




Área / Unidad INTERIOR IT2700 PVG	Documento GEY16I00L8	
Código de verificación  142D 735M 4U44 332O 0TY0	Expediente 430/2021/10	
	Fecha 12-05-2022	

## **ASUNTO: INFORME DE VALORACIÓN DE LAS MEMORIAS TÉCNICAS**

El día 11 de marzo de 2022 la Mesa de Contratación procedió a la apertura de la propuesta sujeta a evaluación de los criterios que dependen de un juicio de valor presentados por los licitadores admitidos y que resultaron ser los siguientes:

### **LOTE 1: Seguridad ciudadana e Interior**

**Número uno.** - CLN Incorpora, S.L.

**Número dos.** - Eulen, S.A.

### **LOTE 2: Deportes**

**Número uno.** - Ad Nutum Servicios, S.L.

**Número dos.** - Eulen, S.A.

### **LOTE 3: Cultura, Bibliotecas y Museos Científicos**

**Número uno y única.** - CLN Servicios Integrales, S.L.

### **LOTE 4: Educación**

**Número uno.** - CLN Incorpora, S.L.

**Número dos.** - Instituto Minusválido Astur, S.A.L.

**Número tres.** - Limpiezas Faro, S.L.

**Número cuatro.** - Maga Limpiezas, S.L.

**Número cinco.** - OHL Servicios Ingesan, S.A.

### **LOTE 5: Urbanismo, Infraestructuras y Movilidad**

**Número uno y única.** - Xalo Obras e Servicios, S.L.

### **LOTE 6: Medio Ambiente y Viviendas Municipales**

**Número uno.** - Maigo 3, S.A.

**Número dos.** - Ruris, Limpiezas y Mantenimientos Coruña, S.L.



**LOTE 7: Empleo y Empresa**

**Número uno y única.** - Garnica, S.A.

**LOTE 8: Servicios Sociales, Participación, Igualdad y Juventud**

**Número uno.** - Itma, S.L.U.

**Número dos.** - Limpiezas Faro, S.L.

**Número tres.** - Maga Limpiezas, S.L.

**Número cuatro.** - OHL Servicios Ingesan, S.A.

**LOTE 9: Reservado para Centros Especiales de Empleo y Empresas de Inserción: CIM, Naves del Metrosidero y Remanso**

**Número uno.** - Inladi EIL, S.L.

**Número dos.** - Instituto Minusválido Astur, S.A.L.

**Número tres.** - Integración de Actividades Medioambientales, S.L.

**LOTE 10: Instituto Municipal Coruña Espectáculos (IMCE)**

**Número uno y única.** - CLN Servicios Integrales, S.L.

**LOTE 11: Inspección y Control de Calidad**

**Número uno.** - Santiago García Fandiño, S.L.

**Número dos.** - UTE Garbaldi-Teknimap

Finalizada la apertura de los sobres, se remitió el expediente al Servicio de Interior para que emitiera el correspondiente informe.

**Hay que advertir que alguna de las empresas que se han presentado a la licitación han indicado que la totalidad o parte de la documentación que obra en el sobre 2, la cual ha sido utilizada para la elaboración del presente informe, tiene carácter confidencial.**

De acuerdo con lo previsto en el PCAP (10.1), para la valoración de las proposiciones y la determinación de la oferta más ventajosa, se establecen los siguientes criterios de adjudicación:

**A.- CRITERIOS QUE REQUIEREN UN JUICIO DE VALOR** (ponderación: 50 % puntuación total)  
(PT máx: 50 pts)

La presentación de la documentación correspondiente a los criterios cuantificables mediante juicio de valor tendrá que ajustarse al orden y recoger explícitamente los apartados y subapartados señalados en los criterios de adjudicación, no pudiendo superar el número máximo de páginas fijado por cada epígrafe (entendiendo por página cada una de las caras de una hoja completa), quedando excluidas de este cómputo las carátulas, portadas e índices. El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones anulará la evaluación de dicho apartado.



**Memoria Plan de Gestión, recursos y calidad ambiental (ponderación: 50% puntuación total) (máx. 50 puntos)**

Los criterios no evaluables mediante fórmulas se valorarán hasta con 50 puntos.

