

INFORME DE LA COMISIÓN TÉCNICA SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS EN LA LICITACIÓN DEL CONTRATO PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PREVENTIVA ESPECIALIZADA EN LOS CEAMS (*CENTROS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LOS MAYORES*), DEPENDIENTES DE LA VICEPRESIDENCIA Y CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS. EXPEDIENTE CMAYOR/2022/08Y10/6

En Valencia, a 20 de octubre de 2022, se reúne la Comisión Técnica nombrada a tales efectos por la Directora General de Personas Mayores, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, para la valoración de las ofertas presentadas en la licitación del contrato para la ejecución del servicio de atención preventiva especializada en CEAMS (Centros especializados de atención a los mayores), dependientes de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, expediente CMAYOR/2022/08Y10/6

Dicha Comisión está formada por las siguientes personas:

- Elena Campos Aloy, Jefa de Servicio de Centros de Personas Mayores
- Piedad Barberia Barber, Jefa de Unidad de Coordinación de Personas Mayores
- Raúl Ramón Giménez, Técnico de la Dirección General

Los **criterios evaluables mediante juicio de valor** establecidos en la licitación objeto del presente informe alcanzan un **total máximo de 41 puntos** y se distribuyen en los siguientes apartados:

a) Hasta 31 puntos se valorará el Proyecto relativo a la planificación global de cursos y talleres.

Este apartado contempla la valoración del desarrollo específico del Plan de Trabajo en los aspectos que a continuación se indican, deberá de tener una extensión máxima de 30 folios.

Cada apartado será valorado independientemente y se puntuará otorgando mayor puntuación a aquella propuesta que se considere más adecuada a los servicios objeto de contratación y al resto de proposiciones se otorgará una puntuación proporcionalmente menor en relación con sus propuestas:

1.Propuesta de Programación de cursos o talleres a realizar en cada una de las áreas de actuación de un Centro, indicando el nombre del curso, el objetivo que se plantea alcanzar, la duración del mismo, el número máximo de asistentes, el horario semanal y la metodología a utilizar. Se valorará la claridad en la expresión de los objetivos, así como el hecho de que los mismos resulten alcanzables; valorándose también la adecuación de la duración, del horario y del número de asistentes, a los objetivos planteados. Por último, se tendrá en cuenta que la metodología a utilizar sea adecuada para alcanzar los resultados previstos.

Puntuación máxima hasta 20 puntos.

2.Propuesta-Modelo de informe de evaluación anual de resultados a presentar por el contratista cada año al finalizar las actividades en el mes de julio para cada Centro y método de evaluación de resultados. Se valorará que la propuesta reúna los requisitos y condiciones necesarios para poder realizar una evaluación anual de resultados, y que el método de evaluación resulte útil para cumplir su función.

Puntuación máxima hasta 11 puntos.

b) Hasta 10 puntos se valorará el Plan del servicio a prestar en los servicios profesionales.

Este apartado contempla la valoración del Plan del servicio a prestar en los aspectos que a continuación se indican, deberá de tener una extensión máxima de 20 folios

Cada apartado será valorado independientemente y se puntuará otorgando mayor puntuación a aquella propuesta que se considere más adecuada a los servicios objeto de contratación y al resto de proposiciones se otorgará una puntuación proporcionalmente menor en relación con sus propuestas:

- Sistemas de coordinación y seguimiento del servicio: Se valorará la descripción detallada del sistema propuesto para la coordinación y seguimiento del servicio, así como los medios previstos para garantizar la adecuada prestación del mismo, valorándose especialmente la utilización de innovaciones tecnológicas, y la adopción de medidas para la corrección de las posibles deficiencias detectadas.

Puntuación máxima hasta 10 puntos.

Al concurso se han presentado las siguientes empresas, presentándose cada una a los siguientes lotes:

- | | |
|--------------------------------|------------------|
| ➤ CLECE, S.A. | Lotes I, III y V |
| ➤ GESMED S.L | Lotes I, II y V |
| ➤ LA SALETA CARE S.L- COLISEE | Lotes I, II y IV |
| ➤ BCM GESTIÓN DE SERVICIOS S.L | Lotes I,III y IV |

ANALISIS DE LAS OFERTAS DE CADA EMPRESA

CLECE S.A

Presentan un proyecto único para los tres lotes a los que licitan: Lote I, III y V.

Empiezan con una **Introducción** donde explican en qué consisten los CEAMS, requisitos de los usuarios, número en la Comunitat y sus áreas de actuación.

