i salut laboral, i caràcter punitiu que per a les administracions públiques els incompliment de les mesures i disposicions legals envers dits valors fonamentals.

El incompliment de les condicions especials d'execució del contracte serà causa de:

Resolució del contracte d'acord amb els arts. 202.3 i 211.1.f de la LCSP.

Infracció greu i establiment de penalitats segons el previst al punt 9.3 d'aquesta Memòria i d'acord amb els arts. 202.3 i 192.1 de la LCSP.

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE:

El contracte s'adjudicarà utilitzant:

Un ÚNIC criteri, que serà el preu del contracte.

Una PLURALITAT de criteris, en base a la millor qualitat-preu, conforme al previst a l'art. 145 de la LCSP.

Adjudicació mitjançant una PLURALITAT de criteris:

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant una pluralitat de criteris en base a la millor relació qualitat-preu, que s'avaluarà utilitzant criteris econòmics i qualitatius.

Atenint als criteris d'adjudicació seleccionats, l'expedient de contractació es valorarà mitjançant:

Criteris avaluables mitjançant judicis de valor (Fase A),

Criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules (Fase B).

En la determinació dels criteris d'adjudicació s'ha considerat l'estipulat als arts. 145.4 i 159 de la LCSP.

Els criteris seleccionats estan directament relacionats amb l'objecte del contracte, són rellevants i tenen assignada una puntuació equilibrada atenint a la seva importància específica sobre el conjunt de tot ells.

Els criteris s'han fixat donant preponderància a aquells que es poden valorar mitjançant xifres o percentatges, com a resultat d'aplicar fórmules.



(1) Criteris subjectius de valoració prèvia, avaluables mitjançant judicis de valor (Fase A):

(2) Criteris objectius de valoració posterior mitjançant l'aplicació de fórmules (Fase B):

Els criteris avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules suposen una puntuació màxima de 100 punts, segons la agrupació següent:

1. Preu de l'oferta: 48 punts.
2. Criteris qualitius: 52 punts.

La desagregació dels criteris indicats, detallats dins cada agrupació, és la següent:

1. El preu de l'oferta: fins a un màxim de 48 punts.

El preu és un criteri d'avaluació automàtica (fórmula) que s'aplicarà sobre la base de la proposició econòmica, d'acord amb les següents estipulacions:

- a) Es valorarà amb 0 punts les ofertes que no integrin cap baixa.
- b) La resta d'ofertes econòmiques es valoraran amb la fórmula descrita a continuació:

(1) Pressuposts determinats per PREUS UNITARIS:

- a) La valoració es fa a nivell d'un PREU UNITARI i s'aplicarà la fórmula següent:

$$POi = M * (PUL - Oi) / (PUL - MO)$$

Sent:

POi: Puntuació Oferta econòmica del licitador.

M: Puntuació màxima.

PUL: Preu Unitari de Licitació (preu unitari màxim).

Oi: Preu unitari Ofert pel licitador a valorar.

MO: Preu unitari més baix (Millor Oferta).

L'elecció de la fórmula es justifica en el fet de que la puntuació s'assigna de forma proporcional lineal pura: atorga la màxima puntuació a la oferta més econòmica i 0 punts a les ofertes que no integrin cap millora sobre el pressupost/preu de licitació.

El licitador ofertarà un preu per a cada any de contracte. El càlcul de l'oferta es farà sobre la mitjana ponderada – amb tres decimals i arrodonint el tercer decimal a l'alça amb valors del quart decimal per damunt de cinc- dels tres preus ofertats. El càlcul de la puntuació s'obindrà multiplicant el preu mitjà obtingut per les hores anuals de servei. El import dels serveis realitzats que percebrà el licitador adjudicatari serà el preu ofertat a cada anualitat multiplicat per les hores de serveis prestades

2. Criteris qualitius: fins a un màxim de 52 punts, segons la relació següent i per ordre decreixent:

Criteri d'adjudicació	Descripció	Puntuació Màxima
-----------------------	------------	------------------



Pla de Formació	Pla de formació que contingui determinades matèries	18
Borsa d'hores extraordinària gratuïta	Borsa d'hores extraordinària gratuïta	14
Qualitat	Certificacions de qualitat	10
Formació en primers auxilis.	Formació en primers auxilis	10

Criteri d'adjudicació 1: Pla de formació.

