

INFORME DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR PARA EL CONTRATO DEL SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE MICROINFORMATICA Y ELECTRONICA DE RED DE LAS OFICINAS DE SUMA GESTIÓN TRIBUTARIA. DIPUTACIÓN ALICANTE. (EXPTE 15/pa/ser/23.)

Por los servicios técnicos del Departamento de Informática de Suma. Gestión Tributaria, en orden a examinar, calificar la documentación técnica y valorar las ofertas presentadas, de conformidad con la ponderación de los criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor establecidos en el Anexo 2 de los pliegos de la licitación, y a solicitud de la Mesa de Contratación, se informa:

1. OBJETO Y ANTECEDENTES DEL CONTRATO.

El presente contrato tiene por objeto el servicio de mantenimiento de equipos de microinformática y electrónica de red para las oficinas de Suma.

Las características básicas del contrato propuesto son las siguientes:

- Mantenimiento correctivo de los equipos informáticos, sistemas operativos y elementos de red de las oficinas de Suma.
- Gestión de las garantías con el fabricante.
- Tres técnicos de mantenimiento con medios propios de desplazamiento para realizar trabajos de mantenimiento preventivo e instalación en oficinas.
- Seguimiento de averías y obtención de datos estadísticos mediante un sistema automático que nos alerte de la obsolescencia o reiteración de averías en determinados equipos.
- Bolsa de horas anual de 400 horas.

2. RESULTADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA.

Se han presentado un total de 3 empresas que son: TECON Soluciones Informáticas S.L. (En adelante, Tecon); Suministros, Importaciones y Mantenimientos Electrónicos, S.A.U. (En adelante, Sermicro) y la empresa Tower Consultores (En adelante, Tower).

Todas ellas cumplen con los requisitos técnicos y administrativos exigidos.

3. CRITERIOS OBJETO DE LA VALORACIÓN.

Los criterios objeto de la valoración son los evaluables mediante juicio de valor establecidos en el anexo 2 de los pliegos que rigen la contratación con una ponderación de hasta 43 puntos.

Son los siguientes:

A. Criterios evaluables mediante JUICIO DE VALOR (hasta 43 puntos)

El sobre de la documentación para los criterios evaluables mediante juicio de valor **NO** podrá contener información que se vaya a evaluar posteriormente mediante la aplicación de fórmulas.

A.1. Mantenimiento preventivo, (hasta 17 puntos)

A.1.1. Conocimientos de los técnicos propuestos para el mantenimiento preventivo: "técnicos de campo" (hasta 5 puntos)

Se valorarán los conocimientos técnicos, teóricos y prácticos, de cada uno de las personas propuestas como "técnicos de campo" en las materias y disciplinas que se relacionan en el apartado núm. 3.1 y 3.2 del pliego de prescripciones técnicas, relacionados con los productos y tecnologías que se usan en Suma.



Se deberá presentar el documento número 1 del Art. 7 del PPT, que contenga un currículum vitae con las materias que dominan cada uno de ellos y los productos que conocen para su instalación y configuración, así como las titulaciones académicas.

En dicho currículum vitae se deberá especificar el nivel de dominio o conocimiento que tienen en cada una de las materias, productos, metodologías y técnicas, catalogándolas como nivel "Muy Alto" – "Alto" – "Medio" – "Bajo".

A.1.2. Experiencia de los técnicos propuestos para el mantenimiento preventivo: "técnicos de campo" (hasta 12 puntos)

Se valorará la experiencia de los técnicos propuestos en función del número de años de experiencia, de la especialidad de los trabajos realizados y de la magnitud de la empresa. Se deberá presentar el documento número 1 del Art. 7 del PPT.

A.2. Mantenimiento correctivo, (hasta 20 puntos)

A.2.1 - Evaluación recursos humanos ofertados para el mantenimiento correctivo, (hasta 5 puntos)

Se evaluarán los recursos humanos que la empresa licitadora ofrezca para este servicio. Se deberá presentar el documento 2 del Art. 7 del PPT.

- Número de técnicos adicionales a los dos exigidos que ofrece la empresa para la realización del servicio.
- Currículum vitae de cada uno de los técnicos que la empresa dispone para el mantenimiento correctivo, especificando la materia y su grado de dominio, catalogándolas como nivel "Muy Alto" – "Alto" – "Medio" – "Bajo".

A.2.2 - Evaluación del número y calidad de los equipos que los licitadores mantienen en stock que superen el mínimo exigido, (hasta 5 puntos)

Se deberá detallar por cada uno de los elementos a mantener en stock el número de equipos, la marca y el modelo que la empresa está dispuesta a tener para posibles sustituciones.