A) HASTA 31 PUNTOS SE VALORARÁ EL PROYECTO RELATIVO A LA PLANIFICACIÓN GLOBAL DE CURSOS Y TALLERES.

a.1 Propuesta de Programación de cursos o talleres. Puntuación máxima hasta 20 puntos

- Área de Rehabilitación Preventiva Cognitiva

Ofertan los cursos y talleres de forma amplia y clara a través de una ficha descriptiva con la expresión de los objetivos, duración, número de asistentes, horario semanal y la metodología a utilizar, siendo la misma adecuada para alcanzar los resultados previstos.

- Área de Actividades Físico-Deportivas

Ofertan los cursos y talleres de forma amplia y clara a través de una ficha descriptiva con la expresión de los objetivos, duración, número de asistentes, horario semanal y la metodología a utilizar, siendo la misma adecuada para alcanzar los resultados previstos.

- Área de Talleres Ocupacionales

Ofertan los cursos y talleres de forma amplia y clara a través de una ficha descriptiva con la expresión de los objetivos, duración, número de asistentes, horario semanal y la metodología a utilizar, siendo la misma adecuada para alcanzar los resultados previstos.

- Área Social y Educativa

Ofertan los cursos y talleres de forma amplia y clara a través de una ficha descriptiva con la expresión de los objetivos, duración, número de asistentes, horario semanal y la metodología a utilizar, siendo la misma adecuada para alcanzar los resultados previstos.

Puntuación de la oferta en este apartado: 18 puntos

a.2) Propuesta-Modelo de informe de evaluación anual de resultados a presentar por el contratista cada año al finalizar las actividades en el mes de julio para cada Centro y método de evaluación de resultados. Puntuación máxima hasta 11 puntos

Ofertan 4 modelos de evaluación:

- Objetivos transversales y específicos de cada área
- Resultados de actividad
- Satisfacción de usuarios
- Satisfacción del cliente (Directores CEAMS)

Explican en qué consistirá cada evaluación y su método. Asimismo, aporta un **Cuestionario modelo de evaluación** en cada una de la **Áreas (4)** y **Encuestas de satisfacción de los usuarios y cliente**, pero sin hacer alusión a las de familiares y profesores.

Por último, expone gráficamente un Modelo Informe de Evaluación a través de software de Coordinación y Evaluación y que estará a disposición de la Conselleria. Dicho software, detallará los talleres realizados, número de sesiones realizadas y consecución de los objetivos específicos.

Puntuación de la oferta en este apartado: 9 puntos

B) HASTA 10 PUNTOS SE VALORARÁ EL PLAN DEL SERVICIO A PRESTAR EN LOS SERVICIOS PROFESIONALES

- Sistemas de coordinación y seguimiento del servicio. Puntuación máxima hasta 10 puntos

Realizan una descripción amplia y detallada del sistema de coordinación y seguimiento del servicio.

Indican las medidas de corrección de deficiencias de calidad y explican el procedimiento de un sistema de corrección de no conformidades, pero sin describir ningún sistema de calidad

Ofertan el desarrollo de un Software de Coordinación y Evaluación, como una herramienta que permita unificar la gestión de los centros y sistematiza la evaluación que en ellos se realiza.

El sistema ofrecerá diferentes perfiles de profesionales en función de su rol , como en su caso el de Coordinadora.

Describen de forma detallada y amplia sus medios personales. Adjunta profesionales implicados en el contrato y su Curriculum Vitae (coordinador general, jefes de servicio, gerente ...).

Puntuación de la oferta en este apartado: 9 puntos

TOTAL PUNTUACIÓN CLECE: 36 PUNTOS.

GESMED S.L

Presenta un proyecto coincidente para cada uno de los 3 lotes a los que licitan: Lote I, II y V.

Realizan una introducción sobre los Centros Especializados de Atención a los mayores.

A) HASTA 31 PUNTOS SE VALORARÁ EL PROYECTO RELATIVO A LA PLANIFICACIÓN GLOBAL DE CURSOS Y TALLERES.

a.1 Propuesta de Programación de cursos o talleres. Puntuación máxima hasta 20 puntos

- Área de Rehabilitación Preventiva Cognitiva

Ofertan los cursos y talleres de forma amplia y clara a través de una ficha descriptiva con la expresión de los objetivos, duración, número de asistentes, horario semanal y la metodología a utilizar, siendo la misma adecuada para alcanzar los resultados previstos.

- Área de Actividades Físico-Deportivas

Ofertan los cursos y talleres de forma amplia y clara a través de una ficha descriptiva con la expresión de los objetivos, duración, número de asistentes, horario semanal y la metodología a utilizar, siendo la misma adecuada para alcanzar los resultados previstos.

