

Departamento de Sistemas de Información

Octubre 2018

Memoria de Evaluación de Oferta

Contratación de los servicios de mantenimiento Complete Care y de monitorización para la Plataforma de Tiempo Real (TREP)

GCS 18/01656-INF-0013

RESUMEN En esta memoria se evalúa la oferta para la contratación correspondiente al procedimiento de licitación **Negociado sin Publicidad (1 sola empresa)** del Expediente: GCS 18/01656-INF-0013

ÍNDICE

1	Objeto de la licitación y procedimiento de adjudicación	1
2	Equipo de evaluación y revisión. Propuesta de responsable del contrato	1
3	Criterios de negociación	1
4	Proceso de negociación	1
5	Evaluación técnica	2
6	Evaluación económica	3
7	Resumen de la evaluación	4

1 Objeto de la licitación y procedimiento de adjudicación

El objeto del presente procedimiento es la contratación del servicio de mantenimiento Complete Care y de monitorización para la Plataforma de Tiempo Real (TREP) del Banco de España, traslado de los equipos al nuevo Centro de Proceso de Datos (CPD) en el edificio de Cibeles-Alcalá 48 de Madrid- y posibles cambios de la actual topología de red, para satisfacer las necesidades, de acuerdo con las especificaciones contenidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, consistentes en la prestación de un servicio de información financiera en tiempo real a través de una plataforma constituida por elementos hardware y software, incluyendo el mantenimiento de las versiones y configuraciones software instalado, la implantación de una solución de monitorización activa y el traslado de ubicación a la nueva sala de ordenadores de los equipos de la infraestructura de TREP.

El procedimiento de adjudicación es negociado sin publicidad, con la empresa Thomson Reuters (Markets) España S.L. (en adelante Reuters).

2 Equipo de evaluación y revisión. Propuesta de responsable del contrato

El equipo de evaluación ha estado formado por:

- Rafael Fernández Lupiáñez - Responsable de la Unidad de Mensajería e Integración de Sistemas
- M^a José Torres de Vega - Experta en Tecnologías de la Información de la Unidad de Mensajería e Integración de Sistemas

La evaluación ha sido revisada por:

- Carlos Sainz Verdejo, Jefe de la División de Tecnología e Infraestructuras.

Se propone como responsable del contrato al responsable de la Unidad de Mensajería e Integración de Sistemas.

3 Criterios de negociación

En virtud de la cláusula decimoséptima del Pliego de Cláusulas Particulares, el ámbito de la negociación será: la oferta económica, la oferta técnica y las condiciones del contrato, dentro de los límites establecidos en dicho pliego.

4 Proceso de negociación

Tras la recepción de su oferta inicial se ha iniciado un proceso de negociación con Reuters respecto a algunos puntos de la oferta presentada. Se ha solicitado una aclaración y documento adicional, para concretar y aclarar aspectos relativos a:

- Descripción detallada de la Gestión de incidencias de Seguridad
- Requisitos técnicos y alcance del servicio de monitorización DRM 3.0
- Al documento “Thomson Reuters Statement of Service”, al que hace referencia la oferta presentada.
- Inclusión de la solución de monitorización DRM 3.0 dentro del precio de mantenimiento de la solución de Complete Care.

Reuters ha presentado las aclaraciones y documentos adicionales, que se ajustan a lo solicitado.

5 Evaluación técnica

Se ha revisado la oferta presentada en base al procedimiento de negociación descrito, comprobando que se ajusta a las condiciones establecidas por el Banco de España en la documentación técnica asociada a esta licitación, no existiendo razones de carácter técnico que motiven su desestimación.

Con las aclaraciones y documentos adicionales mencionados en el punto anterior, la oferta presentada por Reuters muestra, adecuadamente, el entendimiento del objeto de esta contratación ajustándose a los requerimientos técnicos y funcionales incluidos en el pliego de prescripciones técnicas.

Se considera, por tanto, conforme con los requerimientos técnicos solicitados por el Banco de España, ya que cubre las necesidades requeridas:

- Servicio de Mantenimiento para la plataforma TREP instalada en Banco de España (Complete Care). La oferta presentada por Reuters describe en detalle los trabajos a realizar para poder implementar este servicio en nuestras instalaciones (preparación del Site) así como el alcance de los servicios recurrentes para cada uno de nuestros entornos.
- Servicio de monitorización Remota de la plataforma TREP. La oferta presentada por Reuters describe en detalle el alcance del servicio de monitorización DRM y las mejoras que estas supondrán en cuanto al control de la disponibilidad de la plataforma TREP.
- Traslado de ubicación de los equipos de la plataforma TREP. La oferta presentada por Reuters incluye servicios profesionales para acometer trabajos relacionados con el traslado del equipamiento TREP así como el procedimiento a seguir.
- Cambios de la topología de red. La oferta presentada por Reuters incluye servicios profesionales para, si así lo requiriera el Banco de España, poder acometer trabajos relacionados con el cambio de topología de red, así como una descripción de las tareas a acometer para llevarla a cabo.

