
Asunto: Valoración técnica sobre los criterios de adjudicación no evaluables mediante cifras o porcentajes que ha de regir la contratación del servicio para la gestión operativa y explotación del CETRA-CECOPAL.

Objeto: Con fecha del 15 de diciembre de 2023 y tras reunión de la Mesa de Contratación del servicio para la gestión operativa y explotación del CETRA-CECOPAL, convocada con motivo de la calificación administrativa de las empresas licitadoras presentadas y apertura de los sobres número uno y dos de los licitadores admitidos, se encomienda a la Sección de Protección Civil y Emergencias informe en base a los criterios de valoración aplicables al concurso y documentación técnica entregada por parte de cada licitador admitido.

Por medio de la presente, el departamento técnico de la Sección de Protección Civil y Emergencias del Área de Seguridad Ciudadana y Movilidad del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, a solicitud de la Jefatura de Servicio de la que depende, ha realizado el siguiente,

INFORME TÉCNICO

Han sido consultados por esta Sección las siguientes disposiciones normativas, pliegos, documentos y datos:

- a. Plan de Emergencias Municipal de Santa Cruz de Tenerife (PEMU). Aprobado en Pleno el día 31 de marzo de 2017 y homologado por la Comisión Autonómica de Protección Civil el 24 de enero de 2017.
- b. Decreto organizativo por el que se regula el protocolo de actuación del Centro de Coordinación Operativa Municipal (CECOPAL) de fecha 25 de noviembre de 2011.
- c. Pliego de cláusulas administrativas particulares que ha de regir la contratación del servicio para la gestión operativa del centro de transmisiones (CETRA-CECOPAL) en la sección de protección civil y emergencias del servicio de seguridad ciudadana y emergencias del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, mediante procedimiento abierto, tramitación ordinaria y sujeto a regulación armonizada.

Documentación presentada por la UTE LUMICAN-ETRA, que dispone de la siguiente documentación:

MEJORA AL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

1. Oferta de bolsa de horas por servicios extraordinarios
Mejoras técnicas:

Avenida 3 de mayo, 79. Edificio de Seguridad Ciudadana. 38005.
Santa Cruz de Tenerife.. Tfno. 922 60-60-60 1

Código Seguro De Verificación	LSVeLuaKx636CGVAPePkbA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Gomez Santos	Firmado	21/12/2023 13:08:44
Observaciones		Página	1/6
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/LSVeLuaKx636CGVAPePkbA==		



- Puesta al día y mantenimiento de la red de estaciones meteorológicas municipal
- Terminales portátiles TETRA.

2. Plan de Formación que se propone por la empresa licitadora

Documentación presentada por la empresa TECNICAS COMPETITIVAS, S.A., que dispone de la siguiente documentación:

MEJORA AL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

1. Bolsa de Horas Extraordinarias.

Mejoras técnicas:

- Red de Estaciones Meteorológicas Municipal
- Terminales Portátiles TETRA dotados de compatibilidad TEA2 y GPS

2. Plan de Formación que se propone por la empresa licitadora

Previa consulta de la planificación y normativa aplicable a centros de coordinación operativa en emergencias municipales en vigor, pliegos y criterios de valoración establecidos y demás documentos enumerados previamente, la Sección de Protección Civil informa y valora lo siguiente:

1. Mejora al Pliego de Prescripciones Técnicas

1.1.Oferta de una bolsa de horas por servicios extraordinarios debiendo distinguir entre horas nocturnas, ordinarias y festivas y entre gestor de recursos y responsable del servicio, cuyo coste correrá a cargo de la empresa adjudicataria.

Este criterio tiene una valoración, según Pliegos, de hasta **8 puntos**. La bolsa de horas extraordinarias para el responsable del servicio se ha puntuado, como máximo, con 5 puntos y la bolsa de horas del Gestor de recursos se ha estimado oportuno valorarla con un máximo de 3 puntos (total = 8 puntos).

El total de horas ofertado por cada licitador para el período total de duración del contrato (dos años) es el siguiente:

LICITADOR	Tipo de hora	Nº horas Responsable de servicio	Nº horas Gestor de recursos
UTE LUMICAN-ETRA	Extraordinaria	240	280
	Festiva	280	320
	Nocturna	240	280
TECNICAS COMPETITIVAS	Extraordinaria	200	200
	Festiva	160	160
	Nocturna	160	160

Código Seguro De Verificación	LSVeLuaKx636CGVAPePkbA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Gomez Santos	Firmado	21/12/2023 13:08:44
Observaciones		Página	2/6
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/LSVeLuaKx636CGVAPePkbA==		



LICITADOR	Número de horas totales
UTE LUMICAN-ETRA	1640
TECNICAS COMPETITIVAS	1040

Atendiendo al convenio colectivo que nos ocupa en el reparto de los puntos para cada tipo de hora, atendiendo a los costes retributivos, se ha dado preponderancia en puntuación, por una parte al puesto de responsable del servicio sobre el puesto de gestor de recursos, y por otro a la hora extra festiva con respecto a las modalidades extraordinaria y nocturna.