Se cumplimentará la siguiente tabla:

Tipo de equipo	Marca / Modelo / Características	Unidades en stock.
PC / Unidad Central		
Monitor		
Impresoras		
Servidor oficina		
Escáner		
Switch 24 puertos		
Switch 48 puertos		
Tablet		

A.2.3 - Evaluación del aplicativo de gestión de incidencias o averías (hasta 5 puntos)



Se deberán describir los siguientes detalles para su evaluación:

- Sistema/s de comunicación de averías.
- Formas de identificación en el aplicativo.
- Seguridad que soporta el aplicativo.
- Funcionalidades que ofrece el aplicativo.
- Tipos de dispositivos con los que se puede usar el aplicativo.
- Informes que ofrece el aplicativo.
- Alarmas que dispara el aplicativo ante umbrales superados.
- Mensajería que se puede programar en el aplicativo.

Los puntos se obtendrán en función de la calificación que se otorgue al evaluar el aplicativo de gestión de incidencias, con el siguiente tipo de calificación y puntuación:

Calificación	Puntuación
Excelente	5
Notable	3
Normal	1
Deficiente	0

A.2.4 - Calidad del plan de proyecto de mantenimiento correctivo conforme al Art.6 del PPT (hasta 5 puntos)

Se puntuará en función de la calidad con que se especifica el desarrollo del mismo, basándonos en aspectos como el detalle pormenorizado de los procesos a aplicar, fases en que divide el proyecto, tareas a abordar dentro del proyecto, controles que introduce el sistema, alertas que se incluyen, comunicaciones que ofrece el sistema de forma automática ante desviaciones, informe que se obtienen, etc.

Calificación	Puntuación
Excelente	5
Notable	3
Normal	1
Deficiente	0

A.3. Mejoras (hasta 6 puntos)

Tipo o calidad de la ubicación que se propone para almacén en caso de ofertarlo:

Se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- Localización del almacén.
- Metros cúbicos destinados a albergar material nuevo o retirado.
- Elementos de seguridad como Alarma, extintores y cualquier otro relacionado con la misma.
- Estanterías, tomas eléctricas, mesa de trabajo, conexión a Internet
- aplicativo que gestione el inventario del almacén.



Por tanto en la oferta se deben detallar los datos necesarios para poder evaluar los aspectos descritos y presentar el documento número 3 del Art. 7 del PPT.

Los puntos se otorgarán en función de la calificación que se aprecie al avaluar los distintos elementos de calidad del almacén ofrecido, asignando la siguiente calificación y puntuación:

Tipo de calificación	Puntos
Excelente	6,00
Notable	4,00
Normal	2,00
Deficiente	0,00

4. PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS EN LOS CRITERIOS DE JUICIO DE VALOR.

A continuación se detalla para cada uno de los apartados globales en que se ha subdivido la valoración, los datos aportados por los licitadores, su valoración y el comentario del técnico que suscribe.

A-1 Mantenimiento preventivo

A-1-1 Conocimientos de los técnicos propuestos para el mantenimiento preventivo: técnicos de campo.

La empresa Tecon propone tres técnicos de campo con nivel de conocimiento "muy alto" en todos los ítems relacionados en los apartados 3.1 y 3.2 del pliego de prescripciones técnicas, tal como se refleja en la tabla siguiente y así lo informan explícitamente en su oferta. Se le asigna la puntuación máxima de este subapartado que son 5 puntos.

|



	TECON		
	Técnico-A	Técnico-B	Técnico-C
Tareas que deben dominar			
➤ Mantenimiento del parque informático de la red de oficinas incluyendo revisión semestral que requiere la	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Instalación, configuración, actualizaciones y preparación de sistemas Operativos en los diferentes equipos en los que sea necesario hacerlos funcionar.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Instalación, configuración y actualización de software de ofimática, aplicativos corporativos,	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Montaje de cualquier periférico en puestos y servidores.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Mantenimiento preventivo en todos los dispositivos relacionados en el apartado 2. <i>Elementos hardware</i> (instalación y configuración del antivirus, limpieza de discos, pasar herramientas de rendimiento e interpretar los datos obtenidos para reconfiguración los servidores de oficina, impresoras, escáneres).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Manejo de herramientas de clonación / restauración y copias de seguridad a ordenadores personales y	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Recepción de averías y atención a usuarios en un primer nivel.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Gestión de averías a través del aplicativo proporcionado por la empresa adjudicataria de este proyecto	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Uso de herramientas de limpieza de virus y troyanos (Antivirus y Antispyware).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Actualización y mantenimiento del inventario.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Instalación y configuración del acceso remoto a Suma (VPN).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Reordenación del cableado de los equipos informáticos una vez ubicado el material en la mesa del	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Configuración y manejo de elementos de proyección para presentaciones en las oficinas dónde se	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Configuración y manejo de dispositivos móviles (tablets, pinpad, teléfonos, impresoras)	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
Conocimientos técnicos.			
➤ Ordenadores personales, principalmente de la marca Dell.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Impresoras.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Sistemas Operativos de PC's, servidores y dispositivos móviles (Android, IOS).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Conocimientos sobre Active Directory.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Suite Microsoft Office.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Aplicaciones edición y lectura PDF.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Antivirus de Trendmicro de puesto y servidores.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Asistencia Remota de equipos en especial NetOp Remote Control.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Gestión telefonía IP (actualmente Zoiper5).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Vivait-Desk.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Spark.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Datáfonos / PinPad de Verifone.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Herramientas de reparación y mantenimiento.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Software de Videoconferencia de Avaya y Zoom.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Winzip.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Citrix.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Autofirma.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Software lector de tarjetas criptográficas, Omnikey.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Sistema de gestión de turnos AT ENEO.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Sedes electrónicas para administraciones públicas.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Gestión de certificados, sistema Cl@ve y ARCA.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Java	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Navegadores internet.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Conocimientos sobre Smart TV.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Gestiona (espublico).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ VPN Forticlient.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto



