

Informe de los criterios cualitativos (técnico) y de los criterios de exclusión del expediente n^o PMA 5/2022 denominado

“SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DE NAVEGACIÓN AÉREA DE LA REGIÓN BALEAR EN LA ISLA DE MALLORCA”

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

Índice

Índice	2
1. ANTECEDENTES.....	3
2. RELACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS	4
3. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.....	5
4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA	6
5. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS.....	8
6. RELACIÓN DE OFERTAS POR ORDEN DE PUNTUACIÓN OBTENIDA	18

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

1. ANTECEDENTES

El objeto de este Informe Técnico es el análisis de la Documentación Técnica y de los criterios de exclusión de las ofertas presentadas para la Contratación del siguiente expediente:

Nº DE EXPEDIENTE: PMA 5/2022

TÍTULO: Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: 322.588,48 €

PLAZO DE EJECUCIÓN: 1 AÑOS

MÍNIMO DE CALIDAD TÉCNICA EXIGIDO: 60.00

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN: Abierto

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

2. RELACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS

- 1) UTE (EULEN SA · EULEN CTRO ESPECIAL EMPLE)**
- 2) MITIE FACILITIES SERV.SA**

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

3. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

Se indican los criterios de exclusión y se comprueba su cumplimiento.

UTE (EULEN SA · EULEN CTRO ESPECIAL EMPLE)

Descripción del Criterio de Exclusión	¿Cumple?	Motivación
No presentar toda la documentación técnica requerida	Si	

MITIE FACILITIES SERV.SA

Descripción del Criterio de Exclusión	¿Cumple?	Motivación
No presentar toda la documentación técnica requerida	Si	

Las empresas que no cumplen la totalidad de estos criterios quedan excluidas del proceso de licitación y su oferta técnica no será evaluada en los epígrafes siguientes.

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

4. CRITERIOS CUALITATIVOS

Los criterios de evaluación técnica de las ofertas se encuentran recogidos el Pliego de Cláusulas Particulares del expediente.

La valoración de la calidad técnica total (VT) será la resultante de la suma de las puntuaciones obtenidas por la aplicación de los siguientes criterios, redondeadas al segundo decimal.

Para la evaluación técnica de este expediente se tendrán en cuenta los criterios y subcriterios técnicos que se indican a continuación:

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN MÍNIMA REQUERIDA
1	PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO Y LIMPIEZAS PREVENTIVAS	45.00	-
1.1	Planificación del servicio: gestión, comunicación e informes	5.00	-
1.2	Compromiso de nivel de servicio y recursos de personal adicional	5.00	-
1.3	Cuadrante mensual detallado	10.00	-
1.4	Parte diario en días no festivos detallado	10.00	-
1.5	Parte diario en días festivos detallado	10.00	-
1.6	Relación de materiales, productos y equipamiento	5.00	-
2	MEDIDAS CORRECTIVAS	22.00	-
2.1	Detalle, tiempo de respuesta y planificación de desinfecciones virucidas	10.00	-
2.2	Detalle, tiempo de respuesta y planificación ante contingencias	10.00	-
2.3	Tiempo de respuesta para sustitución de personal en caso de incidencia	2.00	-
3	MATERIALES	10.00	-
3.1	Certificados/etiquetas ecológicas de empresa; listado de materiales a utilizar	10.00	-
4	MEDIOS HUMANOS	10.00	-
4.1	Años de experiencia en trabajo igual o similar del personal a asignar a este expediente	5.00	-

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN MÍNIMA REQUERIDA
4. 2	Justificación de tener en plantilla personal con discapacidad o adscrito a centros especiales de empleo, O justificación de contar con personal adscrito a centros especiales de empleo	5.00	-
5	SOFTWARE	5.00	-
5. 1	Presentación de una plataforma/software de gestión propia o contratada según lo indicado en el Punto 3.7 del PPT	5.00	-
6	HORAS	6.00	-
6. 1	Bolsa anual de horas extras sin coste adicional para	6.00	-
7	MEJORAS	2.00	-
7. 1	Informe de estado actual y propuesta de mejora	2.00	-
	SUMA	100	

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

5. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS

Teniendo en cuenta los criterios técnicos, se realiza el análisis y valoración técnica de cada oferta presentada que se redacta a continuación. Al final se recoge en un cuadro resumen la puntuación técnica obtenida por cada una de las Empresas ofertantes en cada criterio y la puntuación total. Por último, se incluye la relación de Empresas presentadas por orden de puntuación obtenida desde el punto de vista técnico.