Justificació de l'elecció del criteri:

Els serveis es prestaran en immobles on es presten serveis d'agència d'ocupació orientació laboral, centre de formació, sales de conferències i congressos, centre d'empreses.

Els usuaris de Palmaactiva són residents i no residents del municipi, ciutadans comunitaris i no comunitaris.

Es puntuen aquelles matèries que resulten més directament relacionades amb el servei i potencials necessitats que es poden presentar per la tipologia del públic destinatari i usuari dels serveis de PalmaActiva: demandants d'ocupació, persones en processos de recerca i millora d'ocupació, persones en processos d'assistència per a inserció i reinserció laboral, assistents a accions formatives, assistents a congressos i actes de gran afluència de públic. Les matèries abasten tant continguts envers la millor atenció de les persones com per a resoldre les situacions que presentin conflictivitat.

Forma de valoració del criteri (*amb punts, percentatge o fórmula*):

Tenir aprovat un pla de pla de formació detallat i que les accions formatives siguin d'un dels següents grups de continguts - matèries , de 20 o mes hores. 1,5 punt per curs, amb un màxim de 3 punts per grup de continguts

- Habilitats socials, atenció al client, gestió de l'estrès, resolució de conflictes.
- Serveis de vigilància en espectacles públics, control de meses, autoprotecció
- Seguretat integral d'edificis i instal·lacions
- Actuació front a situació de violència de gènere , intervenció psicològica en situacions d'emergència.
- Defensa personal i contenció personal en situacions adverses
- Llengües (Anglès, Alemany, Fiancés, Italià, Català)

S'aportarà el pla de formació aprovat amb la denominació, durada i continguts del curs. Si el curs no està programat durant el període d'execució del contracte, s'acompanyarà declaració responsable manifestant que el curs/os seran realitzats, al menys en la meitat de la formació proposada, abans de 30 maig 2024 i l'altre meitat abans del 01 maig 2025.

S'aportarà el pla de formació aprovat amb la denominació, durada i continguts del curs. Si el curs no està programat durant el període d'execució del contracte, s'acompanyarà declaració responsable manifestant que el curs/os seran realitzats, al menys en la meitat de la formació proposada, abans de 30 maig 2024 i l'altre meitat abans del 01 maig 2025. La formació proposada s'ha de proporcionar tant al personal subrogat com a aquells efectius que els puguin substituir (no s'inclouen les substitucions de



curta durada (per processos d'IT, reprogramació de serveis, etc.), entenent-se per tals – de forma orientativa – aquelles amb durada inferior a 10 dies laborables. Igualment , en el supòsit de canvis d'efectius del servei, s'ha de proporcionar als nous efectius que s'hi adscribeixin

L'execució formació comportarà la no assistència al servei del personal adscrit. Per a facilitar la realització de la formació i no interferir en el servei es contempla la no execució immediata, sinó periodificada i per fases. El detall en la condició de la prestació del servei és la vinculació amb l'objecte del contracte, que malgrat hi hagi canvi en els efectius que presten els serveis, aquets sempre comptin amb dita formació

- Criteri d'adjudicació 2: Borsa d'hores extraordinària gratuïta.

Justificació de l'elecció del criteri:

S'ha determinat un volum de necessitats del contracte mitjançant l'establiment d'una programació i calendarització de les necessitats d'hores de servei. Dites necessitats s'integren en una única borsa d'hores. El PBL s'ha fixat un pic determinat conforme a l'article 100 i 101 LCPS el preu basic hora. S'han establert els dos sistemes de formació de l'oferta, oferta a la baixa del preu hora i major oferta d'hores. El licitador pot formular oferta als dos criteris, al criteri preu i al present criteri, oferta d'un major nombre més hores. El volum màxim d'hores de la borsa d'hores s'ha estimat en base a les majors necessitats constatades per anys d'experiència i en contractes anteriors

Forma de valoració del criteri (amb punts, percentatge o fórmula):

Amb un mínim de 100 hores anuals. Els licitadors ofertaran un volum d'hores gratuïtes anuals i no acumulables de fins a 100 hores (amb la mateixa quantia d'hores per a cada any del contracte) . Els punts s'atorgaran forma proporcional al resultat de dividir la diferencia entre la proposta d'hores més elevada i la menys elevada. Corresponent a la més baixa 0 punts i a la més elevada 18 punts. Les fraccions es calcularan amb dos decimals. Aquestes hores seran de lliure disposició per PalmaActiva durant cada any, en la forma prevista al plec de prescripcions tècniques. Els licitadors presentaran l'oferta en text lliure signada per representant del licitador.