La empresa Sermicro propone tres técnicos de campo con nivel de conocimiento “muy alto” en todos los ítems relacionados en los apartados 3.1 y 3.2 del pliego de prescripciones técnicas, tal y como se refleja en la tabla siguiente y así lo informan explícitamente en su oferta. Se le asigna la puntuación máxima de este subapartado que son 5 puntos.

	SERMICRO		
	Técnico-A	Técnico-B	Técnico-C
Tareas que deben dominar			
➤ Mantenimiento del parque informático de la red de oficinas incluyendo revisión semestral que requiere la certificación ISO9001.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Instalación, configuración, actualizaciones y preparación de sistemas Operativos en los diferentes equipos en los que sea necesario hacerlos funcionar.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Instalación, configuración y actualización de software de ofimática, aplicativos corporativos, controladores.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Montaje de cualquier periférico en puestos y servidores.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Mantenimiento preventivo en todos los dispositivos relacionados en el apartado 2. Elementos hardware (instalación y configuración del antivirus, limpieza de discos, pasar herramientas de rendimiento e interpretar los datos obtenidos para reconfiguración los servidores de oficina, impresoras, escáneres).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Manejo de herramientas de clonación / restauración y copias de seguridad a ordenadores personales y servidores de oficina.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Recepción de averías y atención a usuarios en un primer nivel.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Gestión de averías a través del aplicativo proporcionado por la empresa adjudicataria de este proyecto para Suma.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Uso de herramientas de limpieza de virus y troyanos (Antivirus y Antispyware).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Actualización y mantenimiento del inventario.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Instalación y configuración del acceso remoto a Suma (VPN).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Reordenación del cableado de los equipos informáticos una vez ubicado el material en la mesa del empleado de Suma.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Configuración y manejo de elementos de proyección para presentaciones en las oficinas dónde se establezca, TVs, proyectores.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Configuración y manejo de dispositivos móviles (tablets, pinpad, teléfonos, impresoras)	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
Conocimientos técnicos.			
➤ Ordenadores personales, principalmente de la marca Dell.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Impresoras.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Sistemas Operativos de PC's, servidores y dispositivos móviles (Android, IOS).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Conocimientos sobre Active Directory.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Suite Microsoft Office.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Aplicaciones edición y lectura PDF.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Antivirus de Trendmicro de puesto y servidores.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Asistencia Remota de equipos en especial NetOp Remote Control.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Gestión telefonía IP (actualmente Zoiper5).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Vvavai-Desk.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Spark.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Datáfonos / PinPad de Verifone.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Herramientas de reparación y mantenimiento.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Software de Videoconferencia de Avaya y Zoom.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Winzip.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Citrix.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Autofirma.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Software lector de tarjetas criptográficas, Omnikey.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Sistema de gestión de turnos AT ENEO.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Sedes electrónicas para administraciones públicas.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Gestión de certificados, sistema CI@ve y ARCA	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Java	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Navegadores internet.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Conocimientos sobre Smart TV.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Gestiona (espublico).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ VPN Forticlient.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto



En la oferta de la empresa Tower, no se informa explícitamente del nivel de conocimientos de los técnicos de campo propuestos en todos los ítems relacionados en los apartados 3.1 y 3.2 del pliego de prescripciones técnicas. En aquellos ítems no informados se le ha asignado al técnico la calificación de "Bajo", y en el resto de ítems informados se le asigna la que ha establecido el licitador en su oferta. En función de la catalogación de los técnicos de campo ofertados por Tower, expresada en la tabla siguiente, se le asigna a la empresa Tower en este subapartado el 60% de la puntuación máxima de este apartado, que son 3 puntos:

	TOWER CONSULTORES		
	Técnico-A	Técnico-B	Técnico-C
Tareas que deben dominar			
➤ Mantenimiento del parque informático de la red de oficinas incluyendo revisión semestral que requiere la certificación ISO9001.	Bajo	Bajo	Bajo
➤ Instalación, configuración, actualizaciones y preparación de sistemas Operativos en los diferentes equipos en los que sea necesario hacerlos funcionar.	Alto	Alto	Medio
➤ Instalación, configuración y actualización de software de ofimática, aplicativos corporativos, controladores.	Alto	Alto	Bajo
➤ Montaje de cualquier periférico en puestos y servidores.	Medio	Medio	Bajo
➤ Mantenimiento preventivo en todos los dispositivos relacionados en el apartado 2. <i>Elementos hardware</i> (instalación y configuración del antivirus, limpieza de discos, pasar herramientas de rendimiento e interpretar los datos obtenidos para reconfiguración los servidores de oficina, impresoras, escáneres).	Bajo	Bajo	Bajo
➤ Manejo de herramientas de clonación / restauración y copias de seguridad a ordenadores personales y servidores de oficina.	Bajo	Bajo	Bajo
➤ Recepción de averías y atención a usuarios en un primer nivel.	Bajo	Bajo	Bajo
➤ Gestión de averías a través del aplicativo proporcionado por la empresa adjudicataria de este proyecto para Suma.	Bajo	Bajo	Bajo
➤ Uso de herramientas de limpieza de virus y troyanos (Antivirus y Antispyware).	Bajo	Bajo	Bajo
➤ Actualización y mantenimiento del inventario.	Bajo	Bajo	Bajo
➤ Instalación y configuración del acceso remoto a Suma (VPN).	Bajo	Bajo	Bajo
➤ Reordenación del cableado de los equipos informáticos una vez ubicado el material en la mesa del empleado de Suma.	Bajo	Bajo	Bajo
➤ Configuración y manejo de elementos de proyección para presentaciones en las oficinas dónde se establezca, TV's, proyectores.	Bajo	Bajo	Bajo
➤ Configuración y manejo de dispositivos móviles (tablets, pinpad, teléfonos, impresoras)	Bajo	Bajo	Bajo
Conocimientos técnicos.			
➤ Ordenadores personales, principalmente de la marca Dell.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Impresoras.	Bajo	Bajo	Bajo
➤ Sistemas Operativos de PC's, servidores y dispositivos móviles (Android, IOS).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Conocimientos sobre Active Directory.	Bajo	Bajo	Muy Alto
➤ Suite Microsoft Office.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Aplicaciones edición y lectura PDF.	Bajo	Muy Alto	Muy Alto
➤ Antivirus de Trendmicro de puesto y servidores.	Bajo	Bajo	Bajo
➤ Asistencia Remota de equipos en especial NetOp Remote Control.	Muy Alto	Muy Alto	Bajo
➤ Gestión telefonía IP (actualmente Zoiper5).	Muy Alto	Muy Alto	Bajo
➤ Vvavai-Desk.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Spark.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Datáfonos / PinPad de Verifone.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Herramientas de reparación y mantenimiento.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Software de Videoconferencia de Avaya y Zoom.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Winzip.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Citrix.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Autofirma.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Software lector de tarjetas criptográficas, Omnikey.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Sistema de gestión de turnos AT ENEO.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Sedes electrónicas para administraciones públicas.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Gestión de certificados, sistema Cl@ve y ARCA.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Java	Muy Alto	Muy Alto	Alto
➤ Navegadores internet.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Conocimientos sobre Smart TV.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ Gestiona (espublico).	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
➤ VPN Forticlient.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto



A.1.2 Evaluación de la experiencia de los técnicos propuestos.

Los técnicos de campo ofertados por la empresa Tecon:

1. tienen todos ellos más de 10 años de experiencia por lo que superan ampliamente la experiencia mínima de 5 años exigida en el pliego de prescripciones técnicas
2. cuentan con suficientes conocimientos teóricos y prácticos para valorarlos como especialistas altamente capacitados
3. han desarrollado su labor en empresas de servicios de reconocido prestigio en el sector: Cesser, Tecon y Teleco.

Por años de experiencia, por especialidad de los trabajos realizados y la magnitud de las empresas en las que han desarrollado su labor, se asignan 12 puntos a la empresa Tecon en este subapartado.

Los técnicos de campo ofertados por la empresa Sermicro:

1. tienen todos ellos más de 10 años de experiencia por lo que superan ampliamente la experiencia mínima de 5 años exigida en el pliego de prescripciones técnicas
2. cuentan con suficientes conocimientos teóricos y prácticos para valorarlos como especialistas altamente capacitados
3. han desarrollado su labor en empresas de servicios de reconocido prestigio en el sector: Cesser, Tecon y Teleco.

Por años de experiencia, por especialidad de los trabajos realizados y la magnitud de las empresas en las que han desarrollado su labor, se asignan 12 puntos a la empresa Sermicro en este subapartado.

