

**TÍTULO: SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAS ENFRIADORAS DE LA UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID LOTE 2 SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAS ENFRIADORAS DEL CAMPUS DE LEGANÉS Y DEL PARQUE CIENTÍFICO. Expte. nº 2024/0002656 Ref. Int. 2024/004/SER/PARA.**

**VALORACIÓN DEL CRITERIO 5 PLAN DE TRABAJO**

De acuerdo con el pliego del presente procedimiento, apartado 6.2.- Mediante juicios de valor, el criterio de valoración 5 Plan de trabajo se valorará de cero a treinta y cinco puntos (0-35) y deberá incluir los apartados siguientes:

1. Descripción de la organización del servicio, con el siguiente detalle:
  - a. Descripción con todo detalle de la organización del servicio para la Universidad: responsables, mandos del servicio y operarios. Organización, funciones, dedicación, disponibilidad, localización. Operarios del servicio. Justificación de la capacitación, formación y experiencia.
  - b. Plan de formación continua del personal.
  - c. Organización de la prevención de riesgos laborales en el desarrollo de las actividades a realizar.
2. Descripción de la planificación del servicio, con el siguiente detalle:
  - a. Propuesta de Plan de Mantenimiento Preventivo/Conductivo.
  - b. Propuesta de organización de la atención de urgencias.
3. Descripción de Medios materiales: maquinaria, medios auxiliares, equipos, vehículos, productos, materiales, equipos y consumibles. Con el siguiente detalle:
  - a. Listado de los diferentes productos que usará en el transcurso del servicio.
  - b. Justificación de la carga, transporte, manipulación y almacenamiento de los productos químicos peligrosos y gases de efecto invernadero según la legislación aplicable.
  - c. Gestión de los residuos.
  - d. Maquinaria, medios auxiliares, equipos y herramientas, vehículos y medios materiales utilizados.
4. Control de la ejecución, con el siguiente detalle:
  - a. Sistemas de garantía de calidad implantados en la empresa cuyo alcance incorpore la/s actividad/es relativa/s al servicio así como la Política Medioambiental y de PRL.
  - b. Sistema de control de los trabajos realizados y de su calidad. Documentación, justificación y seguimiento ante la universidad.
5. Utilización de herramientas informáticas y on line y de herramientas de comunicación. Herramientas para estructurar la información del servicio en medios digitales.

La puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente desglose:

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
GOMEZ GOMEZ TOMAS	26-06-2024 13:52:34



	VALORACIÓN MÁXIMA
1. Descripción de la organización del servicio	8,0
2. Descripción de la planificación del servicio	8,0
3. Descripción de Medios materiales: maquinaria, medios auxiliares, equipos, vehículos, productos, materiales, equipos y consumibles.	8,0
4. Control de la ejecución.	8,0
5. Utilización de herramientas informáticas y on line y de herramientas de comunicación. Herramientas para estructurar la información del servicio en medios digitales.	3,0

La puntuación asignada a las propuestas presentadas por las empresas participantes en el presente concurso es la siguiente:

NOMBRE EMPRESA	Criterio 5 Plan de trabajo (0-35)	
CONTROLTEC IBERIA S.L.	1. Descripción de la organización del servicio (0-8)	7,1
	2. Descripción de la planificación del servicio (0-8)	6,0
	3. Descripción de Medios materiales: maquinaria, medios auxiliares, equipos, vehículos, productos, materiales, equipos y consumibles (0-8)	6,8
	4. Control de la ejecución (0-8)	4,4
	5. Utilización de herramientas informáticas y on line y de herramientas de comunicación. Herramientas para estructurar la información del servicio en medios digitales. (0-3)	2,7
	SUMA	27,0
CASERVI MANTENIMIENTOS GENERALES S.L.	1. Descripción de la organización del servicio (0-8)	2,9
	2. Descripción de la planificación del servicio (0-8)	1,6
	3. Descripción de Medios materiales: maquinaria, medios auxiliares, equipos, vehículos, productos, materiales, equipos y consumibles (0-8)	2,1
	4. Control de la ejecución (0-8)	4,7
	5. Utilización de herramientas informáticas y on line y de herramientas de comunicación. Herramientas para estructurar la información del servicio en medios digitales. (0-3)	0,0
	SUMA	11,3

Fdo. Tomás Gómez Gómez  
 Director Infraestructuras, Obras y Sostenibilidad Medio Ambiental

**NOMBRE DE EMPRESA: CONTROLTEC IBERIA S.L.**

**1. Descripción de la organización del servicio (0-8 puntos)**

Aspectos a valorar	OBSERVACIONES Y EVIDENCIAS
a. Descripción con todo detalle de la organización del servicio para la Universidad: responsables, mandos del servicio y operarios. Organización, funciones, dedicación, disponibilidad, localización. Operarios del servicio. Justificación de la capacitación, formación y experiencia.	Coordinador de la empresa de máximo nivel para el servicio con experiencia en contratos similares. Funciones principales. Responsable técnico con amplia experiencia. Funciones principales. Responsable administrativo con amplia experiencia. Funciones principales. Equipo de técnicos de mantenimiento. Formación, cualificación, experiencia,

