



Ayuntamiento de Logroño

**ASUNTO: CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE
RADIOCOMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS DMR ÁREA DE INTERIOR**

EXPEDIENTE: CON21-2019/0109

INFORME:

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	1
2	CRITERIOS DE VALORACION	1
3	VALORACIÓN	2
3.1	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PERIODICIDAD Y CALIDAD DE LAS INSPECCIONES (Seguridad, ajustes, limpieza)	2
3.2	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	3
3.2.1	VALORACIÓN DEL STOCK DE REPUESTOS A DISPOSICIÓN DEL CONTRATO.	4
3.2.2	MEJORA EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA	4
3.2.2.1	INCIDENCIA CRÍTICA	4
3.2.2.2	INCIDENCIA NO CRÍTICA	4
3.3	DE LA UBICACIÓN DE COBERTURA PROPUESTA	5
3.3.1	PLAN DE DESINSTALACIÓN Y REINSTALACIÓN:	5
3.3.2	IDONEIDAD DE LA UBICACIÓN PROPUESTA:	5
3.4	PLAN DE FORMACIÓN	6
3.4.1	PROGRAMACIÓN PROPUESTA	6
3.4.2	AUMENTO DE LAS HORAS MÍNIMAS EXIGIDAS:	6

1 INTRODUCCIÓN

En relación con el expediente de contratación arriba referenciado se ha realizado Acta de apertura de proposiciones de fecha 10 de julio de 2019 al cual se ha presentado la siguiente empresa:

Nº 1: COMUNICACIONES MÓVILES TERRESTRES S.L.

A continuación estudiaremos el contenido de la proposición, valorando que cumple los requisitos en relación con el Pliego de condiciones técnicas para MANTENIMIENTO DE LA RED DMR DE RADIOCOMUNICACIONES DIGITALES DE VOZ Y DATOS DE ÁREA DE INTERIOR. Criterios:

2 CRITERIOS DE VALORACION

- Programa de mantenimiento preventivo Periodicidad y calidad de las inspecciones (seguridad, ajustes, limpieza).....14 puntos
- Programa de mantenimiento correctivo:.....15 puntos
 - Valorción del stock de repuestos a disposicin del contrato....7 puntos
 - Mejora en los tiempos de respuesta:.....8 puntos.
- Incidencia crítica:..... 4 puntos
- Incidencia no crítica:4 puntos
- De la ubicacin de cobertura propuesta:.....14 puntos
- Plan de desinstalacin y reinstalacin:..... 5 puntos.
- Idoneidad de la ubicacin propuesta:9 puntos
- Plan de formacin:.....6 puntos
 - Programacin propuesta..... 3 puntos
 - Mejora de las horas propuestas:..... 3 puntos

3 VALORACIÓN

Una vez vistos los criterios se analizarán cada uno de ellos.

3.1 PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PERIODICIDAD Y CALIDAD DE LAS INSPECCIONES (Seguridad, ajustes, limpieza)

La empresa (Comunicaciones Móviles Terrestres) con objeto de conseguir un óptimo rendimiento de los sistemas y advertir cualquier fallo que pueda afectar al servicio, considera primordial el mantenimiento preventivo.

Para ello realizará visitas periódicas en las que se efectuará tareas de control y chequeo sobre el equipamiento, realizando un informe final con incidencias encontradas y sugerencias de mejoras.

La empresa realizará las tareas de mantenimiento preventivo destinadas a detectar el deterioro de un sistema o componente, de modo que se proceda a su reparación o sustitución antes de que se ocasione una avería que pueda afectar al servicio.

Este mantenimiento incluye todas las comprobaciones, revisiones y chequeos detallados en la oferta y efectuados sobre el sistema descrito en el alcance.

Las fases de mantenimiento preventivo serán las siguientes:

- Inspección y verificación del funcionamiento correcto de los equipos e infraestructuras. (Estos trabajos se realizarán tanto de forma remota como presencial).
- Lectura y anotación de las medidas de los equipos.
- Ajuste de los equipos.
- Comprobación del sistema de monitorización y gestión.
- Pruebas de comunicación.
- Test de equipos.
- Pruebas de cobertura.
- Gestión y supervisión de la realización de las copias de seguridad de los sistemas involucrados.(Prohibida cualquier reproducción, distribución o comunicación pública, excepto autorización expresa).
- Realización de las operaciones del programa de mantenimiento preventivo establecidos por los correspondientes fabricantes.