- Área de Talleres Ocupacionales

Ofertan los cursos y talleres de forma amplia y clara a través de una ficha descriptiva con la expresión de los objetivos, duración, número de asistentes, horario semanal y la metodología a utilizar, siendo la misma adecuada para alcanzar los resultados previstos.

- Área Social y Educativa

Ofertan los cursos y talleres de forma amplia y clara a través de una ficha descriptiva con la expresión de los objetivos, duración, número de asistentes, horario semanal y la metodología a utilizar, siendo la misma adecuada para alcanzar los resultados previstos.

Puntuación de la oferta en este apartado: 18 puntos

a.2) Propuesta-Modelo de informe de evaluación anual de resultados a presentar por el contratista cada año al finalizar las actividades en el mes de julio para cada Centro y método de evaluación de resultados. Puntuación máxima hasta 11 puntos

Presentan una metodología del informe de evaluación, adjuntando más de 3 modelos fichas-documentos.

Hablan de la realización de encuestas de satisfacción de usuarios y de los profesores de los cursos y talleres, pero sin hacer alusión a las referidas al cliente y familiares.

Puntuación de la oferta en este apartado: 7 puntos

B) HASTA 10 PUNTOS SE VALORARÁ EL PLAN DEL SERVICIO A PRESTAR EN LOS SERVICIOS PROFESIONALES

- Sistemas de coordinación y seguimiento del servicio. Puntuación máxima hasta 10 puntos

Realizan una descripción amplia y detallada del sistema de coordinación y seguimiento del servicio.

En cuanto a los medios personales, realizan una descripción detallada y amplia de los mismos.

Indican las innovaciones tecnológicas que van a utilizar y las explican (resiplus, Happydonia)

Por último, hablan y explican el procedimiento de medidas de corrección de deficiencias detectadas, pero sin hacer alusión a ningún sistema de calidad.

Puntuación de la oferta en este apartado: 9 puntos

TOTAL PUNTUACIÓN GESMED: 34 PUNTOS

LA SALETA CARE S.L- COLISEE

La documentación presentada figura como COLISEE.

Presenta un proyecto único para los 3 lotes a los que licitan: Lote I, II y IV.

Realizan una **introducción** del objetivo de los cursos y talleres, su diseño y planificación.

A) HASTA 31 PUNTOS SE VALORARÁ EL PROYECTO RELATIVO A LA PLANIFICACIÓN GLOBAL DE CURSOS Y TALLERES.

a.1 Propuesta de Programación de cursos o talleres. Puntuación máxima hasta 20 puntos

- Área de Rehabilitación Preventiva Cognitiva

Ofertan los cursos y talleres de forma muy amplia y clara a través de una ficha descriptiva con la expresión de los objetivos, duración, número de asistentes,

horario semanal y la metodología a utilizar, siendo la misma adecuada para alcanzar los resultados previstos.

- Área de actividades Físico- Deportivas

Ofertan los cursos y talleres de forma muy amplia y clara a través de una ficha descriptiva con la expresión de los objetivos, duración, número de asistentes, horario semanal y la metodología a utilizar, siendo la misma adecuada para alcanzar los resultados previstos.

- Área de Talleres Ocupacionales

Ofertan los cursos y talleres de forma muy amplia y clara a través de una ficha descriptiva con la expresión de los objetivos, duración, número de asistentes, horario semanal y la metodología a utilizar, siendo la misma adecuada para alcanzar los resultados previstos.

- Área Social y Educativa

Ofertan los cursos y talleres de forma muy amplia y clara a través de una ficha descriptiva con la expresión de los objetivos, duración, número de asistentes, horario semanal y la metodología a utilizar, siendo la misma adecuada para alcanzar los resultados previstos.

Puntuación de la oferta en este apartado: 20 puntos

a.2) Propuesta-Modelo de informe de evaluación anual de resultados a presentar por el contratista cada año al finalizar las actividades en el mes de julio para cada Centro y método de evaluación de resultados. Puntuación máxima hasta 11 puntos

Presentan un modelo de informe de evaluación, adjuntando modelo de fichadocumento.

Mencionan la realización de encuestas de satisfacción de los participantes, pero sin hacer alusión a las del cliente, familiares o profesores.

Puntuación de la oferta en este apartado: 5 puntos

B) HASTA 10 PUNTOS SE VALORARÁ EL PLAN DEL SERVICIO A PRESTAR EN LOS SERVICIOS PROFESIONALES

- Sistemas de coordinación y seguimiento del servicio. Puntuación máxima hasta 10 puntos

Realizan una descripción amplia y detallada del sistema de coordinación y seguimiento.