Se valorarán en este apartado los siguientes criterios:

- 1. Memoria plan de gestión (Hasta 20 puntos)**
- 2. Recursos asignados al servicio (Hasta 20 puntos)**
- 3. Calidad Ambiental (Hasta (10 puntos)**

**1. Memoria plan de gestión (Hasta 20 puntos ) (máx. 15 páginas)**

Los licitadores adjudicatarios cumplirán escrupulosamente y como mínimo la periodicidad de las prestaciones, horarios y tareas recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP) y en los Anexos I correspondientes a cada Lote, siendo obligatorio su total cumplimiento. Se valorarán, por tanto, con independencia de lo exigido en el PPT y los citados Anexos los siguientes aspectos:

a) Descripción de técnicas de limpieza a utilizar en cada superficie teniendo en cuenta la tipología de los edificios o instalaciones incluidos en cada lote, de acuerdo con el uso al que están destinados y sus características (según el uso del edificio, el tipo de estancias y los materiales que las componen, su protección patrimonial etc.) (Hasta 10 puntos)

b) Detalle de la asignación de tareas por zonas, plantas, patios y demás partes de los edificios e instalaciones y detalle de equipos y efectivos destinados a la realización de esas tareas, de acuerdo con el número de personal previsto en los Pliegos y en los Anexos I. Se tendrá en cuenta la tipología de los edificios o instalaciones incluidos en cada lote, el uso al que están destinados y sus características (según el uso del edificio, el tipo de estancias y los materiales que las componen, su protección patrimonial etc.) (Hasta 5 puntos)

c) Seguimiento del servicio: control interno, desviaciones y revisión de las mismas. Mecanismos de control: metodología a emplear, así como el tiempo de respuesta ante incidencias y medidas propuestas en la coordinación con el responsable de la Administración (Hasta 5 puntos)

**2. Recursos asignados al servicio (Hasta 20 puntos) (máx. 15 páginas)**

a) Se valorará el número, tipo, ergonomía, características y disponibilidad de la maquinaria, útiles y herramientas que se aporten para la realización de las tareas especificadas en el PPT y en los Anexos I que sean acordes y proporcionadas al tipo de edificios y/o instalaciones incluidos en cada Lote y teniendo en cuenta sus características (según el uso del edificio, el tipo de estancias y los materiales que las componen, su protección patrimonial etc.) (Hasta 7 puntos)

b) Se valorarán los productos consumibles necesarios para la realización de las tareas de limpieza en función de sus características, disponibilidad, capacidad desinfectante, productos ecológicos, fichas técnicas de los productos, ergonomía y facilidad y el ahorro en su uso (productos a granel, sistemas de dosificación..) etc. siempre que su utilización sea acorde al tipo de edificios y/o instalaciones incluidos en cada Lote y teniendo en cuenta sus características (según el uso del edificio, el tipo de estancias y los materiales que las componen, su protección patrimonial, ergonomía etc.) (Hasta 7 puntos).



c) Mejoras en la calidad del Servicio: Se valorará las mejoras propuestas que incrementen la calidad del servicio teniendo en cuenta el número de personal fijado en los Pliegos y Anexos I, siempre que sean acordes y proporcionadas a las prestación a realizar teniendo en cuenta los edificios y/o instalaciones incluidos en cada Lote y sus características (según el uso del edificio, el tipo de estancias, su protección patrimonial, etc.) Dichas mejoras versaran sobre propuestas que incluyan nuevos métodos de limpieza cuyas características impliquen un ahorro de costes y tiempo en la realización del servicio, introducción de novedades tecnológicas (robótica etc.) y mayores garantías medioambientales. (Hasta 6 puntos)

### **3. Calidad ambiental (Hasta 10 puntos) (máx. 5 páginas)**

Gestión de residuos: se valorará la especificación detallada sobre el procedimiento de gestión de residuos a emplear en el centro de trabajo donde se practique el servicio de limpieza, encargándose de la recogida selectiva de los residuos en los edificios e instalaciones de cada Lote y teniendo en cuenta lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas y en los Anexos I. (Hasta 10 puntos)

Los parámetros de ponderación utilizados son los siguientes:

DESCRIPCIÓN	CONSIDERACIÓN	PUNTUACIÓN
La información solicitada en el subcriterio es completa, exhaustiva y se adecúa a las necesidades de la Entidad	Excelente	100%
La información solicitada en el subcriterio es completa y se adecúa a las necesidades de la Entidad	Muy bueno	75%
La información solicitada en el subcriterio es suficiente y se adecúa esencialmente a las necesidades de la Entidad	Bueno	50%
La información solicitada en el subcriterio no es completa ni exhaustiva, y no se adecúa a las necesidades de la Entidad	Regular	25%
La información solicitada en el subcriterio no se adecúa a las necesidades de la Entidad o no se aporta en grado suficiente	Malo	0%

A continuación se procede a la valoración de la documentación presentada por los licitadores:



**LOTE 10: Instituto Municipal Coruña Espectáculos (IMCE)**

**Número uno y única. - CLN Servicios Integrales, S.L.**

**1. MEMORIA PLAN DE GESTIÓN**

a) Respecto a las técnicas de limpieza, en la memoria se recogen con detalle las distintas técnicas que se compromete a utilizar, según el tipo de pavimento, el mobiliario, cuartos de aseo, cristales, paredes y techos, aparatos de luz, dorados y metales y finalmente, extintores, accesos, contornos y patios.

