



INFORME TÉCNICO

PROCEDIMIENTO ABIERTO CON VARIOS CRITERIOS DE VALORACIÓN, PARA ADJUDICAR EL CONTRATO DE SERVICIO DE SOCORRISMO ACUÁTICO EN LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS DEL CONSEJO SUPERIOR DE DEPORTES. EXPEDIENTE [2024hMA00066](#).

CRITERIOS Y BAREMO DE PUNTUACIÓN (CLÁUSULA 8.1 Y ANEXO III DEL PLIEGO DE CLÁUSULAS).

CRITERIOS DE VALORACIÓN Y PONDERACIÓN.

Para la adjudicación del contrato se aplicarán los siguientes criterios:

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	PONDERACIÓN	SOBRE
A. Elementos de la proposición cuya cuantificación depende de un juicio de valor	45	2
Una propuesta técnica o memoria de planificación	45	
B. Elementos de la proposición cuya cuantificación depende de la mera aplicación de fórmulas	55	3
B.1 compromiso de mejoras introducidas por el licitador: Compromiso de ampliación del número de personas asignadas al servicio en casos puntuales	10	
5 puntos por ampliación de horario	5	
5 puntos por incremento de personal	5	
B.2 Oferta económica	45	

A. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR Y DOCUMENTACIÓN PARA SU VALORACIÓN.

Elementos de la proposición cuya cuantificación depende de un juicio de valor.

Porcentaje sobre la puntuación total: 45%

Puntuación: Máximo 45 puntos.

CORREO ELECTRÓNICO:

Residencia.Blume@csd.gob.es

PINTOR EL GRECO I
28040 MADRID
TEL: 91 589 68 56

CSV : GEN-124a-3d54-d0a5-5038-47ca-241a-e0e7-aa23

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : YEPES YEPES JUAN JOSE | FECHA : 04/07/2024 13:05 | Sin acción específica



Una **propuesta técnica o memoria de planificación** atendiendo los objetivos generales y específicos establecidos en el PPT que deberá contener como mínimo los siguientes apartados, valorándose cada uno de estos apartados en función de cómo sea su exposición hasta un máximo de puntos según se refleja en la siguiente tabla:

APARTADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA
Descripción de los servicios adaptados a la instalación y los espacios de estos	6puntos
Protocolos de actuación en caso de emergencia	6puntos
Esquemas de coordinación del servicio	6puntos
Sistemas de control de asistencia y presencial	6 puntos
Protocolo de gestión de sustituciones para garantizar la no interrupción del servicio	6 puntos
Medios técnicos y personal disponible para la cobertura de las sustituciones	6 puntos
Medios para garantizar la formación actualizada y aptitud técnica de los socorristas	6 puntos
Sistemas de evaluación y control del servicio	3 puntos

La memoria no podrá exceder de 10 páginas DIN A4, a una cara, en tamaño 12, interlineado sencillo. Las páginas que excedan del máximo establecido no serán objeto de valoración.

Se obtendrán **hasta 45 puntos** valorándose que su exposición sea clara, concisa, completa en todos los contenidos y acorde con las reglamentaciones vigentes y **aporten soluciones o mejoras a los posibles problemas en el servicio.**

La no presentación de la propuesta técnica o memoria de planificación conllevará su exclusión.

Se establece en estos criterios sujetos a juicio de valor un umbral mínimo de 22,5 puntos para poder continuar en el procedimiento de licitación. En el caso de no alcanzar dicho umbral la oferta será excluida.



Empresas licitadoras:

- FITNESS PROJECT CENTER SL. (B19207083)

Presenta una memoria con la planificación y propuesta técnica, en el que desarrollan todos los puntos solicitados en el PPT, con el siguiente contenido:

APARTADO
1 Descripción de los servicios adaptados a la instalación y los espacios de estos
2 Protocolos de actuación en caso de emergencia
3 Esquemas de coordinación del servicio
4 Sistemas de control de asistencia y presencial
5 Protocolo de gestión de sustituciones para garantizar la no interrupción del servicio
6 Medios técnicos y personal disponible para la cobertura de las sustituciones
7 Medios para garantizar la formación actualizada y aptitud técnica de los socorristas
8 Sistemas de evaluación y control del servicio

1.- Esta empresa hace una exposición indicando que trabaja en diferentes piscinas con distintas tipologías, con un capital humano de más de 900 trabajadores, presentando una exposición donde indica que tiene capacidad para adaptar los diferentes protocolos a las necesidades del CAR de Madrid (en concreto cita el de prevención, vigilancia e intervención). Ofreciendo su estructura y gestión para implementar los servicios que se prestan en las piscinas del CAR de Madrid. Analizada la propuesta se valora como **excelente, puntuándose con 6 puntos**.

2.- En este punto la empresa realiza una explicación detallada de todas las fases del protocolo en caso de emergencia, distinguiendo las fases más importantes, con llamada a un número de teléfono de urgencia, aunque trata todas las fases no profundiza en las mismas, considerando la propuesta como **buena, puntuándose con 4 puntos**.