El técnico de campo número 1 ofertado por la empresa Tower:

1. tiene más de 10 años de experiencia por lo que supera ampliamente la experiencia mínima de 5 años exigida en el pliego de prescripciones técnicas
2. cuenta con suficientes conocimientos teóricos y prácticos para valorarlo como especialista altamente capacitado
3. ha desarrollado su labor en empresas de servicios de reconocido prestigio en el sector: Tower, COS GLOBAL SERVICES, T-Systems.

El técnico de campo número 2 ofertado por la empresa Tower:

1. tiene más de 10 años de experiencia por lo que supera ampliamente la experiencia mínima de 5 años exigida en el pliego de prescripciones técnicas
2. cuenta con suficientes conocimientos teóricos y prácticos para valorarlo como especialista altamente capacitado
3. ha desarrollado su labor en varias empresas de servicios de diversa magnitud: Tower, Modis, Tier 7, Binary System, G.B Canaria Servicios, Olympia Canarias o Beep. Su mayor experiencia laboral ha sido como técnico autónomo:.

El técnico de campo número 3 ofertado por la empresa Tower:

1. tiene más de 10 años de experiencia por lo que supera ampliamente la experiencia mínima de 5 años exigida en el pliego de prescripciones técnicas
2. cuenta con suficientes conocimientos teóricos y prácticos para valorarlo como especialista altamente capacitado
3. ha desarrollado su labor en varias empresas de servicios de diversa magnitud: Tecno Inversiones JY, Corporación IX, Químicas Orocolor, Tower. La mayor experiencia laboral la ha desarrollado en Tecno Inversiones JY.

Por años de experiencia, por especialidad de los trabajos realizados y la magnitud de las empresas en las que han desarrollado su labor, se asignan 10 puntos a la empresa Tower en este subapartado.



A-2. Mantenimiento correctivo

A.2.1 Evaluación recursos humanos ofertados para el mantenimiento correctivo.

El licitador Tecon oferta 24 técnicos para el mantenimiento correctivo, que supera de manera evidente el número de 2 técnicos exigidos en el pliego de prescripciones técnicas. En los currículums vitae de los técnicos, se informa explícitamente las materias que dominan y su nivel de conocimiento, calificándolo como muy alto. Por el número de técnicos ofertados, y los conocimientos de los mismos se asigna a la empresa Tecon en este subapartado la puntuación máxima que son 5 puntos.

A continuación, se presenta una tabla con una muestra de parte de los técnicos ofertados con su nivel de conocimientos

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS	NIVEL DE DOMINIO							
	Tecnico-1	Tecnico-2	Tecnico-3	Tecnico-4	Tecnico-5	Tecnico-6	Tecnico-7	Tecnico-8
Ordenadores personales, principalmente de la marca Dell	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Impresoras.	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Sistemas Operativos de PC's servidores y dispositivos móviles (Android, IOS)	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Conocimientos sobre Active Directory	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Suite Microsoft Office	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Aplicaciones edición y lectura PDF	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Antivirus de Trendmicro de puesto y servidores	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Asistencia Remota de equipos en especial NetP`Remote Control	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Gestión telefonía IP (actualmente Zoiper5).	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Vivait-Desk.	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Spark .	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Datáfonos / PinPad de Verifone.	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Herramientas de reparación y mantenimiento.	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Software de Videoconferencia de Avaya y Zoom.	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Winzip	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Citrix	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Autofirma	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Software lector de tarjetas criptográficas, Omnikey	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Sistemas de gestión de turnos ATENEO.	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Software de Sedes electrónicas para administraciones públicas	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Gestión de certificados, sistema Cl@ve y ARCA	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Java	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Navegadores internet	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Conocimientos sobre Smart TV	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
Gestiona (espublico)	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
VPN FortiClient	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO



El licitador Sermicro oferta 6 técnicos para el mantenimiento correctivo, que supera el número de 2 técnicos exigidos en el pliego de prescripciones técnicas. En los currículums vitae de los técnicos se informa explícitamente las materias que dominan y su nivel de conocimiento, calificando a los técnicos como de nivel "medio". Por el número de técnicos ofertados, y los conocimientos de nivel "medio" de los mismos se asigna a la empresa Sermicro en este subapartado el 60% de la puntuación de este subapartado, que son 3 puntos.

A continuación, se presenta una tabla con todos técnicos ofertados con su nivel de conocimientos.

