



Documento de Pliegos

Número de Expediente **953/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 30-07-2024 a las 11:15 horas.



Servicio de Asistencia Técnica a Usuarios Finales del Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova-Llíria

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 730.000 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 220.825 EUR.

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Importe (sin impuestos) 182.500 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 50312000 - Mantenimiento y reparación de equipo informático.

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ 72610000 - Servicios de apoyo informático.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas \[1\]](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [2-ANEXO I PA-953-3 firmado.pdf](#)

→ [2-ANEXOS ABIERTO SERVICIOS 2024 .docx](#)

→ [espd-request.zip](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Procedimiento Abierto

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xATb0ko6W0ykU02jNGj1Fw%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova - Llíria. Dirección Económica-Gerencia

→ Tipo de Administración Autoridad regional

→ Actividad Principal 7 - Salud

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IID3SdwEV1YQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ San Clemente, 12

Contacto

→ Teléfono +34 961976109

→ (46015) Valencia España
→ ES523

→ Fax +34 961976039
→ Correo Electrónico contratacion_d6@gva.es

Proveedor de Pliegos

→ Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova -
Llíria. Dirección Económica-Gerencia

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 16/08/2024 a las 12:00

Dirección Postal

→ San Clemente, 12
→ (46015) Valencia España

Recepción de Ofertas

→ Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova -
Llíria. Dirección Económica-Gerencia

Dirección Postal

→ San Clemente, 12
→ (46015) Valencia España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 16/08/2024 a las 14:00

Otros eventos

2ª Mesa P.A. 953/2024

→ Apertura sobre oferta técnica
→ El día 22/08/2024 a las 09:30 horas
→ Apertura oferta técnica

Proveedor de Información adicional

→ Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova -
Llíria. Dirección Económica-Gerencia

Dirección Postal

→ San Clemente, 12
→ (46015) Valencia España

Lugar

→ Sala de juntas planta 9 Hospital Arnau de Vilanova

Dirección Postal

→ San Clemente 12
→ (46015) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

1ª Mesa P.A. 953/2024

→ Apertura sobre administrativo
→ El día 19/08/2024 a las 12:00 horas
→ Apertura documentación administrativa

Lugar

→ Sala de juntas planta 9 Hospital Arnau de Vilanova

Dirección Postal

→ San Clemente 12
→ (46015) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 11/07/2024

→ Fecha de publicación 12/07/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:419834-2024:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Servicio de Asistencia Técnica a Usuarios Finales del Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova-Llíria

→ Descripción del procedimiento

Servicio de Asistencia Técnica a Usuarios Finales del Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova-Llíria

→ Valor estimado del contrato 730.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 220.825 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 182.500 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 50312000 - Mantenimiento y reparación de equipo informático.

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ 72610000 - Servicios de apoyo informático.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Código de Subentidad Territorial ES523

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 3

→ Prórrogas: El contrato se podrá prorrogar por un plazo máximo de 3 años.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - En la ejecución del contrato, la empresa garantizará la igualdad entre mujeres y hombre en el trato, en el acceso al empleo, clasificación profesional, promoción, permanencia, formación, extinción, retribuciones, calidad y estabilidad laboras, duración y ordenación de la jornada laboral.

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Motivos de exclusión

→ Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral - Son motivo de exclusión todos los indicados en el Anexo I al PCAP

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - De conformidad con el artículo 90.1a): Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de los tres últimos años, indicando importe, fechas y el destinatario público o privado, de los mismos. Los servicios se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario. Como requisito mínimo se exige que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al valor estimado del contrato.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, que referido al mejor de los tres últimos años disponibles deberá por importe igual o superior al valor estimado del contrato.

Preparación de oferta

- Sobre Sobre nº 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura 1ª Mesa P.A. 953/2024
- Descripción DEUC y Anexo II Declaración responsable

Preparación de oferta

- Sobre Sobre nº 2
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Evento de Apertura 2ª Mesa P.A. 953/2024
- Descripción Memoria del Servicio a realizar, con una descripción de forma general, del alcance de los planes de mantenimiento a realizar, tanto conductivo, preventivo, correctivo, predictivo y técnico legal

Preparación de oferta

- Sobre Sobre nº 3
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción Proposición económica

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 2-Responsabilidad social
 - Subtipo Criterio : Social
 - Ponderación : 20
- 3-Precio
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 43

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1-Memoria Técnica
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 37

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES**

Dirección Postal

→ Avenida General Perón 38, planta8

→ (28020) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Se ha cambiado esta referencia a documento:

'https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=58f2a461-fbd2-44ed-9d28-ae30579af302'

por esta otra referencia:

'https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=725a391e-a9f8-4b5a-bdc6-5da97839e071'

ID 0000013883768 | UUID 2024-000829260 | SELLO DE TIEMPO Fecha Tue, 30 Jul 2024 11:15:50:370 CEST N.Serie
50462604464014770807133907923977616079 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023