



Excel·lentíssim Ajuntament d'Ibi

C/. Les Eres, 48 03440 IBI (Alacant) CIF: P-0307900-A Tfno: 96 555 2450 - Ext. 115 Fax: 965552935

www.ibi.es

– URBANISMO

INFORME DE LA I.T.I. MUNICIPAL

Expediente: **CONTRATACIÓN SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIOS Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

Asunto: INFORME SOBRE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

Requerida por la mesa para la contratación del Servicio, para informar sobre las ofertas presentadas y su puntuación en los criterios evaluables mediante juicios de valor, se redacta el siguiente

INFORME

En El PCA, en el apartado 11.1 CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR, se definen los criterios de aplicación de las Mejoras en Calidad, prestación de servicios y otros, con una asignación máxima de 4 puntos.

Se valorarán las mejoras destinadas a mejorar la calidad del servicio, destinadas a reducir los tiempos de prestación de los servicios, destinadas a facilitar el control del servicio y el control de calidad por parte del Ayuntamiento, destinadas a reducir la penosidad y peligrosidad de los trabajos.

Los Puntos se obtendrán justificando los siguientes apartados:

Hasta 1 Punto: Actuaciones y medios destinados a mejorar la calidad del servicio.

Hasta 1 Punto: Actuaciones destinadas a reducir los tiempos de prestación de los servicios.

Hasta 1 Punto: Actuaciones destinadas a facilitar el control del servicio y el control de calidad por parte del Ayuntamiento.

Hasta 1 Punto: Actuaciones destinadas a reducir la penosidad y peligrosidad de los trabajos.

Las ofertas presentadas y sus puntuaciones (descritas con más detalles en los cuadros adjuntos), son:

1. BROCOLI S.L. B29778651: Se expone, a efectos de valoración por parte de la mesa, que la documentación presentada (página 3) incluye información que debe ser valorada en los criterios objetivos, si bien no define valores económicos, si incluye información sobre la propuesta de horas de prestación de servicio, lo que puede invalidar la oferta, hecho que se eleva a decisión de la mesa. En cualquier caso, se puntúa la oferta pendiente de decisión de la mesa sobre su aceptación.
PUNTUACIÓN: 3,0 puntos
2. OSGA, ELEROC SERVICIOS S.L. B26533257 PUNTUACIÓN: **3,0 puntos**
3. LIMPIEZAS GARVI S.L. B03366945 PUNTUACIÓN: **0,5 puntos**
4. NETALIA SERVICIOS INTEGRALES S.L. B54193099 PUNTUACIÓN: **3,3 puntos**
5. SAMYL SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA S.L. B47037577 PUNTUACIÓN: **4,0 puntos**
6. VARESER 96, S.L. B96534805 PUNTUACIÓN: **1,3 puntos**



Excel·lentíssim Ajuntament d'Ibi

C/. Les Eres, 48 03440 IBI (Alacant) CIF: P-0307900-A Tfno: 96 555 2450 - Ext. 115 Fax: 965552935

www.ibi.es

– URBANISMO

OFERTA: BROCOLI S.L. B29778651

Se expone, a efectos de valoración por parte de la mesa, que la documentación presentada (página 3) incluye información que debe ser valorada en los criterios objetivos, si bien no define valores económicos, si incluye información sobre la propuesta de horas de prestación de servicio, lo que **puede invalidar la oferta, hecho que se eleva a decisión de la mesa**. En cualquier caso, se puntúa la oferta pendiente de decisión de la mesa sobre su aceptación.

| CRITERIO EVALUABLE | PUNTUACIÓN |
|--|------------|
| Actuaciones y medios destinados a mejorar la calidad del servicio. <ul style="list-style-type: none"> Propone actuaciones de Limpieza en equipo, distribución de tareas con especialización del operario. | 0,2 |
| Actuaciones destinadas a reducir los tiempos de prestación de los servicios. <ul style="list-style-type: none"> Sistema de Gestión de Calidad, llevarán terminal móvil y APP para registrar los servicios que se completan Etiquetado de las zonas con código. Cierre de tareas al finalizar. Chequeo de tareas. | 1,0 |
| Actuaciones destinadas a facilitar el control del servicio y el control de calidad por parte del Ayuntamiento. <ul style="list-style-type: none"> Plan de evaluación de la Calidad, Propone Indicadores de calidad, sistema de implantación y valoración de los indicadores. | 0,8 |
| Actuaciones destinadas a reducir la penosidad y peligrosidad de los trabajos. <ul style="list-style-type: none"> Plan de Prevención de Riesgos Laborales. Disponen de Servicio de prevención propio, especialidades de Seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicología aplicada. Para la vigilancia de la salud, contrato con entidad externa. Estándar OHSAS 18001, aporta compromiso de la dirección en política de seguridad y salud. | 1,0 |
| Puntuación Total | 3,0 |