- Llevar un registro de los trabajos e incidencias surgidas en los equipos a través de un libro de mantenimiento.
- Control de números de serie, inventarios y situación de materiales instalados, controlando el historial de los equipos y sus componentes a través de una base de datos diseñada al efecto.
- Limpieza general de equipos.

La empresa utilizará un sistema de monitoreo de la red de comunicaciones. Este sistema se instalará sin cargo alguno para el Ayuntamiento. Ello permite que el servicio técnico sea alertado ante cualquier fallo de hardware conectividad, falta de alimentación, controlando incluso los sistemas de alimentación ininterrumpida SAIs.

En cuanto a la periodicidad presenta un programa desagregado en apartados a mantener:

1. Infraestructura.- 12 revisiones al año y visita semanal.
2. Terminales.- 2 revisiones/año
3. Centros de Control.- 2 revisiones/año
4. Megafonía, Grabador, Cámara y Estación Meteorológica.- 2 revisiones/año

Ofrece la visita a modo de inspección y comprobación general, en cada una de las ubicaciones pertenecientes a la infraestructura con carácter semanal.

Una vez realizado el mantenimiento preventivo se realizará informe detallado de cada una de las actuaciones y en caso de necesitar reparación será necesario aprobar presupuesto previo para aprobación por los técnicos municipales.

Por todo ello, se otorga la siguiente puntuación:

	Puntuación
PROGRAMA MANTENIMIENTO PREVENTIVO	14

3.2 PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

La empresa ofrece un sistema de mantenimiento correctivo de las tareas que se ejecutarán como respuesta a un aviso de incidencia o como resultado de la detección de anomalías durante las tareas propias del mantenimiento preventivo.

El sistema de mantenimiento correctivo se realizará en fases: Detección de alarmas: 24 horas los 365 días del año, asistencia técnica, reparaciones, repuestos y documentación.

En el mantenimiento correctivo la empresa incluye en su oferta la mano de obra y el desplazamiento.

Establece un protocolo de actuación en caso de averías.

3.2.1 VALORACIÓN DEL STOCK DE REPUESTOS A DISPOSICIÓN DEL CONTRATO.

La empresa, para garantizar el funcionamiento ininterrumpido de los equipos y respetar los tiempos de respuesta para las intervenciones, hace constar que tiene en su poder un stock de componentes de los sistemas y equipos objeto del servicio de mantenimiento. Detalla la relación de componentes y equipos en stock.

3.2.2 MEJORA EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA

En la oferta presentada por la empresa consta que dispondrá al menos de dos técnicos permanentemente en la ciudad de Logroño y dispondrán de un PC portátil con conexión a los sistemas de monitorización. Por lo que el tiempo de respuesta sería inmediato.

En cuanto a la reparación de terminales móviles y portátiles, si se trasladan por el servicio al laboratorio la atención es inmediata por lo que los tiempos que constan en el apartado terminales hacen referencia al supuesto en que fuera preciso desplazarse a sus instalaciones a revisar el equipo.

3.2.2.1 INCIDENCIA CRÍTICA

En el pliego de prescripciones técnicas establece unos mínimos de tiempo de respuesta para incidencias críticas. Las presentadas por la empresa se detallan en la tabla adjunta:

ELEMENTO	TIPO DE INCIDENCIA	TIEMPO DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA PROPUESTO POR CMT
RED DE RADIO	Incidencia crítica: aquella que provoque la interrupción total del servicio o afecte a recursos sin redundancia completa.	2 horas	10 minutos
RED DE TRANSPORTE	Incidencia crítica: aquella que provoque la interrupción total del servicio o afecte a recursos sin redundancia disponible.	2 horas	10 minutos
SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL	Incidencia crítica: aquella que provoque la interrupción total del servicio o impida el correcto funcionamiento de más de un puesto de despacho en cada uno de los emplazamientos en los que se encuentran instalados.	2 horas	10 minutos

3.2.2.2 INCIDENCIA NO CRÍTICA

Como en el apartado anterior, en el pliego de prescripciones técnicas se establecen unos mínimos de tiempo de respuesta para incidencias no críticas, las presentadas por la empresa se detallan en la tabla adjunta.