LICITADOR	Tipo de hora	Puntos horas Responsable del servicio	Puntos horas Gestor de recursos	TOTAL PUNTOS
UTE LUMICAN-ETRA	Extraordinaria	1.5	0.7	2.2
	Festiva	2	1.6	3.6
	Nocturna	1,5	0.7	2.2
	TOTAL	5 PUNTOS	3 PUNTOS	8 PUNTOS
TECNICAS COMPETITIVAS	Extraordinaria	1.43	1	2.43
	Festiva	1.15	0.8	1.95
	Nocturna	1.15	0.8	1.95
	TOTAL	3.73 PUNTOS	2.6 PUNTOS	6.33 PUNTOS

1.2. Otras mejoras técnicas

1.2.1. Puesta al día y mantenimiento de la Red de Estaciones Meteorológicas Municipal con recepción de sus registros a demanda del CETRA-CECOPAL y presentación de la información de los registros de las estaciones meteorológicas en soporte Web con cadencia de actualización de, al menos, 10 minutos.

Esta mejora se puntúa con un máximo de **6 puntos**.

LICITADOR	
UTE LUMICAN-ETRA	TECNICAS COMPETITIVAS
<ul style="list-style-type: none"> • Instalación adaptador weatherlink IP/LIVE • Puesta en servicio Estación Parque García Sanabria (consola+ weatherlink IP/LIVE + router 4G • Suministro e instalación de una nueva Consola para el modelo Davis Vantage Vue para PMA • Software Weatherlink versión PRO • Revisión inicial de toda la red de estaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación adaptador weatherlink LIVE • Consola + weatherlink integrado+ router 4G • Software Weatherlink versión PRO • Bolsa de 2.000 € adicionales para compra elementos adicionales • Mantenimiento preventivo inicial + calibración de las estaciones. • mantenimiento preventivo por estación, 4 veces al año

Código Seguro De Verificación	LSVeLuaKx636CGVAPePkbA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Gomez Santos	Firmado	21/12/2023 13:08:44
Observaciones		Página	3/6
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/LSVeLuaKx636CGVAPePkbA==		



<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento anual, trimestral, y mensual 	
<p>VALORACIÓN: Su oferta presenta las siguientes diferencias con respecto al otro licitador:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suministro e instalación de una nueva Consola para el modelo Davis Vantage Vue para PMA. (ha de tenerse presente que el vehículo PMA carece de la estación en sí, y sería preciso dotar el mismo de una para dar utilidad a estos elementos). Revisión inicial de toda la red de estaciones Mantenimiento anual, trimestral, y mensual, (ello implica, con diferentes planificaciones de actuaciones sobre la red, que la estación es visitada por el servicio técnico mensualmente). 	<p>VALORACIÓN: Su oferta presenta las siguientes diferencias con respecto al otro licitador:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bolsa de 2.000 € adicionales para compra elementos adicionales Mantenimiento preventivo inicial + calibración de las estaciones. Mantenimiento preventivo por estación, 4 veces al año
TOTAL 6 PUNTOS	TOTAL 5 PUNTOS

1.2.2. Terminales portátiles TETRA dotados de compatibilidad TEA2 y GPS (hasta un máximo de 5 unidades).

Este apartado se puntúa con **6 puntos**, como máximo.

LICITADOR	
UTE LUMICAN-ETRA	TECNICAS COMPETITIVAS
<ul style="list-style-type: none"> 5 Equipos portátiles Tetra modelo MTP3550 	<ul style="list-style-type: none"> 5 Equipos portátiles Tetra modelo MTP3550
<p>VALORACIÓN: Su oferta presenta las siguientes diferencias con respecto al otro licitador:</p> <ul style="list-style-type: none"> El equipo se presenta con Bluetooth habilitado 	<p>VALORACIÓN: Su oferta presenta las siguientes diferencias con respecto al otro licitador:</p> <ul style="list-style-type: none"> El equipo se presenta compatible con Bluetooth
TOTAL 6 PUNTOS	TOTAL 5 PUNTOS

Avenida 3 de mayo, 79. Edificio de Seguridad Ciudadana. 38005.
Santa Cruz de Tenerife.. Tfno. 922 60-60-60 4

Código Seguro De Verificación	LSVeLuaKx636CGVAPePkbA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Gomez Santos	Firmado	21/12/2023 13:08:44
Observaciones		Página	4/6
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/LSVeLuaKx636CGVAPePkbA==		



2. Plan de formación del personal que se propone por la empresa licitadora.

El plan de formación propuesto se valorará con un máximo de **5 puntos**.