Conocimientos Técnicos.	Técnico-1	Técnico-2	Técnico-3	Técnico-4	Técnico-5	Técnico-6
Ordenadores personales, principalmente de la marca Dell.	Muy Alto					
Impresoras.	Alto	Muy Alto	Alto	Muy Alto	Alto	Muy Alto
Sistemas Operativos de PC's, servidores y dispositivos móviles (Android, IOS).	Muy Alto	Muy Alto	Alto	Muy Alto	Alto	Muy Alto
Conocimientos sobre Active Directory.	Alto	Alto	Bajo	Alto	Alto	Alto
Suite Microsoft Office.	Alto	Alto	Alto	Muy Alto	Alto	Muy Alto
Aplicaciones edición y lectura PDF.	Muy Alto	Medio	Alto	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
Antivirus de Trendmicro de puesto y servidores.	Medio	Medio	Bajo	Alto	Alto	Alto
Asistencia Remota de equipos en especial NetOp Remote Control.	Medio	Medio	Medio	Muy Alto	Alto	Alto
Gestión telefonía IP (actualmente Zoiper5).	Bajo	Bajo	Medio	Muy Alto	Medio	Alto
Vivait-Desk.	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Medio	Medio
Spark.	Medio	Bajo	Bajo	Bajo	Medio	Bajo
Datáfonos / PinPad de Verifone.	Alto	Medio	Medio	Muy Alto	Alto	Muy Alto
Herramientas de reparación y mantenimiento.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto	Alto	Muy Alto
Software de Videoconferencia de Avaya y Zoom.	Medio	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Alto
Winzip.	Muy Alto	Muy Alto	Medio	Muy Alto	Alto	Muy Alto
Citrix.	Alto	Medio	Bajo	Alto	Alto	Alto
Autofirma.	Muy Alto	Medio	Medio	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto
Software lector de tarjetas criptográficas, Omnikey.	Medio	Medio	Bajo	Bajo	Alto	Muy Alto
Sistema de gestión de turnos ATENEO.	Medio	Medio	Bajo	Bajo	Medio	Medio
Sedes electrónicas para administraciones públicas.	Medio	Medio	Bajo	Alto	Alto	Alto
Gestión de certificados, sistema Cl@ve y ARCA.	Medio	Medio	Bajo	Alto	Alto	Alto
Java	Medio	Medio	Medio	Alto	Alto	Muy Alto
Navegadores internet.	Muy Alto	Muy Alto	Alto	Muy Alto	Alto	Muy Alto
Conocimientos sobre Smart TV.	Alto	Medio	Medio	Muy Alto	Alto	Alto
Gestiona (espublico).	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Medio	Medio
VPN FortiClient.	Alto	Bajo	Medio	Alto	Medio	Muy Alto



El licitador Tower oferta 2 técnicos para el mantenimiento correctivo, que iguala, pero no supera, el número de 2 técnicos exigidos en el pliego de prescripciones técnicas.

Por el número de técnicos ofertados, que se limita al número mínimo exigido en el pliego de prescripciones técnicas se le asigna a la empresa Tower 0 puntos en este subapartado.

A.2.2 Evaluación del número y calidad de los equipos

El licitador Tecon ofrece tener en stock los equipos y cantidades siguientes:

	TECON		
	Marca / Mod. / Caract.	Ofrece	Exceso
PC/Unidad Central	Dell Optiplex 7090 SFF	6	2
Monitor	Dell TFT 22"G	8	4
Impresoras	HP LaserJet M402d	7	4
Servidor Oficina	Dell T330	1	0
Escáner	Fujitsi FI8190 / Kodak S2060W	2	0
Switch 24 puertos	Enterasys 08G20G4 24	1	0
Switch 48 puertos	Enterasys 08G20G4 48	1	0
Tablet	Samsung Galaxy Tab S6	2	0

La calidad de todos los equipos ofertados para tener en stock es igual o superior a lo solicitado en el pliego de prescripciones técnicas, y la cantidad de PCs, monitores e impresoras, supera notablemente la cantidad mínima exigida, mientras que en servidores, escáneres, switches y tablets iguala la cantidad mínima exigida.

Por número y calidad de equipos ofertados en stock, se asigna al licitador Tecon 4 puntos.

El licitador Sermicro ofrece tener en stock los equipos y cantidades siguientes:

	SERMICRO		
	Marca / Mod. / Caract.	Ofrece	Exceso
PC/Unidad Central	Dell Optiplex 7090 SFF	6	2
Monitor	Dell TFT 22"G	6	2
Impresoras	HP LaserJet M402d	6	3
Servidor Oficina	Dell T330	2	1
Escáner	Fujitsi FI8190 / Kodak S2060W	4	2
Switch 24 puertos	Enterasys 08G20G4 24	2	1
Switch 48 puertos	Enterasys 08G20G4 48	2	1
Tablet	Samsung Galaxy Tab S6	4	2

La calidad y cantidad de todos los equipos ofertados para tener en stock es igual o superior a lo solicitado en el pliego de prescripciones técnicas.

Por número y calidad de equipos ofertados en stock, se asigna al licitador Sermicro la puntuación máxima de este subapartado que son 5 puntos.



