
INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE TITULADO "SERVICIO PARA EL ANÁLISIS, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE LOS PROCESOS AUTOMATIZADOS DE ENAIRE"

1. Informe

La División de Transformación Digital, dentro de la Dirección de Sistemas, licitó el expediente DNA 333/2019 Análisis y Automatización de Procesos. Este expediente tenía dos lotes, el primero, responsable de todas las acciones encaminadas a la mejora e implementación de los procesos y el segundo, encargado del control, supervisión y pruebas de las actividades efectuadas por la empresa adjudicataria del lote 1. Dentro de las actividades contempladas en el lote 1 estaba la elaboración de la propuesta de la solución tecnológica que mejor diera respuesta a las necesidades concretas de la organización y su despliegue. Las herramientas que se seleccionaron fueron Appian como BPM y Uipath para RPA.

Este proyecto está contribuyendo de forma clara a los objetivos estratégicos establecidos por la organización encaminados a favorecer la transformación, en primer lugar, cultural y en segundo tecnológica que suponga un incremento de las capacidades digitales en la organización que ayuden a incrementar el compromiso y motivación de las personas que conforman el equipo de profesionales de ENAIRE.

Este expediente tiene como finalidad dar continuidad a las actividades desarrolladas en el pliego indicado y el cual fue el origen del proyecto Herón. Inicialmente se pretende abordar aquellos procesos que se consideran prioritarios y no ha sido posible contemplarlos dentro del expediente anterior. Adicionalmente esta automatización de procesos se hará extensible a otras áreas que se consideran se verán beneficiadas por la reingeniería y automatización de sus procesos. Tal como en el proyecto actual, los beneficios que se esperan obtener será que el personal liberado de las actividades más rutinarias pueda realizar tareas de mayor valor añadido, que requieran una mayor destreza, incrementando su compromiso y aportando mayor valor a la organización. Esta mejora tendrá un impacto transversal, no limitándose al personal perteneciente a las áreas objeto de los trabajos y a consideraciones meramente económicas. Cualquier miembro de la organización podrá verse beneficiado como consecuencia, por ejemplo, de la digitalización de los procesos y la eliminación del papel, lo que simplificará la ejecución de los procesos con su consiguiente impacto positivo a nivel medioambiental.

Adicionalmente a esta continuidad en la automatización de procesos, este nuevo expediente contempla las suscripciones a los productos que están dando soporte a los procesos automatizados y también el servicio de mantenimiento y evolución de los procesos que se van desplegando en el entorno de producción.

Para ello ENAIRE pretende contar con la colaboración de empresas líderes en el análisis y diseño de procesos, así como, en la automatización de actividades. Estas empresas deberán contar con experiencia contrastada en proyecto similares al que se pretende abordar, tanto en lo referente a la complejidad organizativa que presenta una empresa como ENAIRE, como a la componente tecnológica.

Fdo. Lourdes Y. Mesado Martínez
Jefa División de Transformación Digital y Gobernanza del Dato

Cualquier versión impresa o en soporte informático, total o parcial de este documento, se considera como copia no controlada y siempre debe ser contrastada con su versión vigente en el Gestor Documental de ENAIRE.