



## **DOCUMENTO N° 1: MEMORIA**

# **Servicio de Apoyo a la Explotación Técnica del Sistema de Supervisión y Gestión SAUTER del ACC Barcelona**

PÁGINA EN BLANCO

---

**MEMORIA: SAET del Sistema de Supervisión y Gestión SAUTER del ACC Barcelona**

---

**Índice**

---

1. Antecedentes.....	4
2. Necesidad del servicio.....	4
3. Descripción y alcance del servicio .....	4
4. Importe límite .....	5
5. Plazo de ejecución.....	5

## MEMORIA: SAET del Sistema de Supervisión y Gestión SAUTER del ACC Barcelona

### 1. Antecedentes

La DRNA Región Este tiene contratados el servicio de apoyo a la explotación técnica del Sistema de Supervisión y Gestión SAUTER del ACC Barcelona por medio del expediente BAC-158/2016: *Servicio de Apoyo a la Explotación Técnica del Sistema de Supervisión y Gestión SAUTER del ACC Barcelona*, cuyo contrato expira su periodo prorrogable en el 2019.

### 2. Necesidad del servicio

El Departamento de Gestión y Mantenimiento del Sector ACC de la Región Este destina, en la actualidad, recursos técnicos cualificados (humanos y materiales) a la ejecución parcial del mantenimiento del Sistema de Supervisión y Gestión SAUTER del ACC Barcelona. No obstante, resulta necesaria la contratación del fabricante para la aportación de recursos específicos altamente cualificados para un apoyo a la explotación técnica con el fin de poder completar el mantenimiento preventivo según la normativa interna de ENAIRe. Además, dada la criticidad del sistema de supervisión y gestión en la instalación del SNA del edificio ACC Barcelona, conviene disponer del respaldo del fabricante en todo momento para atender de forma inmediata y eficiente cualquier incidencia que pudiera afectar al SNA.

### 3. Descripción y alcance del servicio

Lugar de prestación del servicio:

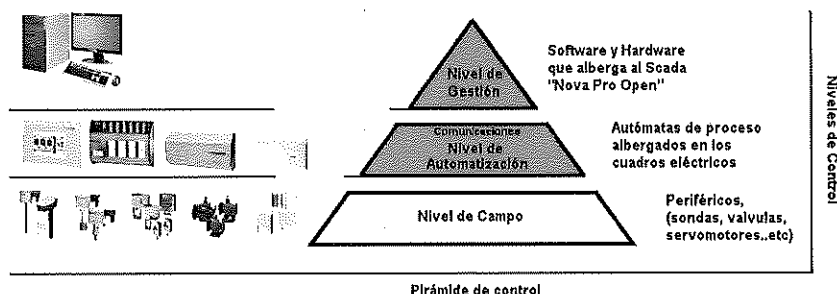
EMPLAZAMIENTO	INDICATIVO	UBICACIÓN	PROVINCIA
ACC Barcelona	LECB	Gavà	Barcelona

Los sistemas a mantener son:

- Sistema de Supervisión y Gestión SAUTER NOVAPRO OPEN del ACc Barcelona. Se incluyen todos los elementos HW y SW:
  - Disco duro.
  - Router de comunicaciones.
  - Software Nova Pro Open

## MEMORIA: SAET del Sistema de Supervisión y Gestión SAUTER del ACC Barcelona

En el siguiente diagrama aparecen en color verde las actividades objeto del presente contrato de mantenimiento:



El alcance por tipo de servicio es:

- **Mantenimiento adaptativo:** aportación de los medios técnicos y humanos altamente especializados y necesarios para poder realizar los cambios y adaptaciones del sistema requeridas en cada momento.
- **Mantenimiento preventivo y predictivo recomendado por el fabricante:** incluye todas aquellas tareas que el fabricante de los equipos recomienda para optimizar la disponibilidad, integridad y continuidad de los equipos.
- **Mantenimiento correctivo:** incluye todas aquellas intervenciones cuya finalidad es la de corregir los defectos sobrevenidos, encontrados o no durante los trabajos de mantenimiento preventivo.
- **Servicio 24H-365D:** servicio de disponibilidad telefónica permanente. Incluye servicio respuesta 2H: servicio por el cual la empresa contratada deberá atender presencialmente, de manera operativa y en menos de 2 horas, una petición de actuación correctiva en caso de avería o funcionamiento irregular de alguno de los sistemas incluidos en el presente expediente.

## 4. Importe límite

El importe límite del presente expediente asciende a TREINTA Y DOS MIL SEISCIENTOS EUROS (32.600,00 €) IMPUESTOS NO INCLUIDOS.

## 5. Plazo de ejecución

El plazo de ejecución del servicio es de UN (1) AÑO, a partir de la fecha que figure en el contrato o en su defecto la de firma del Acta de Inicio del Servicio.

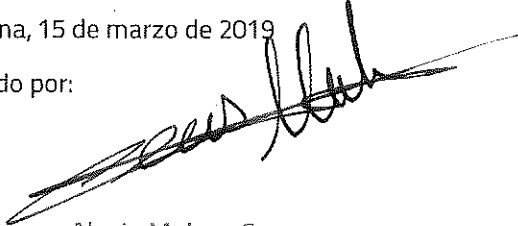
---

MEMORIA: SAET del Sistema de Supervisión y Gestión SAUTER del ACC Barcelona

---

Barcelona, 15 de marzo de 2019

Realizado por:

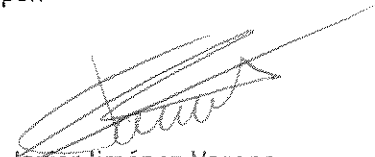


Alexis Molner Campos

*Dpto. Ingeniería Explotación Sistemas*

*CNS Región Este*

Supervisado por:



Javier Jiménez Varona

*Jefe Dpto. Ingeniería Explotación Sistemas*

*CNS Región Este*

Aprobado por:



Tomás Moreno Casas

*Jefe División Explotación Técnica*

*Regional Este*