



Ajuntament d'Alcoi



Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

UNIÓN EUROPEA

Referencia:	<b>567/2024</b>
Procedimiento:	<b>Expedientes de contratos de servicios</b>
<b>INFORMÀTICA I NOVES TECNOLOGIES</b>	

## INFORME TÉCNICO

Visto el expediente de referencia, el Técnico que suscribe y en relación al mismo, tiene a bien emitir el siguiente **INFORME**:

Para la valoración de los criterios subjetivos, los licitadores deberán presentar una memoria descriptiva de los trabajos, en la que se indiquen la metodología y procedimiento de trabajo propuestos para la ejecución de la actuación. Se valorarán, especialmente aquellos métodos o procedimientos que incorporen elementos innovadores, de sostenibilidad y de calidad, así como de carácter organizativo, que deberá reflejarse en un cronograma de los trabajos

Se valorará de forma gradual de 0 a 10 puntos otorgando mayor puntuación a la oferta que en una valoración conjunta de los aspectos mencionados resulte más coherente y esté suficientemente justificada con características y necesidades indicadas.

Para realizar esta baremación se aportaran características técnicas y cualquier otro dato que se considere conveniente siempre que no se incluyan datos valorables mediante criterios objetivos.

Criterio	Puntos máx
<b><i>Criterios relacionados con la memoria técnica sobre la solución propuesta</i></b>	
<b>Alcance de la propuesta:</b> Se valorará el estudio, análisis de requisitos, la definición de objetivos, distribución de los recursos y reparto de tareas. Así como, el nivel de calidad de la solución ofertada en relación al modelo de soporte y garantía, incluyendo la gestión de contadores y control de uso de los equipos y sus incidencias	2
<b>Descripción detallada</b> de la solución ofertada, donde se especificarán los contenidos finales que se obtendrán.	2
<b>Planificación</b> , donde se especificará el plan de proyecto. Dicho plan debe contener al menos información clara y precisa acerca del calendario del proyecto y las tareas que engloba.	2
<b>Perfil de los técnicos</b> que llevarán a cabo los trabajos.	2

Document firmat electrònicament (RD 1671/2009). L'autenticitat d'aquest document pot ser comprovada per mitjà del CSV: 15250327214710757206 en <https://sedeelectronica.alcoi.org/validacion>  
Plaça d'Espanya, 1 – Tel. 965 53 71 00 – Fax 965 53 71 61 – e-mail [ajualcoi@alcoi.org](mailto:ajualcoi@alcoi.org) – web <http://www.alcoi.org>



Ajuntament d'Alcoi



Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

UNIÓN EUROPEA

<b>Plan de formación:</b> donde se especificará el plan de formación, debiendo contener información clara sobre los contenidos y sobre el calendario.	2
<b>TOTAL PUNTOS</b>	<b>10</b>

El siguiente informe técnico hace referencia a los siguientes aspectos:

a) Valoración de los criterios dependientes de juicio de valor del expediente de referencia

Concurren cuatro licitadores: Canon España, Digicopy, Elite Electrónica y Solitium SL.

En cuanto a **Canon España**, el alcance de la propuesta contiene detalladamente un estudio y análisis de requisitos. El nivel de calidad de la solución ofertada es alto en relación al modelo de soporte y garantía e incluye la gestión de contadores y control de uso de los equipos y sus incidencias. 2 puntos.

La solución ofertada está descrita detalladamente y se especifican los contenidos finales que se obtendrán. 2 puntos

El proyecto se encuentra bien planificado, incluyendo periodos de prueba y puesta en producción, así como del personal que cubrirá la implantación. 2 puntos.

El perfil de los técnicos está completamente detallado. 2 puntos

El plan de formación incluye la formación tanto para los operarios de mantenimiento del sistema como para los usuarios finales. Incluye información tanto sobre los contenidos como sobre los calendarios. 2 puntos.

