



Sindicatura de Cuentas
del Principado de Asturias

Expediente 283/2024

Soporte y mantenimiento de cabina de discos

Pliego de prescripciones técnicas

SINDICATURA DE CUENTAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Índice

1. Objeto del contrato.....	1
2. Requisitos mínimos.....	1

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es el soporte y mantenimiento de la cabina de discos HP P2000 G3 iSCSI MSA 2-cntrl SYY Array.

La cabina fue adquirida en el año 2014 y está dotada de 18 discos de 300 GB a 10 rpm pudiendo llegar a tener hasta 24 discos. En el caso de ampliar el número de discos actuales éstos estarían también incluidos en el presente contrato.

2. REQUISITOS MÍNIMOS

- El horario de cobertura será 24x7.
- Garantía de prestación del servicio de mantenimiento con asistencia in situ y remota.
- El servicio incluirá las piezas de recambio si fuera necesaria su sustitución.
- El tiempo de respuesta remoto no podrá ser superior a 30 minutos.
- El tiempo de respuesta in situ no podrá ser superior a 4 horas.
- El tiempo de reparación del hardware no podrá ser superior a 8 horas.
- Mantenimiento preventivo anual





Sindicatura de Cuentas
del Principado de Asturias

2.1. Soporte

Todas las incidencias deberán ser dadas de alta en remoto, a través de los siguientes canales que el adjudicatario deberá poner a disposición de la SC:

- Correo electrónico.
- Soporte telefónico directo, sin tarificación especial, de lunes a viernes y en horario de 9:00 a 17:00.
- Vía web.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