Describen de forma detallada y amplia los medios personales, adjuntando los profesionales implicados en la prestación del servicio.

No describen las innovaciones tecnológicas que van a utilizar.

Apuntan las medidas de corrección de deficiencias de calidad y explican el procedimiento para ello, pero sin hacer alusión a ningún sistema de calidad.

Puntuación de la oferta en este apartado: 7 puntos

TOTAL PUNTUACIÓN COLISEE: 32 PUNTOS

BCM GESTIÓN DE SERVICIOS S.L

Presentan un proyecto único para los tres lotes a los que licitan: Lote I, III y IV.

A) HASTA 31 PUNTOS SE VALORARÁ EL PROYECTO RELATIVO A LA PLANIFICACIÓN GLOBAL DE CURSOS Y TALLERES.

a.1 Propuesta de Programación de cursos o talleres. Puntuación máxima hasta 20 puntos

- Área de Rehabilitación Preventiva Cognitiva

Ofertan los cursos y talleres de forma clara uno a través de una ficha descriptiva, donde exponen sus objetivos, número de asistentes y la metodología a utilizar. En cuanto a los horarios y duración, simplemente realizan un ejemplo de algunos cursos-talleres, no de todos los programados.

- Área de actividades Físico- Deportivas

Ofertan los cursos y talleres de forma clara uno a través de una ficha descriptiva, donde exponen sus objetivos, número de asistentes y la metodología a utilizar. En cuanto a los horarios y duración, simplemente realizan un ejemplo de algunos cursos-talleres, no de todos los programados.

- Área de Talleres Ocupacionales

Ofertan los cursos y talleres de forma clara uno a través de una ficha descriptiva, donde exponen sus objetivos, número de asistentes y la metodología a utilizar. En cuanto a los horarios y duración, simplemente realizan un ejemplo de algunos cursos-talleres, no de todos los programados.

- Área Social y Educativa

Ofertan los cursos y talleres de forma clara uno a través de una ficha descriptiva, donde exponen sus objetivos, número de asistentes y la

metodología a utilizar. En cuanto a los horarios y duración, simplemente realizan un ejemplo de algunos cursos-talleres, no de todos los programados.

Puntuación de la oferta en este apartado: 15 puntos

a.2) Propuesta-Modelo de informe de evaluación anual de resultados a presentar por el contratista cada año al finalizar las actividades en el mes de julio para cada Centro y método de evaluación de resultados. Puntuación máxima hasta 11 puntos

Presentan un modelo de informe de evaluación, adjuntando menos de 3 modelos de fichas-documentos.

Mencionan unas fichas de satisfacción de los usuarios, pero sin hacer alusión a las del cliente, familiares o profesores.

Puntuación de la oferta en este apartado: 5 puntos

B) HASTA 10 PUNTOS SE VALORARÁ EL PLAN DEL SERVICIO A PRESTAR EN LOS SERVICIOS PROFESIONALES

- Sistemas de coordinación y seguimiento del servicio. Puntuación máxima hasta 10 puntos

Realizan una descripción amplia y detallada del sistema de coordinación y seguimiento.

Describen de forma detallada de los medios personales, indicando los profesionales implicados en la prestación del servicio.

Mencionan las innovaciones tecnológicas que van a utilizar y lo explican (PORTAL e-OER)

Apuntan las medidas de corrección de deficiencias de calidad y explican el procedimiento para ello e indican que poseen el sistema de calidad Bureau Veritas y la consultora es Sioptima.

Puntuación de la oferta en este apartado: 9 puntos

PUNTUACIÓN TOTAL BCM GESTION DE SERVICIOS SL: 29 PUNTOS

RESUMEN FINAL DE PUNTUACIÓN DE CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR

Una vez realizada la valoración de cada uno de los criterios sujetos a juicio de valor de cada una de las proposiciones presentadas, a continuación, se resume en un cuadro la puntuación alcanzada en cada uno de los apartados por las empresas que han presentado oferta.

CRITERIOS Y PUNTOS	CLECE S.A	GESMED S.L	LA SALETA CARE S.L-COLISEE	BCM GESTIÓN DE SERVICIOS S.L
Apartado a.1) (máx. 20 puntos)	18	18	20	15
Apartado a.2) (máx. 11 puntos)	9	7	5	5
Apartado b) (máx. 10 puntos)	9	9	7	9
TOTAL PUNTUACIÓN	36	34	32	29