El licitador Tower ofrece tener en stock los equipos y cantidades siguientes:

	TOWER		
	Marca / Mod. / Caract.	Ofrece	Exceso
PC/Unidad Central	Dell Optiplex 7090 SFF	5	1
Monitor	Dell TFT 22" G	5	1
Impresoras	HP LaserJet M402d	4	1
Servidor Oficina	Dell T330	1	0
Escáner	Fujitsu F18190 / Kodak S2060W	3	1
Switch 24 puertos	Enterasys 08G20G4 24	1	0
Switch 48 puertos	Enterasys 08G20G4 48	1	0
Tablet	Samsung Galaxy Tab S6	3	1

La calidad de todos los equipos ofertados para tener en stock es igual o superior a lo solicitado en el pliego de prescripciones técnicas, y la cantidad de PCs, monitores, impresoras, escáneres y tablets supera mínimamente la cantidad mínima exigida, mientras que en servidores y switches iguala la cantidad mínima exigida.

Por número y calidad de equipos ofertados en stock, se asigna al licitador Tower 3 puntos.

A.2.3. Evaluación del aplicativo de gestión de incidencias o averías

La oferta del licitador Tecon especifica un aplicativo de gestión de incidencias propio alineado con ITIL que incluye:

- un sistema comunicación de averías por diversas vías: web, teléfono y correo electrónico
- admite certificados de seguridad públicos y privados
- dispone de diversas funcionalidades, como creación de formularios, respuestas automatizadas, seguimiento de tiques en tiempo real y control del cumplimiento de las SLAs
- es accesible desde navegadores web, dispositivos móviles y Microsoft Outlook
- informes personalizados exportables a formatos pdf, csv, xml y Excel
- un sistema de alarmas parametrizable
- mensajería por correo electrónico y sms

La evaluación del contenido del aplicativo de gestión de incidencias o averías ofertado por el licitador Tecon es "Excelente", ya que hace una descripción pormenorizada de todos los aspectos que se solicitaban en el apartado A.2.3 de los criterios de adjudicación y todos ellos se consideran muy adecuados para un aplicativo de gestión de incidencias, por lo que se asigna una puntuación de 5 puntos.

La oferta del licitador Sermico especifica un aplicativo de gestión de incidencias propio (ISIS) que incluye:

- un sistema comunicación de averías por diversas vías: web, teléfono y correo electrónico
- identificación mediante usuario/contraseña
- seguridad: se permite la definición de usuario y roles
- dispone de diversas funcionalidades, como gestión de instalaciones e incidencias, gestión de reparaciones en laboratorio, gestión de niveles de servicio (SLA)
- es accesible desde navegadores web y dispositivos móviles
- informes mensuales y trimestrales personalizados



La evaluación del contenido del aplicativo de gestión de incidencias o averías ofertado por el licitador Sermico se considera "Normal" , ya que, hay aspectos de los que se evalúan según el punto A.2.3 de los criterios de adjudicación, mejorables, entre ellos, los informes que no se pueden realizar totalmente a demanda y no son exportables a otros formatos como Excel, pdf, etc., no ofrece un sistema de alarmas ni posibilidad de mensajería, por lo que se asigna una puntuación de 1 punto.

La oferta del licitador Tower especifica un aplicativo de gestión de incidencias que no es propio, sino basado en GLPI (software de fuente abierta de gestión de servicios de tecnología de la información) que incluye:

- un sistema comunicación de averías por correo electrónico
- autenticación mediante usuario/contraseña y posibilidad de autenticación de múltiples factores
- seguridad: se permite la definición de usuario y roles, registro de eventos y encriptación
- dispone de diversas funcionalidades, como creación de formularios, respuestas automatizadas, seguimiento de tiques en tiempo real y control del cumplimiento de las SLAs
- es accesible desde cualquier dispositivos electrónico y navegadores web
- informes personalizados que se remitirán con la periodicidad que se acuerde con Suma
- un sistema de alarmas programable
- mensajería sin especificar el tipo

La evaluación del contenido del aplicativo de gestión de incidencias o averías ofertado por el licitador Tower es "Notable". No se ha podido considerar excelente porque hay aspectos de los que se evalúan según el punto A.2.3 de los criterios de adjudicación, mejorables, entre ellos por ejemplo, ofrece cómo único sistema de comunicación de averías el correo electrónico, no web ni teléfono y no especifica el tipo de mensajería , por lo que se asigna una puntuación de 3 puntos.

A.2.4. Calidad del plan de proyecto de mantenimiento correctivo presentado

El licitador Tecon ha presentado un proyecto muy completo en el que incluye detalladamente los procesos a aplicar, las fases en que se divide el proyecto y las tareas a abordar. También, como herramienta de control, incluye un completo cuadro de mandos integral para la medición de los indicadores del servicio, comunicación ante desviaciones, con elementos de alarma ante situaciones críticas, informes de gestión, seguimiento de servicio, progreso, SLA, incidencias concretas, movimientos o sustituciones, informes adicionales y de bolsa de horas, por lo que se califica como "Excelente" y se le asignan 5 puntos.