ELEMENTO	TIPO DE INCIDENCIA	TIEMPO DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA PROPUESTO POR CMT
RED DE RADIO	Incidencia no crítica: incidencia parcial sin interrupción del servicio.	72 horas	10 MINUTOS
RED DE TRANSPORTE	Incidencia no crítica: incidencia parcial sin interrupción del servicio.	72 horas	10 MINUTOS
SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL	Incidencia no crítica: incidencia parcial sin interrupción del servicio.	72 horas	10 MINUTOS
TERMINALES	Incidencia no crítica: incidencia que afecte al correcto funcionamiento del terminal y sus accesorios.	72 horas	1 hora laboral 12 horas fin de semana

Una vez vista la oferta en este criterio de valoración se otorga la siguiente puntuación.

PROGRAMA MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Puntuación
VALORACIÓN DEL STOCK DE REPUESTOS	7
MEJORA EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA	8
Incidencia Crítica 4	
Incidencia No Crítica 4	
TOTAL	15

3.3 DE LA UBICACIÓN DE COBERTURA PROPUESTA

La empresa presenta durante el tiempo de vigencia del contrato una ubicación de cobertura en el término municipal de “La Población”. (Meano. Navarra) a una altura de 972 metros

Eta ubicación está siendo utilizada por el Ayuntamiento de Logroño para dar cobertura a una de las células DMR y así dar cobertura a la Rioja Alavesa, Navarra y El Cortijo.

3.3.1 PLAN DE DESINSTALACIÓN Y REINSTALACIÓN:

La empresa en su oferta, hace constar que no es posible presentar un plan de desinstalación e instalación ya que esta ubicación está siendo utilizada por el Ayuntamiento de Logroño para dar cobertura a una de las células DMR.

3.3.2 IDONEIDAD DE LA UBICACIÓN PROPUESTA:

Respecto a la idoneidad de la ubicación propuesta, hasta la fecha ha estado instalada en el lugar dando cobertura a todos los servicios que utilizan la red, presenta la empresa un estudio de viabilidad entre la ubicación en Meano y la Torre de Logroño así como el detalle de la cobertura que ofrece la citada ubicación.

UBICACIÓN DE COBERTURA PROPUESTA	Puntuación
Plan de desinstalación y reinstalación	0
Idoneidad de la ubicación propuesta	9
•TOTAL	9

3.4 PLAN DE FORMACIÓN

3.4.1 PROGRAMACIÓN PROPUESTA

La empresa ofrece impartir curso de formación detallando el temario

El temario irá dirigido a:

A) Operadores.

B) Usuarios

El temario dirigido a operadores implica el conocimiento de sistemas de comunicaciones y del sistema del centro de control con el siguiente contenido:

- Sistemas de comunicación radio
- Sistema AVL
- Grabador de comunicaciones
- Integrador de comunicaciones
- Sistema de megafonía
- Manejo de la estación meteorológica
- Sistema de monitoreo y alarmas
- Interpretación y resolución de problemas en los sistemas y sub-sistemas
- Sistema de Telefonía. Con todas sus funcionalidades

El temario para los usuarios tendrá el siguiente esquema:

- Sistemas de comunicaciones
- Detección de errores o mal funcionamiento.
- Protocolos y coordinación de los sistemas de radio
- Formación general en el resto de subsistemas

3.4.2 AUMENTO DE LAS HORAS MÍNIMAS EXIGIDAS:

La documentación del presente contrato requiere que se deberá presentar un plan de formación por parte del licitante, que contemple como mínimo 60 horas repartidas entre los turnos de los servicios y la empresa en su oferta presenta 120 horas repartidas 60 horas entre operadores y 60 entre usuarios. Además de la formación continua al menos

una vez por semana, de forma presencial, con visita a las sedes de Policía Local, Servicio de Extinción de Incendios y Protección Civil para resolución de dudas.

Se otorga la siguiente puntuación al plan de formación:

PLAN DE FORMACIÓN	•Puntuación
Programación propuesta	3
Mejora de las horas propuestas	3
•TOTAL	6

Una vez analizada la oferta presentada por COMUNICACIONES MÓVILES TERRESTRES S.L. , se otorgan 44 puntos en los criterios no cuantificables automáticamente en el contrato de mantenimiento de la red de radiocomunicaciones de voz y datos DMR.

Logroño, 12 de Julio de 2019

Director General del Área de Interior

Fdo: Guillermo Revilla Miguel