



ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ABIERTO SERVICIO CENTRO DE INTERMEDIACIÓN TELEFÓNICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y/O FONACIÓN.

EXPEDIENTE 201917PA0001.

Fecha y hora de celebración:

Día 19 de Diciembre de 2019 a las 12:00 h.

Lugar de celebración:

Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, Sala 915A

Asistentes

PRESIDENTE

D. JUAN ALBERTO GARCÍA SERRANO, Subdirector General Adjunto la Subdirección General de Programación y Gestión Económico-Financiera.

VOCALES

D. JAVIER MANZANEDO MUÑOZ, Interventor Delegado Adjunto en el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

D. JORGE ANTONIO PUENTE MERCHAN, Jefe de Área de la SGTD.

D^a. MARÍA GUTIÉRREZ ILARDUYA. Coordinadora de Área de la Subdirección General de Coordinación y Ordenación de la Dirección General de Políticas de Discapacidad.

D^a. ANA M^a HOLGADO PÉREZ. Jefa de Servicio Área Económica de la Subdirección General de Coordinación y Ordenación de la Dirección General de Políticas de Discapacidad.

SECRETARIO

D. ALFREDO LLORENTE ARRANZ, Jefe de Servicio de la Sub. Gral. de Programación y Gestión Económico-Financiera.

Orden del día

1.- Acto de valoración del informe final y propuesta de adjudicación del expediente 201917PA0001 – Servicio Centro de Intermediación telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o fonación.

Se Expone

Acto de valoración del informe final y propuesta de adjudicación del expediente 201917PA0001 – Servicio Centro de Intermediación telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o fonación.

La Subdirección General de Coordinación y Ordenación de la Dirección General de Políticas de Discapacidad remite informe de valoración de la propuesta económica presentada por la Empresa admitida.

Se da lectura del informe final de valoración de ofertas técnicas y económicas que es el siguiente:

OFERTA ECONÓMICA

EMPRESA	PRECIO	Recursos Técnicos y soluciones tecnológicas	Automatización	Automatización	Tratamiento de llamadas	Tratamiento de correos electrónicos	Planificación de trabajos	Cláusula social
ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.	39	2	2	2	1	2	2	10
		TOTAL 60 PUNTOS						

OFERTA TÉCNICA

EMPRESA	Plan de Recuperación	Capacidad técnica de los recursos humanos	Plan de calidad y mejora continua	Atención de quejas	TOTAL
ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.	12	2	15	6	35

De acuerdo con lo anteriormente expuesto la puntuación total de las ofertas técnica y económica así como el importe se detalla a continuación:

EMPRESA	IMPORTE (IVA EXCLUIDO)	21% IVA	IMPORTE TOTAL	PUNTUACION OFERTA ECONOMICA	PUNTUACION OFERTA TÉCNICA	TOTAL
ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.	201.627,81€	42.341,84€	243.969,65€	60	35	95

De conformidad con el informe elaborado por la Subdirección General de Coordinación y Ordenación de la Dirección de Políticas de Discapacidad y de acuerdo con el procedimiento establecido al efectos, la Mesa de Contratación acuerda proponer la adjudicación del contrato a la Empresa ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U., por ser la que ha obtenido mayor puntuación, no incurso en presunción de anormalidad y quedando condicionada a la acreditación de la documentación requerido en la cláusula duodécima del PCAP, de conformidad con lo previsto en el artículo 159 de la LCSP.

Yo, como Secretario, certifico con el visto bueno del Presidente:

SECRETARIO

PRESIDENTE

Alfredo Llorente Arranz

Juan Alberto García Serrano