- Criteri d'adjudicació 3: Qualitat

Justificació de l'elecció del criteri:

Es valoren aquelles certificacions de qualitat que tenen relació amb l'objecte del contracte: la pròpia empresa (costos indirectes) amb la qualitat del/s concret/s servei/s que ha de prestar l'empresa (cost directes) També es valoren els criteris socials , art. 145 LCSP.

Respecte a la norma ISO 9001: 2015 es refereix a punts de comprovació que tenen com a finalitat la verificació de la coneixement de l'empresa de si mateixa, del seu entorn productiu, del control intern productiu de la pròpia empresa, del control de seva gestió documental, de la voluntat d'atenció al client. Tots ells tenen rellevància amb l'objecte del contracte, donat que l'objecte del contracte no és la prestació personal per un/s efectiu/s del servei control privat de seguretat, sinó la coordinació i prestació d'un servei de vigilància que inclou: la gestió dels efectius humans, la seva substitució, el control horari, el control de les incidències, el tractament i resposta front a les incidències i l'actualització i formació de dits efectius per a afrontar les situacions de conflicte i de risc que es pugui produir.



Així elements de valoració de la norma com: el Context de l'organització (factors externs i interns que impacten en els processos que realitza, els seus objectius, la seva direcció estratègica); el lideratge (de l'alta direcció amb enfocament cap al client); la planificació (la disponibilitat de recursos, la integritat del sistema, l'assignació de rols i responsabilitats a tots els intervinents en els processos de control); l'Operació (la planificació i control els processos necessaris per a complir amb els requisits establerts per a la provisió de productes i serveis); l'avaluació del desenvolupament (amb seguiments i controls periòdics) i la millora (planificació d'accions per a incrementar la satisfacció del client, tenen relació amb l'objecte del contracte

Igualment, respecte a la norma ISO 45001:2018, de control de la seguretat i la salut en el treball, els punts de comprovació també tenen relació amb l'objecte del contracte, ja que els mateixos tenen com a finalitat la identificació, anàlisi, prevenció i tractament de riscos de treball i el coneixement i estructura que adopta l'empresa envers l'anterior.

Els punts de verificació de la norma sobre el Context de l'organització, el coneixement intern i extern dels riscos als quals es poden veure exposats els treballadors de l'empresa; el lideratge de l'organització per a conèixer-los i controlar-los (riscos que afecten tant al lloc de feina, com a l'adaptació dels efectius als requeriments del lloc de feina, les incidències o riscos puntuals que es puguin produir, amb la provisió d'eines per a la seva prevenció, tractament i resposta); l'avaluació del desenvolupament (amb mesures de seguiment anàlisi i eficàcia del sistema implantat).

Forma de valoració del criteri (amb punts, percentatge o fórmula):

- 1 punt per a cada certificat de qualitat, - màxim 2 certificats per agrupació- d'alguns dels següents:
- Gestió de qualitat: ISO 9001:2015 i altres certificats de Sistemes de Gestió de Qualitat.
 - Seguretat i salut en el treball: ISO 45001:2018- OHSAS 18001 i altres certificats de Seguretat i salut en el treball.
 - Protecció de dades i ciberseguretat: ISO 27001 i altres certificats de Sistemes de Informació.
- Sistema de gestió per a operacions de seguretat privada: ISO 18788:2015, Esquema de Seguridad Privada FES i altres
- Gestió de la de la Responsabilitat Social : IQNET SR10, ISO 26000 i altres certificats de gestió de la responsabilitat social
 - Sistema de Gestió Professional i Deontològic dels Serveis de Seguretat Privada

- Criteri d'adjudicació 4: Formació en primers auxilis.

Justificació de l'elecció del criteri:

Atenció a les situacions de necessitat bàsica en primers auxilis dels usuaris i públic en general de PalmaActiva. Dins del públic en general s'inclouen les persones menors d'edat i infants, acompanyants d'usuaris

Forma de valoració del criteri (amb punts, percentatge o fórmula):

- curs bàsic primers auxilis 2 punts
- curs primers auxilis pediàtrics 2 punts
- curs primers auxilis avançat 2 punts
- curs primers auxilis desfibrilador 2 punts
- curs suport vital 2 punts



Llindar mínim de puntuació exigida al licitador per a continuar en el procés selectiu (al seu cas):

El procediment de selecció s'articularà en diverses fases, és a dir, es requerirà una puntuació mínima en la valoració de determinats criteris d'adjudicació, per a continuar en el procés de selecció, tal com preveu l'art. 146.3 de la LCSP.