3.- Hace una explicación detallada del organigrama de la empresa, dando mucha importancia a mantener una información fluida de la misma tanto con el CSD como con sus propios trabajadores, incluso con los trabajadores si fuera necesario. Aporta diferentes mecanismos de coordinación que pueden suponer una mejora para el servicio al reducir los tiempos de respuesta. Se considera una propuesta **excelente, puntuándose con 6 puntos**.

4.- En este punto la empresa utiliza una aplicación informática para el control de presencia de su personal en la instalación, de esta forma la empresa tiene información inmediata en el caso de ausencias para una pronta toma de medidas y la resolución de un posible problema en un corto espacio de tiempo. Se considera una propuesta como **excelente, puntuándose con 6 puntos**.

5.- Este punto es fundamental para el buen funcionamiento del servicio y esta empresa tiene un sistema automático de sustituciones, comenzando con una reunión con cada



trabajador previa al comienzo del servicio en cada una de las instalaciones que gestionan donde les explican cómo proceder ante cualquier incidencia que pueda suceder al trabajador, también mencionan diferentes protocolos: automático de sustituciones, bolsa interna de trabajo, sistema informático de gestión de los trabajadores, buena comunicación, etc. Se considera la propuesta como **excelente, puntuándose con 6 puntos**.

6.- Esta empresa tiene una dilatada experiencia de trabajo con diferentes administraciones tanto locales (varios ayuntamientos) a nivel comunitario (varias comunidades autónomas) y estatales (INEF, CSD ...) hablan de una aplicación informática de control de personal con una amplia bolsa de trabajo interna para cubrir cualquier tipo de incidencia. Dan mucha importancia a la figura del coordinar como intermediario de los trabajadores con la empresa, de la misma forma que fomentan la paz laboral teniendo acuerdos laborales beneficiosos con sus trabajadores. Se considera una propuesta **excelente, puntuándose con 6 puntos**.

7.- En este punto hablan por una parte de la formación, realizando pruebas de aptitud antes del comienzo de la temporada y por otra parte hablan de diferentes cursos de formación, concretamente de 3, uno de soporte vital básico, otro de reanimación cardiopulmonar y el último de reciclaje de técnicas de salvamento y socorrismo, estando abiertos tanto a la sustitución como al aumento de cursos formativos. Se considera una propuesta **excelente, puntuándose con 6 puntos**.

8.- En el último punto tratan diferentes sistemas de evaluación, algunos previos (como las pruebas de aptitud antes de comenzar el servicio) y otros durante la prestación del servicio (plan de inspecciones periódicas del servicio, evaluación de la calidad del servicio mediante encuestas de satisfacción, plan de contingencias ante desviaciones detectadas, realización de diferentes informes donde se recogen datos como la asistencia, nivel de satisfacción de los usuarios, incidencias del servicio, resolución de quejas, incidencias relativas a las instalaciones (fundamental) inventario de material, presentación de diferentes estadísticas, observaciones y sugerencias para la mejora del servicio. Se considera una propuesta **excelente, puntuándose con 3 puntos**

PUNTUACIÓN FITNESS PROJECT CENTER SL:

APARTADO	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL
PUNTUACIÓN	6	4	6	6	6	6	6	3	43



- **SERVICIO GALERA TITOS SL. (B 19660083)**

Presenta una memoria con la planificación y propuesta técnica, en el que desarrollan todos los puntos solicitados en el PPT, con el siguiente contenido:

APARTADO
1 Descripción de los servicios adaptados a la instalación y los espacios de estos
2 Protocolos de actuación en caso de emergencia
3 Esquemas de coordinación del servicio
4 Sistemas de control de asistencia y presencial
5 Protocolo de gestión de sustituciones para garantizar la no interrupción del servicio
6 Medios técnicos y personal disponible para la cobertura de las sustituciones
7 Medios para garantizar la formación actualizada y aptitud técnica de los socorristas
8 Sistemas de evaluación y control del servicio

1.- En este apartado el licitador conoce que existen dos tipos de piscinas, pero la explicación de los servicios la realiza de manera genérica sin diferenciar las distintas finalidades de ambas piscinas. En general no especifica gran cosa más allá de las funciones básicas de cada punto. Analizada la propuesta se valora como **aceptable, puntuándose con 3 puntos.**

2.- La empresa realiza una exposición de diferentes formas de actuación, pero no especifica ningún protocolo concreto para la instalación, llegando a ser confuso en algunos puntos. Analizada la propuesta se valora como **aceptable, puntuándose con 3 puntos.**

3.- Presenta el organigrama de la empresa con las diferentes funciones de cada categoría, también aporta la forma de comunicarse con cada una de las categorías, pero no aporta soluciones a los posibles problemas. Expone un esquema básico de roles. Analizada la propuesta se valora como **aceptable, puntuándose con 3 puntos.**

4.- Informa que dispone de una plataforma integral de gestión empresarial denominado Odoo, donde indican el sistema de fichaje mediante foto en el momento de registro de entrada del trabajador, este sistema puede no ser compatible con la ley de protección de datos. No hace referencia a posibles incidencias con el personal y sustituciones. Analizada la propuesta se valora como **aceptable, puntuándose con 3 puntos.**