No obstante, se echa en falta a la hora de describir dichas técnicas, mayor precisión respecto a la tipología de los edificios o instalaciones incluidos en cada lote.

b) En cuanto a la asignación de tareas, el licitador se compromete a respetar en todo momento las frecuencias mínimas establecidas en el pliego, mejorándolas siempre que el servicio lo permita. Detalla el personal adscrito a la parte variable del servicio, debido a la especial actividad de los edificios. Así, en el Coliseum realizará una limpieza previa, durante y posterior a la celebración de eventos, limpiezas programadas en los teatros Rosalía y Colón, así como en los espacios urbanos destinados a eventos. Por último, se refiere también a la limpieza de las escaleras de piedra y a la lámpara de cristal de la entrada del Teatro Rosalía.

c) En la memoria técnica se describen asimismo los sistemas de control y seguimiento, a través de la ERP Freemática, cómo se realizará la supervisión del servicio, con frecuencia diaria, así como la gestión online de incidencias.

Finalmente, en caso de emergencias, pone a disposición del Concello un servicio de atención telefónica de 24 horas 365 días y un equipo de trabajo especial (con vehículo y maquinaria al efecto) disponible también 24 horas, con un tiempo máximo de respuesta de 1 hora.

**PUNTUACIÓN: 15 puntos**

**2. RECURSOS ASIGNADOS AL SERVICIO**

a) CLN, Servicios Integrales, S.L. enumera el número de máquinas, vehículos, útiles para trabajos en altura y otras herramientas que pondrán a disposición de los trabajadores, así como la frecuencia de uso, añadiendo que se utilizarán por rotación en todos los edificios objeto del contrato.

b) En cuanto a los útiles y consumibles de limpieza, ofrece bolsas de basura recicladas y biodegradables; asimismo, afirma que utilizarán en la medida de lo posible, y a excepción de productos desinfectantes específicos, productos ecológicos Ecolab Maxx o G3 ecolimpiador, biodegradable, que respetan el medio ambiente y la salud de animales y plantas. Asimismo, el papel higiénico, tanto el formato doméstico como el industrial, y el papel secamanos en formato de tissues o bobina secamanos son celulosas de doble capa y de calidad y etiqueta ecológica.

Al disponer de Delegación en el municipio, garantiza un stock mínimo de un mes en todos los centros y en toda la duración del contrato. Dispondrán un contenedor higiénico esterilizado en cada baño femenino y de discapacidad funcional.



c) Como mejoras, ofrece un dron DJI Phantom 4 Advanced, para la inspección de tejados y cubiertas, el sistema de agua ionizada o agua pura para la limpieza de cristales, y la utilización de robots aspiradores en caso de que supongan un ahorro. También ofrecen el sistema de anclaje SYAM.

**PUNTUACIÓN: 12,00 puntos**

### 3. CALIDAD AMBIENTAL

CLN, Servicios Integrales, S.L. instalará contenedores para la recogida selectiva de residuos, realizando su limpieza 1 vez al mes tal y como exige el pliego de prescripciones técnicas. La retirada de residuos se realizará diariamente.

**PUNTUACIÓN: 5 puntos**

**TOTAL: 32,00 puntos**

	LOTE 10 - IMCE
<b>A.- CRITERIOS QUE REQUIEREN JUICIOS DE VALOR</b> (ponderación: 50% puntuación total) (PTmáx: 50 pts)	<b>CLN S.L.</b>

<b>MEMORIA PLAN DE GESTIÓN, RECURSOS Y CALIDAD AMBIENTAL (ponderación: 50% puntuación total) (máx. 50 puntos)</b>	
<b>1. Memoria plan de gestión (hasta 20 puntos) (máx. 15 páginas)</b>	
a) Descripción de técnicas de limpieza (hasta 10 puntos)	MB 7,50
b) Detalle de la asignación de tareas (hasta 5 puntos)	B 2,50
c) Seguimiento del servicio (hasta 5 puntos)	EX 5,00
	<b>15,00</b>
<b>2. Recursos asignados al servicio (hasta 20 puntos) (máx. 15 páginas)</b>	
a) Se valorará el número, el tipo, ergonomía, características y disponibilidad de la maquinaria, útiles y herramientas.... (hasta 7 puntos)	MB 5,25
b) Se valorarán los productos consumibles necesarios para la realización de limpieza....(hasta 7 puntos)	MB 5,25
c) Mejoras en la calidad del servicio (hasta 6 puntos)	R 1,50
	<b>12,00</b>
<b>3. Calidad ambiental (hasta 10 puntos) (máx. 5 páginas)</b>	
Gestión de residuos (hasta 10 puntos)	B 5,00
	<b>5,00</b>
	<b>32,00</b>