Aquesta forma de procedir en l'adjudicació del contracte es justifica en:

_____.

Les fases en que s'aplicarà, els criteris qualitius en què operarà i el llindar mínim de puntuació exigida per a poder continuar en el procés selectiu, és la següent:

Fase	Criteri d'adjudicació	Llindar mínim

Criteris per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

D'acord amb el previst a l'art. 149 de la LCSP, per a la determinació de si les ofertes es troben incurses o no en presumpció d'anormalitat, s'actuarà de la següent forma:

- Quan l'ÚNIC criteri d'adjudicació sigui el PREU, s'aplicaran els paràmetres objectius regulats a l'art. 85 del RLCAP que determinen el llindar d'anormalitat per referència al conjunt d'ofertes vàlides presentades.
- Havent més d'un criteri d'adjudicació, s'aplicarans de forma separada, els paràmetres objectius regulats a l'art. 85 del RLCAP que determinen el llindar d'anormalitat per referència al conjunt d'ofertes vàlides presentades, a preu, i a la suma de la valoració dels criteris B) Pla de formació, C) Borsa d'hores gratuïta i E) Formació en primers auxilis.

9. ALTRES ASPECTES DEL CONTRACTE A INCLOURE A LA MEMÒRIA JUSTIFICATIVA:

9.1 Modificació del contracte:

- NO es permet,
- SI es permet (art. 204 LCSP):

(1) Situacions o condicions en què es pot produir la modificació (supòsit de fet objectiu que s'ha de donar per a què es produeixi la modificació):

Es permet en les condicions següents:

Es permet la modificació del contracte en les condicions següents: Augment o disminució de les necessitats de seguretat i vigilància per: 1- la incorporació de nous centres, locals o espais a PalmaActiva o baixa de centres, locals o espais. 2.- Augment o disminució de les hores de servei per majors o menor necessitats

(2) Abast i límits de les modificacions previstes (elements del contracte als que afectarà):



Abast i límits de la modificació: La modificació serà l'augment o disminució de les hores de servei de seguretat. El preu aplicable serà el d'adjudicació, no s'establiran preus nous ni especials.

Abast i límits de la modificació:

Percentatge sobre el preu del contracte al qual pot afectar com a màxim: Import anual.

Els imports de modificació de cada un a les dues anualitats no són acumulables.

(3) Percentatge sobre el preu del contracte al qual pot afectar com a màxim la modificació (a l'alça o a la baixa): 20%

Percentatge sobre el preu del contracte al qual pot afectar com a màxim: Fins al 20% del import anual adjudicat.

9.2 Subcontractació (art. 75.4 i art. 215 LCSP):

NO es permet:

La limitació a la subcontractació del present contracte s'empara en el previst a l'art. 215 de la LCSP, relatiu a:

- El seu caràcter _____ (*secret o reservat*),
- Que la seva execució ha d'anar acompanyada de mesures de seguretat especials, d'acord amb disposicions legals o reglamentàries establertes a _____.

SI es permet:

El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació en les següents condicions:

- S'exigeix la presentació d'una declaració sobre la part del contracte que el licitador tingui previst subcontractar en els termes de l'article 215.2.a del LCSP 9/2017

No obstant, la prestació objecte del contracte inclou determinades tasques crítiques o d'especial natura que no poden ser objecte de subcontractació. Per aquest motiu, han de ser executades directament pel contractista els següents treballs:

_____.

9.3 Règim de penalitats específiques del contracte:

(Penalitats no incloses a l'art. 192 LCSP: la quantia de cadascuna d'elles no podrà ser superior al 10% del preu del contracte -IVA exclòs-, ni el total d'elles pot superar el 50% del preu del contracte).