El licitador Sermico ha presentado un proyecto bastante completo, pero en el que no se especifican alertas para situaciones críticas, ni control de desviaciones, por lo que se califica como "Notable" y se le asignan 3 puntos en este apartado.

El licitador Tower ha presentado un proyecto bastante completo, pero en el que no se especifican control de desviaciones y refiere el acuerdo de nivel de servicio (ANS) sin informar de las alertas que incluye, por lo que se califica como "Notable" y se le asignan 3 puntos en este apartado.

A-3. Mejoras

Para el criterio de mejoras, se ha valorado la idoneidad de los almacenes ofertados y se ha asignado la calificación resumida en la tabla siguiente:

Apart.	Criterios a evaluar	Ptos.	Tecon		Sermico		Tower	
			Calificación	Ptos	Calificación	Ptos	Calificación	Ptos
A-3	Mejoras	6,00		6,00		4,00		0,00
	Tipo o calidad del almacén ofertado		Excelente		Notable		Deficiente	



El licitador Tecon ofrece un almacén situado en la ciudad de Alicante, con 65 m³ de capacidad que pone a disposición de Suma para albergar el material nuevo o retirado, provisto de elementos de seguridad sobresalientes por estar situado en el complejo de Ciudad de la Luz, como guardia de seguridad 24 horas,

control de acceso mediante barrera y detección automática de vehículos autorizados, con parking interior de acceso directo al edificio, tres ascensores y una persona en recepción a la entrada del propio edificio. También, el almacén cumple con todos los aspectos relevantes informados en el punto A.3 de los criterios evaluables mediante juicio de valor, como estanterías, extintores, conexión a internet y aplicativo de gestión de almacén.

Por si fuera necesario más espacio, Tecon ofrece otro almacén situado en Chichilla de Montearagón en la provincia de Albacete con una superficie de 450 m² pero con el volumen ofertado en el almacén de Alicante, no se considera necesario disponer de otro almacén.

Además, Tecon, incluye un seguro multi-riesgo con coberturas de robo, fuego e inundación para todo el material de Suma almacenado en los almacenes ofertados.

Por la localización, metros cúbicos ofertados, elementos de seguridad, estanterías, tomas eléctricas, mesa de trabajo, conexión a internet, aplicativo del almacén y, por añadido, un seguro multi-riesgo, se evalúa al licitador Tecon como "Excelente" en el apartado de mejoras y se le asigna la máxima puntuación que son 6 puntos.

El licitador Sermicro ofrece dos almacenes, uno de ellos situado en la ciudad de San Vicente del Raspeig y con 55 m³ de capacidad, y el otro situado en Espinardo (Murcia) de con 25m³ de capacidad, con vigilancia contratada con la empresa SECURITAS y alarma CRAC24.

Ambos almacenes cumplen con todos los aspectos relevantes informados en el punto A.3 de los criterios evaluables mediante juicio de valor, como estanterías, extintores, conexión a internet y aplicativo de gestión de almacén.

Por la localización, metros cúbicos ofertados, elementos de seguridad, estanterías, tomas eléctricas, mesa de trabajo, conexión a internet, aplicativo del almacén, se evalúa al licitador Sermicro como "Notable" y se le asigna la puntuación en este subapartado de 4 puntos.

El licitador Tower recomienda en su oferta la opción de un almacén de un proveedor externo situado en la provincia de Madrid, ubicación que se considera nada idónea por motivos de eficiencia y operatividad, y la distancia entre la ubicación del almacén y la de los dispositivos de Suma supone largos desplazamientos con una inversión de tiempo considerable, que hacen inoperativo disponer de un almacén en la provincia de Madrid.

La deficiencia de la ubicación, motiva que, aunque el recinto cumple con todos los aspectos valorados en el punto A.3 de los criterios evaluables mediante juicio de valor, como espacio, elementos de seguridad, estanterías, conexión a internet y aplicativo de gestión de inventario, la valoración se considera como deficiente, por lo que se le asigna 0 puntos en este apartado.

5. RESUMEN Y RESULTADO FINAL DE LA VALORACIÓN Criterios evaluables mediante juicio de valor (Hasta 43 puntos)

El resumen de la puntuación obtenida, cuyo detalle se expresa en la tabla adjunta, es la siguiente:

LICITADOR	A-1. <i>Técnicos propuestos para el mantenimiento preventivo "técnicos de campo".</i>	A-2. <i>Calidad del proyecto presentado</i>	A-3. <i>Mejoras.</i>	TOTAL
TECON	17,00	19,00	6,00	42,00
SERMICRO	17,00	12,00	4,00	33,00
TOWER	13,00	09,00	0,00	22,00



Alicante, (Fecha de la firma electrónica)
La Jefe del Área de Informática
Isabel Escolano Ramón.