Excel·lentíssim Ajuntament d'Ibi

C/. Les Eres, 48 03440 IBI (Alacant) CIF: P-0307900-A Tfnº: 96 555 2450 - Ext. 115 Fax: 965552935

www.ibi.es

– URBANISMO

OFERTA: OSGA, ELEROC SERVICIOS S.L. B26533257

| CRITERIO EVALUABLE | PUNTUACIÓN |
|---|------------|
| Actuaciones y medios destinados a mejorar la calidad del servicio. <ul style="list-style-type: none"> Personal asignado y adscrito específico. Define plan de formación. Define actuaciones Ahorro y eficiencia energética. Implantación del Sistema de Gestión de Calidad y medio ambiente, ISO 9001, 14001 | 1,0 |
| Actuaciones destinadas a reducir los tiempos de prestación de los servicios. <ul style="list-style-type: none"> Define cuadro Equipamiento. No concreta edificios específicos. | 0,5 |
| Actuaciones destinadas a facilitar el control del servicio y el control de calidad por parte del Ayuntamiento. <ul style="list-style-type: none"> Propuesta de control con modelos definidos Chequeo parámetros programa de seguimiento | 1,0 |
| Actuaciones destinadas a reducir la penosidad y peligrosidad de los trabajos. <ul style="list-style-type: none"> Define equipos en cuadros. Protección acústica (en apartado anterior) Propone marcaje de maquinaria con pegatina según plan de mantenimiento. | 0,5 |
| Puntuación Total | 3,0 |

FIRMADO

1.- INGENIERO TECNICO INDUSTRIAL 1, INMACULADA BEATRIZ TORREGROSA SAPENA, a 20 de Noviembre de 2019



Excel·lentíssim Ajuntament d'Ibi

C/. Les Eres, 48 03440 IBI (Alacant) CIF: P-0307900-A Tfno: 96 555 2450 - Ext. 115 Fax: 965552935

www.ibi.es

– URBANISMO

OFERTA: LIMPIEZAS GARVI S.L. B03366945

| CRITERIO EVALUABLE | PUNTUACIÓN |
|---|------------|
| Actuaciones y medios destinados a mejorar la calidad del servicio. <ul style="list-style-type: none"> Sistema de aseguramiento de la calidad. | 0,1 |
| Actuaciones destinadas a reducir los tiempos de prestación de los servicios. <ul style="list-style-type: none"> Se propone la utilización productos y medios auxiliares. No concreta actuaciones específicas o en edificios específicos. | 0,1 |
| Actuaciones destinadas a facilitar el control del servicio y el control de calidad por parte del Ayuntamiento. <ul style="list-style-type: none"> Propone poner a disposición un canal en la nube. No define programa específico ni detalla prestaciones. | 0,1 |
| Actuaciones destinadas a reducir la penosidad y peligrosidad de los trabajos. <ul style="list-style-type: none"> Dispone de Plan de prevención de riesgos laborales, seguridad, ergonomía y psicología aplicada, por concierto con Servicio ajeno. de prevención de riesgos laborales. Aporta certificado de vigencia de concierto SPA. No describe actuaciones concretas. | 0,2 |
| Puntuación Total | 0,5 |