6 Evaluación económica

Reuters ha presentado su oferta económica siguiendo el modelo del anejo 5 del Pliego de Cláusulas Particulares. Dicho precio coincide con el autorizado para esta contratación, por lo que se considera conforme con las condiciones económicas requeridas.

Posteriormente, la empresa ha aportado los formularios que, según su política comercial, se deben incorporar al contrato como medio de sustanciar el encargo. Concretamente el formulario de pedido con referencia 1-9DXYZX9 y dos "Statement of Work (SOW)" con referencias 1-9D9GECO y 1-9C1DN6N. Revisados estos documentos se aprecia que el coste de la contratación indicado en los formularios queda dentro del importe autorizado si bien el importe correspondiente a los "Servicios de Complete Care y monitorización avanzada, durante 5 años" es ligeramente inferior al incluido en el anejo 5 antes mencionado.

Los importes concretos según dichos formularios se detallan a continuación (todos los importes impuestos indirectos no incluidos):

- Servicios de Complete Care y monitorización avanzada, durante 5 años, por un importe total de 274.491,00 euros. El coste de la implantación de estos servicios se detalla de la siguiente forma:
 - o Costes de implantación y mantenimiento del servicio de Complete Care, SOW de referencia 1-9C1DN6N sección 3 "Professional Services Fees":
 - 193.737,00 euros
 - o Costes de implantación y mantenimiento del software de monitorización avanzada, Formulario de pedido 1-9DXYZX9:
 - 74.754,00 euros
 - o Coste de los servicios profesional para la implantación del software de monitorización avanzada, SOW 1-9D9GECO:
 - 6.000,00 euros

- Traslado de los equipos (TREP) al nuevo CPD. El coste de la implantación de estos servicios se detallan en el documento SOW de referencia 1-9C1DN6N sección 3 "Professional Services Fees", siendo el importe máximo de 25.000,00 euros.

Considerando que Reuters ha ofertado para este servicio un precio por hora de 160,00 euros, la propuesta se considera adecuada para garantizar la ejecución de las tareas descritas en su oferta técnica, atendiendo a la naturaleza y complejidad del traslado del equipamiento TREP y según la descripción de su oferta técnica, dentro del importe máximo autorizado.

- Cambios en la topología de red de la infraestructura TREP. El coste de la implantación de estos servicios se detalla en el documento SOW de referencia 1-9C1DN6N sección 3 "Professional Services Fees", siendo el importe máximo 11.000,00 euros.

Considerando que Reuters ha ofertado para este servicio un precio por hora de 154,00 euros, la propuesta se considera adecuada para garantizar la ejecución de las tareas descritas en su oferta técnica, atendiendo a la naturaleza y complejidad de los posibles cambios de topología de red, dentro del importe máximo autorizado. En todo caso, la ejecución de este servicio queda condicionada a que lo requiera Banco de España, según la cláusula vigésimo sexta del PCP de modificación de contrato.

Por tanto, atendiendo a los precios indicados en los formularios, el coste total de esta contratación de los servicios de Complete Care, la monitorización avanzada y los traslados del equipamiento TREP instalada en Banco de España, asciende a un importe de **299.491,00 euros**, que más el 21% de IVA vigente en la actualidad asciende a **362.384,11 IVA incluido**.

En el caso de que fuese preciso realizar cambios dentro de la topología de red relacionada con el equipamiento TREP, se realizará la modificación de contrato, solicitando los servicios profesionales de Reuters con un coste máximo de **11.000€** (IVA no incluido), al precio hora indicado en su oferta.

7 Resumen de la evaluación

Se informa favorablemente la oferta presentada por la empresa **Thomson Reuters (Markets) España S.L.**, dado que es conforme a los requisitos técnicos y económicos establecidos por el Banco de España. El importe de la oferta presentada por dicha empresa para esta contratación es de **299.491,00 euros**, que más el 21% de IVA vigente en la actualidad asciende a **362.384,11 IVA incluido**.

Madrid, 17 de octubre de 2018



Rafael Fernández
Evaluador



Mª José Torres
Evaluadora

Conforme/NºRº



Carlos Sainz Verdeja
Jefe de la División de Tecnología e Infraestructuras



Fdo.: María Teresa Sainz González
Por el Director de Sistemas de Información

Jaime Razquin Sánchez de Vivar
Director del Departamento de Sistemas de Información