



PENALIZACIONES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA INFORMATICO PAT-WIN+E-PAT Y MÓDULO DE INTEGRACIONES HL7 DEL SERVICIO DE ANATOMIA PATOLOGICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO NTRA. SRA. DE CANDELARIA Y SU RED DE CENTROS

1. PENALIZACIONES

Penalización Asociada		
Indicador	Evaluación	% Penalización
INCIDENCIAS URGENTES	Más del 97% de las incidencias deben obtener respuesta en máximo de 2 horas y resolución en menos de 24 horas	1% de descuento de la facturación mensual por cada punto porcentual inferior al 97% de las incidencias y ANS incumplido
INCIDENCIAS URGENTES	Menos del 1% de reaperturas de incidencias	1% de descuento de la facturación mensual por cada punto porcentual superior al 1% de las incidencias y ANS incumplido
INCIDENCIAS NO URGENTES	Más del 95% de las incidencia con resolución en menos de 7 días	1% de descuento de la facturación mensual por cada punto porcentual inferior al 95% de las incidencias y ANS incumplido

Este documento ha sido firmado electrónicamente por:

JORGE NICOLAS MARRERO YLLA - SUBDIRECTOR GESTION SERVICIOS GRALES A.E
DAVID RUBIO SIERRA - JEFE DE SERVICIO
EDUARDO JAVIER ACUÑA LEDESMA - TECNICA/O TITULAD.SUPERIOR INFORMATICA

Fecha: 17/09/2024 - 22:52:28
Fecha: 17/09/2024 - 13:11:52
Fecha: 16/09/2024 - 13:53:03

En la dirección https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde=
puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:

RP001-0001Wk+0t4Z2u98I8iCQI1iTQ==

