

# Informe de los criterios cualitativos (técnico) y de los criterios de exclusión del expediente n° PMA 29/2023 denominado "Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear"

---

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

---

### Índice

1. ANTECEDENTES.....	3
2. RELACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS .....	4
3. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.....	5
4. CRITERIOS CUALITATIVOS.....	7
5. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS.....	9
6. RELACIÓN DE OFERTAS POR ORDEN DE PUNTUACIÓN OBTENIDA .....	19

---

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

### 1. ANTECEDENTES

El objeto de este Informe Técnico es el análisis de la Documentación Técnica y de los criterios de exclusión de las ofertas presentadas para la Contratación del siguiente expediente:

Nº DE EXPEDIENTE: PMA 29/2023

TÍTULO: Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: 210.911,28 €

PLAZO DE EJECUCIÓN: 12 MESES

MÍNIMO DE CALIDAD TÉCNICA EXIGIDO: 60.00

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN: Abierto

---

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

---

---

**2. RELACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS**

---

- 1) **ELECNOR SERV. Y PROJ.SAU**
- 2) **SERVEO SERVICIOS, S.A.U**

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear**

**3. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

Se indican los criterios de exclusión y se comprueba su cumplimiento.

**ELEC NOR SERV. Y PROJ.SAU**

Descripción del Criterio de Exclusión	¿Cumple?	Motivación
C.E.3. – No presentación de una Declaración Responsable / Compromiso de presencia en las islas Baleares. El Licitador deberá disponer de delegaciones en las islas, al menos en Mallorca, una vez iniciado el contrato.	Si	Presenta declaración de compromiso de presencia en Islas Baleares
C.E.1. – No presentación de una Declaración Responsable del ofertante donde haga constar la conformidad y el cumplimiento estricto de los Requisitos de Seguridad Operacional indicados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.	Si	Presenta declaración de cumplimiento de RSGs
C.E.2. – No presentación de documentos en la oferta de alguno de los puntos o apartados solicitados como documentación técnica.	Si	Presenta todos los documentos y puntos solicitados

**SERVEO SERVICIOS, S.A.U**

Descripción del Criterio de Exclusión	¿Cumple?	Motivación
C.E.3. – No presentación de una Declaración Responsable / Compromiso de presencia en las islas Baleares. El Licitador deberá disponer de delegaciones en las islas, al menos en Mallorca, una vez iniciado el contrato.	Si	Presenta declaración de compromiso de presencia en Islas Baleares
C.E.1. – No presentación de una Declaración Responsable del ofertante donde haga constar la conformidad y el cumplimiento estricto de los Requisitos de Seguridad Operacional indicados en el	Si	Presenta declaración de cumplimiento de RSGs

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

Pliego de Prescripciones Técnicas.		
C.E.2. – No presentación de documentos en la oferta de alguno de los puntos o apartados solicitados como documentación técnica.	Si	Presenta todos los documentos y puntos solicitados

Las empresas que no cumplen la totalidad de estos criterios quedan excluidas del proceso de licitación y su oferta técnica no será evaluada en los epígrafes siguientes.

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear**

**4. CRITERIOS CUALITATIVOS**

Los criterios de evaluación técnica de las ofertas se encuentran recogidos el Pliego de Cláusulas Particulares del expediente.

La valoración de la calidad técnica total (VT) será la resultante de la suma de las puntuaciones obtenidas por la aplicación de los siguientes criterios, redondeadas al segundo decimal.

Para la evaluación técnica de este expediente se tendrán en cuenta los criterios y subcriterios técnicos que se indican a continuación:

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA
1	<b>A. Gestión mantenimiento y asistencia técnica</b>	<b>45.00</b>
1.1	A.1. Operaciones de mantenimiento a realizar: descripción de los procedimientos y tareas a aplicar para realizar el mantenimiento preventivo y correctivos de las instalaciones de climatización de confort para personas según normativa.	15.00
1.2	A.2. Programa de mantenimiento anual: planificación anual de las tareas de mantenimiento preventivo en las instalaciones de confort a ejecutar, con detalle por unidad instalada y emplazamiento.	15.00
1.3	A.3. Certificado de colaboración con los fabricantes: evidencia de certificados firmados por los Servicios Técnico Oficiales de los equipos instalados (Trane, Carrier, Daikin, AERMEC, Grundfos, Mitsubishi...) y del software de telegestión (TACC Vista) indicando que colaborará con el licitante en el desarrollo del mantenimiento). Se deberá hacer referencia al código y título del expediente. Se valorarán aquellos certificados que de manera clara y sin ambigüedades, demuestren la disposición del fabricante a colaborar con el ofertante.	10.00
1.4	A.4. Modelo de informes a presentar por la asistencia técnic descripción y alcance de contenido de los modelos de informes periódicos que se solicitan en el PPT (mensuales, trimestrales...) que presentará la empresa durante la ejecución del expediente. Modelo del soporte del inventariado de las instalaciones.	5.00
2	<b>B. Recursos mantenimiento y asistencia técnica</b>	<b>40.00</b>
2.1	B.1. Metodología y organización del equipo: descripción de la metodología y organización del equipo, indicando la capacidad y recursos logísticos de la empresa. Se valorará la calidad del tiempo de respuesta ofrecido ante mantenimientos correctivos y el tiempo de entrega de repuestos. También se valorará positivamente la capacidad de refuerzo o sustitución de personal por motivos sobrevenidos.	15.00
2.2	B.2. Figura del coordinador destinado al servicio: referencia al coordinador designado al servicio de forma permanente. Valoración de la mejora del currículum profesional, experiencia (preferiblemente en gestión de instalaciones de climatización y en sistemas de	15.00

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA
	control/supervisión remota de las mismas) y valía profesional, exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas con carácter de solvencia.	
2. 3	B.3. Recursos materiales destinados al servicio: referencia a los equipos de medida que se destinarán al servicio, periodicidad de los certificados de calibración, listado de materiales que se almacenarán de manera habitual en el ACC y que se empleará para los mantenimientos...	10.00
3	C. Análisis de calidad servicio prestado: Descripción del sistema empleado por el Adjudicatario para medir y evaluar la calidad del servicio prestado. Relacionar detalladamente los indicadores a medir y los niveles de calidad mínimos a alcanzar, valoración de la organización, apoyo y asesoramiento relacionados en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Se valorarán también los tiempos y calidad de actuación del servicio H24 ofertado.	10.00
4	D. Valor añadido a la ofert relación de mejoras y añadidos a lo indicado en el PPT, sin coste para ENAIRE. Se valorarán aquellas propuestas que realmente puedan suponer una mejora a las prescripciones descritas en el PPT. Su nivel de adecuación y su nivel de coherencia con el objeto del expediente. Ejemplos: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Licencias activas del software de gestión del mantenimiento TACC Vista</li> <li>▪ Auditorías de ahorro energético. Alcance y fecha realización</li> <li>▪ Análisis del aire en los emplazamientos. Alcance y periodicidad.</li> <li>▪ Bolsa de horas para realizar mantenimientos correctivos no atendidos por personal destinado de forma permanente al servicio. Alcance y detalle.</li> <li>▪ Ampliación de listado de pequeño material no facturable incluido en el PPT</li> </ul>	5.00
	<b>SUMA</b>	<b>100</b>



---

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

---

### 5. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS

---

*Teniendo en cuenta los criterios técnicos, se realiza el análisis y valoración técnica de cada oferta presentada que se redacta a continuación. Al final se recoge en un cuadro resumen la puntuación técnica obtenida por cada una de las Empresas ofertantes en cada criterio y la puntuación total. Por último, se incluye la relación de Empresas presentadas por orden de puntuación obtenida desde el punto de vista técnico.*

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

**EMPRESA 1: ELEC NOR SERV. Y PROJ. SAU**

**CRITERIO 1: A. Gestión mantenimiento y asistencia técnica**

- Rango de puntuación (min - max): - - 45.00
- Puntuación: 32.00

**SUBCRITERIO 1. 1: A.1. Operaciones de mantenimiento a realizar:** descripción de los procedimientos y tareas a aplicar para realizar el mantenimiento preventivo y correctivos de las instalaciones de climatización de confort para personas según normativa.

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- Puntuación: 12.00
- **Motivación:** Indica todas las gamas de mantenimientos, descripciones correctas, pero no aclara que es solamente aplicable a instalaciones de confort, ya que en los equipos de SNA las gamas son normativa de ENAIRE. Indica las tipologías de mantenimiento requeridas, incluyendo uno de prevención y eficiencia energética inicial.