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

EMPRESA 1: UTE (EULEN SA · EULEN CTRO ESPECIAL EMPLE)

CRITERIO 1: PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO Y LIMPIEZAS PREVENTIVAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 45.00
- Puntuación: 30.00

SUBCRITERIO 1. 1: Planificación del servicio: gestión, comunicación e informes

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- Puntuación: 3.00
- **Motivación:** Presentan la planificación del servicio

SUBCRITERIO 1. 2: Compromiso de nivel de servicio y recursos de personal adicional

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- Puntuación: 5.00
- **Motivación:** Presentan el compromiso de nivel de servicio y recursos de personal

SUBCRITERIO 1. 3: Cuadrante mensual detallado

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 7.00
- **Motivación:** Presentan cuadrante mensual detallado en una tabla semanal, teniendo que revisar varias tablas para ver todo el mes

SUBCRITERIO 1. 4: Parte diario en días no festivos detallado

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 5.00
- **Motivación:** Presentan parte diario en días no festivos, sin detallar cada oficina, zonas comunes y demás estancias. Los partes presentados implican tener que rellenar varias fichas de trabajo, que están separadas por zonas.

SUBCRITERIO 1. 5: Parte diario en días festivos detallado

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 5.00
- **Motivación:** Presentan parte diario en días festivos, sin detallar cada oficina, zonas comunes y demás estancias. Los partes presentados implican tener que rellenar varias fichas de trabajo, que están separadas por zonas.

SUBCRITERIO 1. 6: Relación de materiales, productos y equipamiento

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- Puntuación: 5.00
- **Motivación:** Presentan relación de materiales, productos y equipamiento

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

CRITERIO 2: MEDIDAS CORRECTIVAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 22.00
- Puntuación: 17.00

SUBCRITERIO 2. 1: Detalle, tiempo de respuesta y planificación de desinfecciones virucidas

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 7.00
- **Motivación:** Presentan detalle, tiempo de respuesta y planificación de desinfecciones virucidas genéricas, no se han tenido en cuenta las áreas operativas

SUBCRITERIO 2. 2: Detalle, tiempo de respuesta y planificación ante contingencias

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 8.00
- **Motivación:** Presentan detalle, tiempo de respuesta y planificación ante contingencias genéricas, no se han tenido en cuenta las áreas operativas

SUBCRITERIO 2. 3: Tiempo de respuesta para sustitución de personal en caso de incidencia

- Rango de puntuación (min – max): - - 2.00
- Puntuación: 2.00
- **Motivación:** Presentan tiempo de respuesta para sustitución de personal en caso de incidencia

CRITERIO 3: MATERIALES

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 5.00

SUBCRITERIO 3. 1: Certificados/etiquetas ecológicas de empresa; listado de materiales a utilizar

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 5.00
- **Motivación:** Presentan ISO 14001.
- Presentan listado de materiales a utilizar.

CRITERIO 4: MEDIOS HUMANOS

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00

SUBCRITERIO 4. 1: Años de experiencia en trabajo igual o similar del personal a asignar a este expediente

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- Puntuación: 5.00

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

- Motivación: Presentan listado de personal, con años de experiencia en trabajo igual o similar

SUBCRITERIO 4. 2: Justificación de tener en plantilla personal con discapacidad o adscrito a centros especiales de empleo, O justificación de contar con personal adscrito a centros especiales de empleo

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- Puntuación: 5.00
Motivación: Presentan justificación de contar con personal con diversidad funcional en plantilla

CRITERIO 5: SOFTWARE

- Rango de puntuación (min - max): - - 5.00
- Puntuación: 5.00

SUBCRITERIO 5. 1: Presentación de una plataforma/software de gestión propia o contratada según lo indicado en el Punto 3.7 del PPT

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- Puntuación: 5.00
- Motivación: Presentan plataforma de gestión propia

CRITERIO 6: HORAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 6.00
- Puntuación: 1.00

SUBCRITERIO 6. 1: Bolsa anual de horas extras sin coste adicional para

- Rango de puntuación (min – max): - - 6.00
- Puntuación: 1.00
- Motivación: Presentan bolsa de horas sin coste 50H

CRITERIO 7: MEJORAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 2.00
- Puntuación: 1.00