FIRMADO

1.- INGENIERO TECNICO INDUSTRIAL 1, INMACULADA BEATRIZ TORREGROSA SAPENA, a 20 de Noviembre de 2019



Excel·lentíssim Ajuntament d'Ibi

C/. Les Eres, 48 03440 IBI (Alacant) CIF: P-0307900-A Tfno: 96 555 2450 - Ext. 115 Fax: 965552935

www.ibi.es

– URBANISMO

OFERTA: NETALIA SERVICIOS INTEGRALES S.L. B54193099

| CRITERIO EVALUABLE | PUNTUACIÓN |
|---|------------|
| Actuaciones y medios destinados a mejorar la calidad del servicio. <ul style="list-style-type: none"> Sistema de gestión Calidad ISO 9001, medio Ambiente ISO 14001 y Seguridad OHSAS 18001 Acreditaciones de ITEL (Instituto Técnico Español de Limpieza) Define equipo de gestión. | 1,0 |
| Actuaciones destinadas a reducir los tiempos de prestación de los servicios. <ul style="list-style-type: none"> Define maquinaria de la empresa, de forma exhaustiva y detallada. No define actuaciones concretas destinadas a reducir los tiempos de prestación de los servicios. | 0,8 |
| Actuaciones destinadas a facilitar el control del servicio y el control de calidad por parte del Ayuntamiento. <ul style="list-style-type: none"> Funcionalidades adicionales: Códigos QR | 0,5 |
| Actuaciones destinadas a reducir la penosidad y peligrosidad de los trabajos. <ul style="list-style-type: none"> Define Plan de acciones formativas | 1,0 |
| Puntuación Total | 3,3 |



Excel·lentíssim Ajuntament d'Ibi

C/. Les Eres, 48 03440 IBI (Alacant) CIF: P-0307900-A Tfno: 96 555 2450 - Ext. 115 Fax: 965552935

www.ibi.es

– URBANISMO

OFERTA: SAMYL SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA S.L. B47037577

| CRITERIO EVALUABLE | PUNTUACIÓN |
|---|------------|
| Actuaciones y medios destinados a mejorar la calidad del servicio. <ul style="list-style-type: none"> Sistema Integrado de Gestión, Sistemas de Calidad UNE-EN ISO 9001, Sistema de Calidad Ambiental 14001, Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral OHSAS 18001. Define Estructura operativa Define mecanismos de supervisión y control | 1,0 |
| Actuaciones destinadas a reducir los tiempos de prestación de los servicios. <ul style="list-style-type: none"> Propone aplicación concreta. Define sus prestaciones específicas. | 1,0 |
| Actuaciones destinadas a facilitar el control del servicio y el control de calidad por parte del Ayuntamiento. <ul style="list-style-type: none"> Define aplicación de control y desarrolla los indicadores Códigos QR de control | 1,0 |
| Actuaciones destinadas a reducir la penosidad y peligrosidad de los trabajos. <ul style="list-style-type: none"> Propuesta de Plan de implantación de Soluciones ergonómicas, define medios concretos. Define implantación plan Uniformidad y EPIs | 1,0 |
| Puntuación Total | 4,0 |

FIRMADO

1.- INGENIERO TECNICO INDUSTRIAL 1, INMACULADA BEATRIZ TORREGROSA SAPENA, a 20 de Noviembre de 2019



Excel·lentíssim Ajuntament d'Ibi

C/. Les Eres, 48 03440 IBI (Alacant) CIF: P-0307900-A Tfno: 96 555 2450 - Ext. 115 Fax: 965552935

www.ibi.es

– URBANISMO

OFERTA: VARESER 96, S.L. B96534805

| CRITERIO EVALUABLE | PUNTUACIÓN |
|---|------------|
| Actuaciones y medios destinados a mejorar la calidad del servicio. <ul style="list-style-type: none"> Compromiso de respuesta. No define programa específico ni detalla actuaciones concretas. | 0,1 |
| Actuaciones destinadas a reducir los tiempos de prestación de los servicios. <ul style="list-style-type: none"> Define medios concretos Asignación específica a los edificios a los que irán destinados. | 1,0 |
| Actuaciones destinadas a facilitar el control del servicio y el control de calidad por parte del Ayuntamiento. <ul style="list-style-type: none"> No define programa específico ni detalla actuaciones concretas. | 0,1 |
| Actuaciones destinadas a reducir la penosidad y peligrosidad de los trabajos. <ul style="list-style-type: none"> Define actuaciones genéricas y definidas para los trabajos. No define programas específicos | 0,1 |
| Puntuación Total | 1,3 |