



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **19/06585-ADS-0069**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 13-10-2019 a las 09:46 horas.



**Servicio de apoyo a la gestión de reclamaciones referidas a cualquier tipo de incidencia relacionada con préstamos o créditos hipotecarios**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 5.000.000 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 2.420.000 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 2.000.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=94N9yDaixGmmq21uxhbaVQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=94N9yDaixGmmq21uxhbaVQ%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Banco de España**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.bde.es>

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE\\_7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE_7IYPw%3D%3D)

### Dirección Postal

→ Alcalá, 48

→ (28014) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ Correo Electrónico [contratacion@bde.es](mailto:contratacion@bde.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Banco de España

Dirección Postal

## Proveedor de Información adicional

→ Banco de España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48  
→ (28014) Madrid España

→ Alcalá, 48  
→ (28014) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Banco de España

### Dirección Postal

→ Alcalá, 48  
→ (28014) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 11/11/2019 a las 14:00  
→ Observaciones: <https://bde.licitacion.altia.es/>

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Criterios de adjudicación automáticos

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 17/12/2019 a las 11:00 horas

#### Lugar

→ Banco de España

#### Dirección Postal

→ Alcalá, 48  
→ (28014) Madrid España

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 10/10/2019

## Objeto del Contrato: Servicio de apoyo a la gestión de reclamaciones referidas a cualquier tipo de incidencia relacionada con préstamos o créditos hipotecarios

→ Valor estimado del contrato 5.000.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 2.420.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.000.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

### Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: Prorrogable por períodos de un año, hasta un máximo de cinco años

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Solvencia Requerida

→ Según lo establecido en el Pliego de Cláusulas Particulares, cláusula undécima- Solvencia

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

##### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 50

##### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Calidad del equipo del servicio

→ Ponderación : 25

→ Descripción, metodología y organización del servicio

→ Ponderación : 25

### Presentación de recursos

#### Presentación de recursos

→ Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## Dirección Postal

→ Avda General Perón, 38  
→ (28020) Madrid España

ID 0000004516436 | UUID 2019-386622 | SELLO DE TIEMPO Fecha Sun, 13 Oct 2019 09:46:42:756 CEST N.Serie  
66570712033252336299634360139097702837 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA  
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016