SUBCRITERIO 7. 1: Informe de estado actual y propuesta de mejora

- Rango de puntuación (min – max): - - 2.00
- Puntuación: 1.00
Motivación: Se valora como mejora para el servicio, la colocación de ambientadores automáticos en los baños, junto con sus correspondientes mantenimientos y recargas

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

EMPRESA 2: MITIE FACILITIES SERV.SA

CRITERIO 1: PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO Y LIMPIEZAS PREVENTIVAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 45.00
- Puntuación: 45.00

SUBCRITERIO 1. 1: Planificación del servicio: gestión, comunicación e informes

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- Puntuación: 5.00
- Motivación: Presenta la planificación del servicio , con un detalle profundo, anotando las frecuencias y tareas del servicio a realizar en cada una de las habitaciones, despachos, estancias, zonas comunes, edificios e instalaciones exteriores

SUBCRITERIO 1. 2: Compromiso de nivel de servicio y recursos de personal adicional

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- Puntuación: 5.00
- Motivación: Presentan el compromiso de nivel de servicio y recursos de personal

SUBCRITERIO 1. 3: Cuadrante mensual detallado

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Presentan cuadrante mensual detallado en una tabla mensual, pudiendo revisar todo el mes en una misma tabla

SUBCRITERIO 1. 4: Parte diario en días no festivos detallado

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Presentan parte diario en días no festivos detallando cada una de las oficinas, zonas comunes y demás estancias. El parte presentado es único para todo el centro de control, lo que implica que se puede visualizar todo en una misma ficha.

SUBCRITERIO 1. 5: Parte diario en días festivos detallado

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Presentan parte diario en días festivos detallando cada una de las oficinas, zonas comunes y demás estancias. El parte presentado es único para todo el centro de control, lo que implica que se puede visualizar todo en una misma ficha.

SUBCRITERIO 1. 6: Relación de materiales, productos y equipamiento

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- Puntuación: 5.00
- Motivación: Presentan relación de materiales, productos y equipamiento

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

CRITERIO 2: MEDIDAS CORRECTIVAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 22.00
- Puntuación: 20.00

SUBCRITERIO 2. 1: Detalle, tiempo de respuesta y planificación de desinfecciones virucidas

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00

Motivación: Presentan detalle, tiempo de respuesta y planificación de desinfecciones virucidas, teniendo en cuenta la diferencia entre las areas operativas y resto de zonas, conociendo la necesidad de una especial atención en la primera de ellas.

SUBCRITERIO 2. 2: Detalle, tiempo de respuesta y planificación ante contingencias

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 8.00

Motivación: Presentan detalle, tiempo de respuesta y planificación ante contingencias genéricas, no se han tenido en cuenta las áreas operativas

SUBCRITERIO 2. 3: Tiempo de respuesta para sustitución de personal en caso de incidencia

- Rango de puntuación (min – max): - - 2.00
- Puntuación: 2.00
- **Motivación:** Presentan tiempo de respuesta para sustitución de personal en caso de incidencia

CRITERIO 3: MATERIALES

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00

SUBCRITERIO 3. 1: Certificados/etiquetas ecológicas de empresa; listado de materiales a utilizar

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- **Motivación:** Presentan ISO 14001, ISO 14064 Y Certificado de Ecoetiqueta de la Unión Europea ES-IB/052/00001 Presentan listado de materiales a utilizar.

CRITERIO 4: MEDIOS HUMANOS

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00

SUBCRITERIO 4. 1: Años de experiencia en trabajo igual o similar del personal a asignar a este expediente

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- Puntuación: 5.00
- **Motivación:** Presentan listado de personal, con años de experiencia en trabajo igual o similar

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

SUBCRITERIO 4. 2: Justificación de tener en plantilla personal con discapacidad o adscrito a centros especiales de empleo, O justificación de contar con personal adscrito a centros especiales de empleo

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- Puntuación: 5.00
Motivación: Presentan justificación de contar con personal con diversidad funcional en plantilla

CRITERIO 5: SOFTWARE

- Rango de puntuación (min - max): - - 5.00
- Puntuación: 5.00

SUBCRITERIO 5. 1: Presentación de una plataforma/software de gestión propia o contratada según lo indicado en el Punto 3.7 del PPT

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- Puntuación: 5.00
Motivación: Presentan plataforma de gestión propia

CRITERIO 6: HORAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 6.00
- Puntuación: 6.00

SUBCRITERIO 6. 1: Bolsa anual de horas extras sin coste adicional para

- Rango de puntuación (min – max): - - 6.00
- Puntuación: 6.00
- Motivación: Presentan bolsa de horas sin coste 500H

