



Requerimiento de documentación

Descripción comunicación

Número de Expediente **2022/026**

Enviado desde la Plataforma de Contratación del Sector Público el 27-01-2023 a las 14:00 horas.



Servicio de atención multicanal para la ciudadanía del Ayuntamiento de Córdoba

Remitente

- **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Córdoba**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <http://www.cordoba.es>

Dirección Postal

- Capitulares, 1
- (14071) Córdoba España
- ES613

Contacto

- Teléfono +34 957499900
- Fax +34 957499932
- Correo Electrónico admon.compras@ayuncordoba.es

Destinatario

- **BECALL BPO SL**
- Correo Electrónico compras@becallgroup.com

Texto de la Comunicación

- Lo que se comunica para su conocimiento y efectos, de conformidad con el artículo 82 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo común de las Administraciones Públicas, advirtiéndose que se trata de un acto de trámite y como tal no procede la interposición de recursos contra el mismo. No obstante, contra las resoluciones y los actos de trámite que decidan, directa o indirectamente el fondo del asunto, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento, produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos e intereses legítimos, de conformidad con el art. 112.1 de la Ley 39/2015, se podrá interponer el recurso potestativo de reposición, que cabrá fundar en cualquiera de los motivos de la nulidad y anulabilidad previstos en los artículos 47 y 48 de la citada Ley. El plazo para interponer recurso potestativo de reposición será de un mes; el plazo máximo para dictar y notificar la resolución será de un mes desde su interposición (Art. 124 de la Ley 39/2015)

Fecha final de respuesta

- 10/02/2023 23:59

Licitador mejor valorado en el proceso de Licitación

Licitador mejor valorado para la Adjudicación

Presupuesto base de la Licitación

- Valor estimado del contrato 545.450,4 EUR.
- Presupuesto base de licitación
 - Importe 299.997,72 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 247.932 EUR.
- Clasificación CPV
 - 79512000 - Centro de llamadas.
 - 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.
 - 79511000 - Servicios de operador telefónico.

Licitador mejor valorado

- **BECALL BPO SL**
- NIF B05254859
- El adjudicatario es una PYME : No
- El adjudicatario es un grupo de operadores económicos : Sí

Garantía Requerida Definitiva

- Importe 12.396,6 EUR.

Documentos Adicionales

- [Información adicional en las comunicaciones de requerimiento de documentación](#)

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **Tribunal Recursos Contractuales**

Dirección Postal

- Jose Ramón García Fernández s/n Estadio Arcangel
- (14071) Córdoba España

Contacto

- **Correo Electrónico** tarcac@ayuncordoba.es