**SUBCRITERIO 1. 2: A.2. Programa de mantenimiento anual:** planificación anual de las tareas de mantenimiento preventivo en las instalaciones de confort a ejecutar, con detalle por unidad instalada y emplazamiento.

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- Puntuación: 12.00
- **Motivación:** Plan detallado, detallando los métodos de cálculo de horas de trabajo. Incluye varios equipos existentes en instalaciones de ENAIRE, aunque no aparecen las bombas de calor y las enfriadoras de agua pertenecen a SNA, no confort, por lo que se deben excluir de la planificación anual.

**SUBCRITERIO 1. 3: A.3. Certificado de colaboración con los fabricantes:** evidencia de certificados firmados por los Servicios Técnico Oficiales de los equipos instalados (Trane, Carrier, Daikin, AERMEC, Grundfos, Mitsubishi...) y del software de telegestión (TACC Vista) indicando que colaborará con el licitante en el desarrollo del mantenimiento).  
Se deberá hacer referencia al código y título del expediente. Se valorarán aquellos certificados que de manera clara y sin ambigüedades, demuestren la disposición del fabricante a colaborar con el ofertante.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 5.00
- **Motivación:** Adjunta compromiso de provisión de repuestos originales, pero solamente adjunta 3 certificados (Daikin, TRANE y Schneider) de los que se solicitan en los pliegos.

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

**SUBCRITERIO 1. 4: A.4. Modelo de informes a presentar por la asistencia técnica descripción y alcance de contenido de los modelos de informes periódicos que se solicitan en el PPT (mensuales, trimestrales...) que presentará la empresa durante la ejecución del expediente. Modelo del soporte del inventariado de las instalaciones.**

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- **Puntuación: 3.00**
- **Motivación: Propone sistema informático, GMAO donde se indica que elabora informes periódicos, pero no muestra la tipología de informe, que es lo que se pide. Propone un exhaustivo informe inicial de estado instalaciones**

### CRITERIO 2: B. Recursos mantenimiento y asistencia técnica

- Rango de puntuación (min - max): - - 40.00
- **Puntuación: 33.50**

**SUBCRITERIO 2. 1: B.1. Metodología y organización del equipo: descripción de la metodología y organización del equipo, indicando la capacidad y recursos logísticos de la empresa. Se valorará la calidad del tiempo de respuesta ofrecido ante mantenimientos correctivos y el tiempo de entrega de repuestos. También se valorará positivamente la capacidad de refuerzo o sustitución de personal por motivos sobrevenidos.**

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- **Puntuación: 12.00**
- **Motivación: Indica el personal mínimo destinado al servicio, personal 24/7 para correctivos. Indica disponibilidad para refuerzo. Documentación escueta pero correcta**

**SUBCRITERIO 2. 2: B.2. Figura del coordinador destinado al servicio: referencia al coordinador designado al servicio de forma permanente. Valoración de la mejora del currículum profesional, experiencia (preferiblemente en gestión de instalaciones de climatización y en sistemas de control/supervisión remota de las mismas) y valía profesional, exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas con carácter de solvencia.**

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- **Puntuación: 15.00**
- **Motivación: Indica figura del coordinador, bastante completa, CV amplio e indica experiencia variada**

**SUBCRITERIO 2. 3: B.3. Recursos materiales destinados al servicio: referencia a los equipos de medida que se destinarán al servicio, periodicidad de los certificados de calibración, listado de materiales que se almacenarán de manera habitual en el ACC y que se empleará para los mantenimientos...**

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- **Puntuación: 6.50**

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

- **Motivación:** Muestra relación de equipos calibrados, pero no los relaciona con sus correspondientes periodicidades de calibración o su procedimiento. Incluye listado de material auxiliar y garantiza un vehículo para los oficiales, de uso tanto en jornada laboral como de emergencia. Técnicos dotados de móviles adscritos al servicio.

**CRITERIO 3: C. Análisis de calidad servicio prestado:** Descripción del sistema empleado por el Adjudicatario para medir y evaluar la calidad del servicio prestado. Relacionar detalladamente los indicadores a medir y los niveles de calidad mínimos a alcanzar, valoración de la organización, apoyo y asesoramiento relacionados en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Se valorarán también los tiempos y calidad de actuación del servicio H24 ofertado.