El règim de penalitats específiques del contracte és el següent:



(2) Penalitats per incompliment parcial o compliment defectuós:

a) Per compliment defectuós de les prestacions objecte del contracte. En cas de compliment defectuós de la prestació, les penalitats a aplicar, conforme al previst a l'art. 192.1 LCSP, són les següents:

1 Infraccions lleus.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment dels plans de treball de vigilància, seguretat. El seu incompliment, - a més del no abonament de les hores no realitzades- serà motiu d'una penalització de l'2% del import mensual de la facturació dels centres que presentin incompliments. Les obligacions - que en cas d'incompliment- seran penalitzables són:

- Manca d'uniformitat completa o parcial o durant les jornades de treball, o o manca de netedat de la mateixa
- Absències injustificades, no programades o no comunicades per part del personal de seguretat durant les jornades de treball.
- Realització incompleta, parcial o deficient de les tasques de vigilància i seguretat prevists al pla de treball de cada centre o espai.
- Presentació de situacions de conflicte no justificat amb empleats públics i usuaris
- Realització deficient dels horaris previst al pla de treball, no realització de l'horari programat.
- Manca d'informació a PalmaActiva sobre les incidències de vigilància i seguretat produïdes.
- El caràcter incomplet o manca de veracitat de les informacions aportades en els informes d'activitat
- Manca resposta adient en la supervisió i coordinació dels serveis .
- Manca de fiabilitat de les dades d'hores de servei realitzades i la detecció d'errades o de dades que no corresponen a la realitat de la informació aportada per l'adjudicatari respecte a les dades reals del nombre d'hores de serveis prestats.

2 Infraccions greus.

- La manca de presència real i efectiva, injustificada, del personal de vigilància i seguretat a qualsevol moment de la seva jornada, fora del previst al pla de treball
- Manca de disponibilitat de supervisor
- La deficient prestació o manca de prestació d'aquelles dels serveis o activitats preferents indicats als plans de treball, quan causen disfuncions al servei.
- La manca d'atenció per tres vegades o més en dos dies de l'empresa front a peticions urgents i/o emergències.
- L'acumulació de tres infraccions lleus per centre en un termini d'un trimestre.

Les infraccions greu i seran sancionades amb penalitats del 8 per cent de l'import de la facturació mensual.

3. Infraccions molt greus.

- L'acumulació de dues infraccions greus en un termini d'un trimestre.
- Incompliment de la condició especial de la clàusula M del quadre de característiques del contracte.



La infracció de la condició especial serà sancionada amb una penalitat del 10 per cent de l'import del contracte.

Les minoracions en el preu a abonar es realitzaran sobre les hores efectivament realitzades i facturades en el període de facturació.

Si el contractista incorre en sanció o indemnització exigible- lleu o greu- el seu import serà descomptat de la primera certificació que presentin i si no fos suficient, de les següents, podent descontar-se de l'import de la garantia definitiva, havent – en aquest cas- de complementar-la en el termini màxim de 15 dies.

b) Per incompliment dels compromisos d'adscripció de mitjans personals o materials (art. 76.2 LCSP). Les penalitats a aplicar quan l'adjudicatari del contracte incompleixi els compromisos d'adscripció de mitjans previstos als plecs, es concreten en les següents, conforme al previst a l'art. 192.1 LCSP:

c) Per incompliment de les condicions especials d'execució (art. 202.3 LCSP). En cas d'incompliment, les penalitats a aplicar, conforme al previst a l'art. 192.1 LCSP, són les següents:

10 per cent del preu del contracte.

d) Per incompliment dels criteris d'adjudicació (art. 122.3 LCSP). Les penalitats aplicables en el cas d'incompliment dels criteris d'adjudicació es detallen a continuació, conforme al previst a l'art. 192.1 LCSP:

— L'incompliment dels criteris d'adjudicació pla de formació i formació en primers auxilis. No prestar durant la vigència del contracte els serveis de formació ofertats a als dos criteris de valoració

10 per cent del preu del contracte.

e) Per incompliment de l'obligació d'informació sobre la subrogació de treballadors (al cas que el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació obligui a la subrogació de treballadors) (art. 130. 4 LCSP). Les penalitats aplicables, conforme al previst a l'art. 192.1 LCSP, són les següents:

_____.

f) Per incompliment en matèria de subcontractació (al cas de que els plecs permetin al contractista concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte del contracte):

✓ Per incompliment de les condicions de subcontractació (art. 215.3 LCSP), les penalitats aplicables, són les següents:

_____.

✓ Per incompliment dels pagaments als subcontractistes o subministradors (art. 217.2 LCSP), les penalitats aplicables, són les següents:





9.4 Assegurança de responsabilitat civil a presentar per l'adjudicatari:

Dins la llibertat de pactes determinada a l'art. 34 de la LCSP, als plecs que han de regir aquest procediment de contractació s'ha incorporat l'exigència d'una pòlissa de responsabilitat civil a l'adjudicatari (com addicional a la garantia definitiva exigible prevista a l'art. 107 LCSP).

