



Anuncio de licitación

Número de Expediente **UGR/2024/0021**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 07-05-2024 a las 10:09 horas.



Servicio de atención y soporte técnico a usuarios (CAU) del CSIRC

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 330.000 EUR.

→ **Importe** 199.650 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 165.000 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ Del 22/07/2024 durante 1 Año(s)

→ **Clasificación CPV**

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES614 Sede del Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación. Edificio Mecenaz, C/ Adolfo Rancaño s/n. 18071 ¿ Granada

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GBrDb9eNDjl%2FR5QFTIaM4A%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Rectorado de la Universidad de Granada**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

→ **Actividad Principal** 9 - Educación

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <https://www.ugr.es/>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=2ybVlsp2ERgQK2TEf XGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Cuesta del Hospicio, s/n

→ (18075) Granada España

→ ES614

Contacto

→ **Teléfono** +958 243049

→ **Correo Electrónico** scgp@ugr.es

Proveedor de Pliegos

→ Rectorado de la Universidad de Granada

Proveedor de Información adicional

→ Servicio de Contratación - UGR

Dirección Postal

→ Cuesta del Hospicio, s/n
→ (18075) Granada España
→ ES614

Dirección Postal

→ Calle, Santa Lucia (las consultas se realizarán por medios telemáticos), Nº8, Planta 2
→ (18071) Granada España
→ ES614

Recepción de Ofertas

→ Perfil del Contratante - UGR

Dirección Postal

→ <https://econtra.ugr.es/licitacion/UltimosExpte.do>
→ (18071) Granada España
→ ES614

Plazo de Presentación de Oferta

→ Del 08/05/2024 a las 09:00 al 07/06/2024 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 14/06/2024 a las 09:00 horas

Lugar

→ Servicio de Contratación - UGR (Apertura estimada por medios telemáticos)

Dirección Postal

→ Calle, Santa Lucia (la apertura estimada se realizará por medios telemáticos), Nº8, Planta 2
→ (18071) Granada España
→ ES614

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 06/05/2024

Objeto del Contrato: Servicio de atención y soporte técnico a usuarios (CAU) del CSIRC

→ Descripción del procedimiento

Procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada.

→ Valor estimado del contrato 330.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 199.650 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 165.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 22/07/2024 durante 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Sede del Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación. Edificio Mecenas, C/ Adolfo Rancaño s/n. 18071 ¿ Granada

→ Código de Subentidad Territorial ES614

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Prórrogas: 1 año de prórroga de contrato

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Motivos de exclusión

→ Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación - Conflicto de intereses.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - a) Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→

→ Cifra anual de negocio - a) Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Criterios objetivos
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 70

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Criterios según juicio de valor
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 30

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **Hospital Real**

Dirección Postal

- Avenida, del Hospicio, s/n
- (18010) Granada España
- ES614

Contacto

- Teléfono 958243000
- Correo Electrónico informa@ugr.es

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No