LICITADOR	
UTE LUMICAN-ETRA	TECNICAS COMPETITIVAS
<p>Su oferta presenta las siguientes diferencias con respecto al otro licitador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curso de Comunicaciones Vía radio y Atención Telefónica. 6 Horas Online • Curso de Orientación, Cartografía y GPS (3 niveles). 18 Horas Online • Curso de Informática: herramienta Microsoft Office. 20 Horas Online • Curso para Manejo Sistema Información Geográfica. 20 Horas Online • Curso de Organización de albergues provisionales. 12 Horas Online • Cursos de Inglés específico para gestión de incidencias y emergencia. 20 Horas Online • Curso Teoría y Manejo de Drones. 20 Horas Online • Jornadas Formativas (PEMU). 4 horas Presencial • Sesiones informativas para todo el personal incluyendo los conceptos principales, así como las funciones del Cetra, CECOPAL, SACOP Y CIN <p>Acciones formativas abiertas según disponibilidad de plazas a responsables o técnicos municipales y voluntarios</p> <p>TOTAL horas en acciones formativas 120 horas</p>	<p>Su oferta presenta las siguientes diferencias con respecto al otro licitador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de Comunicación Telefónica. 12 horas • Técnicas de Comunicación en Radio. 8 horas. • Coordinación y Responsabilidad. 8 horas • Taller sobre PEIN Tenerife. 6 horas • Taller sobre PEFMA. 6 horas • Taller sobre Planes Especiales. 4 horas • Prevención de Riesgos Laborales. 8 horas • Intervención Psicológica en Emergencias. 6 horas • Geografía de Santa Cruz de Tenerife. 6 horas • Taller de Manejo de Terminales TETRA. 8 horas • Curso online de reciclaje en Gestión de Emergencias y Protección Civil para el personal adscrito al contrato. 100 horas online. <p>Acciones formativas con determinadas plazas abiertas a personal municipal</p> <p>TOTAL horas en acciones formativas 172 horas</p>
<p>VALORACIÓN: Su oferta presenta las siguientes diferencias con respecto al otro licitador:</p>	<p>VALORACIÓN: Su oferta presenta las siguientes diferencias con respecto al otro licitador:</p>

Avenida 3 de mayo, 79. Edificio de Seguridad Ciudadana. 38005.
Santa Cruz de Tenerife.. Tfno. 922 60-60-60 5

Código Seguro De Verificación	LSVeLuaKx636CGVAPePkbA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Gomez Santos	Firmado	21/12/2023 13:08:44
Observaciones		Página	5/6
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/LSVeLuaKx636CGVAPePkbA==		



<ul style="list-style-type: none"> Matriculación a 2 (dos) trabajadores para que cursen los Estudios correspondientes a la Titulación de Grado Media Reglada de TECNICO EN EMERGENCIAS SANITARIAS (T.E.S.). 	<ul style="list-style-type: none"> 52 horas más de formación para todo el personal
TOTAL 4 PUNTOS	TOTAL 5 PUNTOS

3. Resumen de puntuación y baremación.

A continuación, se adjunta tabla resumen con los resultados totales de la valoración técnica, efectuada para cada empresa licitadora y por cada apartado de este informe sujeto a valoración según pliegos de aplicación:

Empresa Licitadora	APARTADOS DE ESTE INFORME SUJETOS A VALORACIÓN				
	1.1	1.2.1	1.2.2.	2	TOTAL
MÁXIMA PUNTUACION SEGÚN PLIEGOS	8	6	6	5	25
UTE LUMICAN-ETRA	8	6	6	4	24
TECNICAS COMPETITIVAS S.A.	6.33	5	5	5	21.33

CONCLUSIONES

A tenor de lo dispuesto en los pliegos y lo anteriormente expuesto, esta Sección entiende que los resultados de la valoración técnica sobre los criterios de adjudicación no evaluables mediante cifras o porcentajes que ha de regir la contratación del servicio para la gestión operativa y explotación del CETRA-CECOPAL son los siguientes:

Nombre de la empresa licitadora	Puntuación total obtenida
UTE LUMICAN-ETRA	24
TECNICAS COMPETITIVAS S.A.	21.33

Y para que conste y surtan los efectos oportunos, firmo a continuación.

En Santa Cruz de Tenerife, a la fecha de la firma

Jesús Gómez Santos

Jefe de la Sección de Protección Civil y Emergencias

Avenida 3 de mayo, 79. Edificio de Seguridad Ciudadana. 38005.
Santa Cruz de Tenerife.. Tfno. 922 60-60-60 6

Código Seguro De Verificación	LSVeLuaKx636CGVAPePkbA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Gomez Santos	Firmado	21/12/2023 13:08:44
Observaciones		Página	6/6
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/LSVeLuaKx636CGVAPePkbA==		

