



Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **LICT/99/119/2024/0009**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 15-09-2024 a las 10:41 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Director Gerente de FREMAP**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

→ **Actividad Principal** 10 - Protección social

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.fremap.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Rs4EFuSeMgl%3D>

Dirección Postal

→ Ctra. de Pozuelo, 61 - Edificio de la Sede Social

→ (28222) Majadahonda (Madrid) España

→ ES300

Contacto

→ **Teléfono** 917322876

→ **Correo Electrónico** licitaciones@fremap.es

Objeto del Contrato: Contratación del servicio de gestión telefónica para las empresas asociadas y trabajadores protegidos por FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61.

→ **Descripción** Las necesidades que deben satisfacerse mediante este procedimiento se especifican, describen en detalle y justifican en la Memoria de Necesidades que se publica con el mismo.

→ **Valor estimado del contrato** 1.405.297,42 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 1.417.008,23 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 1.171.081,18 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 24 Mes(es)

→ **Lugar de ejecución**

→ **Subentidad Nacional** ESPAÑA

→ **Código de Subentidad Territorial** ES

Dirección Postal

→ España España

→ Tras los trámites previstos en los pliegos y en la normativa de contratación pública en la licitación referida a la Contratación del servicio de gestión telefónica para las empresas asociadas y trabajadores protegidos por FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61. con número LICT/99/119/2024/0009 y presentada de forma adecuada la documentación solicitada a los licitadores propuestos se

ACUERDA:

Adjudicar este expediente conforme a la/s propuesta/s con mejor relación calidad-precio, que se indica/n a continuación:
Ilunion CEE Contact Center

Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Formalizado

Adjudicatario

→ **Ilunion CEE Contact Center**

→ NIF A79331690

→ El adjudicatario es una PYME : No

Dirección Física

→ Calle Julian Camarillo, 45

→ (28037) Madrid España

Contacto

→ Teléfono 902121121

→ Correo Electrónico comercial@contactcenter.ilunion.com

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 1.055.175,77 EUR.

→ Importe (con impuestos) 1.276.762,68 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 1.276.762,68 EUR.

Información sobre el Contrato

→ Número de Contrato LICT/99/119/2024/0009/L1

→ Fecha de Formalización 10/09/2024

→ Fecha de Entrada en Vigor del Contrato 15/09/2024

Motivación

→ Motivación se ACUERDA Adjudicar este expediente conforme a la/s propuesta/s con mejor relación calidad-precio

→ Fecha del Acuerdo de Adjudicación 16/08/2024

Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 1

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

Contacto

→ Avenida General Perón, 38, planta 8
→ (28020) Madrid España

→ Teléfono +34 913491319
→ Fax +34 913491441
→ Correo Electrónico
tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Proceso de Licitación

- Las principales características del procedimiento, con sus correspondientes fases, se describen en el Pliego de Cláusulas Administrativas y plasman los requisitos legales establecidos en la Ley de Contratos del Sector Público.
- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : Sí
- Contrato Sujeto a regulación armonizada

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 12/07/2024 a las 14:00

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 12/07/2024 a las 14:00

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Acto de apertura

- Apertura sobre oferta económica
- El día 22/07/2024 a las 13:00 horas

Lugar

→ La apertura será electrónica y cualquier interesado podrá asistir ONLINE, siguiendo las instrucciones de la nota de fechas del expediente, no siendo posible la presencia física al acto de apertura

Dirección Postal

- Ctra. de Pozuelo, 61
- (28222) Majadahonda (Madrid) España

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Oferta Económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 40
- 2. Realización de informes a través de Power BI
 - Subtipo Criterio : Otros

- Ponderación : 10
- 3. Experiencia del personal adicional responsable del contrato
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- 4. Mejora del tiempo de implantación de nuevas campañas en el servicio de encuestas.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- 5. Mejora del tiempo de sustitución del Teleoperador Especialista.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- 6. Mejora del tiempo de sustitución del Coordinador del Servicio y del Responsable de Servicio.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- 7. Mejora del tiempo de resolución de incidencias técnicas.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0WjDLDFeUE%2FEC tSnloz%2BZQ%3D%3D

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 11/06/2024

→ Fecha de publicación 12/06/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:346470-2024:TEXT:ES:HTML>

Información del Anuncio de Formalización en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 13/09/2024