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
GOMEZ GOMEZ TOMAS	26-06-2024 13:52:34

	dedicación según necesidades de la instalación, medios para localizarlos y disponibilidad completa. Propuesta completa y adecuada.
b. Plan de formación continua del personal.	Se presentan cursos de PRL, gestión ambiental y materias técnicas objeto del servicio en varias modalidades. Propuesta completa y adecuada.
c. Organización de la prevención de riesgos laborales en el desarrollo de las actividades a realizar.	Líneas generales de la acción preventiva, evaluación de riesgos y plan de prevención. Descripción de la organización preventiva de la empresa. Servicio de prevención ajeno. La acción preventiva es descrita de manera breve y correcta.

**TOTAL APARTADO 1: 7,1 puntos**

**2. Descripción de la planificación del servicio (0-8 puntos)**

Aspectos a valorar	OBSERVACIONES Y EVIDENCIAS
a. Propuesta de Plan de Mantenimiento Preventivo/Conductivo.	La planificación del mantenimiento de implementará a través del GMAO de la universidad. Listado de operaciones y frecuencias de mantenimiento preventivo y predictivo copiando el PPTP con algunos errores. Se copian las prescripciones del PPTP sobre mantenimiento correctivo indicando la atención telefónica por responsable técnico y mejora en el tiempo de presentación de presupuestos. No hace aportaciones relevantes respecto a las prescripciones del PPTP.
b. Propuesta de organización de la atención de urgencias.	Atención telefónica por responsable técnico y mejora en el tiempo de atención de averías críticas. Apoyo de otros equipos de guardia en averías críticas en caso de necesidad. Esquema de la gestión de los avisos de avería. La propuesta es básica y correcta con mejoras respecto al PPTP.

**TOTAL APARTADO 2: 6,0 puntos**

**3. Descripción de Medios materiales: maquinaria, medios auxiliares, equipos, vehículos, productos, materiales, equipos y consumibles (0-8 puntos)**

Aspectos a valorar	OBSERVACIONES Y EVIDENCIAS
a. Listado de los diferentes productos que usará en el transcurso del servicio.	Se copian las prescripciones del PPTP.
b. Justificación de la carga, transporte, manipulación y almacenamiento de los productos químicos peligrosos y gases de efecto invernadero según la legislación aplicable.	Justificación de manipulador de refrigerantes fluorados de sistemas frigoríficos de los operarios. Certificado de empresa instaladora, mantenedora y reparadora de sistemas frigoríficos de cualquier carga de refrigerantes fluorados. Contrato con empresa especializada para el reciclado de gases retirados. La información presentada es básica.
c. Gestión de los residuos.	Contrato con empresa especializada para el reciclado de gases retirados. Alta del licitador como productor de residuos. Diagrama del proceso de gestión de los residuos en el servicio. Propuesta completa y adecuada.
d. Maquinaria, medios auxiliares, equipos y herramientas, vehículos y medios materiales utilizados.	Utilización del GMAO de la universidad. Listado de maquinaria y equipos y sistemas de diagnóstico propios. Listado de herramientas por operario. Compromiso con empresas especializadas de maquinaria y de transporte. Compromiso de ropa de trabajo y EPI. Listado de vehículos de la empresa a disposición. Lo expuesto en esta propuesta es completo y adecuado.

**TOTAL APARTADO 3: 6,8 puntos**

**4. Control de la ejecución (0-8 puntos)**

Aspectos a valorar	OBSERVACIONES Y EVIDENCIAS
a. Sistemas de garantía de calidad implantados en la empresa cuyo alcance incorpore la/s actividad/es relativa/s al servicio así como la Política Medioambiental y de PRL.	Protocolos internos sobre medioambiente, calidad (auditorías internas anuales) y PRL.

ID DOCUMENTO: 719VJUNT3  
Verificación código: https://sede.uc3m.es/verificacion



FIRMADO POR	FECHA FIRMA
GOMEZ GOMEZ TOMAS	26-06-2024 13:52:34

b. Sistema de control de los trabajos realizados y de su calidad. Documentación, justificación y seguimiento ante la universidad.	Control de los trabajos a través del GMAO de la universidad y de fichas de control. Auditorías internas de calidad anuales. Lo propuesto es correcto y básico.
---	--

**TOTAL APARTADO 4: 4,4 puntos**

**5. Utilización de herramientas informáticas y on line y de herramientas de comunicación. Herramientas para estructurar la información del servicio en medios digitales (0-3 puntos)**

Aspectos a valorar	OBSERVACIONES Y EVIDENCIAS
Utilización de herramientas informáticas y on line y de herramientas de comunicación. Herramientas para estructurar la información del servicio en medios digitales.	Se enuncian varios elementos tanto para el diagnóstico como para el tratamiento y almacenamiento digital de los datos obtenidos: GMAO de la universidad, utilización de PC, tablet, smartphone última generación, sistemas de diagnóstico propios sin profundizar en sus contenidos.