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- **Puntuación:** 5.00
- **Motivación:** Garantiza el empleo de informes, tanto mensuales como anuales, para el seguimiento del contrato, aparte de los partes de trabajo. No indica ningún procedimiento interno o externo de análisis de calidad del servicio.

**CRITERIO 4: D. Valor añadido a la ofert relación de mejoras y añadidos a lo indicado en el PPT, sin coste para ENAIRe.**

Se valorarán aquellas propuestas que realmente puedan suponer una mejora a las prescripciones descritas en el PPT. Su nivel de adecuación y su nivel de coherencia con el objeto del expediente. Ejemplos:

- Licencias activas del software de gestión del mantenimiento TACC Vista
- Auditorías de ahorro energético. Alcance y fecha realización
- Análisis del aire en los emplazamientos. Alcance y periodicidad.
- Bolsa de horas para realizar mantenimientos correctivos no atendidos por personal destinado de forma permanente al servicio. Alcance y detalle.
- Ampliación de listado de pequeño material no facturable incluido en el PPT

- Rango de puntuación (min - max): - - 5.00
- **Puntuación:** 1.00
- **Motivación:** Propone inspecciones de calidad de aire y estudio eléctrico. Mejoras escasas y poco útiles para ENAIRe.

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

**EMPRESA 2: SERVEO SERVICIOS, S.A.U**

**CRITERIO 1: A. Gestión mantenimiento y asistencia técnica**

- Rango de puntuación (min - max): - - 45.00
- Puntuación: 38.50

**SUBCRITERIO 1. 1: A.1. Operaciones de mantenimiento a realizar:** descripción de los procedimientos y tareas a aplicar para realizar el mantenimiento preventivo y correctivos de las instalaciones de climatización de confort para personas según normativa.

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- Puntuación: 12.00
- **Motivación:** Expone de manera detallada todos los tipos de mantenimientos, incluyendo uno de eficiencia energética inicial y de calibración de actuadores, sensores... Indica servicio de 24 horas, clasificación de correctivos según severidad y tiempos de reacción. No refleja la normativa aplicable al mantenimiento de los equipos que posee ENAIRe.

**SUBCRITERIO 1. 2: A.2. Programa de mantenimiento anual:** planificación anual de las tareas de mantenimiento preventivo en las instalaciones de confort a ejecutar, con detalle por unidad instalada y emplazamiento.

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- Puntuación: 12.00
- **Motivación:** Incluye planificación por gamas de mantenimiento completa, haciendo referencia a los equipos existentes en el ACC de la DRNA, incluyendo ventilación, reguladores... No refleja método de cálculo de las horas dedicadas a cada equipo.

**SUBCRITERIO 1. 3: A.3. Certificado de colaboración con los fabricantes:** evidencia de certificados firmados por los Servicios Técnico Oficiales de los equipos instalados (Trane, Carrier, Daikin, AERMEC, Grundfos, Mitsubishi...) y del software de telegestión (TACC Vista) indicando que colaborará con el licitante en el desarrollo del mantenimiento).  
Se deberá hacer referencia al código y título del expediente. Se valorarán aquellos certificados que de manera clara y sin ambigüedades, demuestren la disposición del fabricante a colaborar con el ofertante.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- **Motivación:** Incluye todos los certificados de compromiso de colaboración con fabricantes oficiales de repuestos, añadiendo otros compromisos de proveedores locales de materiales de climatización.

**SUBCRITERIO 1. 4: A.4. Modelo de informes a presentar por la asistencia técnica:** descripción y alcance de contenido de los modelos de informes periódicos que se solicitan en el PPT (mensuales,

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

trimestrales...) que presentará la empresa durante la ejecución del expediente. Modelo del soporte del inventariado de las instalaciones.

- Rango de puntuación (min – max): - - 5.00
- **Puntuación: 4.50**
- **Motivación:** Informes variados y muestra un índice aproximado de su contenido. Herramienta para la elaboración de los mismos el GMAO y GIM. Propone otras reuniones además de las mensuales, como trimestrales y anuales. Importante, destaca el libro de gases.