5.- Plantea un protocolo de gestión de sustituciones sencillo, la respuesta ante una incidencia la valoran en tres horas de retraso. Analizada la propuesta se valora como **buena, puntuándose con 4 puntos.**

6.- Solo aportan la mínima información con una estructura básica sin aportar más allá de lo exigido en el PPT. Analizada la propuesta se valora como **aceptable, puntuándose con 3 puntos.**



7.- Solo aportan planes de reciclaje y formación que son las obligatorias, cursos de formación muy genéricos y se echa en falta una prueba de admisión previa al comienzo del servicio. Analizada la propuesta se valora como **aceptable, puntuándose con 3 puntos**.

8.- Aportan un plan básico de evaluación y control, realizan diferentes evaluaciones periódicas, pero se echa en falta las medidas a adoptar en caso de incidencias. Analizada la propuesta se valora como **aceptable, puntuándose con 2 puntos**.

PUNTUACIÓN SERVICIO GALERA TITOS SL.:

APARTADO	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL
PUNTUACIÓN	3	3	3	3	4	3	3	2	24

Código seguro de Verificación : GEN-124a-3d54-d0a5-5038-47ca-241a-e0e7-aa23 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección :
<https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>



- SIMA DEPORTE Y OCIO (B40212649)

Presenta una memoria con la planificación y propuesta técnica, en el que desarrollan todos los puntos solicitados en el PPT, con el siguiente contenido:

APARTADO
1 Descripción de los servicios adaptados a la instalación y los espacios de estos
2 Protocolos de actuación en caso de emergencia
3 Esquemas de coordinación del servicio
4 Sistemas de control de asistencia y presencial
5 Protocolo de gestión de sustituciones para garantizar la no interrupción del servicio
6 Medios técnicos y personal disponible para la cobertura de las sustituciones
7 Medios para garantizar la formación actualizada y aptitud técnica de los socorristas
8 Sistemas de evaluación y control del servicio

1.- Aportan una aplicación propia de gestión, además de indicar su coste inicial más el coste anual, no queda claro si el coste es asumido por la empresa o se resta del contrato. Dentro de la aplicación de gestión hacen referencia a un software de seguimiento de entrenamientos que no aporta nada extra debido a las características de los usuarios del CAR. Analizada la propuesta se valora como **buena, puntuándose con 4 puntos**.

2.- Presenta un protocolo preciso y aumentado con protocolos de prevención, aunque la respuesta ante incidencias la centran en el tema de mantenimiento de instalaciones, no siendo lo indicado para este punto. Analizada la propuesta se valora como **buena, puntuándose con 4 puntos**.

3.- Plantea una buena explicación de su organigrama de empresa con medios para establecer una adecuada coordinación y comunicación, pero no sobre posible solución de incidencias como la falta de un trabajador. También hace referencia a su plataforma online, no queda claro el coste o como se asume este dentro del contrato. Analizada la propuesta se valora como **buena, puntuándose con 4 puntos**.

4.- Proponen un sistema de control de asistencias mediante aplicación Informática que proporciona información para activar protocolos de sustitución. Analizada la propuesta se valora como **buena, puntuándose con 4 puntos**.

5.- El protocolo de sustituciones planteado puede dar resultado para sustituciones programadas, pero plantea problemas con una sustitución imprevista. Analizada la propuesta se valora como **buena, puntuándose con 4 puntos**.

6.- Indican que disponen de una amplia red de centros en la Comunidad de Madrid y hace referencia a la APP propia para gestión de sustituciones. Analizada la propuesta se valora como **buena, puntuándose con 4 puntos**.



7.- En este punto hacen referencia a las certificaciones ISO de gestión de calidad, ambiental y seguridad en el trabajo, además de formación específica de los puestos de trabajo. Analizada la propuesta se valora como **excelente, puntuándose con 6 puntos**.

8.- En este punto indican que disponen de un sistema de autoevaluación mediante software de gestión, realizando reuniones-entrevistas con los usuarios, realización de encuestas, seguimiento del servicio y auditorias externas. Analizada la propuesta se valora como **Excelente, puntuándose con 3 puntos**.

PUNTUACIÓN SERVICIO SIMA DEPORTE Y OCIO:

APARTADO	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL
PUNTUACIÓN	4	4	4	4	4	4	6	3	33

CUADRO-RESUMEN DEL INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN CRITERIOS NO CUANTIFICABLES AUTOMÁTICAMENTE

EMPRESA	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL
FITNESS PROJECT CENTER SL	6	4	6	6	6	6	6	3	43
SERVICIO GALERA TITOS SL.	3	3	3	3	4	3	3	2	24
SIMA DEPORTE Y OCIO	4	4	4	4	4	4	6	3	33

Madrid, a 2 DE JULIO DE 2020

EL JEFE DE SERVICIO DE
INSTALACIONES DEPORTIVAS

Juan José Yepes Yepes