En cuanto a **Elite Electrónica**, el alcance de la propuesta contiene detalladamente un estudio y análisis de requisitos. El nivel de calidad de la solución ofertada es alto en relación al modelo de soporte y garantía e incluye la gestión de contadores y control de uso de los equipos y sus incidencias. 2 puntos.

La solución ofertada está descrita detalladamente y se especifican los contenidos finales que se obtendrán. 2 puntos

El proyecto se encuentra bien planificado. Presenta un cronograma de trabajo. Incluye periodos de prueba y puesta en producción, así como del personal que cubrirá la implantación. 2 puntos.

El perfil de los técnicos está completamente detallado. 2 puntos

<p>Document firmat electrònicament (RD 1671/2009). L'autenticitat d'aquest document pot ser comprovada per mitjà del CSV: 15250327214710757206 en <a href="https://sedeelectronica.alcoi.org/validacion">https://sedeelectronica.alcoi.org/validacion</a>  Plaça d'Espanya, 1 – Tel. 965 53 71 00 – Fax 965 53 71 61 – e-mail <a href="mailto:ajualcoi@alcoi.org">ajualcoi@alcoi.org</a> – web <a href="http://www.alcoi.org">http://www.alcoi.org</a></p>
--



Ajuntament d'Alcoi



Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

UNIÓN EUROPEA

El plan de formación incluye la formación tanto para los operarios de mantenimiento del sistema como para los usuarios finales. Incluye información tanto sobre los contenidos como sobre los calendarios. 2 puntos.

En cuanto a **Solitium SL**, el alcance de la propuesta contiene detalladamente un estudio y análisis de requisitos. El nivel de calidad de la solución ofertada es alto en relación al modelo de soporte y garantía e incluye la gestión de contadores y control de uso de los equipos y sus incidencias. 2 puntos.

La solución ofertada está descrita detalladamente y se especifican los contenidos finales que se obtendrán. 2 puntos

*Se observa que en el detalle de cada tipo de equipo a suministrar se incluye el nombre del modelo específico con el que se van a presentar, desvelando con antelación el resultado de algunos de los criterios objetivos que serán evaluados posteriormente.*

*Del equipo tipo 1 indican que es el modelo "RICOH IM C2500". Se puede ver tanto en su memoria como en la hoja de especificaciones del fabricante que en el apartado de seguridad soporta SecureHDD con encriptación AES de 256-bit. Dicha especificación corresponde al criterio automático "Si la encriptación de datos del disco duro de las multifunciones tipo 1 es con la norma FIPS 140-2 o superior"*

*Del equipo tipo 4 indican que es el modelo "HP Designjet xt950 36". Al tener el nombre del modelo se pueden consultar sus especificaciones y observar que cumple con los criterios automáticos "Que uno de los Plotter suministrados (equipo tipo 4) tenga la capacidad de escanear planos y así poder hacer un archivo digital de planos" y con "Si el escáner aportado para el plotter suministrado (equipo tipo 4) cumple con las características exigidas en el punto L del Anexo I."*

*Se recuerda que tal y como dice el pliego de prescripciones técnicas conforme a la baremación de dichas memorias: "Para realizar esta baremación se aportaran características técnicas y cualquier otro dato que se considere conveniente siempre que no se incluyan datos valorables mediante criterios objetivos"*

El proyecto se encuentra bien planificado. Presenta un cronograma de trabajo. Incluye periodos de prueba y puesta en producción, así como del personal que cubrirá la implantación. 2 puntos.

El perfil de los técnicos está completamente detallado. 2 puntos

El plan de formación incluye la formación tanto para los operarios de mantenimiento del sistema como para los usuarios finales. Incluye información tanto sobre los contenidos como sobre los calendarios. 2 puntos.