**CRITERIO 2: B. Recursos mantenimiento y asistencia técnica**

- Rango de puntuación (min - max): - - 40.00
- **Puntuación: 38.50**

**SUBCRITERIO 2. 1: B.1. Metodología y organización del equipo:** descripción de la metodología y organización del equipo, indicando la capacidad y recursos logísticos de la empresa. Se valorará la calidad del tiempo de respuesta ofrecido ante mantenimientos correctivos y el tiempo de entrega de repuestos. También se valorará positivamente la capacidad de refuerzo o sustitución de personal por motivos sobrevenidos.

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- **Puntuación: 13.50**
- **Motivación:** Indica dotación de recursos pedida en el PPT, incluyendo un 1 asistente para obras durante 3 días a la semana, técnico de PRL, además de capacidad para urgencias extraordinarias.

**SUBCRITERIO 2. 2: B.2. Figura del coordinador destinado al servicio:** referencia al coordinador designado al servicio de forma permanente. Valoración de la mejora del currículum profesional, experiencia (preferiblemente en gestión de instalaciones de climatización y en sistemas de control/supervisión remota de las mismas) y valía profesional, exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas con carácter de solvencia.

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- **Puntuación: 15.00**
- **Motivación:** Indica figura del coordinador, bastante completa, CV amplio e indica experiencia variada.

**SUBCRITERIO 2. 3: B.3. Recursos materiales destinados al servicio:** referencia a los equipos de medida que se destinarán al servicio, periodicidad de los certificados de calibración, listado de materiales que se almacenarán de manera habitual en el ACC y que se empleará para los mantenimientos...

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- **Puntuación: 10.00**

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

- **Motivación:** Indica relación de equipos calibrados, listado de material auxiliar y procedimientos de calibración. También garantiza un vehículo para los oficiales y de uso tanto en jornada laboral como de emergencia. Técnicos dotados de móviles adscritos al servicio.

**CRITERIO 3: C. Análisis de calidad servicio prestado:** Descripción del sistema empleado por el Adjudicatario para medir y evaluar la calidad del servicio prestado. Relacionar detalladamente los indicadores a medir y los niveles de calidad mínimos a alcanzar, valoración de la organización, apoyo y asesoramiento relacionados en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Se valorarán también los tiempos y calidad de actuación del servicio H24 ofertado.

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- **Puntuación:** 8.00
- **Motivación:** Indica estar en posesión del certificado ISO 9001 (Gestión de la calidad), software para evaluar cumplimiento de normativa legal aplicable a instalaciones objeto del servicio. Expone numerosos indicadores de monitorización y seguimiento, matrices de polivalencia del personal... Completo, pero genérico; no está personalizado al servicio.

**CRITERIO 4: D. Valor añadido a la ofert relación de mejoras y añadidos a lo indicado en el PPT, sin coste para ENAIRe.**

Se valorarán aquellas propuestas que realmente puedan suponer una mejora a las prescripciones descritas en el PPT. Su nivel de adecuación y su nivel de coherencia con el objeto del expediente. Ejemplos:

- Licencias activas del software de gestión del mantenimiento TACC Vista
- Auditorías de ahorro energético. Alcance y fecha realización
- Análisis del aire en los emplazamientos. Alcance y periodicidad.
- Bolsa de horas para realizar mantenimientos correctivos no atendidos por personal destinado de forma permanente al servicio. Alcance y detalle.
- Ampliación de listado de pequeño material no facturable incluido en el PPT

- Rango de puntuación (min - max): - - 5.00
- **Puntuación:** 5.00
- **Motivación:** La propuesta de mejoras es sustancial y relevante para las instalaciones de ENAIRe, como nuevos equipos TESTO, breve listado de material no facturable adicional, ideas para mejorar las instalaciones de confort del ACC...

