

MEMORIA SOBRE LA NECESIDAD DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL CONSORCIO HOSPITALARIO PROVINCIAL DE CASTELLÓN

Siendo imprescindible disponer de los medios técnicos necesarios y suficientes para el adecuado funcionamiento del Consorcio Hospitalario Provincial de Castellón (en adelante CHPC), se han identificado una serie de necesidades tecnológicas imperativas para mejorar y modernizar sus operaciones y servicios.

Por lo tanto, según conversación mantenida con la Dirección Económica del centro; como responsable de Sistemas de Información emito el presente

INFORME

El Consorcio Hospitalario Provincial de Castellón (CHPC) se enfrenta a la necesidad creciente de optimizar la gestión de servicios de TI para garantizar la eficiencia y calidad en la prestación de servicios a nuestros usuarios. En este contexto, y por equipararnos a los estándares de la Conselleria de Sanitat, tenemos implantada con la versión gratuita la solución que ofrece Atlassian conocida como Jira Service Management. Es una aplicación integral de gestión de servicios TI que ofrece un conjunto completo de herramientas para el control y seguimiento de procesos de gestión de la demanda, gestión de solicitudes e incidencias, gestión de problemas, gestión de cambios y gestión del inventario. La implementación de Jira Service Management facilitará la estandarización y automatización de los procesos de gestión de servicios TI, lo que conducirá a una mejora significativa en la eficiencia operativa. Al centralizar la gestión de solicitudes, incidencias y cambios en una única plataforma, se reducirán los tiempos de respuesta y se optimizará el uso de los recursos del departamento de TI.

Además, es necesaria la adquisición de licencias de Confluence para tener un repositorio documental donde poder centralizar la información y documentación que permita la edición colaborativa y que esté integrada con Jira Service Management.

En vista de la creciente necesidad de mejorar la gestión de servicios TI y del resto de servicios (contratación, prevención, personal y servicios generales) y garantizar la eficiencia operativa en el CHPC, se recomienda la adquisición de 10 licencias del software Jira Service Management (Cloud) en la versión Standard con una duración de 2 años.

Por todo ello solicito que se autorice la contratación de los citados suministros. Las licencias de software que el CHPC precisa adquirir en estos momentos son las que se detalla a continuación:

- **10 licencias de Jira Service Management (Cloud) en la versión Standard.**
 - o Versión de aplicación bajo suscripción en Cloud.
 - o Instancia: <https://chpcs.atlassian.net/jira/projects>
 - o Duración: 2 años desde su activación.

- **10 licencias de Confluence (Cloud) en la versión Standard.**

- Versión de aplicación bajo suscripción en Cloud.
- Instancia: <https://chpcs.atlassian.net/jira/projects>
- Duración: 2 años desde su activación.

Además, se solicita también la contratación de una bolsa de 50 horas de un consultor senior para el asesoramiento técnico necesario para la puesta en producción de todo lo suministrado.

El proveedor se compromete a proporcionar durante todo el período de garantía, mantenimiento o suscripción información detallada sobre las nuevas versiones y/o actualizaciones del software suministrado y a instalarlas sin coste adicional.

La entrega se deberá realizar antes de 15 días a contar desde la fecha de formalización del contrato.

Por todo ello solicito que se autorice la contratación de los citados suministros.

Lo que elevo para su estudio, consideración y efectos oportunos en:

Castellón de la Plana a fecha de firma electrónica.

LA RESPONSABLE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

María de la Paz Lázaro Espadas