



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **SER-24-0560-MIC**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 20-11-2024 a las 12:48 horas.



## Contratación de un servicio de soporte helpdesk para el personal técnico del área de microinformática de umivale Activa

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 8.400 EUR.

→ Importe 3.388 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.800 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES523 Quart de Poblet

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto simplificado

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica a través de Sistemas Externos

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=RU5mfJzD7uvmnwcj%2BxbdTg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=RU5mfJzD7uvmnwcj%2BxbdTg%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Gerencia umivale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 7 - Salud

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://umivaleactiva.es/conocenos/licitaciones>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=zGucAGrHI9k%3D>

#### Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 135

→ (28046) Madrid España

→ ES300

#### Contacto

→ Teléfono +034 914188364

→ Fax +034 915564904

→ Correo Electrónico [contrataciones@umivaleactiva.es](mailto:contrataciones@umivaleactiva.es)

### Proveedor de Pliegos

→

### Proveedor de Información adicional

→

Gerencia umivale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3

contrataciones@umivale.es

### Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 135  
→ (28046) Madrid España  
→ ES300

### Dirección Postal

→ Calle Poeta Joan Maragall, N°31  
→ (28020) Madrid España  
→ ES30

### Recepción de Ofertas

→ <https://contratacion.umivale.es/licitacion>

### Dirección Postal

→ Calle Poeta Joan Maragall, N°31  
→ (28020) Madrid España  
→ ES30

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Del 20/11/2024 a las 12:41 al 05/12/2024 a las 14:00

### Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 11/12/2024 a las 11:30 horas

#### Lugar

→ Sede umivale Activa en Madrid

#### Dirección Postal

→ Calle Poeta Joan Maragall, N°31  
→ (28020) Madrid España  
→ ES30

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Objeto del Contrato: Contratación de un servicio de soporte helpdesk para el personal técnico del área de microinformática de univale Activa

### → Descripción del procedimiento

Abierto Simplificado con múltiples criterios de valoración.

→ Valor estimado del contrato 8.400 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 3.388 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.800 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72500000 - Servicios informáticos.

### → Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

### → Lugar de ejecución

→ Quart de Poblet

→ Código de Subentidad Territorial ES523

#### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Prórrogas: Opción de 2 prórrogas de 12 meses cada una

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

## Requisitos de participación de los licitadores

### Solvencia Requerida

→ Ver pliegos

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Declaración Responsable

→ No prohibición para contratar - Declaración Responsable

→ No estar incurso en incompatibilidades - Declaración Responsable

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Declaración Responsable

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Declaración Responsable

### Motivos de exclusión

→ Fraude - Presentar una oferta falsa o fraudulenta.

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - a) Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - a) Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 75

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Proyecto técnico juicio valor

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

## Plazo de Validez de la Oferta

→ 3 Mes(es)

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No