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

### CUADRO RESUMEN

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	ELEC NOR SERV. Y PROJ.SAU	SERVEO SERVICIOS, S.A.U
1	A. Gestión mantenimiento y asistencia técnica	45.00	32.00	38.50
1.1	A.1. Operaciones de mantenimiento a realizar: descripción de los procedimientos y tareas a aplicar para realizar el mantenimiento preventivo y correctivos de las instalaciones de climatización de confort para personas según normativa.	15.00	12.00	12.00
1.2	A.2. Programa de mantenimiento anual: planificación anual de las tareas de mantenimiento preventivo en las instalaciones de confort a ejecutar, con detalle por unidad instalada y emplazamiento.	15.00	12.00	12.00
1.3	A.3. Certificado de colaboración con los fabricantes: evidencia de certificados firmados por los Servicios Técnico Oficiales de los equipos instalados (Trane, Carrier, Daikin, AERMEC, Grundfos, Mitsubishi...) y del software de telegestión (TACC Vista) indicando que colaborará con el licitante en el desarrollo del mantenimiento). Se deberá hacer referencia al código y título del expediente. Se valorarán aquellos certificados que de manera clara y sin ambigüedades, demuestren la disposición del fabricante a colaborar con el ofertante.	10.00	5.00	10.00
1.4	A.4. Modelo de informes a presentar por la asistencia técnica descripción y alcance de contenido de los modelos de informes periódicos que se solicitan en el PPT (mensuales, trimestrales...) que presentará la empresa durante la ejecución del expediente. Modelo del soporte del inventariado de las instalaciones.	5.00	3.00	4.50



**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	ELEC NOR SERV. Y PROJ.SAU	SERVEO SERVICIOS, S.A.U
2	B. Recursos mantenimiento y asistencia técnica	40.00	33.50	38.50
2.1	B.1. Metodología y organización del equipo: descripción de la metodología y organización del equipo, indicando la capacidad y recursos logísticos de la empresa. Se valorará la calidad del tiempo de respuesta ofrecido ante mantenimientos correctivos y el tiempo de entrega de repuestos. También se valorará positivamente la capacidad de refuerzo o sustitución de personal por motivos sobrevenidos.	15.00	12.00	13.50
2.2	B.2. Figura del coordinador destinado al servicio: referencia al coordinador designado al servicio de forma permanente. Valoración de la mejora del currículo profesional, experiencia (preferiblemente en gestión de instalaciones de climatización y en sistemas de control/supervisión remota de las mismas) y valía profesional, exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas con carácter de solvencia.	15.00	15.00	15.00
2.3	B.3. Recursos materiales destinados al servicio: referencia a los equipos de medida que se destinarán al servicio, periodicidad de los certificados de calibración, listado de materiales que se almacenarán de manera habitual en el ACC y que se empleará para los mantenimientos..	10.00	6.50	10.00
3	C. Análisis de calidad servicio prestado: Descripción del sistema empleado por el Adjudicatario para medir y evaluar la calidad del servicio prestado. Relacionar detalladamente los indicadores a medir y los niveles de calidad mínimos a alcanzar, valoración de la organización, apoyo y asesoramiento relacionados en	10.00	5.00	8.00

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	ELEC NOR SERV. Y PROJ.SAU	SERVEO SERVICIOS, S.A.U
	el Pliego de Prescripciones Técnicas. Se valorarán también los tiempos y calidad de actuación del servicio H24 ofertado.			
4	<p>D. Valor añadido a la ofert relación de mejoras y añadidos a lo indicado en el PPT, sin coste para ENAIRe.</p> <p>Se valorarán aquellas propuestas que realmente puedan suponer una mejora a las prescripciones descritas en el PPT. Su nivel de adecuación y su nivel de coherencia con el objeto del expediente. Ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Licencias activas del software de gestión del mantenimiento TACC Vista</li> <li>▪ Auditorías de ahorro energético. Alcance y fecha realización</li> <li>▪ Análisis del aire en los emplazamientos. Alcance y periodicidad.</li> <li>▪ Bolsa de horas para realizar mantenimientos correctivos no atendidos por personal destinado de forma permanente al servicio. Alcance y detalle.</li> <li>▪ Ampliación de listado de pequeño material no facturable incluido en el PPT</li> </ul>	5.00	1.00	5.00
	<b>SUMA</b>	<b>100</b>	<b>71.50</b>	<b>90.00</b>

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Servicio y Asistencia Técnica de mantenimiento de las instalaciones de climatización SNA y Confort de la Región Balear

**6. RELACIÓN DE OFERTAS POR ORDEN DE PUNTUACIÓN OBTENIDA**

Nº	EMPRESA OFERTANTE (NOMBRE)	VALORACION TOTAL
1	SERVEO SERVICIOS, S.A.U	90.00
2	ELECNOR SERV. Y PROJ.SAU	71.50

Tabla 2.- Relación de ofertas por orden de puntuación obtenida.