Justificació:

El contracte té per objecte prestacions que impliquen un especial risc de que les persones o les coses sofreixin danys durant la seva execució i, de forma molt especial, les coses que constitueixin l'objecte mateix de la prestació.

Les característiques de la prestació que dificulten la correcta execució i les majors possibilitats, en relació a altres contractes, de produir situacions que generin qualque tipus de dany o perjudici en les persones o coses, per incorporar un especial risc, es concreten en:

RESPONSABILITAT CIVIL . Es presentarà l'assegurança de RC de l'empresa, que haurà de cobrir la responsabilitat envers el personal i usuaris de PalmaActiva

Per tot això, es requereix que l'adjudicatari del contracte disposi d'una assegurança de responsabilitat civil i amb la cobertura adequada, que empari els danys o perjudicis ocasionats per actes produïts durant la vigència del contracte, a les coses, als usuaris, als tercers o personal responsable, com a conseqüència de l'execució del contracte.

Considerant les prestacions objecte del contracte s'ha estimat que la pòlissa de l'assegurança ha de tenir una cobertura mínima de 150.000,00 euros/víctima i de 600.000,00 euros/sinistre, per tal de garantir els possibles danys i perjudicis que es puguin ocasionar durant l'execució del contracte.

9.5 Exigència/exempció de garanties (al seu cas):

(1) Exempció de la garantia definitiva:

- D'acord amb l'art. 107 de la LCSP i considerant les circumstàncies concurrents en el contracte, s'ha considerat eximir a l'adjudicatari del contracte de l'obligació de constituir la garantia definitiva.

Justificació de l'exempció:

_____.

- Contractes reservats: en els procediments d'adjudicació del contracte/dels lots _____ (cal identificar els lots reservats), en què s'aplica la reserva que estableix el punt 3r. de la DA 4a. de la LCSP, NO procedeix la exigència de garantia definitiva.

(2) Exigència excepcional de garanties:

- Garantia provisional (art. 106 LCSP): tot i que NO és procedent la seva exigència, de forma excepcional i per motius d'interès públic, s'ha considerat que els licitadors constitueixen una garantia prèvia del ___% (1) del PBL del contracte o dels lots als que el licitador presenti oferta



(IVA exclòs), que tindrà per objecte respondre del manteniment de la seva oferta fins a la perfecció del contracte.

Justificació de l'exigència de la garantia provisional:

_____.

(1) El percentatge de la garantia provisional no podrà excedir el 3% del PBL (IVA exclòs).

- Garantia definitiva en contractes reservats: tot i que NO procedeix la exigència de garantia definitiva en els contractes reservats, de forma excepcional i conforme a l'excepció prevista a la pròpia DA 4a. punt 3r. de la LCSP, s'ha considerat que l'adjudicatari del contracte / lot constitueixi una garantia definitiva del 5% del PBL / de l'import d'adjudicació del contracte / lot (segons si el preu del contracte es formula a tant alçat o per preus unitaris), IVA exclòs.

Justificació de l'exigència:

_____.

- Garantia complementària (art. 107.2 LCSP): considerant les condicions concurrents en el contracte s'ha considerat que l'adjudicatari del contracte constitueixi una garantia complementària del ___ % (1) del preu final ofert pel licitador que presenti la millor oferta (exclòs l'IVA), en el cas especial de que l'oferta de l'adjudicatari estigués inicialment incursa en presumpció d'anormalitat.

Justificació de l'exigència de la garantia complementària:

_____.

A aquests efectes, considerant l'especial naturalesa i condicions de compliment del contracte i vist el risc que assumeix l'Ajuntament de Palma/Organisme Autònom, resulta necessari incrementar la garantia definitiva ordinària en el percentatge anterior.

(1) El percentatge total de la garantia complementària no podrà excedir el 5% del preu final ofert per l'adjudicatari (IVA exclòs).

Palma, la data està en la signatura.

Càrrec, noms i llinatges i signatura dels responsables dels Serveis administratius i tècnics de l'Àrea promotora del contracte.

