

Anexo I.c: Modelo relativo a los Criterios de Adjudicación Evaluables Automáticamente para el Lote 3.

D./D^a. , mayor de edad y N.I.F. en su propio nombre y representación/ en nombre y representación de la entidad con C.I.F..... en calidad de , con domicilio en la calle , nº..... piso/planta , letra..... , en la ciudad de , C.P..... provincia de , País..... , teléfono..... , faxy dirección de **correo electrónico** , a los efectos de notificaciones que pudieran dimanar del presente escrito, por medio del presente y enterado del pliego de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas que han de regir la contratación de , y aceptando íntegramente el contenido de los mismos, **SE COMPROMETE a ejecutar el contrato de referencia en las siguientes condiciones según los criterios de adjudicación evaluables automáticamente:**

- En concepto de **Oferta económica por perfil del equipo:**

Perfil	Precio/hora por perfil
Responsable de servicio CAU	
Coordinador de Equipo	
Gestor del Conocimiento	
Agentes de nivel 1	
Agentes de nivel 2	

- Disposición de operadores con conocimientos en los siguientes **Idiomas adicionales [MARCAR]:**

- Polaco
- Portugués
- Checo
- Danés
- Fines
- Neerlandés
- Noruego
- Ruso
- Húngaro
- sueco.

-Porcentaje (%) de incremento de Agentes de nivel 1 y 2 especializados: (NÚMERO)..... (LETRA) por ciento (%)

- **Plan de acciones formativas destinadas al equipo adscrito al contrato** que incluye acciones o cursos formativos de, al menos, 20 horas anuales, para Personas.

Establecimiento de un canal de denuncia digital y accesible online, que garantice se cumplan los derechos de los interesados.

Además, se acompaña:

Plan de acciones formativas destinadas al Equipo adscrito al contrato.

En, a de de 20...

Fdo.

(Representante legal de la entidad)

(Entidad)

(Sello de la entidad)