**TOTAL APARTADO 5: 2,7 puntos**

**VALORACIÓN TOTAL CONTROLTEC IBERIA S.L. : 27,0**

**NOMBRE DE EMPRESA: CASERVI MANTENIMIENTOS GENERALES S.L.**

**1. Descripción de la organización del servicio (0-8 puntos)**

Aspectos a valorar	OBSERVACIONES Y EVIDENCIAS
a. Descripción con todo detalle de la organización del servicio para la Universidad: responsables, mandos del servicio y operarios. Organización, funciones, dedicación, disponibilidad, localización. Operarios del servicio. Justificación de la capacitación, formación y experiencia.	Dos líneas indicando un responsable del contrato y afirmando que habrá operarios con experiencia y habilitación. La propuesta es muy pobre.
b. Plan de formación continua del personal.	En el documento presentado por la empresa no aparece ninguna información relacionada con este apartado.
c. Organización de la prevención de riesgos laborales en el desarrollo de las actividades a realizar.	Certificación ISO 45001.

**TOTAL APARTADO 1: 2,9 puntos**

**2. Descripción de la planificación del servicio (0-8 puntos)**

Aspectos a valorar	OBSERVACIONES Y EVIDENCIAS
a. Propuesta de Plan de Mantenimiento Preventivo/Conductivo.	Se presenta una tabla con las operaciones de mantenimiento indicadas en la INSTRUCCIÓN TÉCNICA IT 3 del RITE para todas las instalaciones térmicas en los edificios, no sólo para equipos frigoríficos. La tabla es confusa porque no se entiende cómo se indica la cronología. El grado de definición de las operaciones de mantenimiento es muy inferior al definido en el PPTP. La propuesta es muy escasa.
b. Propuesta de organización de la atención de urgencias.	En el documento presentado por la empresa no aparece ninguna información relacionada con este apartado.

**TOTAL APARTADO 2: 1,6 puntos**

**3. Descripción de Medios materiales: maquinaria, medios auxiliares, equipos, vehículos, productos, materiales, equipos y consumibles (0-8 puntos)**

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
GOMEZ GOMEZ TOMAS	26-06-2024 13:52:34



Aspectos a valorar	OBSERVACIONES Y EVIDENCIAS
a. Listado de los diferentes productos que usará en el transcurso del servicio.	En el documento presentado por la empresa no aparece ninguna información relacionada con este apartado.
b. Justificación de la carga, transporte, manipulación y almacenamiento de los productos químicos peligrosos y gases de efecto invernadero según la legislación aplicable.	En el documento presentado por la empresa no aparece ninguna información relacionada con este apartado.
c. Gestión de los residuos.	Certificación ISO 14001.
d. Maquinaria, medios auxiliares, equipos y herramientas, vehículos y medios materiales utilizados.	En dos líneas compromiso de aportación de maquinaria y vehículos de trabajo. La propuesta es muy pobre.

**TOTAL APARTADO 3: 2,1 puntos**

**4. Control de la ejecución (0-8 puntos)**

Aspectos a valorar	OBSERVACIONES Y EVIDENCIAS
a. Sistemas de garantía de calidad implantados en la empresa cuyo alcance incorpore la/s actividad/es relativa/s al servicio así como la Política Medioambiental y de PRL.	Certificación ISO 9001, 14001 y 45001.
b. Sistema de control de los trabajos realizados y de su calidad. Documentación, justificación y seguimiento ante la universidad.	En dos líneas uso de un libro de mantenimiento y partes de trabajo. Presupuestos de correctivos en menos de cinco días. La propuesta es muy pobre.

**TOTAL APARTADO 4: 4,7 puntos**

**5. Utilización de herramientas informáticas y on line y de herramientas de comunicación. Herramientas para estructurar la información del servicio en medios digitales (0-3 puntos)**

Aspectos a valorar	OBSERVACIONES Y EVIDENCIAS
Utilización de herramientas informáticas y on line y de herramientas de comunicación. Herramientas para estructurar la información del servicio en medios digitales.	En el documento presentado por la empresa no aparece ninguna información relacionada con este apartado.

**TOTAL APARTADO 5: 0,0 puntos**

**VALORACIÓN TOTAL CASERVI MANTENIMIENTOS GENERALES S.L. : 11,3**

ID DOCUMENTO: 719VJUNTP3  
Verificación código: https://sede.uc3m.es/verificacion



FIRMADO POR	FECHA FIRMA
GOMEZ GOMEZ TOMAS	26-06-2024 13:52:34