Document firmat electrònicament (RD 1671/2009). L'autenticitat d'aquest document pot ser comprovada per mitjà del CSV: 15250327214710757206 en <https://sedeelectronica.alcoi.org/validacion>  
Plaça d'Espanya, 1 – Tel. 965 53 71 00 – Fax 965 53 71 61 – e-mail [ajualcoi@alcoi.org](mailto:ajualcoi@alcoi.org) – web <http://www.alcoi.org>



Ajuntament d'Alcoi



Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

UNIÓN EUROPEA

En cuanto a **Digicopy**, el alcance de la propuesta es muy pobre y no contiene un estudio detallado y análisis de requisitos. No se puede discernir el nivel de calidad de la solución ofertada en relación al modelo de soporte y garantía ni se detalla si se incluye la gestión de contadores y control de uso de los equipos y sus incidencias. 0,5 puntos.

La solución ofertada no está descrita detalladamente y tan solo incluye las descripciones de cada tipo de equipo a suministrar. 0,5 puntos

*Se observa que en el detalle de cada tipo de equipo a suministrar se incluye el nombre del modelo específico con el que se van a presentar, desvelando con antelación el resultado de algunos de los criterios objetivos que serán evaluados posteriormente.*

*Del equipo tipo 1 indican que es el modelo "Toshiba estudio 2525ac". Se puede ver en la hoja de especificaciones del fabricante información que da por válidos los criterios automáticos "Si las multifunciones tipo 1 tienen las siguientes características adicionales: Antivirus integrado en maquina para proteger los equipos de ataques de software malicioso."*

*Del equipo tipo 4 indican que es el modelo "HP T850 MFP CON ESCANER". Se pueden consultar sus especificaciones y observar que cumple con los criterios automáticos "Que uno de los Plotter suministrados (equipo tipo 4) tenga la capacidad de escanear planos y así poder hacer un archivo digital de planos" y con "Si el escáner aportado para el ploter suministrado (equipo tipo 4) cumple con las características exigidas en el punto L del Anexo I."*

*Se recuerda que tal y como dice el pliego de prescripciones técnicas conforme a la baremación de dichas memorias: "Para realizar esta baremación se aportaran características técnicas y cualquier otro dato que se considere conveniente siempre que no se incluyan datos valorables mediante criterios objetivos"*

El proyecto se no encuentra planificado con gran detalle. Básicamente dice que entregaran las máquinas. 0,5 puntos.

El perfil de los técnicos está detallado. 1 punto

El plan de formación es muy escueto, sin detalle alguno. 0,5 puntos.

## b) Resumen de la valoración

La valoración total de los criterios dependientes de juicio de valor es la siguiente:

Document firmat electrònicament (RD 1671/2009). L'autenticitat d'aquest document pot ser comprovada per mitjà del CSV: 15250327214710757206 en <https://sedeelectronica.alcoi.org/validacion>  
Plaça d'Espanya, 1 – Tel. 965 53 71 00 – Fax 965 53 71 61 – e-mail [ajualcoi@alcoi.org](mailto:ajualcoi@alcoi.org) – web <http://www.alcoi.org>



Ajuntament d'Alcoi



Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

UNIÓN EUROPEA

<b>Criterio</b>	<b>Canon España</b>	<b>Digicopy</b>	<b>Elite</b>	<b>Solitium</b>
Alcance de la propuesta	2	0,5	2	2
Descripción detallada	2	0,5	2	2
Planificación	2	0,5	2	2
Perfil de los técnicos	2	1	2	2
Plan de formación	2	0,5	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

Lo que se informa a los efectos oportunos.

Document firmat electrònicament (RD 1671/2009). L'autenticitat d'aquest document pot ser comprovada per mitjà del CSV: 15250327214710757206 en <https://sedeelectronica.alcoi.org/validacion>  
Plaça d'Espanya, 1 – Tel. 965 53 71 00 – Fax 965 53 71 61 – e-mail [ajualcoi@alcoi.org](mailto:ajualcoi@alcoi.org) – web <http://www.alcoi.org>