CRITERIO 7: MEJORAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 2.00
- Puntuación: 2.00

SUBCRITERIO 7. 1: Informe de estado actual y propuesta de mejora

- Rango de puntuación (min – max): - - 2.00
- Puntuación: 2.00
- Motivación: Se valoran como mejora para el servicio; la instalación y mantenimiento de unidades higiénicas femeninas en aseos, la instalación de ambientadores automáticos en aseos y la sustitución de los dispensadores de papel higiénico, jabón y papel de manos en caso de rotura o avería sin coste para ENAIRe

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

CUADRO RESUMEN

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	EULEN SA	MITIE FACILITIES SERV.SA			
1	PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO Y LIMPIEZAS PREVENTIVAS	45.00	30.00	45.00			
1.1	Planificación del servicio: gestión, comunicación e informes	5.00	3.00	5.00			
1.2	Compromiso de nivel de servicio y recursos de personal adicional	5.00	5.00	5.00			
1.3	Cuadrante mensual detallado	10.00	7.00	10.00			
1.4	Parte diario en días no festivos detallado	10.00	5.00	10.00			
1.5	Parte diario en días festivos detallado	10.00	5.00	10.00			
1.6	Relación de materiales, productos y equipamiento	5.00	5.00	5.00			
2	MEDIDAS CORRECTIVAS	22.00	17.00	20.00			
2.1	Detalle, tiempo de respuesta y planificación de desinfecciones virucidas	10.00	7.00	10.00			
2.2	Detalle, tiempo de respuesta y planificación ante contingencias	10.00	8.00	8.00			
2.3	Tiempo de respuesta para sustitución de personal en caso de incidencia	2.00	2.00	2.00			

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	EULEN SA	MITIE FACILITIES SERV.SA			
3	MATERIALES	10.00	5.00	10.00			
3.1	Certificados/etiquetas ecológicas de empresa; listado de materiales a utilizar	10.00	5.00	10.00			
4	MEDIOS HUMANOS	10.00	10.00	10.00			
4.1	Años de experiencia en trabajo igual o similar del personal a asignar a este expediente	5.00	5.00	5.00			
4.2	Justificación de tener en plantilla personal con discapacidad o adscrito a centros especiales de empleo, O justificación de contar con personal adscrito a centros especiales de empleo	5.00	5.00	5.00			
5	SOFTWARE	5.00	5.00	5.00			
5.1	Presentación de una plataforma/software de gestión propia o contratada según lo indicado en el Punto 3.7 del PPT	5.00	5.00	5.00			
6	HORAS	6.00	1.00	6.00			
6.1	Bolsa anual de horas extras sin coste adicional para	6.00	1.00	6.00			
7	MEJORAS	2.00	1.00	2.00			

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	EULEN SA	MITIE FACILITIES SERV.SA			
7.1	Informe de estado actual y propuesta de mejora	2.00	1.00	2.00			
	SUMA	100	69.00	98.00			

FIRMADO por: AITOR BIKANDI ALONSO - ENTIDAD: ENAIARE
 JEFE SECCIÓN SERVICIOS
 FIRMADO por: BERNARDO COMAS COMPANY - ENTIDAD: ENAIARE
 JEFE DPTO
 Firma con sello de tiempo: 2022-05-27 14:40:56
 PAGINA 17 de 18 Código Seguro de Verificación: ENAPFHY80FZ080WKS6A9I2TUWIM31S6FNY Verificable en https://enaiare.secte.gob.es/pagina/index/directorio/Verificacion_de_documentos_CSV

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio de limpieza de las instalaciones de navegación aérea de la región Balear en la isla de Mallorca

6. RELACIÓN DE OFERTAS POR ORDEN DE PUNTUACIÓN OBTENIDA

Nº	EMPRESA OFERTANTE (NOMBRE)	VALORACION TOTAL
1	MITIE FACILITIES SERV.SA	98.00
2	UTE (EULEN SA · EULEN CTRO ESPECIAL EMPLE)	69.00

Tabla 2.- Relación de ofertas por orden de puntuación obtenida.

(1) Esta empresa no supera la puntuación mínima de alguno(s) de los criterios técnicos definidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

(2) Esta empresa no supera el valor mínimo de calidad técnica definido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

(*) Esta empresa no cumple los criterios de exclusión requeridos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, para no ser excluida de la licitación.